

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera didirikan pada tanggal 07 Maret 2021 yang bergerak dibidang Jasa Transportasi Laut dan Keagenan Kapal (*Shipping Agency & Marine Service*). Perusahaan ini berlokasi di Bengkong Nusantara Utama Blok B No.1-3, Bengkong Sadai, Kec. Bengkong, Kota Batam, Kepulauan Riau yang melayani kurang lebih dari 30 kapal dalam negeri maupun luar negeri perbulannya.

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera memiliki kombinasi dari pengetahuan tentang industri perkapalan dan layanan kelautan dengan staf yang berpengalaman, dan selalu menyediakan kebutuhan dengan kepuasan. PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera mampu memberikan semua kebutuhan kapal dengan harga yang kompetitif terbaik serta bersedia untuk menjadi mitra dengan melayani 24 Jam dan 7 hari selama seminggu.



Gambar 1.1 Profil Perusahaan
Sumber : PT.Gardatama Anugerah Segara Sejahtera

1.1.1 Layanan Perusahaan

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera menyediakan pelayanan yang terpadu dan komprehensif terhadap klien. Seluruh perusahaan yang dimiliki oleh PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera baik kantor pusat maupun kantor cabang yang berada di bawah naungan Gass Group memiliki tim yang berkualitas, termotivasi dan terpercaya. Pelayanan yang sukses berasal dari pemahaman yang lebih baik, pendekatan terhadap kebutuhan klien, serta berkombinasi dengan sikap yang luar biasa dan profesionalisme yang tinggi.

1.1.2 Komitmen Perusahaan

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera berkomitmen untuk melibatkan seluruh karyawan dalam pelayanan dan peningkatan yang berkualitas. Dengan cara berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang berkualitas, dan memenuhi syarat dengan mengerjakan tugas dengan baik. Sehingga klien merasa puas dengan pelayanan yang karyawan berikan.

Dengan 24 jam dan 7 hari dalam seminggu, PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera percaya untuk memberikan layanan yang terbaik terhadap klien. Yang bertujuan agar pelanggan memiliki kepuasan dalam mengembangkan layanan keagamaan kapal dalam industri kelautan.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

1.2.1 Visi PT. GASS

Menjadi perusahaan keagenan pelayaran terpercaya, tangguh, dan berkembang. Hadir baik dikancah nasional maupun internasional.

1.2.2 Misi PT. GASS

Adapun misi dari PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera :

- a. Fokus pada kebutuhan pelanggan dengan memberikan pelayanan terbaik untuk mencapai kepuasan pelanggan.

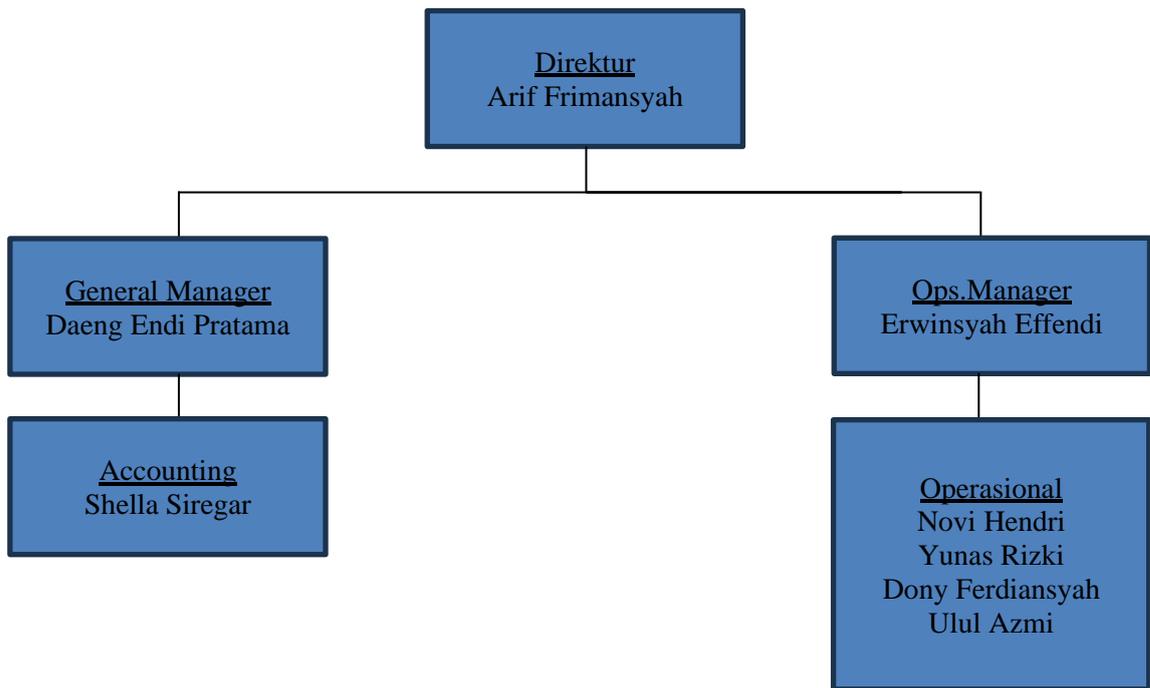
- b. Berkontribusi kepada pemerintah khususnya dalam hal meningkatkan perekonomian daerah.
- c. Terus meningkatkan keterampilan dan pengetahuan individu sehingga tercapai sistem kerja yang efisien dan efektif.
- d. Memberikan dan meningkatkan kesejahteraan pegawai.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan adalah suatu struktur yang mendiskripsikan hirarki dalam sebuah perusahaan. Struktur organisasi yang diterapkan di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera bersifat organisasi garis dan organisasi staf. Dengan tujuan, tugas, tanggung jawab dan wewenang yang berbeda dijalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi perusahaan. Berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya.

