

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGAWASAN DENGAN
TAPPING BOX ATAU CASH REGISTER PADA PAJAK HOTEL
DAN PAJAK RESTORAN DALAM MENINGKATKAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH
KABUPATEN BENGKALIS**

Nama : Sri Wulandari
Nim : 5304171094
Dosen Pembimbing : Novira Sartika, Stat., M.Ak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan pengawasan dengan *tapping box* atau *cash register* dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak hotel dan pajak restoran serta mengetahui kontribusi dari kebijakan pengawasan dengan *tapping box* atau *cash register* dalam meningkatkan penerimaan PAD Kabupaten Bengkalis dan kendala yang dihadapi dalam menerapkan kebijakan tersebut. Jenis penelitian ini adalah kualitatif yang dilakukan dengan terdiri dari dokumentasi, dan wawancara (interview). Teknik analisis data yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan pengawasan dengan *tapping box* atau *cash register* di Kabupaten Bengkalis telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku oleh Peraturan Bupati Nomor 65 Tahun 2019 untuk pajak daerah yaitu pajak hotel dan pajak restoran sudah memenuhi lima syarat implementasi kebijakan efektif menurut Riant (2014) yaitu tepat kebijakan, tepat proses, tepat pelaksanaan, tepat target, dan tepat lingkungan. Kontribusi dari kebijakan pengawasan dengan *tapping box* atau *cash register* dalam upaya meningkatkan penerimaan PAD Kabupaten Bengkalis dinilai masih sangat kurang berkontribusi yang dibuktikan tingkat kontribusi pajak hotel tahun 2020 yaitu 0,63% sedangkan pajak restoran 3,67%. Hambatan dalam menerapkan kebijakan pengawasan dengan *tapping box* atau *cash register* di Kabupaten Bengkalis antara lain kurangnya sumber daya manusia atau pegawai yang bertugas untuk memasang perangkat *tapping box* atau *cash register* di masing-masing hotel dan restoran, adanya miskomunikasi antara petugas dengan wajib pajak terkait tidak boleh adanya pencabutan pada alat, adanya kendala terhadap jaringan yang digunakan oleh Wajib Pajak yang menggunakan alat *tapping box* atau *cash register* ini adalah setelah penggunaan jaringan XL, sementara jaringan tersebut sulit di Kabupaten Bengkalis

Kata Kunci: *Tapping box* atau *Cash Register*, Pajak hotel dan Pajak Restoran, PAD

**IMPLEMENTATION OF SUPERVISION POLICY WITH
TAPPING BOX OR CASH REGISTER ON HOTEL TAX AND
RESTAURANT TAX IN INCREASING REGIONAL ORIGINAL
INCOME BENGKALIS DISTRICT**

Author Name : Sri Wulandari
Student Of Number : 5304171094
Supervisor : Novira Sartika, Stat., M.Ak

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of supervisory policies with tapping boxes or cash registers in an effort to increase hotel tax revenues and restaurant taxes and to determine the contribution of supervisory policies with tapping boxes or cash registers in increasing PAD revenue in Bengkalis Regency and the obstacles faced in implementing these policies. This type of research is qualitative which consists of documentation, and interviews (interviews). The data analysis technique used is descriptive qualitative. The results of the study show that the implementation of supervision policies with tapping boxes or cash registers in Bengkalis Regency is in accordance with the provisions in force by Regent Regulation Number 65 of 2019 for local taxes, namely hotel taxes and restaurant taxes, which have met the five requirements for effective policy implementation according to Riant (2014) namely the right policy, the right process, the right implementation, the right target, and the right environment. The contribution from the supervision policy by tapping boxes or cash registers in an effort to increase PAD revenue in Bengkalis Regency is considered to be still very less contributing as evidenced by the hotel tax contribution rate in 2020 which is 0.63% while the restaurant tax is 3.67%. Obstacles in implementing the supervision policy with tapping boxes or cash registers in Bengkalis Regency include the lack of human resources or employees tasked with installing tapping boxes or cash registers in each hotel and restaurant, miscommunication between officers and the relevant taxpayers should not be allowed. there is a revocation on the tool, there are problems with the network used by taxpayers who use the tapping box or cash register tool after using the XL network, while the network is difficult in Bengkalis Regency

Keywords: *Tapping Box or Cash Register, Hotel Tax and Restaurant Tax, Locally Generated Revenue*