

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA DUMAI**

**APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN
SISTEM LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN
KOTA DUMAI BERBASIS WEBSITE**

WIDYA LESTARI

6304201248



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS –RIAU**

2024

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
DISKOMINFOTIKSAN KOTA DUMAI**

**APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN SISTEM
LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN KOTA DUMAI
BERBASIS WEBSITE**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

WIDYA LESTARI
6304201248

DUMAI, 26 Juli 2024

Pembimbing Lapangan
Diskominfotiksan Kota Dumai



Aditia Sanjaya, S.Tr.Kom

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Lidya Wati, M.Kom
NIP.198908222014042001

Disetujui
Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis



Fajri Profeso Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirrahim, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyusun laporan ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Dalam laporan ini penulis membahas mengenai Kerja Praktek yang dilaksanakan di DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA.

Dumai. Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi.

Tujuan penulis laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa Prodi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis yang sudah melaksanakan Kerja Praktek.

Laporan ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak selama melaksanakan Kerja Praktek. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T,M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi D-IV Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Ibuk Lidya Wati, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek, yang mendidik serta membimbing dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek.
5. Bapak Muhammad Asep Subandri,M.Kom selaku Koordinator Kerja Praktek.
6. Bapak Kepala Dinas Kominfotiksan Kota Dumai Drs. H. Khairil Adli, M.Si
7. Bapak Aditia Sanjaya,S.Tr.Kom selaku Koordinator Pelaksanaan Kerja

Praktek

8. Seluruh Staff Dinas Kominfotiksan Dumai.

Penulis merasa sangat bersyukur selama melaksanakan Kerja Praktek di Dinas komunikasi Informatika Statistik dan Persandian (Diskominfotiksan). Karena dengan adanya pelaksanaan Kerja Praktek ini, penulis mendapatkan begitu banyak ilmu pengetahuan terkait bidang Aplikasi, selain itu juga mendapatkan begitu banyak pengalaman berharga yang kelak dapat dijadikan pegangan yang akan sangat berguna dan membantu untuk masa yang akan datang. Terutama didalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang mendasar pada laporan ini. Oleh karena itu penulis mengundang pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang dapat membangun. Kritik konstruktif dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan selanjutnya. Akhir kata penulis mengharapkan untuk itu kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan laporan Kerja Praktek (KP) ini sangat penulis harapkan.

Dumai, 26 Juli 2024



Widya Lestari
6304201248

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK	1
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP	1
1.2 Tujuan dan Manfaat KP	3
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Diskominfo Kota Dumai	5
2.2 Visi dan Misi Diskominfo Kota Dumai	6
2.2.1 Visi Diskominfo Kota Dumai	6
2.2.2 Misi Diskominfo Kota Dumai.....	6
2.3 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Dumai.....	6
2.4 Ruang Lingkup Diskominfo Kota Dumai.....	9
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	14
3.1 Spesifikasi Tugas yang di Laksanakan.....	14
3.1.1 Mengikuti Rapat	14
3.1.2 Mempelajari Framework Laravel	14
3.1.3 Bimtek	15
3.1.4 Mengikuti Acara Rapat Penilaian Smart City	16
3.1.5 Pengerjaan aplikasi sakiP	17
3.1.6 Pengecekan bug aplikasi pendekar.....	17
3.1.7 Aplikasi silat	18

3.1.8	Pembuatan manual book	18
3.1.9	Merancang UI Aplikasi dengan Figma.....	19
3.1.10	Pengkodean Aplikasi.....	20
3.2	Target yang di Harapkan	21
3.3	Perangkat Lunak/Perangkat Keras yang digunakan	21
3.3.1.	Perangkat Lunak (Software).....	21
3.3.2	Perangkat Keras (Hardware).....	23
3.4	Data-data yang diperlukan.....	24
3.5	Dokumen-dokumen yang dihasilkan	24
3.6	Kendala yang dihadapi pada saat kegiatan Kerja Praktek	24
BAB IV APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN SISTEM LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN KOTA DUMAI BERBASIS WEBSITE.....		25
4.1	Metodologi	25
4.1.1	Prosedur Pembuatan Sistem/Alat/Solusi	25
4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data.....	32
4.1.3	Proses Perancangan	32
4.1.4	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan.....	34
4.2	Perancangan dan Implementasi	34
4.2.1	Analisis Data	34
4.2.2	Rancangan Sistem	35
4.2.3	Implementasi Sistem	38
4.2.4	Dampak Implementasi Aplikasi	42
BAB V PENUTUP		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....		44
KEGIATAN HARIAN KERJA PRAKTEK (KP)		45
LAMPIRAN.....		116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lambang Diskominfo Kota Dumai	6
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Diskominfo Kota Dumai	7
Gambar 3. 1 Mengikuti Rapat Bersama BPS	14
Gambar 3. 2 Bimbingan Teknis	15
Gambar 3. 3 Rapat Smart City	16
Gambar 3. 4 Pengerjaan Aplikasi Sakip	17
Gambar 3. 5 Pengecekan Bug Aplikasi Pendekar	18
Gambar 3. 6 Pengecekan Bug Aplikasi Silat	18
Gambar 3. 7 Pembuatan Manual Book	19
Gambar 3. 8 Rancangan UI dengan Figma	20
Gambar 3. 9 Pengkodean Project	20
Gambar 3. 10 Microsoft Word	22
Gambar 3. 11 Visual Studio Code	22
Gambar 3. 12 Logo Xampp	22
Gambar 3. 13 Jaringan Wifi	23
Gambar 3. 14 Mysql	23
Gambar 3. 15 Laptop	24
Gambar 4. 1 Kebutuhan Non-Fungsional	26
Gambar 4. 2 Usecase Diagram Admin	28
Gambar 4. 3 Usecase Diagram User Terdaftar	28
Gambar 4. 4 Usecase Diagram User	28
Gambar 4. 5 Gambar Sistem Yang Sedang Berjalan	33
Gambar 4. 6 Sistem Yang Di Usulkan	33
Gambar 4. 7 Rancangan Halaman Login Admin	36
Gambar 4. 8 Rancangan Halaman Dashboard	36
Gambar 4. 9 Rancangan Halaman Konfirmasi	37
Gambar 4. 10 Tampilan Visual Studio Code	37
Gambar 4. 11 Tampilan Xampp	38
Gambar 4. 12 Tampilan Database Aplikasi Helpdesk	38
Gambar 4. 13 Halaman Login Admin	39

Gambar 4. 14 Halaman Pengaduan.....	40
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Dashboard.....	40
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Tiket.....	41
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Balas	41

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kebutuhan Non-Fungsional	27
Tabel 4. 2 Pengujian Black Box Testing.....	31
Tabel 4. 3 Tahapan Jadwal Pelaksanaan	34

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. ABSENSI HARIAN KERJA PRAKTEK.....	116
LAMPIRAN 2. SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK.....	117
LAMPIRAN 3. PENILAIAN KERJA PRAKTEK.....	118
LAMPIRAN 4. SERTIFIKAT KERJA PRAKTEK.....	119
LAMPIRAN 5. DOKUMENTASI SELESAI PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK DI DISKOMINFOTIKSAN KOTA DUMAI	120

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemikiran KP

Salah satu kebutuhan yang sangat besar akan teknologi informasi sekarang ini adalah kebutuhan akan sistem informasi. Berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi yang demikian pesat di era sekarang ini telah membuat hampir semua aspek kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan perangkat komputer.

Kerja praktek (KP) merupakan mata kuliah yang wajib diambil oleh mahasiswa prodi Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis pada semester 8. Kerja praktek adalah bentuk dari implementasi penguasaan keahlian yang didapatkan dalam bangku kuliah untuk diterapkan dalam dunia kerja untuk mencapai keahlian tertentu. Dalam kerja praktek ini, mahasiswa akan mendapatkan kesempatan untuk melihat dan mempelajari apa saja yang ada didalam dunia kerja dan kondisi-kondisi yang ada. Mahasiswa yang melakukan Kerja praktek juga bisa memberikan ide dan gagasan misalnya sebuah projek magang terhadap tempat dilaksanakannya kerja praktek, mulai dari tahap awal yaitu perencanaan, pembangunan, hingga ke tahap akhir dari pengerjaan projek.

Program studi Rekayasa Perangkat Lunak merupakan salah satu dari program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi Rekayasa Perangkat Lunak bergerak di bidang studi yang luas mencakup beberapa aktivitas di luar pengembangan perangkat lunak biasa. Bidang ini mencakup berbagai aplikasi untuk pengembangan dan desain hingga pendekatan sistematis, sehingga membutuhkan pengalaman kerja di bidang teknologi maupun desain. Setiap mahasiswa yang mengambil program studi Rekayasa Perangkat Lunak ini melaksanakan kerja praktek guna meningkatkan pengetahuan dibidang teknologi, pemrograman dan desain sehingga menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki pengalaman kerja. Kerja praktek yang dilaksanakan di kantor Dinas

Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Dumai merupakan salah satu tempat pelaksanaan kerja praktek sesuai dengan bidang studi Rekayasa Perangkat Lunak.

Helpdesk merupakan layanan dari dinas kominfotiksan tempat pengaduan bagi pengguna layanan. Banyaknya pengaduan yang tidak tersampaikan oleh pengguna karna kurangnya waktu pengguna dan developer, dengan adanya aplikasi helpdesk ini memudahkan kinerja developer mengatasi masalah dari pengguna sehingga pelayanan dapat ditingkatkan secara efektif dan menyeluruh. Hal ini mengakibatkan dinas kominfotiksan semakin dituntut untuk meningkatkan kinerja dalam rangka memberikan layanan yang terbaik kepada pengguna.

Berhubungan dengan hal diatas, maka penulis melaksanakan kerja praktek disebuah Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian yang berada di Kota Dumai. Waktu kerja praktek yang dilaksanakan berlangsung selama 4 bulan di Kantor ini. Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Dumai merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *Software Development* yang memberikan jasa pengembangan aplikasi mulai dari aplikasi *Desktop, web dan mobile*.

Selama 4 bulan melakukan kerja praktik di Diskominfotiksan Kota Dumai penulis menemukan permasalahan yang dihadapi oleh Pekerja di Diskominfotiksan tersebut, salah satunya pengaduan atau keluhan pada setiap pengguna layanan Diskominfotiksan yang ingin melakukan keluhan mereka harus menjumpai langsung pekerja di Diskominfotiksan tersebut, yang mana hal ini tentu saja akan memperlambat waktu. karena mereka juga harus menunggu pekerja untuk bisa ditemui langsung.

Dalam pelaksanaan kerja praktek di Kantor Diskominfo Kota Dumai penulis mendapatkan tugas untuk melanjutkan sebuah website “pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai” menggunakan *PHP*. karena sesuai dengan jurusan, di Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian memiliki sendiri penempatan di bidang layanan aplikasi *E-Government*. Oleh karena itu penulis memilih untuk melakukan kerja praktek di tempat tersebut. Dengan demikian, melalui laporan kerja praktek (LKP) ini penulis hendak membahas tentang “APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN SISTEM LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN KOTA DUMAI BERBASIS WEBSITE”. Alasan penulis dalam memilih topik ini adalah dikarenakan rancangan sistem ini dapat membantu karyawan Diskominfo Kota Dumai dalam menanggapi atau menerima pengaduan setiap pengguna layanan.

Solusi dari permasalahan yang bisa dilakukan oleh kami yakni melakukan penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan kota Dumai. Untuk membantu pengaduan setiap pengguna layanan, yang dapat membantu para pekerja dalam menerima keluhan layanan dan juga mempermudah dalam pembuatan laporan dan cara menanganinya

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Tujuan dilakukannya dari kegiatan kerja praktek adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui dunia pekerjaan yang sesungguhnya dan menyesuaikan diri dengan dunia kerja yang sebenarnya.
2. Menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dan mempelajari ilmu baru yang belum pernah dipelajari dan didapatkan di perkuliahan
3. Memudahkan para instansi untuk melakukan pengaduan ke Diskominfo agar cepat di tindak lanjuti keluhan dari pengguna.

Adapun Manfaat yang didapatkan dari kegiatan kerja praktek adalah :

1. Mendapatkan ilmu baru dan pengalaman dalam bidang pengelolaan berbasis elektronik.
2. Meningkatkan kerja sama antara pihak instansi dengan lembaga Pendidikan khususnya Program studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak.
3. Mempermudah petugas Diskominfo dalam menanggapi dan menerima keluhan dari pengguna layanan
4. Menghemat waktu petugas Diskominfo tanpa harus bertemu langsung
5. Mempercepat pekerjaan

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Berdasarkan kegiatan yang sudah dilakukan selama proses kerja Praktek berlangsung selama kurang lebih 4 bulan, terhitung sejak tanggal 1 April 2023 hingga 26 Juli 2024. Adapun jam kerja praktek di perusahaan tersebut sesuai jam kerja, aktif selama 5 hari dalam satu minggu yaitu mulai hari senin pukul 07.30 – 16.30 WIB.

Berdasarkan kegiatan yang sudah dilakukan selama proses kerja praktek berlangsung selama 4 bulan yang dimulai dari 1 April 2024 sampai dengan 26 Juli 2024 maka target luaran yang diharapkan setelah melaksanakan program kerja Praktek ialah proyek aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai berbasis website. Website ini menampilkan halaman Tulis Pengaduan dan menyediakan berbagai menu layanan aplikasi untuk mendukung dari fungsi sistem ini seperti fungsi bukti pengaduan, memudahkan pengguna layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai dalam melakukan pengaduannya.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Diskominfo Kota Dumai

Pembentukan Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian (DISKOMINFOTIKSAN) Kota Dumai merupakan implementasi dari Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah daerah dan peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang perangkat daerah yang mengamatkan kepada setiap pemerintah daerah untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan. Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian (DISKOMINFOTIKSAN) kota Dumai dalam melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan Informatika, urusan pemerintahan bidang satatistik dan persandian.

Pada mulanya DISKOMINFOTIKSAN kota dumai merupakan salah satu Bagian yang ada Disekretariat Daerah Kota Dumai yaitu bagian KOMINFO yang dibentuk berdasarkan peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 12 Tahun 2016 tanggal 16 Desember 2016 dan Praturan Walikota Dumai Nomor 45 Tahun 2016, tanggal 30 Desember 2016. Bagian KOMINFO merupakan penggabungan dari beberapa Tupoksi yang ada di OPD yaitu kantor perpustakaan, arsip dan Data Elektronika (Data Elektronik), Bappeda (Statistik) serta Dinas perhubungan (infokum).

Seiring dengan Dinamika perkembangan dan adanya penataan kelembagaan baru Pemerintah Daerah kota dumai, sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Dumai Nomor 4 Tahun 2018 dan Peraturan Walikota Dumai Nomor Tahun 59 Tahun 2018 tentang kedudukan, susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Dumai. Maka Bagian kota Dumai Komunikasi dan Informatika Kota Dumai Sejak ditetapkan pada tanggal 15 November 2018. Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota

Dumai Merupakan 4 Gabungan dari Bagian KOMINFO, Bagian Humas, Serta Persandian yang ada di bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Dumai.



