

## DAFTAR PUSTAKA

- AkbarIslamuddin, M. (2022). Strategi Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkalis Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Pelabuhan RORO Air Putih Bengkalis. *Repoitory Universitas Islam Riau*.
- Anwar, D. (2001). *Kamus Bahasa Indonesia*. Surabaya: Karya Abditama.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- DISKOMINFOTIK. (2022, Maret Senin). Retrieved from <https://bengkaliskab.go.id/berita/dishub-bengkalis-umumkan-penyesuaian-tarif-penyabrangan-ro-ro-air-putih-sungai-selari>
- Eka, A. (2021). Proses Pelayanan Sitem E-Tiketing pada KMP.Agung Samudra IX di Pelabuhan Ketapang-Gilimanuk oleh PT.Pelayanan Agung Samudera di Dermaga LCM. *Repository Universitas Maritim AMNI (UNIMAR AMNI) SEMARANG*.
- Fatihudin, D. (2020). *Metodologi Penelitian Untuk Ilmu Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Gurzhiya, A., Kalyazinaa, S., Maydanov, S., & Marchenkoa, R. (2021). Port and City Integration: Transportation Aspect. *ELSEVIER B. V.*
- Hardani, H. N. (2020). *Metode Penlitian Kualitatif & Kuantitatif* . Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Hermawan, S., & Amirullah. (2016). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitaif dan Kualitatif*.
- Hikmawati, F. (2017). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Humaira, A., & Rahmayani, M. (2023). Extreme programming method in the design of e-ticket information system for roro bengkalis port web-based. *IOCSCIENCE*.
- Kasnelly, S. (2019). Proses Belajar Mengajar di Sekolah. *Al-Mizan STAI An-Nadwah Kuala Tungkal* .

Keputusan Bupati Bengkalis Nomor 267/Kpts/VI/2018, tentang Penetapan Pelaksanaan Pengoperasian Pelabuhan Penyeberangan Air Putih dan Sungai Selari.

Keputusan Bupati Bengkalis Nomor 806/KPTS/VII/2022 tentang Penerapan Tarif Tiket Terpadu Angkutan Penyeberangan Air Putih-Sungai Selari Kabupaten Bengkalis

Keputusan Bupati Bengkalis Nomor 690/KPTS/IX/2022 tentang Persetujuan Pengoperasian Kapal Motor Penyeberangan Swarna Putri pada Lintasan Air Putih-Sungai Selari

Keputusan Bupati Bengkalis Nomor 171/KPTS/I/2023 tentang Persetujuan Pengoperasian Kapal Motor Penyeberangan Permata Lestari pada Lintasan Air Putih-Sungai Selari

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 19 Tahun 1997 tentang Struktur Organisasi Tata Kerja Pelabuhan Penyeberangan

Luhur, M., Nugroho, S., Kurt, R., & Achmadi, T. (2021). Integration of an independent e-ticketing system into a common e-ticketing platform in ferry services. *IOP Publishing*.

M. Syafei Antonio. (1999). *Bank Syariah Suatu Pengenalan Umum*. Jakarta: Tazkia Institute dan BI.

Nurfaris, F., Nasir, M., & Supia. (2019). Sistem Deteksi Jumlah Penumpang Pejalan Kaki di Pelabuhan RORO Bengkalis. *JURNAL INOVTEK POLBENG*, 2527-9866.

Peraturan Bupati Nomor 59 Tahun 2022 tentang Tarif Penyelenggaraan Kelas Ekonomi Lintas Penyeberangan Air Putih-Sungai Selari Kabupaten Bengkalis

Peraturan Bupati Nomor 50 Tahun 2016 tentang Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis

Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 12 Tahun 2019 tentang Retribusi Jasa Usaha

- Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 10 Tahun 2005 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2017, tentang ketentuan umum, tentang jenis-jenis struktur, golongan dan mekanisme penetapan tarif bagi retribusi pelabuhan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 28 Tahun 2016 tentang Kewajiban Penumpang Angkutan Penyeberangan Memiliki Tiket
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Penyeberangan
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 66 Tahun 2019 tentang Mekanisme Penetapan atau Formulasi Tarif Angkutan Penyeberangan
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Tiket Angkutan Penyeberangan Secara Elektronik
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Pelabuhan Sungai dan Danau
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 17 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Unit Penyelenggaraan Pelabuhan
- Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun 2021 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Rifuriani, Welyoyo, Dkk. (2020). Analisis retribusi pelabuhan dalam upaya peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kota Sorong. *Indonesia Accounting Journal*
- Rizky, T. (2023, April Minggu). *Pelabuhan Roro Bengkalis Uji Coba Penerapan E-Ticketing*. Retrieved from TRIBUNPEKANBARUTRAVEL.COM: <https://tribunpekanbarutravel.tribunnews.com/2023/01/04/pelabuhan-roro-bengkalis-uji-coba-penerapan-e-ticketing>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono, P. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyono. (2022). *Studi Kelayakan Rencana Penerapan E-Ticketing RoRo Bengkalis*. SENTRINOV Ke 8.
- Uma, S., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Undang-undang Nomor 12 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kabupaten Dalam Lingkungan Daerah Provinsi Sumatera Tengah.
- Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- W.J.S, P. (1996). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.