

# BAB I

## GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Berkah Samudra Sentosa didirikan pada tanggal 04 Maret 2021 yang merupakan perusahaan swasta dan bergerak dibidang keagenan kapal ( *Marine Service* ). Perusahaan ini berlokasi di Jl. KH Ahmad Dahlan Way Beringin No 17A Pahoman , teluk betung Utara Bandar Lampung. Perusahaan ini juga memiliki cabang perusahaan yang berada di Palembang yang mulai beroperasi sejak tahun 2023. PT. Berkah Samudra Sentosa ini melayani rata-rata sebanyak 40 kapal disetiap bulannya.

PT. Berkah Samudra Sentosa memiliki intensi untuk pengalaman yang penuh tantangan serta membuka lapangan pekerjaan bagi orang yang memiliki kemampuan hard skill maupun softskill yang baik.. PT. Berkah Samudra Sentosa merekrut staff nya dengan kehati hatian dan penuh pertimbangan agar terciptanya perusahaan yang terpercaya, berintegritas, cekatan dan professional.

PT. Berkah Samudra Sentosa mengutamakan kepuasan pelanggan dengan memperhatikan:

1. Professional
2. Responsibility
3. Attitude
4. Trust
5. Collaboration
6. Integrity
7. Fast
8. Safe
9. Compete

Perusahaan selalu terbuka untuk mendengar kritik serta saran dari pelanggan karna bagi kami kepuasan Anda adalah kunci dari keberhasilan perusahaan ini.

## PROFIL PT. BERKAH SAMUDRA SENTOSA

Tabel 1.1 tabel profil perusahaan

Nama	PT. BERKAH SAMUDRA SENTOSA
Alamat	Jl. KH Ahmad Dahlan Way Beringin No 17A Pahoman , teluk betung Utara Bandar Lampung
e-mail	Bss <a href="mailto:group@yahoo.com">group@yahoo.com</a>

### 1.2 Visi dan Misi Perusahaan

#### 1.2.1 Visi PT. Berkah Samudra Sentosa

Adapun Visi dari PT. Berkah Samudra Sentosa :

Menjadi Perusahaan Keagenan kapal yang profesional , akuntabel ,  
terpercaya , dan bertaraf Internasional

#### 1.2.2 Misi PT. Berkah Samudra Sentosa

Adapun Misi dari PT. Berkah Samudra Sentosa :

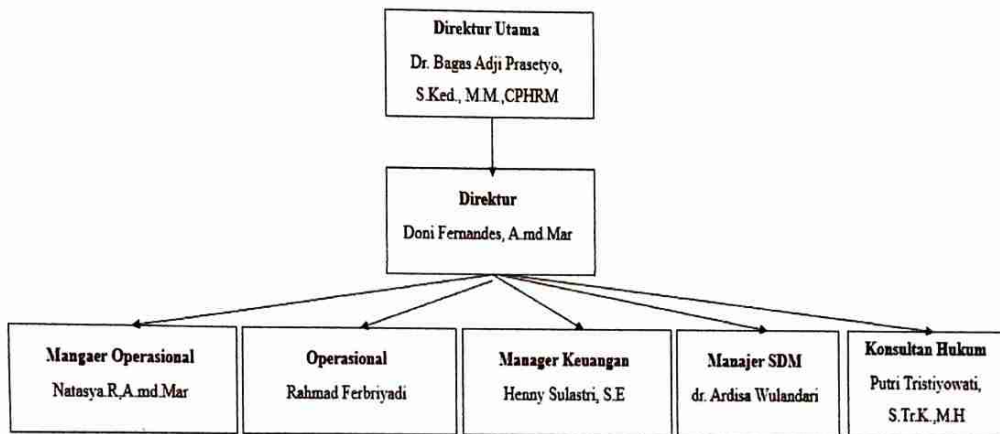
- Memberikan kepuasan kepada pengguna jasa dengan pelayanan yang baik, ramah, tepat waktu, dan berkualitas.
- Membangun hubungan usaha dengan dilandaskan rasa hormat (respect), kepercayaan, dan etika bisnis yang bermartabat.

### 1.3 Struktur Organisasi PT. Berkah Samudra Sentosa

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematika yang menunjuk kan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian- bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang di berikan serta berbeda di setiap tugas yang

di jalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di perusahaan. PT. Berkah Samudra Sentosa memiliki struktur organisasi yang jelas sesuai dengan tugas dan fungsinya. Staff yang direkrut untuk salah satu kedudukan memiliki skill yang menonjol di bidang yang telah ditentukan oleh perusahaan guna mempermudah pekerjaan saat menjalankan tugas masing-masing.

## STRUKTUR ORGANISASI PT. BERKAH SAMUDRA SENTOSA



### 1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Perusahaan pelayaran merupakan usaha industri jasa transportasi laut yang memberikan manfaat yang sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik tempat kegunaan maupun waktu kegunaan. Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi atas pelayaran niaga dan pelayaran non niaga. Adapun berdasarkan trayek yang di layari terbagi atas kegiatan pelayaran nasional dan pelayaran internasional.

Penulis melaksanakan Praktek Darat di Lampung, yakni diperusahaan pelayaran PT. Berkah Samudra Sentosa Pusat Lampung yang di pimpin oleh Bapak dr. Bagas Adji Prasetyo, S.Ked.,M.M., CPHRM Perusahaan ini bergerak dalam bidang shipping Agency (Shipagen) yang memiliki beberapa cabang di wilayah

Indonesia, dimana perusahaan ini melayani dan sebagai penyedia jasa keagenan kapal dan penyedia jasa bongkar muat barang dari kapal dan ke kapal.