Gambar 2. 1 Lambang Diskominfotiksan Kota Dumai

2.2 Visi dan Misi Diskominfotiksan Kota Dumai

2.2.1 Visi Diskominfotiksan Kota Dumai

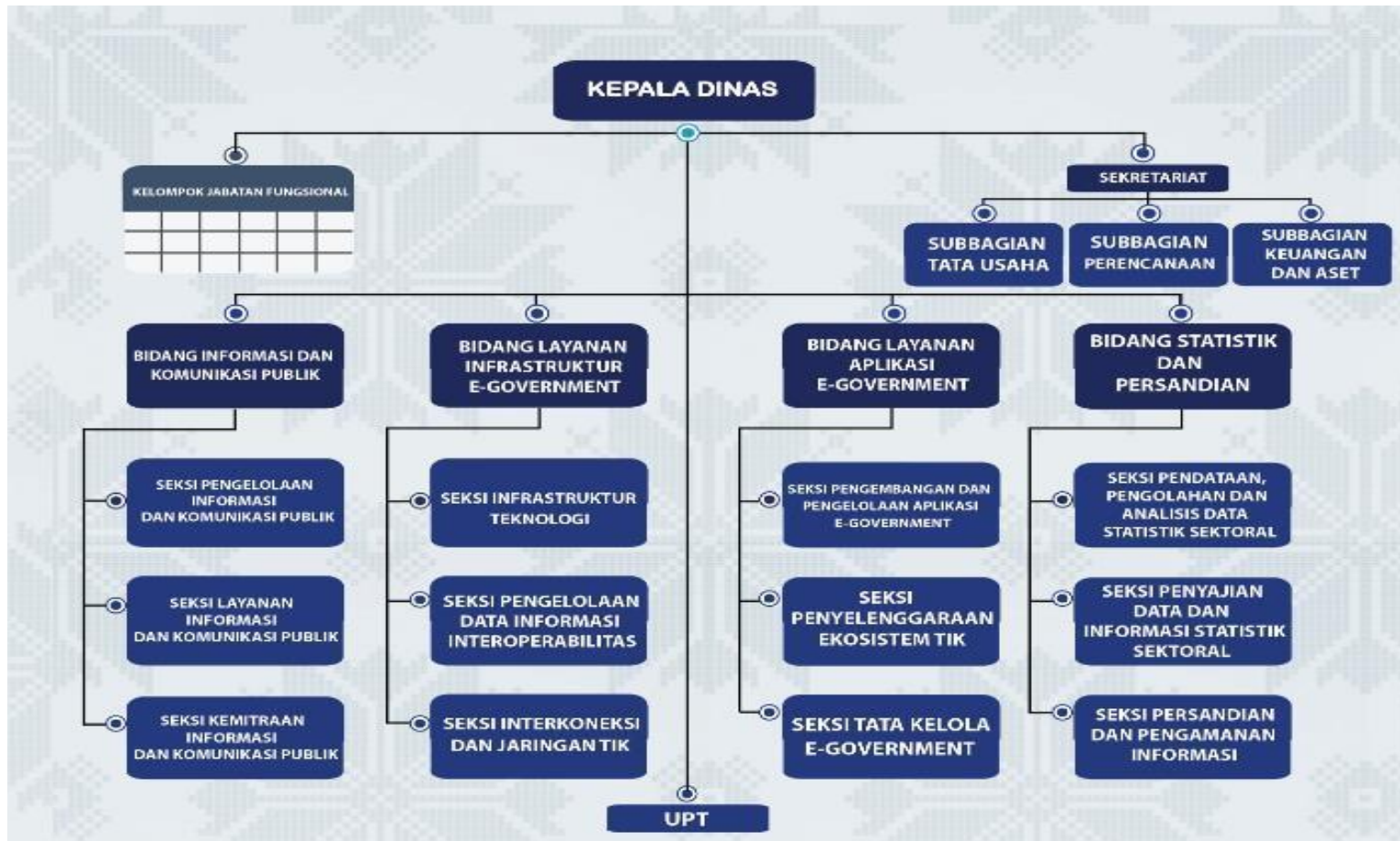
Terwujudnya masyarakat Dumai yang makmur dan madani pada Tahun 2022.

2.2.2 Misi Diskominfotiksan Kota Dumai

1. Terwujudnya pemerintahan yang efektif
2. Bersih melalui penyelenggaraan pemerintah yang profesional
3. Aspiratif
4. Farsitifatif dan transparan

2.3 Struktur Organisasi Diskominfotiksan Kota Dumai

Struktur organisasi pada Diskominfotiksan Kota Dumai disusun sesuai dengan ketentuan dan fungsi, kewajiban dan tanggungjawab dari masing-masing bagian pada setiap bidang. Struktur Organisasi pada Dinas kominfotiksan Kota Dumai yang dapat di lihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Diskominfotiksan Kota Dumai

Struktur Organisasi pada Diskominfo Kota Dumai disusun sesuai dengan ketentuan dari fungsi, Kewajiban dan tanggung jawab dari masing-masing bagian pada setiap bidang.

Untuk lebih jelasnya karyawan Diskominfo Kota Dumai dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Kepala
- b. Sekretaris, terdiri dari :
 1. Sub Bagian Tata Usaha
 2. Sub Bagian Perencanaan
 3. Sub Bagian Keuangan dan Aset
- c. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, terdiri dari :
 1. Seksi Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik
 2. Seksi Layanan Informasi dan Komunikasi Publik
 3. Seksi Kemitraan Informasi dan Komunikasi Publik
- d. Bidang Layanan Infrastruktur E-Government, terdiri dari :
 1. Seksi Infrastruktur Teknologi
 2. Seksi Pengelolaan Data Informasi Interoperabilitas
 3. Seksi Interkoneksi dan Jaringan TIK
- e. Bidang Layanan Aplikasi E-Government, terdiri dari :
 1. Seksi Pengembangan dan Pengelolaan Aplikasi E-Government
 2. Seksi Penyelenggaraan Ekosistem TIK
 3. Seksi Tata Kelola E-Government
- f. Bidang Statistik dan Persandian
 1. Seksi Pendataan, Pengolahan dan Analisis Data Statistik Sektoral

2. Seksi Penyajian Data dan Informasi Statistik Sektor
3. Seksi Persandian dan Pengamanan Informasi

2.4 Ruang Lingkup Diskominfo Kota Dumai

Pada Diskominfo Kota Dumai terdapat empat bidang utama unit kerja, bidang tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

2.4.1 Bidang Informasi dan Komunikasi Publik

- a. Penyusunan bahan perumusan kebijakan pemerintahan daerah dibidang pengelolaan opini dan aspirasi publik dilingkup Pemerintah Daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan Pemerintah Daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media dan penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi di daerah
- b. Penyiapan bahan pelaksanaan kebijakan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup Pemerintah Daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan Pemerintah Daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media dan penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi di daerah
- c. Penyiapan bahan penyusunan norma, standar, prosedur, dan kriteria penyelenggaraan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup Pemerintah Daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan Pemerintah Daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media dan penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi di daerah
- d. Penyiapan bahan pemberian bimbingan teknis dan supervisi di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup Pemerintah Daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan Pemerintah

Daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media dan penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi di daerah

e. Pemantauan, evaluasi dan pelaporan dibidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup Pemerintah Daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan Pemerintah Daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media dan penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi di daerah; dan

f. penyiapan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan lingkup fungsinya

2.3.2 Bidang Layanan Infrastruktur E-government

a. Penyusunan bahan perumusan kebijakan pemerintahan daerah di bidang layanan infrastruktur dasar data center, disaster recovery center dan TIK, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan manajemen data informasi e-government, integrasi layanan publik dan pemerintahan

b. Penyiapan bahan pelaksanaan kebijakan dibidang layanan infrastruktur dasar data center, disaster recovery center dan TIK, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan manajemen data dan informasi e-government, integrasi layanan publik dan pemerintahan.

c. penyiapan bahan penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria penyelenggaraan di bidang layanan infrastuktur dasar data center, disaster recovery center dan TIK, layanan pengembangan Intranet dan penggunaan akses internet, layanan manajernen data dan informasi e-government, integrasi layanan publik dan pemerintahan

d. penyiapan bahan pernberian bimbingan teknis dan supervisi di bidang layanan infrastuktur dasar data center, disaster recovery center dan TIK, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan

manajemen data dan informasi e-government, integrasi layanan publik dan pemerintahan

e. pemantauan, evaluasi dan pelaporan di bidang layanan infrastruktur dasar data center, disaster recovery center dan TIK, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan manajemen data dan informasi e-government, integrasi layanan publik dan pemerintahan

f. penyiapan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan lingkup fungsinya

2.3.3 Bidang Layanan Aplikasi E-govrnment

a. Penyusunan bahan perumusan kebijakan Pemerintah Daerah di bidang layanan pengembang dan pengelolaan aplikasi generik, spesifik dan suplemen yang terintegrasi, pengelenggaraan ekosistem TIK smart city, layanan nama domain dan subdomain bagi lembaga, pelayanan publik dan kegiatan, penyelenggaraan Government Chief Information Officer (GCIO) di Pemerintah Daerah, pengembangan sumber daya TIK Pemerintah Daerah dan masyarakat di daerah

b. Penyiapan bahan pelaksanaan kebijakan dibidang layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik, spesifik dan suplemen yang terintegrasi, pengelenggaraan Ekosistem TIK smart city, layanan nama domain dan subdomain bagi lembaga, pelayanan publik dan kegiatan, penyelenggaraan GCIO di Pemerintah Daerah, pengembangan sumber daya TIK Pemerintah Daerah dan masyarakat di daerah

c. Penyiapan bahan penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria penyelenggaraan di bidang layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik, spesifik dan suplemen yang terintegrasi, pengelenggaraan Ekosistem TIK smart city, layanan nama domain dan subdomain bagi lembaga, pelayanan publik dan kegiatan, penyelenggaraan GCIO di Pemerintah Daerah, pengembangan sumber daya TIK Pemerintah Daerah dan masyarakat di daerah

d. Penyiapan bahan pemberian bimbingan teknis dan supervisi dibidang layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik, spesifik dan

suplemen yang terintegrasi, pengelenggaraan Ekosistem TIK smart city, layanan nama domain dan subdomain bagi lembaga, pelayanan publik dan kegiatan, penyelenggaraan GCIO di Pemerintah Daerah, pengembangan sumber daya TIK Pemerintah Daerah dan masyarakat di daerah

e. Pemantauan, evaluasi dan pelaporan dibidang layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik, spesifik dan suplemen yang terintegrasi, pengelenggaraan Ekosistem TIK smart city, layanan nama domain dan subdomain bagi lembaga, pelayanan publik dan kegiatan, penyelenggaraan GCIO di Pemerintah Daerah, pengembangan sumber daya TIK Pemerintah Daerah dan masyarakat di daerah; dan

f. Penyiapan fungsi lain yang diberikan oleh kepala dinas sesuai dengan lingkup fungsinya.

2.3.4 Bidang Statistik dan Persandian

a. Penyusunan bahan perumusan kebijakan Pemerintah Daerah di bidang pendataan, pengolahan dan analisis data statistik sektoral, penyajian data dan Informasi statistik sektoral, keamanan informasi, tata kelola persandian untuk pengamanan informasi dan pengelolaan informasi berklasifikasi di lingkungan Pemerintah Daerah;

b. Penyiapan bahan pelaksanaan kebijakan di bidang pendataan, pengolahan dan analisis data statistik sektoral, penyajian data dan Informasi statistik sektoral, keamanan informasi, tata kelol persandian untuk pengamanan informasi dan pengelolaan informasi berklasifikasi di lingkungan Pemerintah Daerah;

c. Penyiapan bahan penyusunan norma, standar, prosedur, dan kriteria penyelenggaraan di bidang pendataan, pengolahan dan analisis data statistik sektoral, penyajian data dan Informasi statistik sektoral, keamanan informasi, tata kelola persandian untuk pengamanan informasi dan pengelolaan informasi berklasifikasi di lingkungan Pemerintah Daerah

d. Penyiapan bahan pemberian bimbingan teknis dan supervisi di bidang

pendataan, pengolahan dan analisis data statistik sektoral, penyajian data dan Informasi statistik sektoral, keamanan informasi, tata kelola persandian untuk pengamanan informasi dan pengelolaan informasi berklasifikasi di lingkungan Pernerintah Daerah;

- e. Pemantauan, evaluasi dan pelaporan di bidang pendataan, pengolahan dan analisis data statistik sektoral, penyajian data dan Informasi statistik sektoral, keamanan informnasi, tata kelola persandian untuk pengamanan informasi dan pengelolaan informasi berklasifikasi di lingkungan Pemerintah Daerah; dan
- f. Penyiapan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan lingkup fungsinya.

BAB III

BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Spesifikasi Tugas yang di Laksanakan

Adapun tugas yang dikerjakan selama melayani Kerja Praktek di

Diskominfo Kota Dumai antara lain:

3.1.1 Mengikuti Rapat

Kegiatan ini dilakukan di kantor Diskominfo Kota Dumai, rapat ini di hadiri oleh Badan Pusat Statistik kota dumai yang mana mereka membahas tentang pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Dalam kegiatan rapat tersebut saya sendiri di tugaskan sebagai dokumentasi.



Gambar 3. 1 Mengikuti Rapat Bersama BPS

3.1.2 Mempelajari Framework Laravel

Laravel adalah *framework* berbasis bahasa pemrograman *PHP* yang bisa digunakan untuk membantu proses pengembangan sebuah website agar lebih maksimal.

Dengan menggunakan Laravel, website yang dihasilkan akan lebih dinamis. Kehadiran *framework* Laravel menjadikan bahasa pemrograman PHP menjadi lebih powerful. Perlu kita ketahui bahwa kehadiran *framework* Laravel selalu menghadirkan fitur-fitur terbaru dibandingkan *framework* lainnya.

Framework Laravel menggunakan struktur MVC (*Model View Controller*). MVC merupakan model aplikasi yang memisahkan antara data dan tampilan berdasarkan komponen aplikasi. Dengan adanya model MVC, pengguna Laravel menjadi lebih mudah dalam mempelajari Laravel. Serta menjadikan proses pembuatan aplikasi berbasis website menjadi lebih cepat.

3.1.3 Bimtek

Sosialisasi dan bimbingan teknis yang dilakukan setiap per 3 bulan sekali kepada pengguna baru yang akan menggunakan aplikasi website maupun android yang baru di *launching* sesuai dengan kebutuhan pengguna serta mengajarkan cara penggunaan aplikasi tersebut, mempermudah pengguna untuk memberikan informasi penting kepada sistem yang menggunakannya.



Gambar 3. 2 Bimbingan Teknis

3.1.4 Mengikuti Acara Rapat Penilaian Smart City

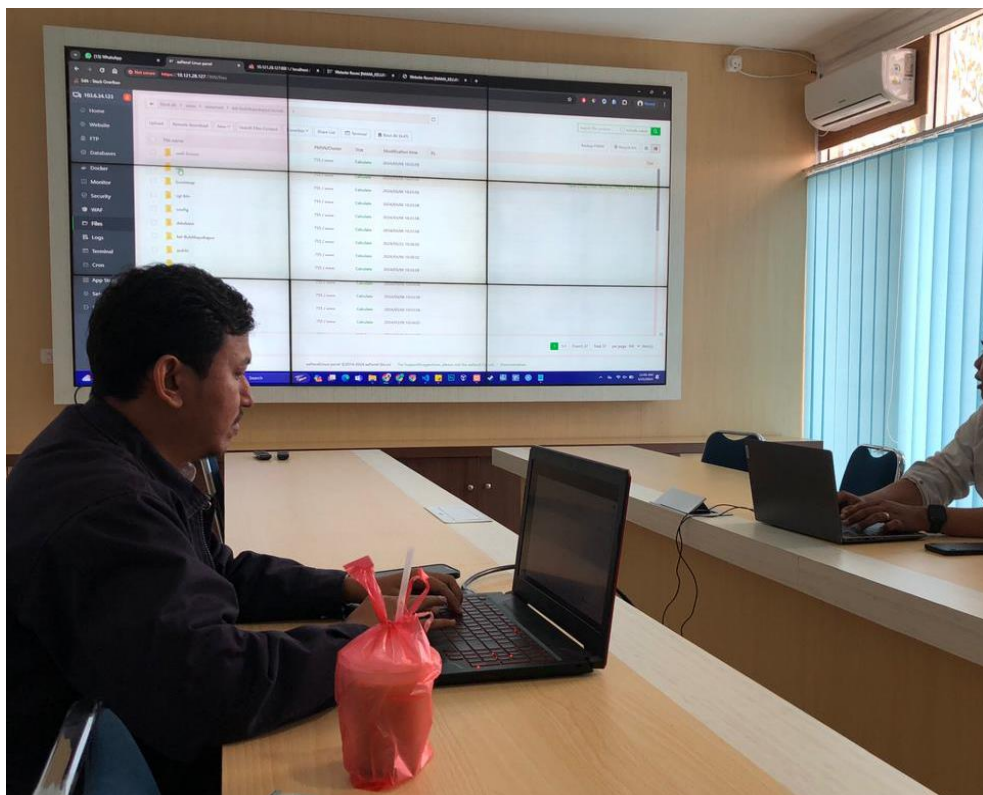
Smart city adalah konsep pembangunan perkotaan yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kualitas hidup warga, efisiensi operasional pemerintah, dan interaksi sosial. Hal ini mencakup integrasi teknologi dalam manajemen infrastruktur kota seperti transportasi, pengelolaan limbah, dan layanan publik untuk menciptakan lingkungan yang lebih berkelanjutan dan efisien. yang dihadiri oleh beberapa dinas yang ada di kota Dumai dan zoom bersama mentor dari Bali dan Jakarta saya disini diberi tugas untuk menjadi notulen bagian bagian penting di setiap pembahasan. Rapat ini dilakukan pada tanggal 24 Juni 2024 di gedung kominfotiks Kota Dumai.