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera memiliki struktur organisasi yang menggambarkan interaksi, tugas, dan tanggung jawab masing-masing bagian atau posisi yang diduduki oleh karyawan. Struktur organisasi tersebut memuat alur perintah yang mengidentifikasi jabatan pekerjaan dan tanggung jawab kegiatan kerja maupun komunikasi dengan unit lain dalam ruang lingkup perusahaan.

STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN
PT. GARDATAMA ANUGERAH SEGARA SEJAHTERA



Gambar 1.2 gambar struktur organisasi perusahaan
Sumber : PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Perkembangan pelabuhan akan sangat penting perusahaan pelayaran merupakan usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan. Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi menjadi dua yaitu pelayaran niaga dan pelayaran non niaga. Berdasarkan alur kegiatan pelayaran terbagi menjadi pelayaran nasional yang hanya berlayar dibatas-batas wilayah teritorial negara, dan pelayaran internasional yang berlayar untuk menghubungkan dua negara atau lebih.

Penulis melaksanakan praktek darat (Prada) di Batam, yakni di perusahaan keagenan kapal milik PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera yang dipimpin oleh Bapak Daeng Endi Pratama. Pelayanan jasa keagenan kapal pada PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera bertujuan untuk melayani kebutuhan kapal dan crew kapal. PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera melayani semua jenis kapal, *container*, *motor tanker*, *motor vessel*, *tugboat*, *barges* dan berbagai jenis kapal lain nya untuk di ageni.

Agen memiliki peranan penting dalam proses kelancaran kegiatan kapal selama berada diperairan. Dimulai dari pemberitahuan kedatangan kapal, bongkar/muat, bunker, hingga kapal kembali berlayar. Hubungan yang baik antara agen operasional dilapangan dengan petugas instansi-instansi terkait wajib berjalan dengan baik demi kelancaran pengurusan perizinan kegiatan kapal. Instansi terkait pengurusan perizinan kegiatan kapal seperti syahbandar, karantina, imigrasi, bea dan cukai.

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera selalu memberikan pelayanan yang maksimal terhadap klien. Agen operasional dilapangan juga semakin ditingkatkan keprofesionalisme nya agar klien merasa puas dengan kinerja agen operasional. PT. Gardatama Segara Sejahtera menjadi agen penanganan di semua pelabuhan di Indonesia terkhususnya di Batam.

Jasa keagenan kapal yang diberikan PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera :

- a. *Port Information (port facility, port formality)*
- b. Memberikan informasi kepada *principal* terkait semua kegiatan *clerence in* dan *clerance out* kapal
- c. Penyelesaian dokumen kapal selama berada diperairan