

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan pendidikan formal tertinggi yang akan menghasilkan sumber daya manusia (SDM) yang memiliki tingkat intelektual yang tinggi untuk bersaing dalam tuntutan dunia kerja. Baik tuntutan kemampuan maupun tuntutan kualitas. Sehingga perguruan tinggi dituntut untuk mempersiapkan SDM yang berkualitas baik untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat. Hubungan antara teori dan praktik dalam dunia pendidikan merupakan hal yang penting untuk membandingkan serta membuktikan sesuatu yang telah dipelajari dalam teori dengan keadaan yang sebenarnya di dunia pekerjaan.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan politeknik negeri yang berada di provinsi Riau. Kampus Politeknik Negeri Bengkalis berada di Bengkalis, Riau, Indonesia didirikan pada awal tahun 2000 oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis melalui Yayasan Gema Bahari. Awalnya Politeknik ini hanya mempunyai 3 (tiga) program studi, yaitu: Teknik Listrik Kapal, Teknik Bangunan Kapal, Teknik Permesinan Kapal. Akan tetapi, untuk saat ini Politeknik Negeri Bengkalis sudah memiliki 8 jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Teknik Informatika, Bahasa, Kemaritiman. Setiap jurusan yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis memiliki program Kerja Praktik yang terdapat di kurikulum.

Kerja Praktik adalah ajang bagi mahasiswa/mahasiswi untuk menerapkan teori-teori yang telah diterima saat proses pembelajaran di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sebenarnya. Dalam dunia pendidikan hubungan antara teori dan praktik merupakan dua hal yang sangat penting untuk membandingkan serta membuktikan sesuatu yang telah dipelajari dalam teori dengan keadaan yang sebenarnya dilapangan. Mahasiswa akan mudah memahami dan mempelajarinya serta mendapat kesempatan untuk mengembangkan potensi diri, menambah ide-

ide yang berguna dan dapat menambah pengetahuan mahasiswa terhadap apa yang ditugaskan kepadanya. Pelaksanaan Kerja Praktik akan membawa mahasiswa pada pengalaman nyata yaitu dunia kerja.

Melalui Kerja Praktik ini mahasiswa akan dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan kedalam lingkungan kerja yang sebenarnya serta mendapat kesempatan untuk mengembangkan cara berfikir, menambah ide-ide yang berguna dan dapat menambah pengetahuan mahasiswa terhadap apa yang ditugaskan kepadanya. Sebagaimana diketahui bahwa teori merupakan suatu ilmu pengetahuan dasar bagi perwujudan Kerja Praktik. Mengingat sulitnya untuk menghasilkan tenaga kerja yang terampil dan berkualitas maka banyak perguruan tinggi berusaha untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan cara meningkatkan mutu pendidikan dan menyediakan sarana-prasarana pendukung agar dihasilkan lulusan yang baik dan handal.

Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan setiap mahasiswa/i melaksanakan Kerja Praktik di instansi pemerintah atau perusahaan swasta sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan Diploma 4 Bisnis Digital di Politeknik Negeri Bengkalis. Sebagaimana diketahui bahwa teori merupakan suatu ilmu pengetahuan dasar bagi perwujudan Kerja Praktik. Mengingat sulitnya untuk menghasilkan tenaga kerja yang terampil dan berkualitas maka banyak perguruan tinggi berusaha untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan cara meningkatkan mutu pendidikan dan menyediakan sarana-prasarana pendukung agar dihasilkan lulusan yang baik dan handal.

Perusahaan adalah tempat terjadinya kegiatan produksi dan berkumpulnya semua faktor produksi barang dan jasa. Ada perusahaan yang terdaftar di pemerintah dan ada juga yang tidak. Bagi perusahaan yang terdaftar di pemerintah, mereka mempunyai badan usaha untuk perusahaannya. Tak dapat dipungkiri bahwa perusahaan di Indonesia kian hari kian berkembang di Indonesia. terdapat banyak departemen di dalam sebuah perusahaan yang saling berkaitan satu dengan yang lainnya, salah satunya *Human Resources* (HR) dan

General Affair (GA) Department. Tugas dan peran dari *Human Resources* dan *General Affair Department* disini menjadi sangat penting guna mengkoordinasi karyawan-karyawan yang bekerja guna dapat mencapai tujuan dari sebuah perusahaan.