Gambar 3. 3 Rapat Smart City

3.1.5 Pengerjaan aplikasi saking

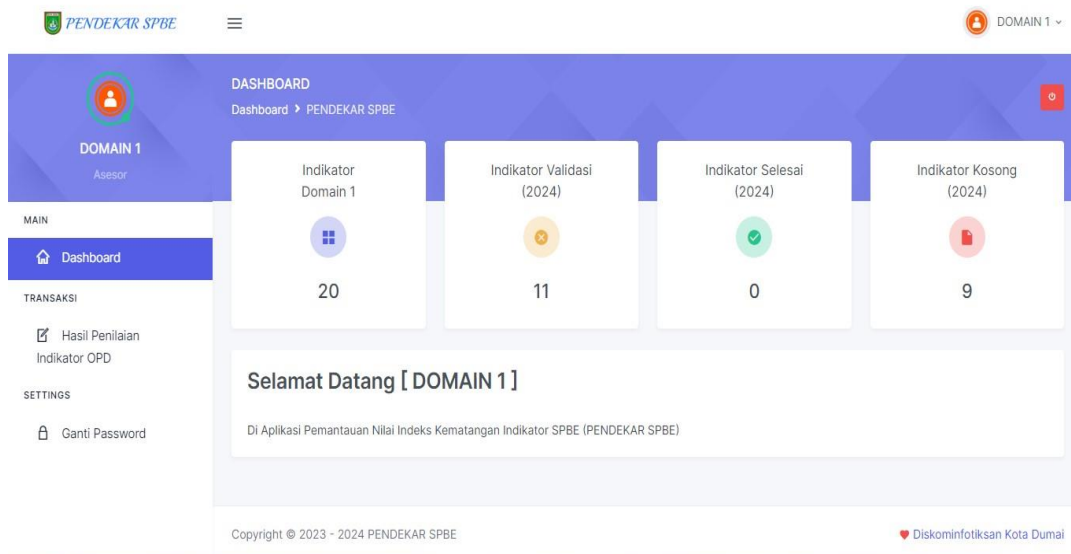
Pengerjaan proyek saking yang terkendala dengan codenya disini saya sebagai anak magang membantu untuk menyusun kembali code yang telah di buat oleh developer diskominfo maka tim developer bekerja sama untuk menyelesaikan permasalahan kendala yang dihadapi oleh developer dan evaluasi apa sayang yang kurang dalam pengerjaan aplikasi silat.



Gambar 3. 4 Pengerjaan Aplikasi Saking

3.1.6 Pengecekan bug aplikasi pendekar

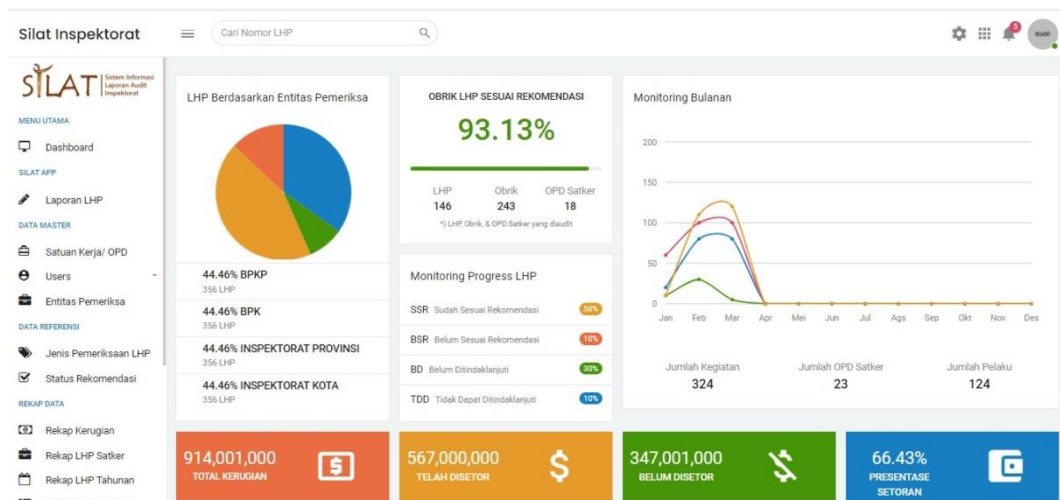
pegecekan aplikasi pendekar SPBE agar tidak ada bug atau eror di setiap fitur dan buttonnya agar bisa di konfirmasi kepada pengguna pengerjaan ini dilakukan oleh developer dan salah satu pengguna yang bersangkutan ini adalah gambaran dari sebuah aplikasi pendekar SPBE



Gambar 3. 5 Pengecekan Bug Aplikasi Pendekar

3.1.7 Aplikasi silat

pada tanggal 23 juli saya diberikan tugas untuk mengecek bug di aplikasi silat (Sistem Informasi Laporan Audit Inspektorat) bersama salah satu karyawan kominfo bagian aplikasi sesuai dengan dibuku manual book daan fungsi fungsi fiturnya.

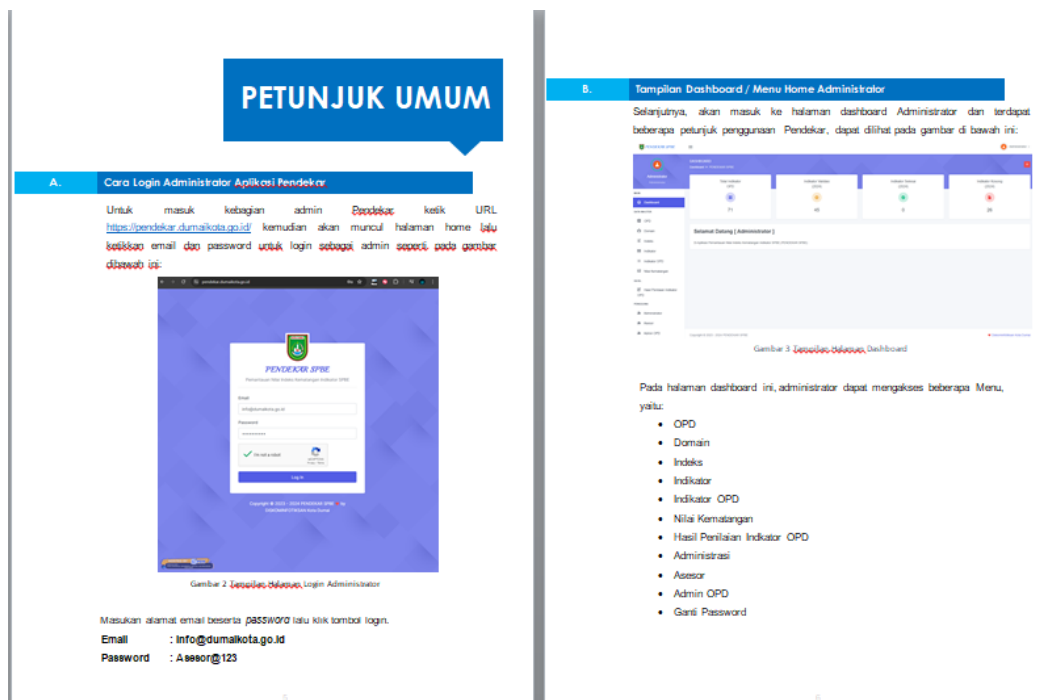


Gambar 3. 6 Pengecekan Bug Aplikasi Silat

3.1.8 Pembuatan manual book

Selama saya melaksanakan kerja praktek dikominfotiksan saya mengerjakan beberapa tugas oleh karyawan kominfo untuk membuat manual book seperti aplikasi pendekar, aplikasi silat, aplikasi E-media, aplikasi sakip dan aplikasi

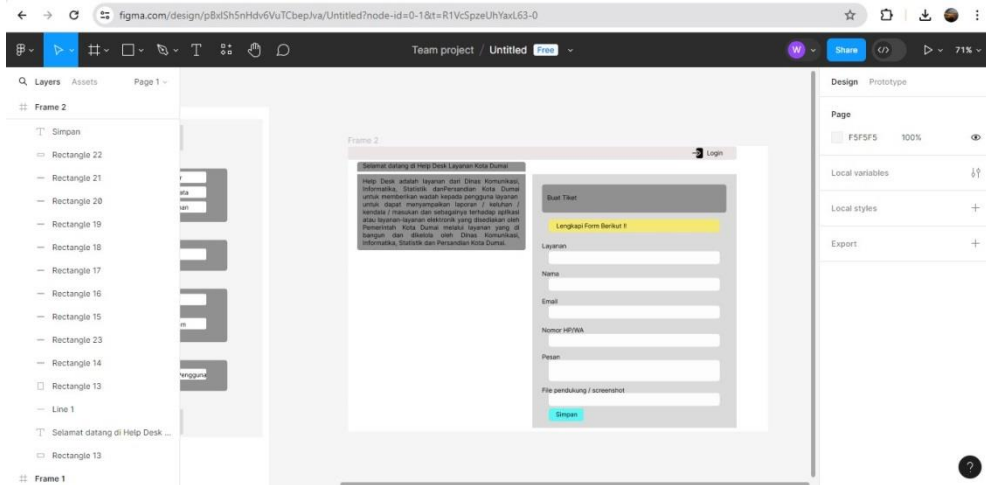
hepldesk. Pembuatan manual book ini agar memudahkan setiap pengguna baru untuk melihat pedoman dan cara menggunakan aplikasi yang baru di launching kepada pengguna baru.



Gambar 3. 7 Pembuatan Manual Book

3.1.9 Merancang UI Aplikasi dengan Figma

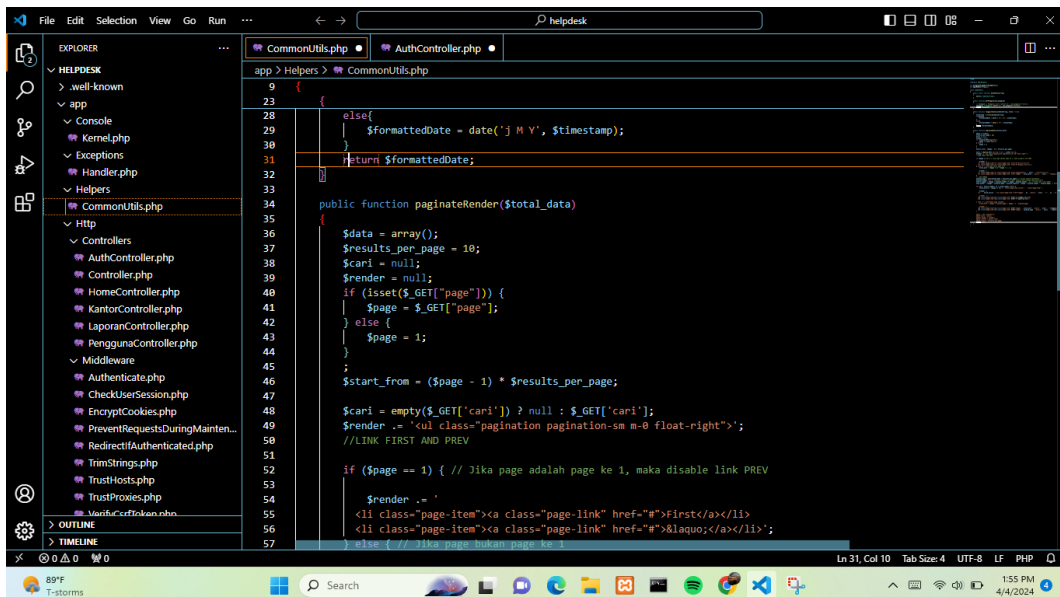
Merancang UI dengan Figma merupakan tahap *design interface*. Pengerjaan *prototype* dengan *Figma* bertujuan meninjau sejauh mana pemahaman *basic* dalam penggunaan aplikasi pengembangan *backend*. Target dari penggunaan *figma* adalah menguji sejauh mana kemampuan merancang UI dengan *figma*.



Gambar 3. 8 Rancangan UI dengan Figma

3.1.10 Pengkodingan Aplikasi

Mengerjakan aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai berbasis website. yang sudah dianalisa dari proses wawancara. Pengerjaan ini menggunakan framework PHP. Pengkodingan aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai berbasis website ini meliputi dari struktur database yang sudah dirancang meliputi user, dan data pengaduan. Dalam pengerjaan tersebut menggunakan visual studio code.



Gambar 3. 9 Pengkodingan Project

3.2 Target yang di Harapkan

Setelah melaksanakan kerja praktek di Kominfo Kota Dumai, Target yang diharapkan bisa tercapai melalui kerja praktek antara lain:

1. Mengenal dan mempelajari bagaimana cara bekerja sebagai *profesional* dalam dunia kerja seperti di Diskominfo Kota Dumai.
2. Menambah wawasan serta pengalaman pada dunia kerja dan mampu belajar bagaimana etika yang baik di perusahaan.
3. Memahami setiap tugas dan project yang telah diberikan serta menyesuaikan target waktu yang telah diberikan.
4. Meningkatkan pemahaman mengenai *website program*.
5. Memahami dunia kerja dibidang IT.

3.3 Perangkat Lunak/Perangkat Keras yang digunakan

Perangkat yang sering digunakan selama melakukan kegiatan kerja praktek antara lain:

3.3.1. Perangkat Lunak (Software)

Dalam proses melakukan kegiatan kerja praktek, Penulis banyak menggunakan perangkat lunak yang membantu dalam proses pembuatan *project* maupun laporan kerja praktek. Adapun beberapa perangkat lunak atau software yang digunakan oleh penulis dalam melaksanakan tugas selama kerja praktek di Diskominfo Kota Dumai adalah sebagai berikut:

- a. Microsoft word 2010

Microsoft Word 2010 merupakan perangkat lunak pengolah kata (*word processor*) andalan Microsoft. Aplikasi ini membantu dalam pembuatan artikel dan tugas lainnya pada saat kerja praktek.



Gambar 3. 10 Microsoft Word

b. Aplikasi Visual Studio Code

Visual Studio Code merupakan salah satu teks editor yang digunakan untuk menulis sourcode yang berjalan pada system operasi windows, Editor ini digunakan dalam membuat project aplikasi pendataan rapat tenaga ahli pada saat kerja praktek.



Gambar 3. 11 Visual Studio Code

c. Aplikasi xampp

Xampp adalah sebuah software yang mendukung banyak sistem operasi dan digunakan sebagai software yang mampu berdiri sendiri (Localhost). Xampp terdiri atas *Apache HTTP Serve*, *Mysql Database*, dan penerjemah bahasa pemrograman PHP dan Perl. Tentunya Software ini sangat membantu dalam proses pembuatan Aplikasi Helpdesk Penanganan Pengaduan Sistem Layanan Elektronika Pemerintahan Kota Dumai Berbasis Website.



