

# **BAB I**

## **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

### **1.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Arta Naarga Persada menjadi kegiatan usaha untuk mengurus keperluan dan kepentingan kapal Perusahaan angkutan laut asing dan kapal Perusahaan angkutan nasional selama berada di Indonesia. Dan telah memiliki akta pendirian terbatas per tanggal 17 Maret 2020, yang telah memiliki pengesahan pendirian berbadan hukum perseroan terbatas dengan nomor AHU-00543367.AH.01.11 Tahun 2020 Tanggal 18 Maret 2020. Jasa keagenan kapal PT Arta Naarga Persada juga telah memiliki persetujuan keagenan kapal (SIUPKK) dari Kementrian Perhubungan melalui Direktorat Jenderal Perhubungan Laut dengan Nomor: AL.310/63/DA-2020. Dengan berkantor pusat pada Alamat: Dusun. I Mekar Indah, Desa Simbula, Kecamatan Kato, Kabupaten Kolaka Utara, Provinsi Sulawesi Tenggara (NPWP 94.708.118.8-815.000) dan saat ini sudah memiliki beberapa kantor cabang yang tersebar pada beberapa wilayah di Indonesia Pulau Sulawesi daerah Kolaka, Konawe, Morowali, Palu (Sulawesi Tengah) dan Bantaeng (Sulawesi Selatan) di Pulau Jawa Cabang Cirebon dan Merak, dan di Pulau Sumatera Cabang Lampung.

Dalam rangka mendukung kegiatan pengoperasian kapal-kapal berbendera Indonesia dan kapal-kapal berbendera asing, pada Pelabuhan wilayah Indonesia Bagian Timur. PT Arta Naarga Persada sebagai penyedia jasa keagenan kapal telah berkontribusi mengambil peran dalam peningkatan pertumbuhan ekonomi Indonesia Bagian Timur untuk mendukung poros maritim dunia yang memiliki komitmen dengan memberikan layanan yang memuaskan kepada Perusahaan pelayaran, pemilik kapal dan memberikan informasi melalui komunikasi interpersonal kepada Tim Manajemen Perusahaan pengguna jasa layanan keagenan.

Ditengah banyaknya persaingan dalam dunia usaha khususnya dibidang jasa pengadaan barang, maupun dalam bidang lainnya PT Arta Naarga Persada

yang bergerak di bidang keagenan kapal, angkutan barang dan jasa akan terus mencoba tetap eksis dan berkarya dalam pelayanan. Berbekal pengalaman dan sumber daya yang profesional, kami berupaya untuk menjadikan Perusahaan yang mandiri dan mampu menjadi solusi dalam bidang perdagangan yang kompleks. Mengedepankan kualitas dan pelayanan, PT Arta Naarga Persada siap membantu para relasi dalam mewujudkan proyek keagenan kapal, maupun pengiriman angkutan barang dan jasa, Perusahaan bongkar muat sesuai dengan persyaratan, kebutuhan dan kepuasan relasi yang diinginkan.

Kebijakan mutu PT Arta Naarga Persada dalam menjalankan mengembangkan bisnisnya sebagai Perusahaan yang bergerak dibidang penyedia jasa bongkar muat barang dari kapal ke kapal senantiasa berkomitmen untuk menjaga profesionalisme pekerjaan. Perusahaan mengutamakan kepuasan pelanggan dengan memperhatikan:

1. Profesionalisme: Sesuai jadwal yang telah ditentukan.
2. Cepat: Tepat waktu
3. Aman: Terjamin dari kerusakan dan kehilangan
4. Bersaing: Harga bersaing

Meninjau ulang dan melakukan perbaikan secara terus menerus baik sistem maupun proses yang berhubungan dengan mutu adalah tantangan serta tanggung jawab kami PT Arta Naarga Persada terus berkembang di Tengah persaingan bisnis yang ketat.

## **1.2 Visi dan Misi PT Arta Naarga Persada**

Setiap perusahaan pasti memiliki visi dan misi untuk mewujudkan tujuan dan sebagai penggerak untuk menjalankan programnya masing-masing. Adapun visi PT Arta Naarga Persada, yaitu:

