

DAFTAR PUSTAKA

*Abbas, Salim. 2008. Manajemen Transportasi. Yogyakarta : Graha Ilmu
"Forum Tatap Muka". Jakarta. Tanggal 17 Maret 2021*

*Ratminto. Atik Septi Winarsih. 2007. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta :
Pustaka Belajar*

*Politeknik Negeri Bengkalis. 2023. Buku Panduan Praktek Darat & Jurusan
Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis*

Undang-undang N0 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran

Peraturan Menteri Perhubungan No.KM 21 Tahun 2007

*Sujatmiko. C.D. 1994. Prosedur Penanganan Keagenan Kapal. Edisi Kedua
Jakarta : Universitas Indonesia*