Gambar 3. 12 Logo Xampp

d. Jaringan wifi

Peran jaringan wifi dalam pembuatan project penulis sangat besar, Dimana penulis bisa mencari banyak referensi dengan menggunakan koneksi Wifi yang tersedia di Diskominfo Kota Dumai Untuk menemukan solusi-solusi dari berbagai masalah project yang dihadapi penulis.



Gambar 3. 13 Jaringan Wifi

e. Mysql

Mysql adalah perangkat lunak yang berfungsi untuk mengelola informasi didatabase pada sisi server dengan bahasa pemrograman sql. Mysql ini digunakan untuk membuat database yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi keluhan organisasi pemerintah daerah (opd) berbasis website.



Gambar 3. 14 Mysql

3.3.2 Perangkat Keras (Hardware)

Dalam proses melakukan kegiatan kerja praktek, Penulis juga menggunakan perangkat keras yang membantu dalam proses pembuatan project maupun laporan kerja praktek. Adapun beberapa perangkat lunak atau software yang digunakan oleh penulis dalam melaksanakan tugas selama kerja praktek di Diskominfo Kota Dumai sebagai berikut:

a. Laptop

Laptop adalah perangkat keras yang digunakan untuk membuat Project, Laporan, dan penunjang kerja lainnya pada saat melaksanakan kegiatan

kerja praktek.



Gambar 3. 15 Laptop

3.4 Data-data yang diperlukan

Data yang diperlukan dalam perancangan aplikasi Website yaitu referensi yang mempelajari bagaimana cara membuat website dengan menggunakan bahasa Pemrograman *PHP* dan bagian dari situs web yang tidak dilihat oleh pengguna.

3.5 Dokumen-dokumen yang dihasilkan

Dokumen yang dihasilkan dalam tugas selama kerja praktek adalah:

1. Berupa aplikasi yang sudah direvisi oleh penguji saat melakukan presentasi
2. Laporan pengerjaan project

3.6 Kendala yang dihadapi pada saat kegiatan Kerja Praktek

Adapun kendala yang dihadapi pada saat kegiatan Kerja Praktek antara lain:

1. Kurangnya wawasan dalam menganalisis Project akhir yang akan dikerjakan
2. Waktu penyelesaian *project* disaat kerja praktek yang cukup singkat, padahal masih banyak yang harus di pelajari dilingkungan kerja. Sehingga pengerjaan *project* pun kurang maksimal.

BAB IV

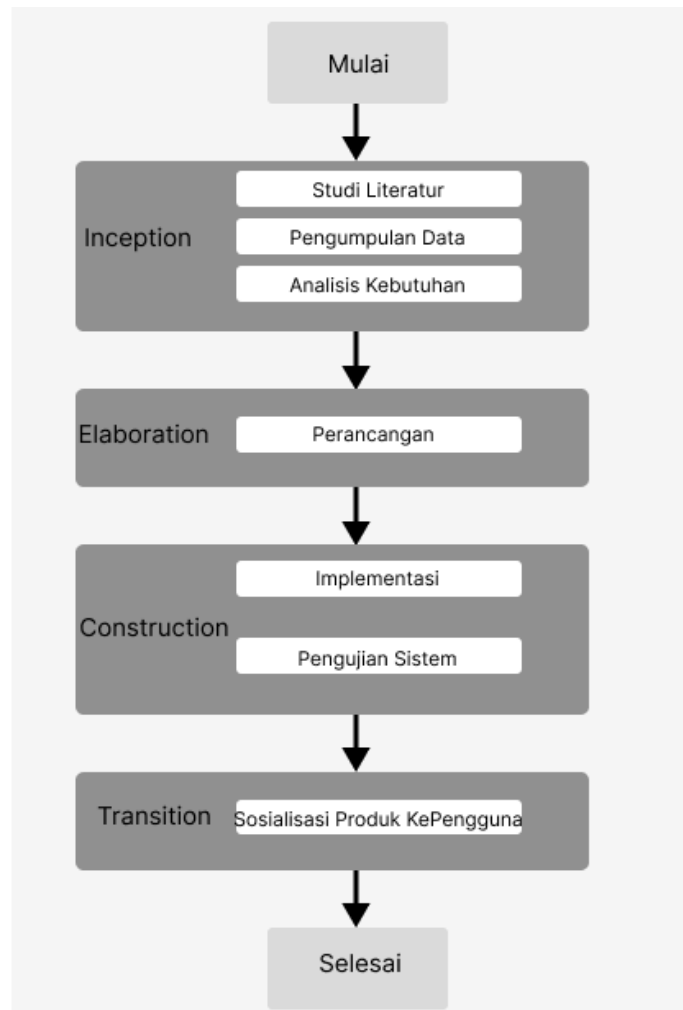
APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN SISTEM LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN KOTA DUMAI BERBASIS WEBSITE

4.1 Metodologi

Dalam penelitian aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai berbasis website ini penulis menggunakan metode Rup (*Rational Unified Processing*). *Rational Unified Process* (RUP) merupakan suatu metode rekayasa perangkat lunak yang dikembangkan dengan mengumpulkan berbagai *best practises* yang terdapat dalam industri pengembangan perangkat lunak.

4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem/Alat/Solusi

Dalam prosedur pembuatan website penanganan pengaduan Elektronika ini menggunakan metode *Rational Unified Process* yang merupakan suatu metode rekayasa perangkat lunak yang dikembangkan dengan mengumpulkan berbagai *best practises* yang terdapat dalam industri pengembangan perangkat lunak. Ciri utama metode ini adalah menggunakan use-case driven dan pendekatan interatif untuk siklus pengembangan perangkat lunak. RUP menggunakan konsep object-oriented dengan aktifitas yang berfokus pada pengembangan model dengan menggunakan (UML) Unified Model Language (Suryana, 2017). Metode RUP merupakan metode pengembangan kegiatan yang berorientasi pada proses. Dalam metode ini, terdapat empat tahapan pengembangan perangkat lunak.



Gambar 4. 1 Kebutuhan Non-Fungsional

1. Inception

Inception merupakan tahap untuk mengidentifikasi sistem yang akan dikembangkan. Dalam tahapan ini mempelajari penanganan pengaduan sistem layanan elektronika Kota Dumai yang dilaksanakan sekarang ini masih melakukan pengaduan secara langsung dimana membutuhkan waktu yang cukup lama karena akan menunggu respon *developer* Kominfo taksan terlebih dahulu. Oleh karena itu dibutuhkanlah suatu aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika berbasis *online* agar membantu pihak *developer* Kominfo taksan dalam menanggapi dan mengkonfirmasi setiap pengaduan yang masuk serta mempermudah para pengguna layanan Kota Dumai dalam melakukan pengaduan. Dalam pembuatan *website* penanganan pengaduan Pemerintahan Kota Dumai ini

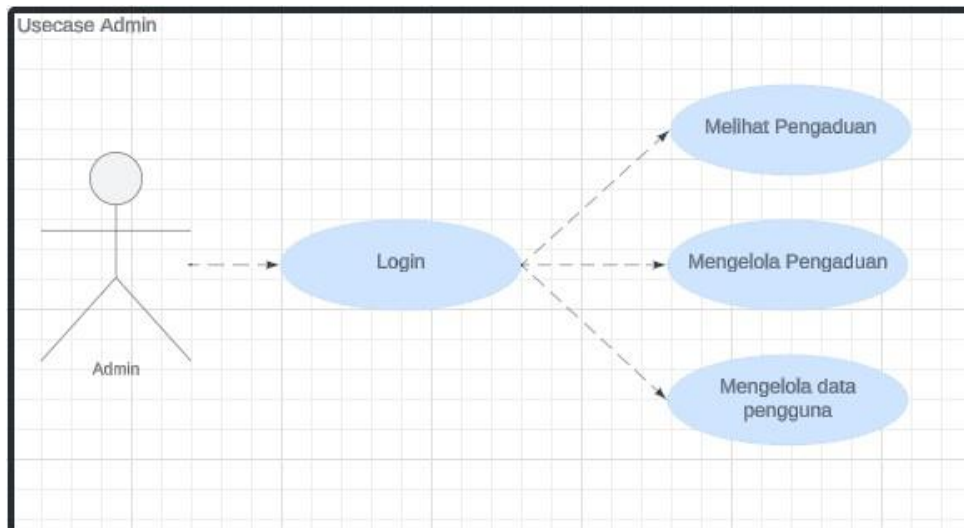
terdapat kebutuhan fungsional dan non- fungsional sistem. Adapun kebutuhan-kebutuhannya adalah :

- a. Kebutuhan Fungsional Sistem Admin
 - Login sebagai Admin
 - Mengelola Data Pengaduan Sistem layanan
 - Melihat Pengaduan Sistem Layanan
 - Memverifikasi Pengaduan Sistem Layanan
- b. Kebutuhan Non-Fungsional

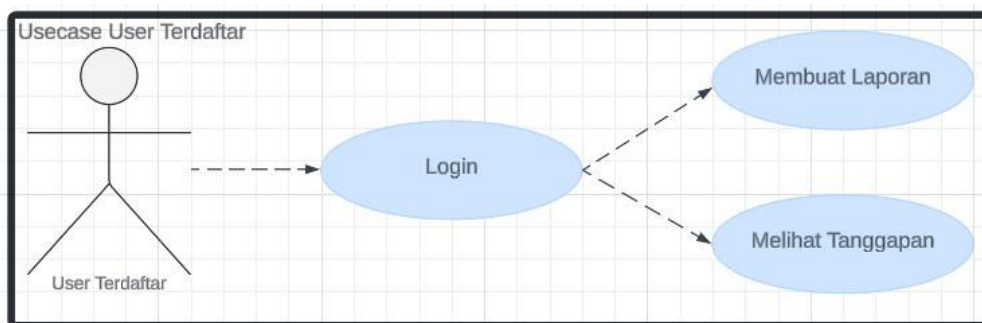
<i>Portability</i>	Sistem dibangun berbasis website
<i>Maintability</i>	Sistem dapat digunakan dari jarak jauh dengan koneksi internet
<i>Responsive</i>	Website yang dibangun dapat Menyesuaikan dengan layanan yang diinginkan
<i>Security</i>	Sistem bisa diakses oleh akun umum dan terdaftar

Tabel 4. 1 Kebutuhan Non-Fungsional

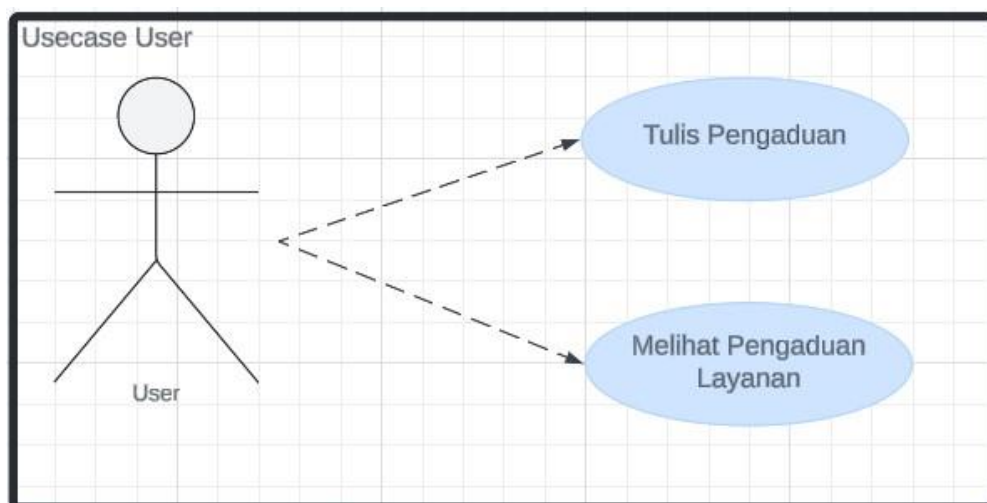
Setelah melakukan analisa kebutuhan, selanjutnya dilakukan perancangan aplikasi berdasarkan kebutuhan fungsional dan non-fungsional. Pada tahap ini dilakukan perancangan *Use Case Diagram*. *Use Case Diagram* digunakan untuk memodelkan suatu abstraksi mengenai bagaimana pengguna dapat berinteraksi dengan sistem. Selain itu, ditentukan pula langkah-langkah yang diperlukan dalam mencapai tujuan tersebut. *Use Case Diagram* dimodelkan sesuai dengan kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari sistem penilaian kinerja petugas.



Gambar 4. 2 Usecase Diagram Admin



Gambar 4. 3 Usecase Diagram User Terdaftar



Gambar 4. 4 Usecase Diagram User

Use case diagram dibuat menggunakan *lucidchart*, dalam use case diagram memiliki 3 Aktor yaitu admin, user, user terdaftar yang mana admin bisa login, melihat pengaduan, mengelola pengaduan dan mengelola data pengguna. User

terdaftar login, membuat laporan dan melihat tanggapan. User bisa menulis pengaduan dan melihat pengaduan layanan.

2. *Elaboration*

Pada tahap *Elaboration* akan dilakukan tahap desain secara lengkap Aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai berbasis website. berdasarkan tahap analisis yang didapat pada tahap sebelumnya, yaitu tahap *inception*. Semua desain dibuat dalam tahap ini, dimulai dengan desain database. Setelah desain database, yang terakhir adalah desain user interface, desain user interface dibuat menggunakan figma.

3. *Contruction*

Contruction merupakan tahap untuk mengimplementasikan hasil desain dan melakukan pengujian hasil implementasi. Pada tahap awal *contruction*, ada baiknya dilakukan pemeriksaan ulang hasil analisis dan desain, terutama desain pada *sequence diagram*, *class diagram*, *component* dan *deployment*. Apabila desain yang dibuat telah sesuai dengan analisis sistem, maka implementasi dengan bahasa pemrograman tertentu dapat dilakukan. Aktivitas yang dilakukan pada tahap ini antara lain mencakup pengujian hasil analisis dan desain, pendataan kebutuhan implementasi lengkap (berpedoman pada identifikasi kebutuhan di tahap analisis), penentuan coding pattern yang digunakan, pembuatan program, pengujian, optimasi program, pendataan berbagai kemungkinan pengembangan atau perbaikan lebih lanjut, dan pembuatan dokumentasi.

4. *Transition*

Dan tahap terakhir adalah tahap uji coba sistem kepada pengguna, yang umumnya pada tahap ini mencakup pelatihan black box testing aplikasi oleh pengguna.