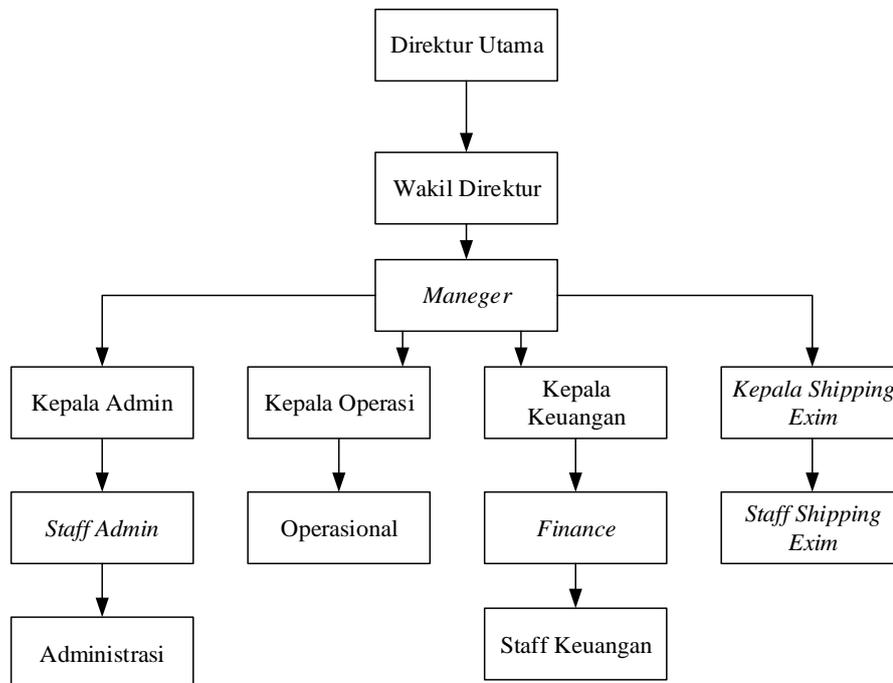
1. Menjadikan Perusahaan keagenan kapal yang profesional, unggul terkemuka dan berdedikasi tinggi dalam skala nasional maupun internasional; dan
2. Memiliki komitmen yang kuat untuk berkembang dan mengutamakan kualitas pelayanan kepada rekanan klien dan mitra bisnis.

Untuk mencapai visi PT Arta Naarga Persada disusun beberapa misi. Adapun misi PT Arta Naarga Persada, yaitu:

1. Menjadikan Perusahaan penyedia jasa layanan keagenan yang mengutamakan keselamatan kerja (K3) di Pelabuhan dan perlindungan lingkungan maritim;
2. Menjadikan Perusahaan keagenan kapal bertaraf internasional yang mengedepankan integritas dan kualitas pelayanan; dan
3. Menjadikan Perusahaan jasa keagenan kapal yang terkini. Terdepan dalam mengutamakan pelayanan 24 jam *on call*.

### 1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan serta berbeda di setiap tugas yang dijalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di perusahaan. Struktur organisasi PT Arta Naarga Persada dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT Arta Naarga Persada  
Sumber: Company Profile (2020)

#### **1.4 Ruang Lingkup Perusahaan**

Kedatangan kapal (*Clearance In*) secara umum merupakan kegiatan masuknya kapal kedalam Pelabuhan tambat untuk melakukan kegiatan bongkar muatnya. Namun, muatan kapal dapat berupa barang atau orang. Keberangkatan kapal (*Clearance Out*) secara umum merupakan kegiatan berlayarnya sebuah kapal *port clearance* atau surat persetujuan berlayar. Menurut peraturan Menteri perhubungan nomor PM 82 tahun 2014, surat persetujuan berlayar adalah dokumen negara yang dikeluarkan oleh syahbandar kepada setiap kapal yang akan berlayar. Pentingnya *Clearance In* dan *Clearance Out* merupakan tugas kegiatan keagenan untuk melaporkan sebagai berikut:

1. Kedatangan dan Keberangkatan kapal;
2. Keadaan kapal, awak kapal, pengecekan dokumen kapal (Memorandum);
3. Membayar administrasi fasilitas Pelabuhan; dan
4. Pengajuan pembuatan surat persetujuan berlayar (SPB) ke kantor syahbandar dan otoritas Pelabuhan.

Adapun surat persetujuan berlayar (SPB) merupakan dokumen negara yang dikeluarkan oleh otoritas syahbandar setempat kepada setiap kapal yang akan berlayar meninggalkan Pelabuhan setelah kapal memenuhi persyaratan kelaiklautan kapal dan kewajiban lainnya. Sehubungan dengan nomor PM 154 tahun 2015, Surat persetujuan kapal masuk Pelabuhan adalah surat persetujuan yang diterbitkan oleh syahbandar dalam bentuk dokumen elektronik bahwa kapal secara teknis administratif telah memenuhi persyaratan kelaiklautan kapal dan Kewajiban lainnya untuk berlayar meninggalkan Pelabuhan. Perusahaan PT Arta Naarga Persada yang menyediakan jasa pelayanan kapal-kapal telah menjadi mitra kerja pada beberapa Perusahaan pelayaran dan pemilik kapal. Pada pasal 11 ayat 5 bahwa Perusahaan angkutan laut asing (kapal asing) yang melakukan kegiatan berkesinambungan dapat menunjuk perwakilannya di Indonesia.