

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1. Sejarah Singkat PT Snepac Shipping Batam



Gambar 1. 1 Kantor PT Snepac Shipping Batam

Sumber : PT Snepac Shipping Batam

Perusahaan afiliasi yang telah mendirikan perusahaan sejak tahun 2002, dan anggota dari Asosiasi Pemilik Kapal Indonesia (INSA) Batam. Kinerja pertama sebagai agen pelayaran, dalam rangka meningkatkan dan memberikan layanan kepada pelanggan kami maka kami telah membangun sister company sebagai perusahaan pelayaran Snepac untuk menjadikan Snepac Group sebagai “Agen Layanan Terpadu”. Karena era globalisasi dan Kawasan Perdagangan Bebas Batam membutuhkan kemampuan bersaing yang kuat, maka menjadi perhatian utama kami untuk selalu fokus pada kebutuhan seperti “ONE STOP SERVICE” yang menyediakan segala informasi dan layanan di satu tempat saat kapal berangkat dari pelabuhan sebelumnya melalui pelayaran. ke tujuan selanjutnya. SNEPAC GROUP senantiasa menjaga dan terus meningkatkan pelayanannya

dalam mencapai kepuasan pelanggan secara total sebagai nilai tambah dan upaya peningkatan kualitas layanan.

Fitur dan Manfaat dengan Snepac Group

1. Terus menerus Informasikan status perintah kerja
2. Saran dan saran mengenai tata cara dan formalitasnya
3. Minimalkan Biaya dengan layanan 24 jam
4. Didukung oleh staf yang profesional dan berpengalaman.

1.2 Visi dan Misi PT Snepac Shipping Batam

1.2.1 Visi PT Snepac Shipping Batam

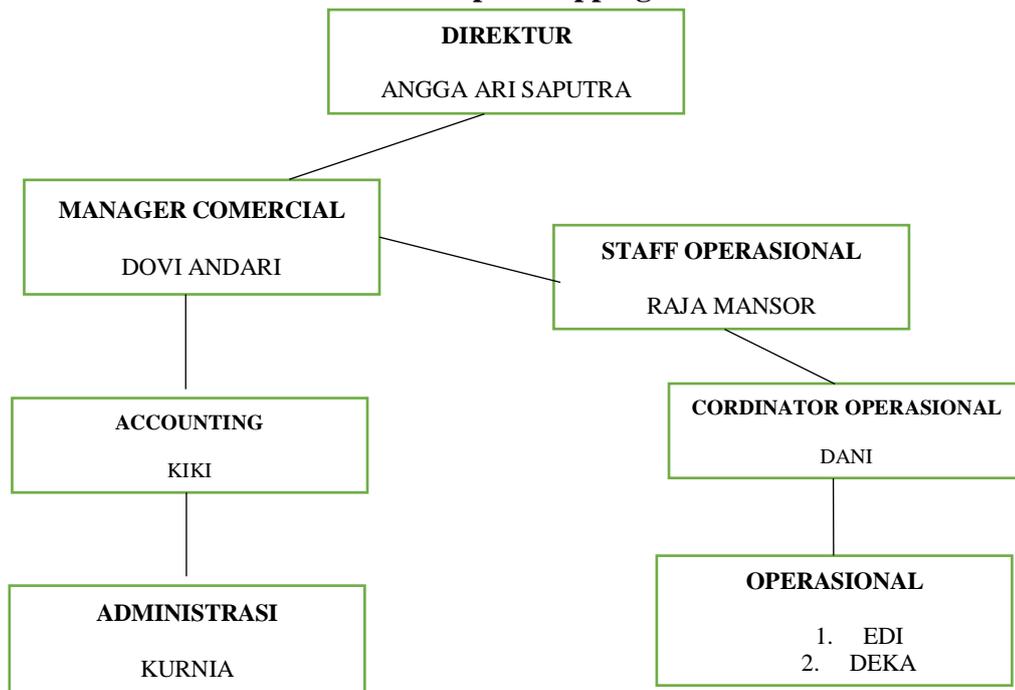
Seiring dengan pesatnya perkembangan dan tumbuhnya iklim investasi di Batam yang menunjukkan perbaikan perekonomian dan peningkatan laju investasi, Snepac Group sebagai perusahaan yang didirikan secara nasional selalu mengambil bagian dalam setiap upaya untuk menjadikan Batam lebih baik dan lebih maju.

Kualitas layanan yang kami berikan kepada pelanggan merupakan penilaian kami dan menjadi bagian dari manajemen kualitas layanan kami dalam memenuhi kebutuhan klien, memberikan keuntungan bersama dan menciptakan hubungan bisnis jangka panjang. Kepuasan pelanggan menjadi perhatian utama kami untuk dapat dipercaya sebagai agen pengiriman terkemuka dan terpercaya.

1.2.2 Misi PT Snepac Shipping Batam

Sebagai agen pengiriman yang handal dan terkemuka, kami terus berupaya meningkatkan sumber daya manusia kami menjadi staf yang berpengetahuan, terampil dan profesional. “ONE STOP SERVICE AGEN” merupakan solusi yang dilayani oleh Snepac Group untuk memenuhi segala kebutuhan yang berhubungan dengan kelautan meliputi, *Towing, Escorting, pengadaan kapal, Stevedoring, Cargodoring, Ship Chandler, Lashing, Unlashing, dan Trucking*, baik pelanggan domestik maupun luar negeri.

1.3 Struktur Perusahaan PT Snepac Shipping Batam



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT Snepac Shipping Batam

Sumber : PT Snepac Shipping Batam

1.4 Tugas dan Wewenang Masing-masing Bagian PT Snepac Shipping Batam

1. Direktur

Memimpin perusahaan PT Snepac Shipping Batam supaya teratur dan kondusif dan tertata di perusahaan PT Snepac Shipping Batam.

2. Manager Comercial

Memiliki tanggung jawab atas pertumbuhan bisnis di sebuah perusahaan seperti mengembangkan hubungan bersama klien, membuat rencana strategis pertumbuhan bisnis PT Snepac Shipping Batam.

3. Accounting

- a. Membuat pembukuan keuangan kantor.
- b. Melakukan posting jurnal operasional.
- c. Membuat laporan keuangan.
- d. Menginput data jurnal akuntansi ke dalam sistem yang dimiliki perusahaan.
- e. Memeriksa dan melakukan verifikasi kelengkapan dokumen yang berhubungan dengan transaksi keuangan .
- f. Melakukan rekonsiliasi dan penyesuaian data finansial.

4. Administrasi

Berkaitan pelayanan antar perusahaan dan konsumen tugas pokok nya yaitu pelayanan untuk konsumen PT Snepac Shipping Batam.

5. Staff Operasional

Memiliki tannggung jawab atas semua kegiatan pengoperasian kapal keagenan PT Snepac Shipping Batam.

6. Cordinator Operasional

Memiliki tugas untuk mengatur jalannya pengoperasian keagenan kapal PT Snepac Shipping Batam.

7. Operasional

Memiliki tugas melaksanakan pengoperasian keagenan kapal PT Snepac Shipping Batam.

1.5 Ruang Lingkup Perusahaan

Kantor PT Snepac Shipping Batam terletak di Kepulauan Riau di Batam Sungai Jodoh, PT Snepac Shipping Batam bergerak di bidang *Shipping Agency*

dan diketuai oleh Bapak Angga Ari Saputra. PT Snepac Shipping Batam beroperasi diperairan sekitar pulau Batam, pulau Belakang Padang, dan pulau Sambu.