Skenario Pengujian	Kasus Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
Admin melakukan login dengan email dan password yang benar	Email (admin@dumaikota.go.id) Password 12345	Masuk kehalaman Home/Dashboard	Masuk kehalaman Home/Dashboard	Valid
Admin masuk kemenu tiket	Admin mengklik menu tiket	Menampilkan halaman menu tiket	Menampilkan halaman menu tiket	Valid
Admin melakukan balas pengaduan	Admin mengklik tombol balas di tiket	Menampilkan halaman balas pengaduan	Menampilkan halaman menu tiket	Valid
Admin melakukan Tanggapan pengaduan	Admin menulis tanggapan pengaduan	Data tanggapan pengaduan berhasil dilakukan	Data tanggapan pengaduan berhasil dilakukan dan menanggapi tanggapan pengaduan.	Valid
Admin masuk kemenu pengguna	Admin mengklik menu pengguna	Menampilkan halaman pengguna	Menampilkan halaman pengguna	Valid
Admin masuk kemenu pengguna (Tamu)	Admin mengklik pengguna (Tamu)	Menampilkan halaman menu pengguna (Tamu)	Menampilkan halaman pengguna (Tamu)	Valid
Admin masuk kemenu administrator	Admin mengklik administrator	Menampilkan halaman menu administrator	Menampilkan halaman administrator	Valid

Admin melakukan input data administrator	Admin mengklik tombol input data administrator	Menampilkan halaman input data administrator	Menampilkan halaman input data administrator	Valid
Admin masuk kemenu layanan	Admin mengklik layanan	Menampilkan halaman menu layanan	Menampilkan halaman layanan	Valid
Admin melakukan input data layanan	Admin mengklik tombol input data layanan	Menampilkan halaman input data layanan	Menampilkan halaman input data layanan	Valid
Admin melakukan logout	Admin mengklik tombol logout	Keluar dari sistem dan menampilkan tampilan form login (halaman utama sistem)	Keluar dari sistem dan menampilkan tampilan form login (halaman utama sistem)	Valid
User Melakukan Tulis Pengaduan	User mengklik tombol/icon tulis	Menampilkan menu tulis pengaduan	Menampilkan menu tulis pengaduan	Valid
User terdaftar melakukan login dengan email dan password yang benar	Email (test@gmail.com) Password 12345	Masuk kehalaman Home/Dashboard	Masuk kehalaman Home/Dashboard	Valid
User terdaftar masuk kemenu tiket	User terdaftar mengklik menu tiket	Menampilkan halaman menu tiket	Menampilkan halaman menu tiket	Valid
User terdaftar melakukan pengaduan	User terdaftar mengklik tombol di tiket	Menampilkan halaman balas pengaduan	Menampilkan halaman menu tiket	Valid

Tabel 4. 2 Pengujian Black Box Testing

4.1.2 Metodologi Pengumpulan Data

Dalam perancangan sistem, Ketika melakukan pengumpulan data menggunakan Teknik wawancara. Hal ini dilakukan langsung ditanyakan kepada narasumber untuk mengetahui masalah yang terjadi dilapangan dan kemudian menyelesaikan masalah tersebut. Adapun proses wawancara yang dilakukan sebagai berikut :

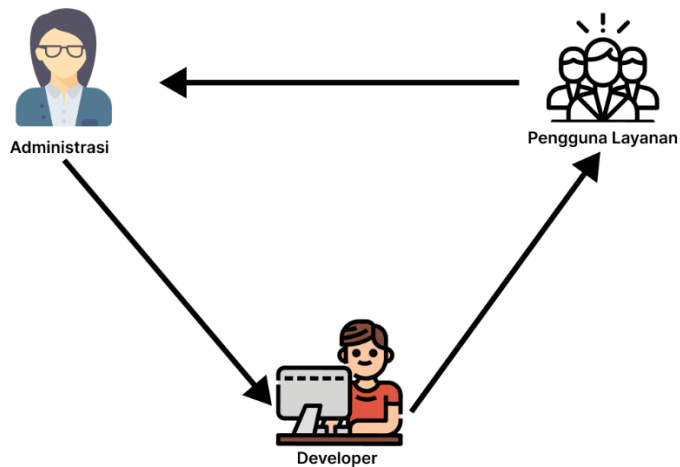
1. Mengumpulkan data dari permasalahan yang dijelaskan oleh pengguna sistem layanan.
2. Menganalisis data yang didapat dari pengguna layanan sistem untuk membuat rancangan sistem.

4.1.3 Proses Perancangan

Setelah melakukan pengumpulan data, penulis melakukan perancangan sistem dengan menganalisa sistem yang berjalan dan sistem yang dibangun. Adapun gambaran sistem yang berjalan saat ini yakni:

a. Sistem Layanan Elektronika Yang Sedang Berjalan

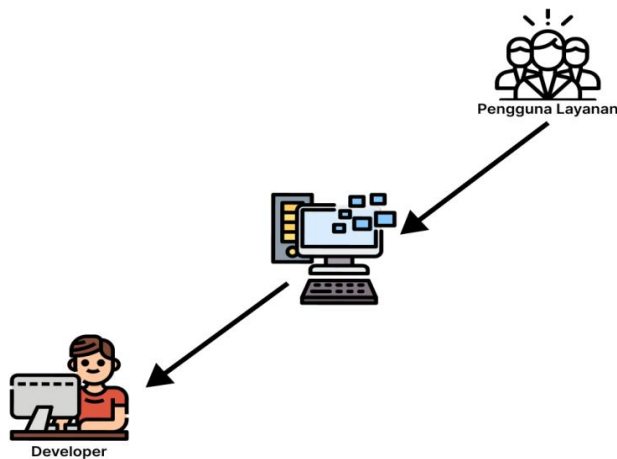
Proses yang terjadi pada saat ini yaitu setiap pengguna layanan elektronika ingin mengajukan pengaduan atau keluhan mereka harus datang langsung terlebih dahulu ke Diskominfo. Setelah itu mereka menjumpai bagian administrasi setelah itu administrasi menjumpai developer bagian aplikasi jika ada yang ingin jumpa untuk pengaduan, kemudian developer menjumpai pengguna yang ingin melakukan pengaduan layanan elektronika.



Gambar 4. 5 Gambar Sistem Yang Sedang Berjalan

b. Sistem Layanan Elektronika Yang Dibangun

Adapun rencana sistem yang di usulkan untuk memudahkan penanganan pengaduan sistem layanan elektronika Kota Dumai yaitu ketika pengguna layanan ingin melakukan pengaduannya mereka harus login bagi user yang sudah terdaftar, jika user atau masyarakat yang tidak terdaftar makan langsung masuk ke websitenya dan mengisi pengaduan apa yang akan dipilih dan proses pengaduan akan segera ditangani oleh developer diskominfotiksikan melalui sistem yang telah dibangun.



Gambar 4. 6 Sistem Yang Di Usulkan

4.1.4 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan

Adapun jadwal pelaksanaan yang dilakukan dalam pembuatan aplikasi pendataan rapat tenaga ahli dapat dilihat pada tabel berikut:

No	Jenis Kegiatan	2024															
		April				May				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Inception																
2	Elaboration																
3	Contruction																
4	Transition																
5	Penyiapan Laporan																

Tabel 4. 3 Tahapan Jadwal Pelaksanaan

4.2 Perancangan dan Implementasi

4.2.1 Analisis Data

Tahap analisis data merupakan tahap yang bertujuan untuk menentukan data yang diperlukan untuk pembuatan sistem, data yang dibutuhkan yaitu Data Admin, Setiap pelapor terdaftar login dan untuk pelapor tidak terdaftar langsung mengakses website helpdesk untuk input data pengaduan atau keluhan dari setiap layanan elektronika.

Adapun alat yang digunakan dalam pembuatan aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai Berbasis Website adalah sebagai berikut:

A. Peralatan *hardware* spesifikasi

1. Laptop : Acer
2. *Processor* : Inter(R) Core(TM)i5-4200U CPU @ 1.60GMHz (4CPUs),-2.3GHz
3. *Installed Memory (RAM)* : 8192 MB
4. *System Type* : 64bit Operating System, x64-Based
5. *Screen Resolution* : 1366 x 768
6. Sistem Operasi : Windows 11 Home 64-bit (10.0, Build 2200)

B. Peralatan *Software*

1. Text Editor : Visual Studio Code, Ms. Word
2. *Server* : XAMPP
3. *Database* : *Mysqli*
4. Bahasa Pemograman : PHP
5. *Framework* : *Rational Unified Process (RUP)*
6. *Browser* : *google Chrom/Mozilla Firefox*

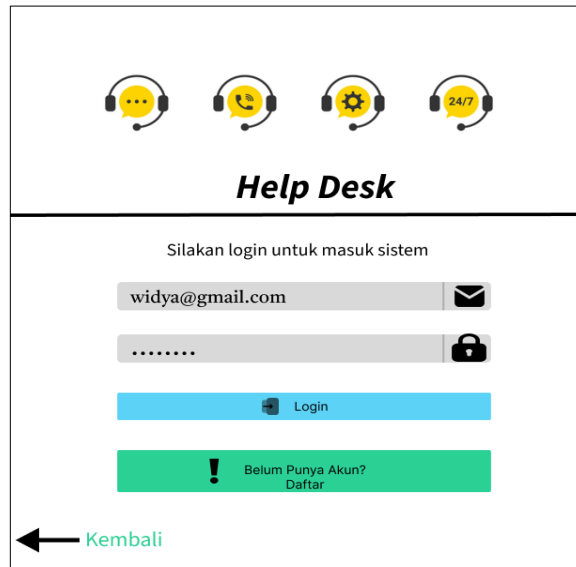
4.2.2 Rancangan Sistem

Tahap ini merupakan tahapan yang nantinya akan dibangun dan menggambarkan secara rinci bagaimana sistem akan berjalan, yakni 3 aktor yaitu *actor* admin, *user* terdaftar, *user* dengan menggunakan figma. Pada aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai berbasis website. Admin bisa login dan mengelola pengaduan, bagi user yang sudah terdaftar bisa membuat laporan dan melihat tanggapan, jika user atau masyarakat yang tidak terdaftar makan langung masuk ke websitenya dan mengisi pengaduan apa yang akan dipilih dan peroses pengaduan akan segera ditangani oleh developer diskominfotiksan.

Adapun rancangan aplikasi yang akan dibangun yaitu sebagai berikut:

1. Halaman Login

Pada gambar 4.7 menampilkan halaman login admin dan user terdaftar pada halaman ini merupakan halaman yang mana ketika admin dan user terdaftar ingin melakukan pengaduan bagi user terdaftar dan admin dengan memasukkan email dan password. Jika untuk user yang belum terdaftar maka harus melakukan pendaftaran akun terlebih dahulu.



Gambar 4. 7 Rancangan Halaman Login Admin

2. Halaman Dashboard

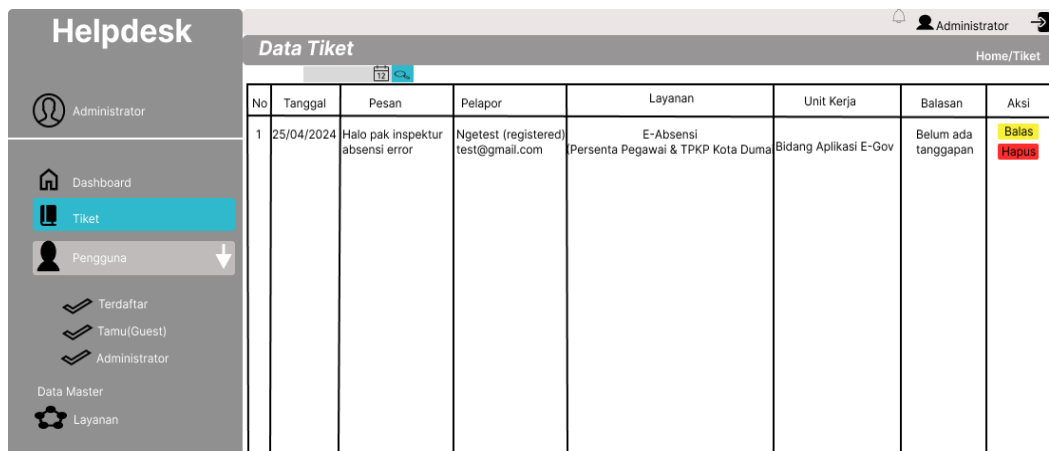
Halaman ini merupakan halaman yang mana setelah admin login halaman ini dapat menampilkan berapa banyak pengaduan yang masuk dan admin juga bisa mengkonfirmasi setiap pengaduan yang masuk.



Gambar 4. 8 Rancangan Halaman Dashboard

3. Halaman Konfirmasi

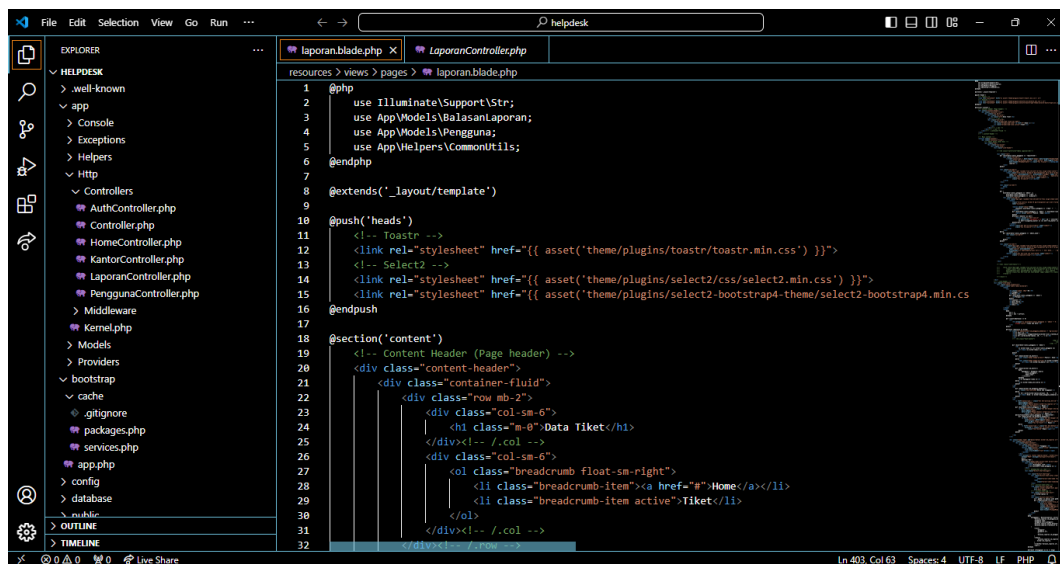
Pada halaman ini menampilkan seluruh semua pengaduan dari user terdaftar dan user/masyarakat. Halaman ini dapat menanggapi setiap pengaduan yang masuk dengan mengklik button balas.



Gambar 4. 9 Rancangan Halaman Konfirmasi

4. Visual Studio Code

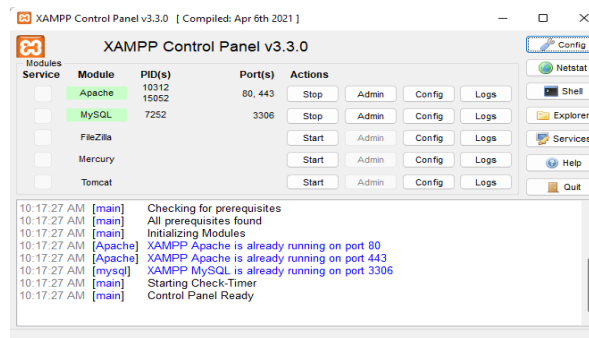
Visual studio code adalah editor kode sumber yang dikembangkan oleh Microsoft untuk Windows, Linux dan macOS.



Gambar 4. 10 Tampilan Visual Studio Code

5. XAMPP

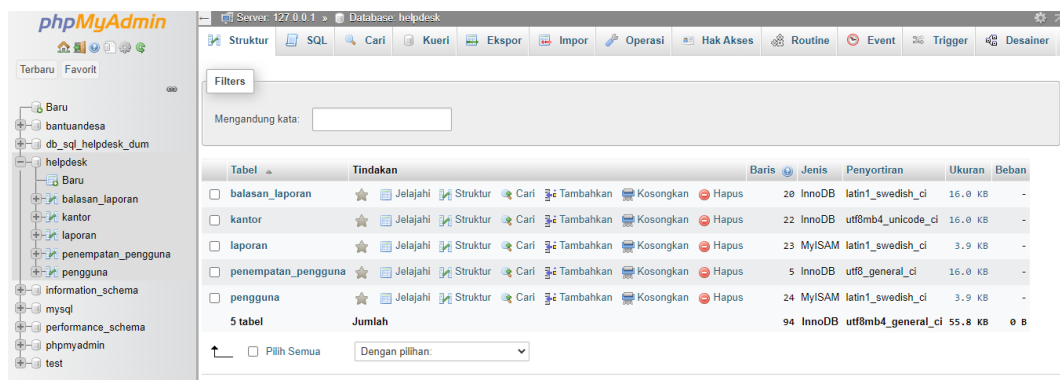
XAMPP yaitu program aplikasi pengembang yang berguna untuk pengembangan website berbasis PHP dan MySQL. Kemudian aktifkan Apache agar bisa mengakses localhost seperti pada Gambar



Gambar 4. 11 Tampilan Xampp

6. Membuat Database dan Tabel

Buka *PHP Myadmin* dan buat *database* bernama *pengaduan*. Lalu buatkan table bernama *pengaduan* dan isinya seperti gambar dibawah ini :



Gambar 4. 12 Tampilan Database Aplikasi Helpdesk

4.2.3 Implementasi Sistem

Project yang dihasilkan selama kerja praktek adalah sebuah aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai berbasis website. Sistem ini dibuat untuk membantu petugas tenaga ahli khususnya di diskominfotiksan agar dalam menerima pengaduan atau keluhan dari setiap pengguna layanan elektronika lebih mudah dan juga menghemat waktu. Setelah sistem ini selesai di buat maka langkah selanjutnya adalah pengimplementasian sistemnya.

