

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Gardatama Anugerah Segara Sejahtera (GASS) didirikan pada tanggal 07 Maret 2021 yang bergerak dibidang Jasa (*Shipping Agency, Custom Clearance, Bunkering, Ship Candler*). Di tahun 2021 perusahaan ini mendapatkan kapal utamanya yang bernama Dewi Sarawati, Perusahaan ini berlokasi di Jl. Bengkong Nusantara IV, Blok B No.1-3, Bengkong Sadai, Batam, Kepulauan Riau yang melayani lebih dari 40 kapal dalam negeri dan kapal luar negeri per bulannya.

PT Gardatama Anugerah Segara Sejahtera memiliki kombinasi dari pengetahuan tentang Industri Perkapalan dan dengan staf yang berpengalaman, dan selalu menyediakan kebutuhan dengan kepuasan. PT Gardatama Anugerah Segara Sejahtera mampu memberikan semua kebutuhan kapal dengan harga yang kompetitif terbaik serta bersedia untuk menjadi mitra dengan melayani 24 Jam dan 7 hari selama seminggu.



Gambar 1.1 Profil Perusahaan
Sumber : Dokumentasi Pribadi

1. Layanan Pendukung Perusahaan

PT Gardatama Anugerah Segara Sejahtera menyediakan layanan terpadu yang komprehensif. Seluruh perusahaan yang dimiliki PT Gardatama Anugerah Segara Sejahtera memiliki tim yang termotivasi dan terpercaya bahwa layanan yang sukses berasal dari pemahaman yang lebih baik, pendekatan terhadap kebutuhan klien, serta berkombinasi dengan sikap yang luar biasa dan profesional.

2. Komitmen Perusahaan

PT Gardatama Anugerah Segara Sejahtera berkomitmen untuk melibatkan seluruh karyawan dalam pelayanan dan peningkatan kualitas. Yang berarti dengan cara berkomitmen untuk memberikan layanan yang berkualitas dan memenuhi syarat dengan mengerjakan tugas dengan baik.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

1. Visi PT Gardatama Anugerah Segara Sejahtera

Menjadi perusahaan keagenan pelayanan yang terpercaya tangguh dan berkembang. Hadir baik di kancah Nasional maupun Internasional.

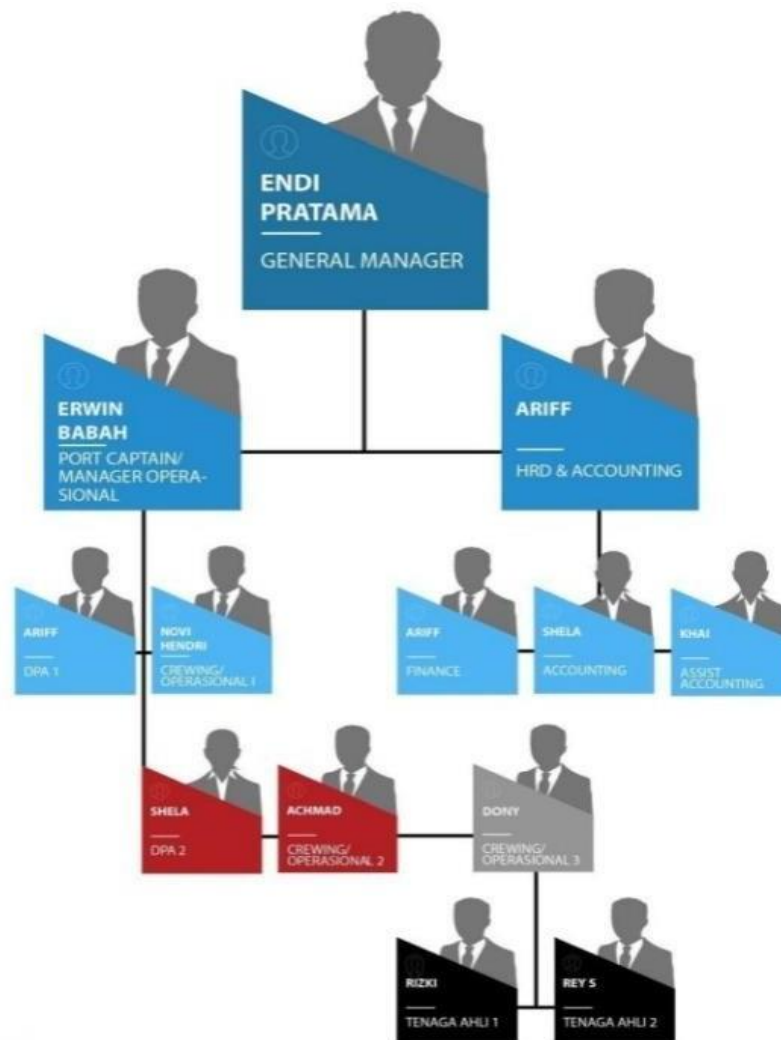
2. Misi PT Gardatama Anugerah Segara Sejahtera:

- Fokus pada kebutuhan pelanggan dengan memberikan pelayanan terbaik untuk mencapai kepuasan pelanggan.
- Berkontribusi kepada pemerintah khususnya dalam hal meningkatkan perekonomian daerah.
- Terus meningkatkan ketereampilan dan pengetahuan individu sehingga tercapai sistem kerja yang efisien.
- Menyediakan dan meningkatkan kesejahteraan pegawai.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas yang di berikan serta berbeda-beda tugas yang di jalankan.

STRUKTUR ORGANISASI PT GARDATAMA ANUGERAH SEGARA SEJAHTERA



Gambar 1.2 Struktur Organisasi Perusahaan
Sumber : Struktur dari Perusahaa

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Perusahaan pelayaran ini bagian Agent Shipping bertugas untuk melayani proses kedatangan dan keberangkatan dikawasan batam, dengan memanfaatkan transportasi laut. Perusahaan ini melayani semua kapal lokal ataupun kapal luar kawasan Indonesia.

Penulis melaksanakan Praktek Darat (PRADA) di Batam yakni diperusahaan PT Gardatama Anugerah Segara Sejahtera yang di pimpin oleh Bapak Arif Firmansyah Perusahaan ini bergerak dalam bidang Keagenan, dimana melayani beberapa layanan yaitu:

1. Agen Kapal Umum
2. Agen Penanganan *Port*
3. Agen Perlindungan Owner
4. Agen *Docking*/perbaikan
5. Bunker dan Layanan air tawar