

## **BAB I**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **1.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Segara Mitra Abadi adalah perusahaan jasa keagenan kapal yang merupakan anak perusahaan dari PT. Pelayaran Mitra Tujuh Samudra. Perusahaan berdiri sejak tahun 2017 dengan tujuan memenuhi permintaan jasa keagenan untuk kapal di pelabuhan, dengan pelayanan yang prima dan efisien. Seiring berjalannya waktu, perusahaan berkembang dan bekerjasama dengan sejumlah rekanan untuk mengageni kapal secara rutin.

Perusahaan menanamkan beberapa prinsip seperti dedikasi yang tinggi, dan berkomitmen dalam menjalankan tugas demi tercapainya tujuan perusahaan. Prinsip-prinsip tersebut akan menjadikan perusahaan keagenan yang terintegrasi diseluruh pelabuhan untuk mendukung transportasi laut.

Sesuai dengan motivasi perusahaan, perusahaan menanamkan prinsip “Dedication, Persistent and Committed” kepada seluruh jajaran management demi tercapainya misi perusahaan. Prinsip-prinsip tersebut akan mengarahkan perusahaan kepada visi perusahaan untuk menjadi perusahaan keagenan kapal yang lebih terintegrasi di seluruh pelabuhan.

Kebijakan mutu PT. Segara Mitra Abadi bertujuan untuk mengupayakan efisiensi dan memperlakukan kapal klien seperti milik kita sendiri, perusahaan memahami bahwa waktu adalah komoditas yang berharga terutama dalam dunia pelayaran, menghargai komitmen dan berupaya menghadirkan operasi yang paling efisien dan menguntungkan bagiseluruh pemangku kepentingan perusahaan dan memenuhi persyaratan peraturan melalui proses perbaikan berkesinambungan berdasarkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

PT. Segara Mitra Abadi saat ini memiliki 7 cabang di beberapa wilayah yaitu :

1. Jl. Dharma Bakti No. 150 A&B Pekanbaru Riau

2. Jl. Jenderal Sudirman RT. 002 / RW. 001 Desa Sungai Selari – Dusun Sungai Timun Kecamatan Bukit Batu
3. Jl. Sei Rokan No. 61 Kel. Buluh Kasap, Kec Dumai Timur Kota Dumai – Riau
4. Komplek Trikarsa Equalita Blok A No. 1 Kel. Sadai – Batam Center Batam – Kepulauan Riau
5. Jl. Aliyayang Gg. Kencana II Komplek Dsafa Residence No. 1 Kel. Sungai Bangkong – Kec. Pontianak Kota Kota Pontianak – Kalimantan Barat
6. Jl. DI Panjaitan Komp. Alaya Junction LD-27 Sungai Pinang – Samarinda
7. Rukan Grand Puri Niaga Blok K6 No. 5J Jl. Puri Kencana, Kel. Kembangan Selatan Kec. Kembangan – Kota Adm Jakarta Barat DKI Jakarta



*Gambar 1. 1 Profile Perusahaan*

**PROFIL PT. Segara Mitra Abadi Cabang Dumai.**

Nama	PT. Segara Mitra Abadi
Alamat	Jl. Sei Rokan No. 61 Kel. Buluh Kasap, Kec. Dumai Timur Kota Dumai – Riau
No. Akta (Cabang)	40 Tanggal 30 April 2018

No. Persetujuan DirjenHubla	AL.311/340/DA-2019
No.Ijin Lokasi (OSS)	81202170331193
NPWP	82.754.045.1-301.000
NO.PMKU	AL.004/02/25/KSOP.Dmi-2019

*Tabel 1.1 tabel profil perusahaan*

## **1.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **1.2.1 Visi PT. Salam Indonesia Lines**

Adapun visi dari PT. Segara Mitra Abadi adalah sebagai berikut :

Membangun Solusi Pelayaran Terintegrasi & Antarmoda di Tenggara Asia.

### **1.2.2 Misi PT. Segara Mitra Abadi**

Adapun misi dari PT. Segara Mitra Abadi adalah sebagai berikut :

Penciptaan nilai melalui penggunaan sumber daya yang efisien, integritas & inovasi.

## **1.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang di berikan serta berbeda di setiap tugas yang di jalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di perusahaan. Wewenang dan tanggung jawab suatu pimpinan sampai dengan suatu yang paling bawah di dalam suatu organisasi dibedakan atas:

#### **a. Organisasi Garis**

Merupakan bentuk organisasi dimana seorang pimpinan diakui sumber wewenang tunggal, serta segala putusan kebijaksanaan dan tanggung jawab berada pada pimpinan tersebut.

#### **b. Organisasi Garis dan staf**

Yaitu suatu organisasi yang merupakan suatu bentuk gabungan antara Organisasi Garis dan Organisasi Staf. Dengan demikian ciri – ciri urutan organisasi tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya.

c. Organisasi Fungsional

Yaitu suatu bentuk organisasi dimana pimpinan secara komando memberikan instruksinya kepada staf ahli yang bertanggung jawab sepenuhnya atas bidang – bidangnya.

### STRUKTUR ORGANISASI

#### PT. SEGARA MITRA ABADI CABANG DUMAI



*Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Perusahaan*

#### 1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Perusahaan pelayaran merupakan usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik tempat kegunaan maupun waktu kegunaan.

Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi atas pelayaran niaga dan pelayaran non niaga. Adapun berdasarkan trayek yang di layari terbagi atas kegiatan pelayaran nasional dan pelayaran internasional.

Penulis melaksanakan Praktek Darat ( PRADA ) di Dumai, yakni diperusahaan pelayaran PT. Segara Mitra Abadi Cabang Dumai yang di pimpin oleh Bapak Yulianto. Perusahaan ini bergerak dalam bidang shipping logistics (Shiplog) yang memiliki jaringan di seluruh wilayah Indonesia, dimana melayani pengiriman mengangkut kontainer antar Negara.