Implementasi yang dilakukan adalah dengan menjalankan sistem secara lokal pada sebuah laptop. Pada tanggal 28 Juni 2024 setelah penulis selesai membuat aplikasi helpdesk penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan berbasis website maka selanjutnya penulis menjelaskan dan

mendemokan aplikasi, serta cara penggunaan sistem dan apa-apa saja yang dapat dilakukan oleh sistem pada tanggal 03 Juli 2024 didepan seluruh developer diskominfotiksan dan user/masyarakat. Dibawah ini hasil dari implementasi sistem adalah sebagai berikut:

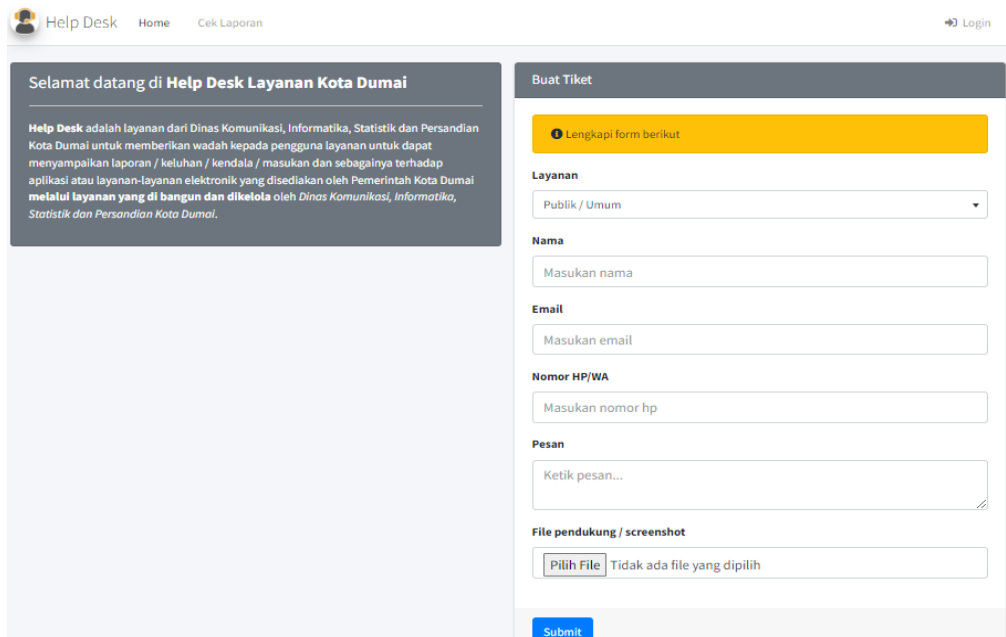
1. Tampilan Halaman Login admin

Pada gambar 4.13 menampilkan halaman login admin pada halaman ini merupakan halaman yang mana ketika admin dan user terdaftar ingin mengkonfirmasi pengaduan dan melihat laporan masuk dan laporan yang sedang di proses atau belum di proses. Bagi user terdaftar bisa login dengan email dan password yang sudah terdaftar jika ingin melakukan pengaduan.

Gambar 4. 13 Halaman Login Admin

2. Tampilan Halaman Pengaduan

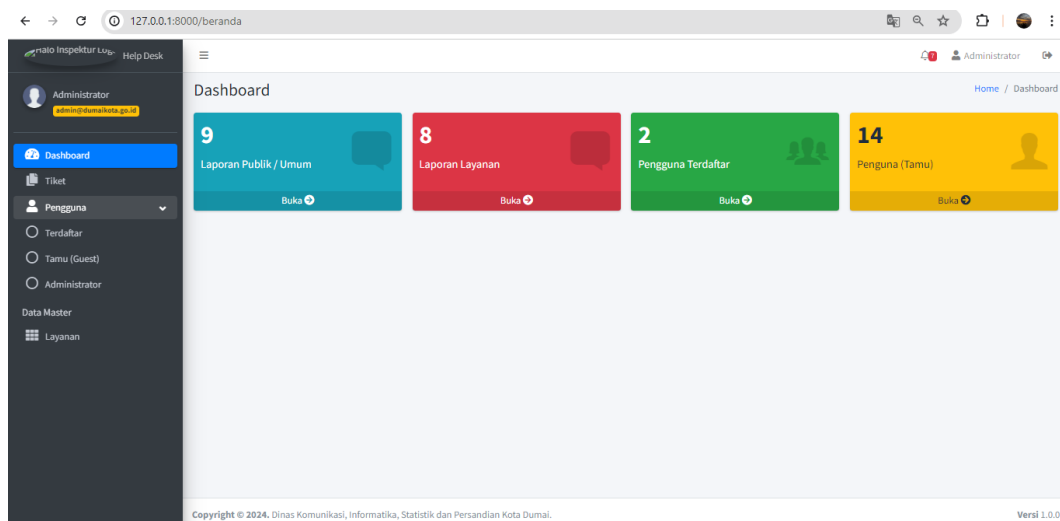
Pada gambar 4.14 menampilkan halaman pengaduan untuk user/masyarakat yang tidak terdaftar pada halaman ini merupakan halaman yang mana ketika user ingin melakukan pengaduan ke diskominfotiksan dengan cara mengkalik website pengaduan dan isi form yang tersedia dengan memasukkan bukti yang valid.



Gambar 4. 14 Halaman Pengaduan

3. Tampilan Halaman Dashboard Admin

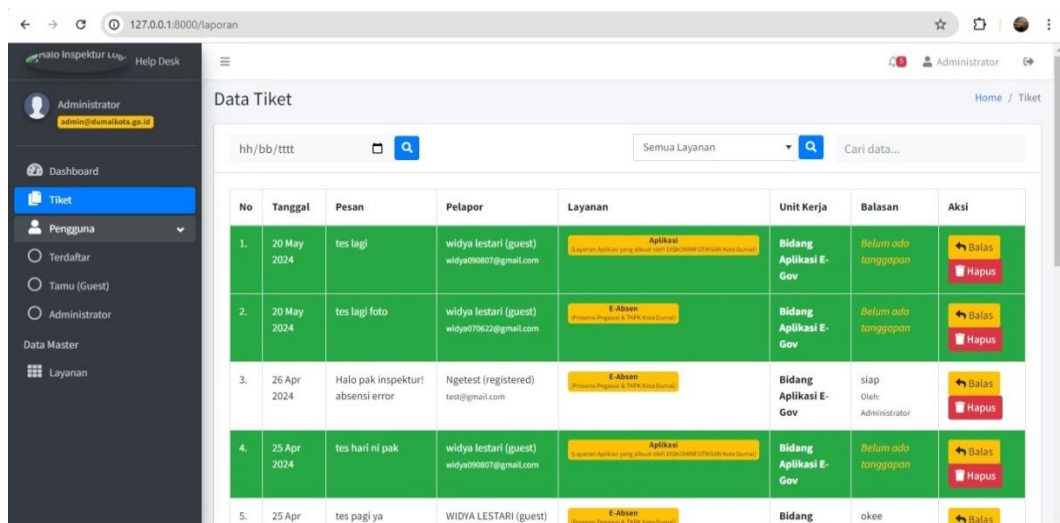
Pada gambar 4.15 menampilkan halaman dashboard admin pada halaman ini merupakan halaman yang mana ketika Setelah melakukan login, bagian admin akan masuk ke halaman selanjutnya yaitu halaman dashboard. Halaman ini merupakan halaman yang mana akan menampilkan berapa banyak laporan masuk.



Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Dashboard

4. Tampilan Halaman Tiket

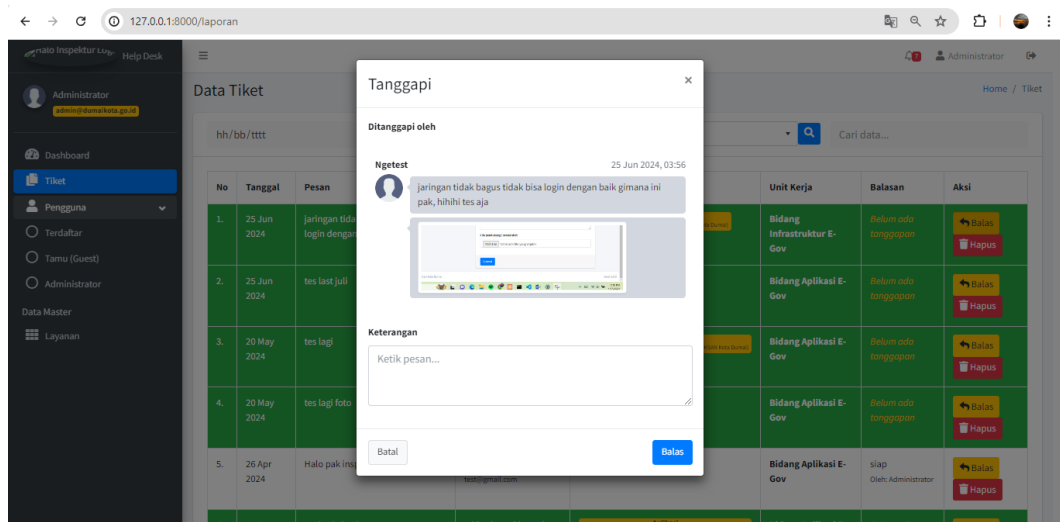
Pada gambar 4.16 menampilkan halaman tiket pada halaman ini merupakan halaman yang dimana admin mengkonfirmasi setiap pengaduan yang masuk dan admin juga menanggapi pengaduan tersebut dengan mengklik tombol button balas dibagian aksi.



Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Tiket

5. Tampilan halaman balas

Pada gambar 4.17 menampilkan halaman balas bagian tiket pada halaman ini merupakan halaman yang dimana admin membalas setiap pengaduan yang masuk dan melihat bukti yang telah dikirimkan oleh pengguna layanan.



Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Balas

4.2.4 Dampak Implementasi Aplikasi

Dampak dari sistem yang ditimbulkan yaitu aplikasi penanganan pengaduan sistem layanan elektronika pemerintahan Kota Dumai berbasis website yang dimana aplikasi ini nantinya terdapat fitur untuk menampilkan form pengaduan layanan elektronika. Sistem ini dibuat untuk membantu para tenaga ahli diskominfotiksan agar dalam menerima pengaduan dari setiap user layanan lebih mudah dan juga menghemat waktu.

Adapun dampak implementasi dari diri sendiri yaitu dapat mengetahui langkah apa saja yang digunakan oleh dinas dalam menerima *project* dari pihak luar dan teknologi apa saja yang digunakan untuk pengembangan sistem serta mendapatkan pengetahuan baru terutama dibidang pengembangan *backend* yang belum penulis pelajari sebelumnya, dan cara menyelesaikan permasalahan yang ada, mulai dari tahap pengumpulan kebutuhan, perancangan, pembangunan sistem, hingga ke tahap akhir dari sistem, dan dapat menambah wawasan dan mempelajari serta mengimplementasikannya ke dalam bahasa pemrograman *PHP* agar dapat menjadi sebuah aplikasi sistem yang berguna bagi pengguna layanan elektronika pemerintahan di Kota Dumai.

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah pelaksanaan Kerja Praktek (KP) yang dilalui selama 4 (empat) bulan di Diskominfo Kota Dumai, penulis dapat menyelesaikan project yang telah ditentukan dari pembimbing lapangan. Adapun project yang di kerjakan dengan judul “Aplikasi Helpdesk Penanganan Pengaduan Sistem Layanan Elektronika Pemerintahan Kota Dumai Berbasis Website”.

Aplikasi penanganan pengaduan layanan elektronika Kota Dumai ini dapat membantu user layanan dalam melakukan pengaduan dan juga bisa membantu Diskominfo Kota Dumai dalam mengkonfirmasi pengaduan.

5.2 Saran

Dikarenakan waktu pembuatan yang cukup singkat, pembuatan *website* penanganan pengaduan layanan elektronika masih memiliki beberapa kekurangan dan belum memenuhi target yang diharapkan. Kekurangan tersebut seperti tampilannya yang kurang menarik dan interaktif.

DAFTAR PUSTAKA

- Rasyadi, M. A. (2022). *Pemanfaatan Akun Media Sosial Diskominfo Kota Dumai Dalam Mempromosikan UMKM* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau)
- IRVANDI, S. (2022). Strategi Komunikasi Pimpinan Mengenai Program E-Absensi Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Kantor Diskominfo Kota Dumai.
- Aprizar, R. (2023). Website Monitoring Suhu Ruang Server Data Center Berbasis Internet Of Things DISKOMINFO Dumai.
- Solichin, A. (2016). *Pemrograman web dengan PHP dan MySQL*. Penerbit Budi Luhur.
- Siregar, R. R., Nasution, K., & Haramaini, T. (2021). Aplikasi Ujian Online Untuk Siswa Sekolah Menengah Pertama Dengan Menggunakan Metode Rational Unified Process (RUP). *Jurnal Minfo Polgan*, 10(1),33-41

KEGIATAN HARIAN KERJA PRAKTEK (KP)

Senin, 01 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 1 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widy Lestari

Topik menentukan projek yang di bangun

Deskripsi Kegiatan
menentukan projek aplikasi yang di bangun dan memperkenalkan pembimbing lapangan

Pendukung

Link

Lampiran [WhatsApp Image 2024-04-02 at 11.30.45.jpeg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Selasa, 02 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

Caril Kegiatan

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 2 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik konsultasi dan pemuatan database

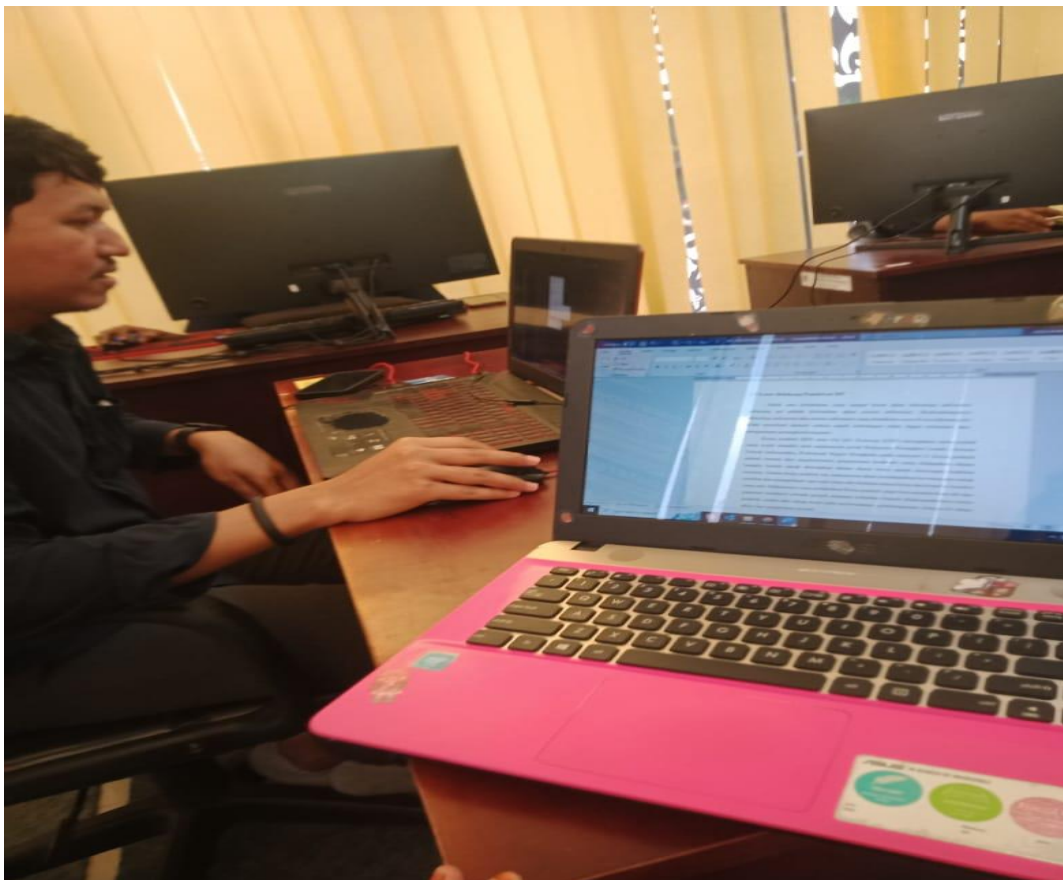
Deskripsi Kegiatan
konsultasi mengenai proyek yang akan di bangun serta pembuatan database

