

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA DUMAI**

**APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN
SISTEM LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN
KOTA DUMAI BERBASIS WEBSITE**

WIDYA LESTARI

6304201248



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS –RIAU**

2024

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
DISKOMINFOTIKSAN KOTA DUMAI**

**APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN SISTEM
LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN KOTA DUMAI
BERBASIS WEBSITE**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

WIDYA LESTARI
6304201248

DUMAI, 26 Juli 2024

Pembimbing Lapangan
Diskominfotiksan Kota Dumai



Aditia Sanjaya, S.Tr.Kom

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Lidya Wati, M.Kom
NIP.198908222014042001

Disetujui
Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis



Fajri Profeso Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirrahim, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyusun laporan ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam laporan ini penulis membahas mengenai Kerja Praktek yang dilaksanakan di DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA.

Dumai. Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi.

Tujuan penulis laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa Prodi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis yang sudah melaksanakan Kerja Praktek.

Laporan ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak selama melaksanakan Kerja Praktek. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T,M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Ibuk Lidya Wati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek, yang mendidik serta membimbing dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek.
5. Bapak Muhammad Asep Subandri,M.Kom selaku Koordinator Kerja Praktek.
6. Bapak Kepala Dinas Kominfotiksan Kota Dumai Drs. H. Khairil Adli, M.Si
7. Bapak Aditia Sanjaya,S.Tr.Kom selaku Koordinator Pelaksanaan Kerja

Praktek

8. Seluruh Staff Dinas Kominfotiksan Dumai.

Penulis merasa sangat bersyukur selama melaksanakan Kerja Praktek di Dinas komunikasi Informatika Statistik dan Persandian (Diskominfotiksan). Karena dengan adanya pelaksanaan Kerja Praktek ini, penulis mendapatkan begitu banyak ilmu pengetahuan terkait bidang Aplikasi, selain itu juga mendapatkan begitu banyak pengalaman berharga yang kelak dapat dijadikan pegangan yang akan sangat berguna dan membantu untuk masa yang akan datang. Terutama didalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang mendasar pada laporan ini. Oleh karena itu penulis mengundang pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang dapat membangun. Kritik konstruktif dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan selanjutnya. Akhir kata penulis mengharapkan untuk itu kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan laporan Kerja Praktek (KP) ini sangat penulis harapkan.

Dumai, 26 Juli 2024



Widya Lestari
6304201248

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK	1
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP	3
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Diskominfo Kota Dumai	5
2.2 Visi dan Misi Diskominfo Kota Dumai	6
2.2.1 Visi Diskominfo Kota Dumai	6
2.2.2 Misi Diskominfo Kota Dumai.....	6
2.3 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Dumai.....	6
2.4 Ruang Lingkup Diskominfo Kota Dumai.....	9
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	14
3.1 Spesifikasi Tugas yang di Laksanakan.....	14
3.1.1 Mengikuti Rapat	14
3.1.2 Mempelajari Framework Laravel	14
3.1.3 Bimtek	15
3.1.4 Mengikuti Acara Rapat Penilaian Smart City	16
3.1.5 Pengerjaan aplikasi sakiip	17
3.1.6 Pengecekan bug aplikasi pendekar.....	17
3.1.7 Aplikasi silat	18

3.1.8	Pembuatan manual book	18
3.1.9	Merancang UI Aplikasi dengan Figma.....	19
3.1.10	Pengkodean Aplikasi.....	20
3.2	Target yang di Harapkan	21
3.3	Perangkat Lunak/Perangkat Keras yang digunakan	21
3.3.1.	Perangkat Lunak (Software).....	21
3.3.2	Perangkat Keras (Hardware).....	23
3.4	Data-data yang diperlukan.....	24
3.5	Dokumen-dokumen yang dihasilkan	24
3.6	Kendala yang dihadapi pada saat kegiatan Kerja Praktek	24
BAB IV APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN SISTEM LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN KOTA DUMAI BERBASIS WEBSITE.....		25
4.1	Metodologi	25
4.1.1	Prosedur Pembuatan Sistem/Alat/Solusi	25
4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data.....	32
4.1.3	Proses Perancangan	32
4.1.4	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan.....	34
4.2	Perancangan dan Implementasi	34
4.2.1	Analisis Data	34
4.2.2	Rancangan Sistem	35
4.2.3	Implementasi Sistem	38
4.2.4	Dampak Implementasi Aplikasi	42
BAB V PENUTUP		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....		44
KEGIATAN HARIAN KERJA PRAKTEK (KP)		45
LAMPIRAN.....		116