Keberadaan *Human Resources* dan *General Affair Department* juga sangat penting untuk menciptakan suasana kerja yang nyaman dan aman bagi para karyawan. Menurut (Jose, 2010) terdapat tiga fungsi umum manajemen sumber daya manusia diantaranya adalah fungsi lini, koordinatif dan staff. *Human Resources* dan *General Affair Department* harus menjalankan ketiga fungsi tersebut untuk menciptakan suasana yang nyaman bagi para karyawan juga agar operasional di dalam sebuah hotel berjalan dengan baik. *Human Resources* dan *General Affair Department* selalu mensosialisasikan peraturan baru dan harus selalu dapat mengkoordinasikan agar setiap karyawan mampu bekerja sama dengan baik satu dengan yang lainnya. Selain itu *Human Resources* dan *General Affair Department* harus mampu menyatukan visi, misi dan tujuan dari setiap karyawan agar dapat bekerja sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Setelah melaksanakan Kerja Praktik selama 6 (enam) bulan, mahasiswa diwajibkan membuat laporan Kerja Praktik sebagai bentuk pertanggungjawaban dari setiap kegiatan yang dilakukan selama melaksanakan Kerja Praktik (KP).

Berdasarkan ketentuan di atas, Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan di PT. KLIK Dumai, Kota Dumai bagian HR & GA *Department* yang dilaksanakan selama 6 (enam) bulan terhitung sejak tanggal 03 Juli 2023 s/d 29 Desember 2023.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Magang merupakan salah satu kegiatan Politeknik Negeri Bengkalis bagi Mahasiswa yang sedang menyelesaikan studinya. Pelaksanaan Kerja Praktik dilaksanakan di PT. KLIK Dumai tepatnya di HR/GA *Department*. Untuk mencapai hasil yang diharapkan, maka perlu diketahui tujuan dan manfaat Kerja Praktik (KP), sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Berdasarkan penjelasan yang ada pada latar belakang, berikut ini merupakan tujuan dari kegiatan Kerja Praktik, yaitu :

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang ada di PT. KLK Dumai pada *HR/GA Department*.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan dari pekerjaan yang ada PT. KLK Dumai pada *HR/GA Department*.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan di PT. KLK Dumai pada *HR/GA Department*.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan di PT. KLK Dumai pada *HR/GA Department*.
5. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. Riau Andalan Pulp and Paper pada kantor Koperasi Karyawan dan kantor APRIL Learning Institute
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama melakukan Kerja Praktik di PT. KLK Dumai pada *HR/GA Department*.
7. Untuk mengetahui kendala dan solusi yang dihadapi selama melakukan Kerja Praktik di PT. KLK Dumai pada *HR/GA Department*.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

1. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori atau konsep sesuai dengan program studinya. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis dan mengkaji masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan program studinya
3. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari organisasi atau perusahaan terhadap kemampuan mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktik di dunia pekerjaan

4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari dunia pekerjaan guna pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Waktu pelaksanaan Kerja Praktik di PT. KLK Dumai, Kota Dumai yang dilaksanakan selama 6 (enam) bulan. Dimulai dari tanggal 03 Juli 2023 s/d 29 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di PT. KLK Dumai, Kota Dumai, adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Kantor Karyawan PT. KLK Dumai

No.	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 16.30	12.00 s/d 13.30
2.	Jum'at	08.00 s/d 16.30	11.30 s/d 13.30
3.	Sabtu	08.00 s/d 13.00	-
4.	Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. KLK Dumai

1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

Pelaksanaan Kerja Praktik dilakukan di PT. KLK Dumai pada HR/GA *Department* yang beralamat di Jl. Datuk Laksmana Komplek Pelindo I Dumai Telp. +62 765 37311, Fax. +62 765 37311, Website : www.klkoleo.com.