Pendukung

Link

Lampiran [WhatsApp Image 2024-04-02 at 11.21.27.jpeg](#)

Bersamaan Konsultasi



Rabu, 03 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Akademik			
Pembimbing	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Rincian Kegiatan	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 3 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

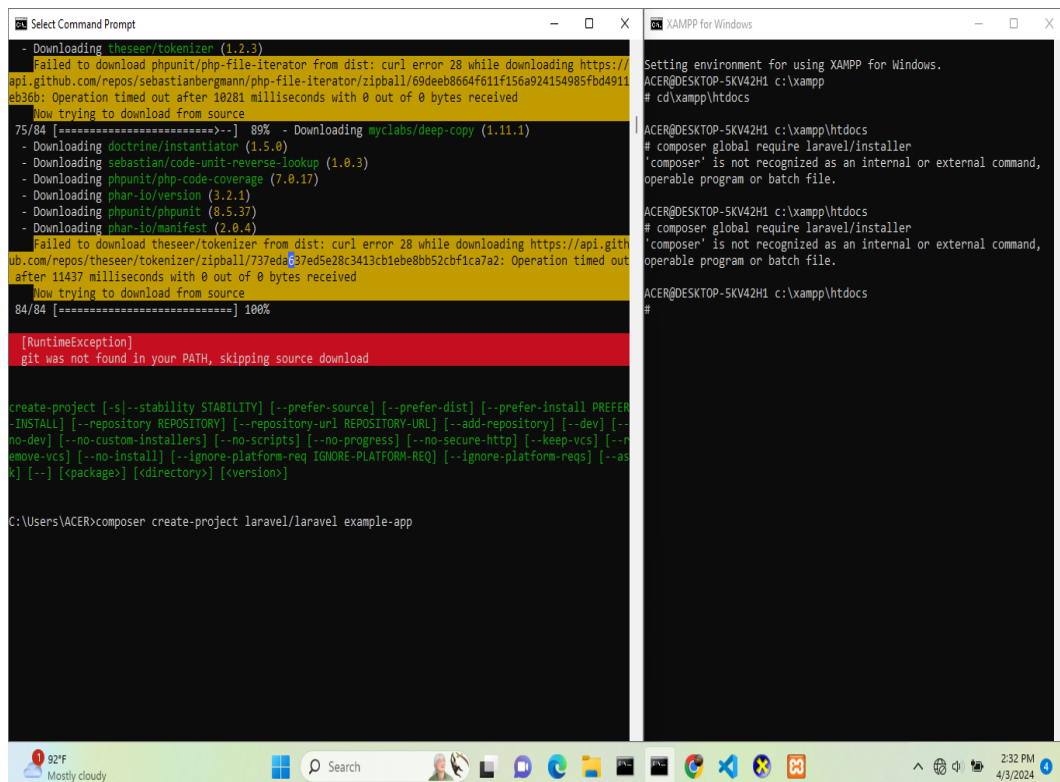
Topik install laravel.php, dan perbaiki tugas yang di berikan

Deskripsi Kegiatan
hari rabu saya mengerjakan proses yang telah di berikan oleh pembimbing lapangan serta menginstall laravel, php ke versi terbaru yang telah di tunjukkan oleh pembimbing lapangan dan menyesuaikan tugas kerja praktek

Pendukung

Link

Lampiran [rabu 3.pdf](#) [Hapus](#)



Kamis, 04 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekeyasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Rincian Kegiatan

Tgl. Kegiatan 4 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik melanjutkan pembuatan projek

Deskripsi Kegiatan
menyelesaikan projek yang telah diberikan satu persatu

Pendukung

Link

Lampiran [Screenshot 2024-04-04 135523.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

```
9 {
23 {
28     else{
29         | $formattedDate = date('j M Y', $timestamp);
30     }
31     | return $formattedDate;
32
33
34     public function paginateRender($total_data)
35     {
36         $data = array();
37         $results_per_page = 10;
38         $cari = null;
39         $render = null;
40
41         if (isset($_GET["page"])) {
42             | $page = $_GET["page"];
43         } else {
44             | $page = 1;
45         }
46
47         $start_from = ($page - 1) * $results_per_page;
48
49         $cari = empty($_GET["cari"]) ? null : $_GET["cari"];
50         $render .= 'ul class="pagination pagination-sm m-0 float-right">
51         //LINK FIRST AND PREV
52
53         if ($page == 1) { // Jika page adalah page ke 1, maka disable link PREV
54
55             $render .= '
56             <li class="page-item"><a class="page-link" href="#">First</a></li>
57             <li class="page-item"><a class="page-link" href="#">&laquo;</a></li>';
58         } else { // Jika page bukan page ke 1
```

Juma'at, 05 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 5 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - UDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik konsultasi dan pemuatan database

Deskripsi Kegiatan
melanjutkan pembuatan database dan rancang aplikasi selesai

Pendukung

Link

Lampiran [Screenshot 2024-04-05 .jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

Tabel	Tindakan	Baris	Jenis	Penyortiran	Ukuran	Beban
<input type="checkbox"/> balasan_laporan	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	13	InnoDB	latin1_swedish_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> kantor	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	5	InnoDB	utf8mb4_unicode_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> laporan	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	11	MyISAM	latin1_swedish_ci	2.7 KB	-
<input type="checkbox"/> penempatan_pengguna	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	5	InnoDB	utf8_general_ci	16.0 KB	-
<input type="checkbox"/> pengguna	Jelajahi Struktur Cari Tambahkan Kosongkan Hapus	16	MyISAM	latin1_swedish_ci	3.4 KB	-
5 tabel	Jumlah	50	InnoDB	utf8mb4_general_ci	54.1 KB	0 B

Pilih Semua

Selasa, 16 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 16 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik diskusi bersama para beberapa pekerja kantor

Deskripsi Kegiatan
dihari pertama setelah libur seminggu cuti bersama, kegiatan yang kami lakukan yakni diskusi bersama para progremmer kominfo membahas tentang pembuatan projek baru yang akan dibangun oleh progremmer kominfo dan setelah selesai berdiskusi/sosialisai kami melakukan halat bi halal.

Pendukung

Link
[Lampiran](#) [16 April Sosialisasi.jpg](#) [Hapus](#)



Rabu, 17 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 17 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik melanjutkan proyek yang diberikan

Deskripsi Kegiatan
pembuatan proyek yang telah diberikan kemaren bagian I menyelesaikan tampilan screenshot

Pendukung

Link

Lampiran [Screenshot 2024-04-17 143054.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

File pendukung / screenshot

Pilih File Tidak ada file yang dipilih



Kamis-juma'at, 18-19 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#)
[+ Tambah Baru](#)
[Edit](#)
[Hapus](#)

Data Kegiatan

Peserta

Pembimbing

Rincian Kegiatan

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 18 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik Melanjutkan pembuatan proyek

Deskripsi Kegiatan
Pembuatan proyek dari point 1 ke poin 2 dan konsultasi tentang kelanjutan bentuk proyek yang diinginkan dengan menggunakan pemrograman PHP framework Laravel

Pendukung

Link
[Lampiran](#) [18-19 april.jpg](#) [Hapus](#)

Help Desk

Administrator
admin@dumaikota.go.id

Dashboard

Tiket

Pengguna

Terdaftar

Tamu (Guest)

Administrator

Data Master

Layanan

Administrator
me / Pengguna (Tamu)

Pengguna (Tamu)
Cari nama...

No	Nama Pengguna	Email	Registered
1.	widya lestari	isayazamri@gmail.com	24 Apr 2024
2.	widya lestari	user@dumaikota.go.id	24 Apr 2024
3.	Joko	joko.tingkir@gmail.com	19 Jan 2024
4.	Joko	jokoin@gmail.com	15 Jan 2024
5.	Jhoni	admin@mail.com	10 Jan 2024
6.	Taufik	root@a.com	10 Jan 2024
7.	Kasir BUMDes	disdag@dumaikota.go.id	10 Jan 2024
8.	Mahmud	mahmud@gmail.com	9 Jan 2024

Senin, 22 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik 2023 Genap	Unit D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan Kerja Praktek/PKL	Instansi Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan Kerja Praktek	Kelompok

Tgl. Kegiatan 22 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik menyelesaikan proyek yang diberikan

Deskripsi Kegiatan
hari senin menyelesaikan proyek yang diberikan dari pembimbing lapangan serta konsultasi kepada pembimbing lapangan apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan.

Pendukung

Link Lampiran [22 april penyelesaian proyek yang diberi.jpg](#) [Hapus](#)

127.0.0.1:8000/laporan Administrator

Data Tiket

hh/bb/tttt Semua Layanan Cari data...

No	Tanggal	Pesan	gambar	Pelapor	Layanan	Unit Kerja	Balasan	Aksi
1.	24 Apr 2024	tes dulah yang barunya		widya lestari (guest) isayazami@gmail.com	Aplikasi <small>Layanan Aplikasi yang dibuat oleh DISKOMINFO/DTIKSIA Kota Dumai</small>	Bidang Aplikasi E-Gov	Belum ada tanggapan	Balas Hapus
2.	19 Jan 2024	Halo pak inspektur! jadi gini pak..		Taufik Hidayat (registered) taufiky2t@gmail.com	Publik / Umum	Bidang IKP	Oke Oleh: Administrator	Balas Hapus
3.	6 Feb 2024	Ini pak, ada layanan blablablaba		Joko (guest) jokoin@gmail.com	Website <small>Layanan Website yang dibuat oleh DISKOMINFO/DTIKSIA Kota Dumai</small>	Bidang Aplikasi E-Gov	Ya, lanjutkan. Oleh: Administrator	Balas Hapus

Selasa, 23 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik 2023 Genap	Unit D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan Kerja Praktek/PKL	Instansi Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan Kerja Praktek	Kelompok

Tgl. Kegiatan 23 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pembuatan projek tambahan

Deskripsi Kegiatan
setelah projek di konsultasi bersama pembimbing lapangan, ada penambahan fitur baru yang harus diselesaikan yakni embed aplikasi web yang dibuat sebelumnya tetapi bagian ini diluar dari fitur aplikasi

Pendukung

Link Lampiran [23 april pembuatan embed apk yg kurang.jpg](#) [Hapus](#)

Browser tabs: (1) WhatsApp, localhost / 127.0.0.1 / x, Help Desk - Layanan, ChatGPT, Detail Rincian Kegiat, Halo Inspektur! | Inspektur

Address bar: helpdesk.dumaikota.go.id/embed

Sampaikan Laporan

Lengkapi form berikut

Layanan Inspektorat

Dari

Nama

Email

Nomor HP/WA

Pesan

Rabu, 24 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

Data Kegiatan	Periode	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Akademik		Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Kelompok	
Rincian Kegiatan	Nama Kegiatan	Kerja Praktek		

Tgl. Kegiatan 24 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik konsultasi dan demo aplikasi

Deskripsi Kegiatan
setelah menyelesaikan seluruh rangkaian pembuatan aplikasi jadi dihari ini waktunya mendemonkan aplikasi kepada pembimbing lapangan yang memberikan tugas, serta konsultasi mengenai proyek yang diberikan apakah sudah sesuai atau belum

Pendukung

Link
Lampiran 24 april konsultasi.jpg Hapus



Kamis, 25 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 25 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik Rapat bersama anggota diskominfo

Deskripsi Kegiatan
pada tanggal 25 april saya mengikuti rapat pembentukan pembangaunan projek aplikasi baru dari dinas sosial kota dumai.

Pendukung

Link

Lampiran [25 april rapat pembangunan projek.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Juma'at, 26 April 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 26 April 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik konsultasi dan penambahan fitur baru

Deskripsi Kegiatan
pada tanggal 26 april menyelesaikan projek yang diberikan serta konsultasi kepada pembimbing lapangan, setelah di demokan aplikasi yang dibuat dari pembimbing lapangan menambahkan bebrapa fitur yang haru diselesaikan.

Pendukung

Link
Lampiran [26 april konsultasi dan penambahan fitur baru.jpg](#) [Hapus](#)



Kamis, 02 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

<

Q

< Kembali ke Daftar
+ Tambah Baru
✎ Edit
🗑 Hapus

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 2 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik melanjutkan progres perbaikan

Deskripsi Kegiatan
setelah melanjutkan progres makan perbaikan fitur yang dibuat dan finis menyelesaikan fitur tambahan dari pembimbing KP

Pendukung

Link

Lampiran [2 may progres finish.jpg](#) Hapus

+ Tambah Pesan

←
→
🔄
📄
🌐
🔍
🌟
🗑
📄
📄
🌐
⋮

127.0.0.1:8000/laporan

halo Inspektur Log Help Desk

Administrator
admin@kumakota.go.id

Dashboard

Tiket

Pengguna

Terdaftar

Tamu (Guest)

Administrator

Data Master

Layanan

Data Tiket

hh/bb/tttt

No	Tanggal
1.	26 Apr 2024
2.	25 Apr 2024
3.	25 Apr 2024
4.	19 Jan 2024
5.	6 Feb 2024

Administrator

Home / Tiket

Cari data...

Unit Kerja	Balasan	Aksi
Bidang Aplikasi E-Gov	siap Oleh: Administrator	↩ Balas 🗑 Hapus
Bidang Aplikasi E-Gov	Belum ada tanggapan	↩ Balas 🗑 Hapus
Bidang Aplikasi E-Gov	okee Oleh: Administrator	↩ Balas 🗑 Hapus
Bidang IKP	Oke Oleh: Administrator	↩ Balas 🗑 Hapus
Bidang Aplikasi E-Gov	Ya, lanjutkan.	↩ Balas

Tanggapi

✕

Ditanggapi oleh

Keterangan

Ketik pesan...

Batal
Balas

Juma'at, 03 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

🔍 ← Kembali ke Daftar + Tambah Baru Edit Hapus

Data Kegiatan	Periode	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Akademik			
Pembimbing	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Rincian Kegiatan	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 3 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

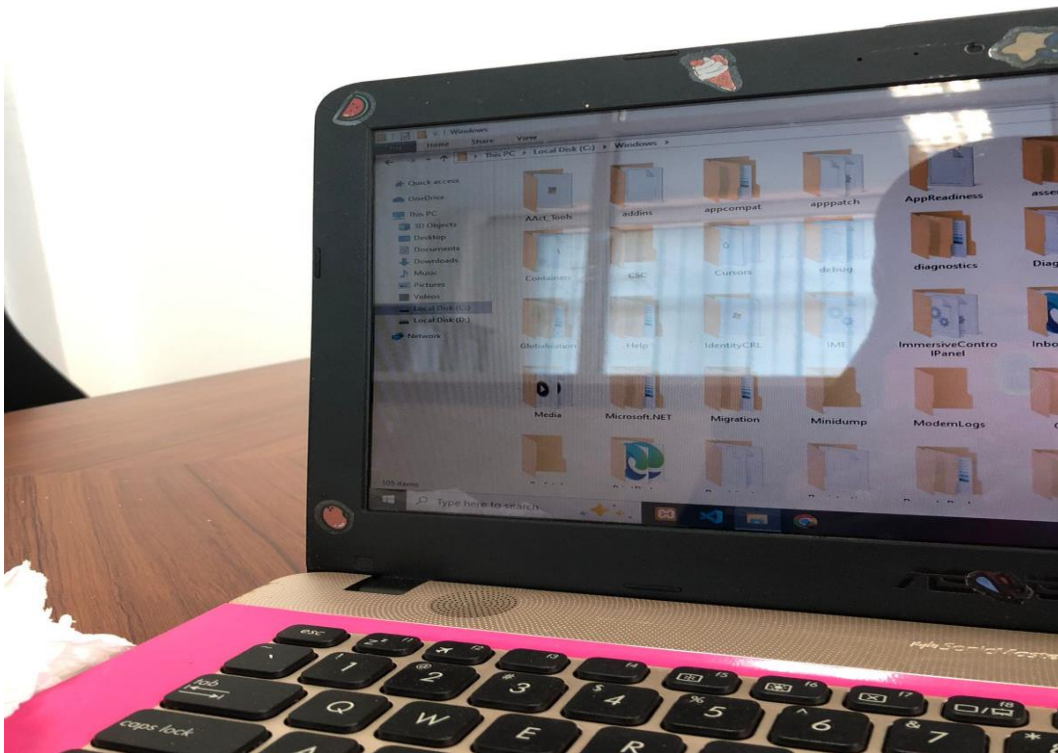
Topik dikasi kerjaan mengisi excel dan inpor data

Deskripsi Kegiatan
jadi pada hari jumaat itu kakak bagain kantor menyuruh anak magang membantu mereka merekap data excel dari 7 file ke dalam satu file yang sudah di formatkan

Pendukung

Link

Lampiran [3 may bantu kakak kantor isi excel.jpg](#) Hapus



Senin, 06 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

🔍 ← Kembali ke Daftar + Tambah Baru Edit Hapus

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 6 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pembuatan tampilan baru

Deskripsi Kegiatan
selama dua hari pembuatan tampilan baru unruk user terdaftar karna yg sebelumnya tidak bisa digunakan lagi dan selesai tampilan di hari selasa

Pendukung

Link

Lampiran [6-7 may dua hari mengerjakan tampilah user.jpg](#) Hapus

The screenshot shows a web development environment. On the left is a file explorer for a project named 'helpdesk'. The central pane shows the code for 'resources > views > pages > landing.blade.php'. The code includes a Bootstrap container with a row of two columns. The first column contains a heading and a paragraph. The second column contains a Bootstrap alert box with a warning icon and text. The browser preview on the right shows the rendered output of this code, displaying a 'Help Desk' header, a user profile, a 'Dashboard' button, and a warning alert box with the text: 'Selamat datang di Help Desk ad, Persandian Kota Dumai untuk dapat menyamp terhadap aplikasi a Kota Dumai melal Komunikasi, Infi'. The status bar at the bottom indicates 'Ln 103, Col 35'.

Selasa, 07 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik 2023 Genap	Unit D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan Kerja Praktek/PKL	Instansi Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan Kerja Praktek	Kelompok

Tgl. Kegiatan 7 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik menyelesaikan proyek

Deskripsi Kegiatan
perojek untuk user terdaftar selasai dihari selasa

Pendukung

Link

Lampiran 6-7 may dua hari mengerjakan tampilah user.jpg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

The screenshot shows a code editor on the left and a web browser on the right. The code editor displays the HTML structure of a landing page, including a main content area with a heading and a paragraph. The web browser shows the rendered page, which is a helpdesk interface with a user profile and a dashboard menu.

```
28 <body class="hold-transition layout-top-nav text-sm">
29 <div class="wrapper">
74 <div class="content-wrapper">
81 <!-- /.content-header -->
82
83
84 <!-- Main content -->
85 <div class="content">
86 <div class="container">
87 <div class="row">
88 <div class="col-lg-6">
89 <div class="alert alert-secr
90
91 <h5>Selamat datang di <l
92 <hr>
93 <p>
94 <b>Help Desk</b> ad
95 untuk dapat menyampi
96 terhadap aplikasi a
97 Kota Dumai <b>melal
98 <div class="card cand-secon
99 </p>
100
101 <!--<a href="javascript
102
103 </div>
104
105 </div>
106 <!-- /.col-md-6 -->
107 <div class="col-lg-6">
108 <div class="card cand-secon
109 <div class="card cand-secon
```

Rabu, 08 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 8 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik konsultasi

Deskripsi Kegiatan
konsultasi kepada pembimbing lapangan mengenai penyelesaian fitur baru untuk user terdaftar dan sekalian konsultasi mengenai kelanjutan pembuatan aplikasi yang diberikan

Pendukung

Link

Lampiran [8 may konsultasi.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Kamis, 09 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan K Kembali ke Daftar Tambah Baru Edit Hapus

Data Kegiatan	Periode	2023 Genap	Unit	D4 Reayasa Perangkat Lunak
Peserta	Akademik		Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Kelompok	
Rincian Kegiatan	Nama Kegiatan	Kerja Praktek		

Tgl. Kegiatan 9 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik menyelesaikan usecase

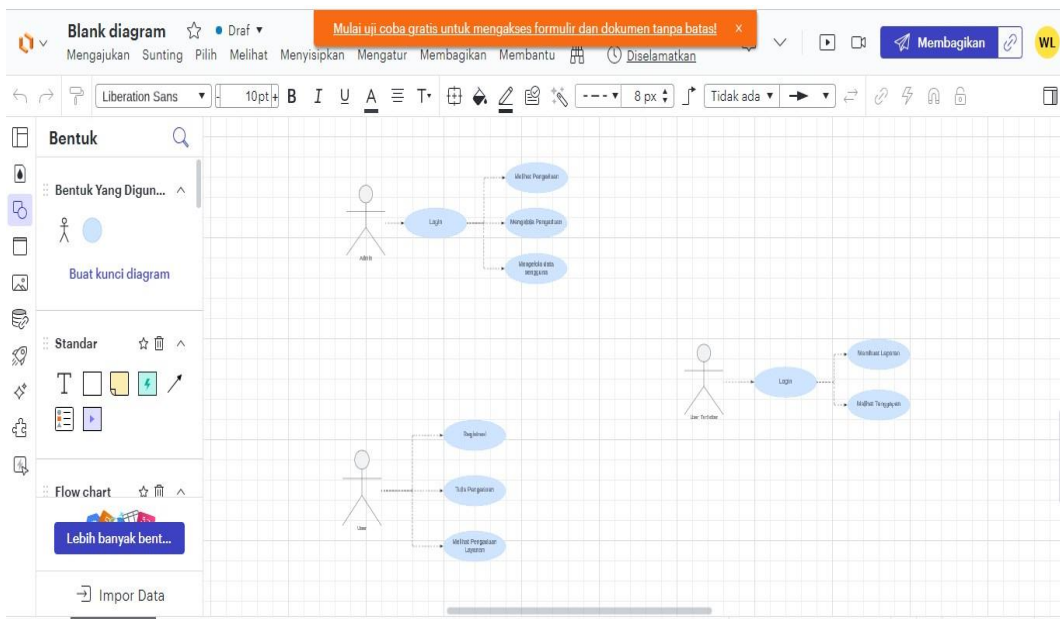
Deskripsi Kegiatan
Selama 2 hari libur diberikan tugas oleh pembimbing lapangan untuk menyelesaikan usecase diagram untuk proyek Helpdesk

Pendukung

Link

Lampiran [9-10 Mei menyelesaikan Pembuatan Usecase.jpg](#) Hapus

Perencanaan Konsultasi Tambah Pesan



Juma'at, 10 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 10 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd, M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik menyelesaikan usecase

Deskripsi Kegiatan
Selama 2 hari libur diberikan tugas oleh pembimbing lapangan untuk menyelesaikan usecase diagram untuk proyek Helpdesk

Pendukung

Link

Lampiran [9-10 Mei menyelesaikan Pembuatan Usecase.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

Blank diagram

Mengajukan Sunting Pilih Melihat Menyisipkan Mengatur Membagikan Membantu

Liberation Sans 10pt **B I U A**

Bentuk

Bentuk Yang Digun...

Standar

Flow chart

Senin, 13 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 13 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widy Lestari

Topik Menghadiri Rapat SPBE

Deskripsi Kegiatan
Menghadiri rapat berkala evaluasi SPBE di Lingkungan Pemerintahan Kota Dumai, rapat ini menghasilkan tentang sistem pemerintahan berbasis elektronika pada instansi pusat dan pemerintahan daerah tahun 2023, bahwa indeks SPBE tahun 2023 pemerintahan kota dumai bernilai 3,43 (baik), maka pemerintahan kota dumai melalui tim asesor melakukan penyelenggaraan evaluasi SPBE. saya sebagai bagian dokumentasi dan konsumsi

Pendukung

Link

Lampiran [13 mei evaluasi SPBE.jpeg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



sSelasa, 14 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 14 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik melaksanakan rapat koordinasi

Deskripsi Kegiatan
kegiatan hari ini melaksanakan rapat koordinasi persiapan evaluasi kota cerdas (smart city) tahap 1 yang dihadiri oleh anggota kominfotiknas bagain aplikasi serta yang terkait. saya sebagai dokumentasi dan bagain konsumsi

Pendukung

Link
[Lampiran](#) 14 mei rapat koordinasi.jpeg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Rabu, 15 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

🔍 ← Kembali ke Daftar + Tambah Baru Edit Hapus

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 15 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

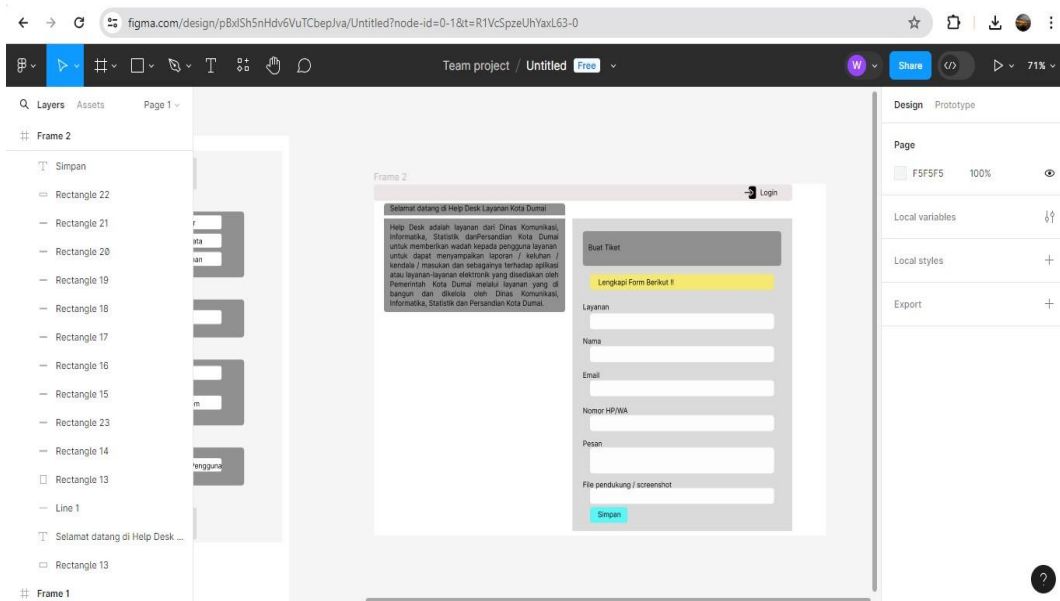
Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik membuat Desain

Deskripsi Kegiatan
pembuatan desain Halaman Landing Page dan halaman beranda, minimal satu hari buat 2 tampilan bisa lebih

Pendukung

Link
Lampiran 15 mei pembuatan desain Halaman Landing Page.jpg Hapus



Kamis, 16 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#)
[+ Tambah Baru](#)
[Edit](#)
[Hapus](#)

Data Kegiatan

Peserta

Pembimbing

Rincian Kegiatan

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 16 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pengisian data excel karyawan kantor

Deskripsi Kegiatan
bantu kakak karyawan kantor bagian aplikasi untuk menyusun file data transfortasi,pekerjaan,shift,bagian pekerjaan ini biasanya dilakukan setiap 2 bulan sekali dengan secara berkala

Pendukung

Link
[Lampiran](#)
16 mei pengisian data.jpg
[Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

Date	Injury	Gender	Age	Incident Type	Days	Plant	Report Type	Shift	Department	Incident	WiDay	Month	Year
28-Feb-20	Back	Male	50+	Lifting	Lost	5 Montana	Lost Time	Night	Fabrication	\$4,969	Fri	2	2020
1-Mar-20	Trunk	Male	18-24	Fall		0 Montana	First Aid	Afternoon	Shipping	\$360	Sun	3	2020
3-Mar-20	N/A	Male	50+	Crush & Pinch		2.5 Florida	Lost Time	Day	Maintenance	\$4,718	Tue	3	2020
6-Mar-20	Eye	Male	25-34	Burn		0 Ohio	Near Miss	Night	Shipping	\$0	Fri	3	2020
6-Mar-20	Head	Male	18-24	Cut		0 Montana	First Aid	Day	Shipping	\$456	Fri	3	2020
7-Mar-20	Feet	Male	18-24	Fall		0 Alabama	First Aid	Night	Administration	\$307	Sat	3	2020
11-Mar-20	Arms	Male	35-49	Cut		0 Ohio	Near Miss	Day	Maintenance	\$0	Wed	3	2020
12-Mar-20	Neck	Female	18-24	Fall		0 Florida	Medical Claim	Day	Administration	\$4,933	Thu	3	2020
17-Mar-20	Abdomen	Male	25-34	Slip/trip		4.5 Iowa	Lost Time	Day	Fabrication	\$3,146	Tue	3	2020
17-Mar-20	Abdomen	Male	25-34	Slip/trip		0 Montana	Near Miss	Day	Security	\$0	Fri	3	2020
20-Mar-20	Eye	Male	35-49	Lifting		0 Ohio	Medical Claim	Night	Melting	\$3,084	Sat	3	2020
21-Mar-20	Back	Male	35-49	Falling object		0 Ohio	Medical Claim	Night	Melting	\$0	Mon	3	2020
21-Mar-20	Back	Male	35-49	Falling object		0 Florida	Near Miss	Afternoon	Finishing	\$260	Fri	4	2020
23-Mar-20	Multiple	Male	35-49	Falling object		0 California	First Aid	Night	Painting	\$40	Sat	4	2020
3-Apr-20	Legs	Male	18-24	Burn		0 Illinois	First Aid	Afternoon	Melting	\$2,615	Sat	4	2020
4-Apr-20	Trunk	Male	25-34	Equipment		0 Montana	Medical Claim	Day	Finishing	\$2,615	Sat	4	2020
4-Apr-20	Trunk	Male	25-34	Vehicle		0 Montana	Medical Claim	Day	Administration	\$450	Sat	4	2020
4-Apr-20	Back	Male	25-34	Vehicle		4.5 Montana	Lost Time	Day	Administration	\$4,462	Mon	4	2020
4-Apr-20	Arms	Male	35-49	Falling object		0 Illinois	Medical Claim	Night	Finishing	\$76	Tue	4	2020
4-Apr-20	Arms	Male	18-24	Slip/trip		0 Ohio	First Aid	Night	Purchasing	\$297	Sun	4	2020
6-Apr-20	N/A	Male	25-34	Lifting		0 Ohio	First Aid	Night	Maintenance	\$1,152	Mon	4	2020
7-Apr-20	Legs	Male	25-34	Fall		4.5 Alabama	Lost Time	Night	Fabrication	\$0	Mon	4	2020

Juma'at, 17 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 17 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik membuat halaman beranda layout

Deskripsi Kegiatan
pembuatan dan perbaikan halaman layout dashboard beranda dengan menyesuaikan permintaan dari pembimbing lapangan

Pendukung

Link

Lampiran 17 mei Pembuatan halaman layout beranda .jpg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

Belum ada data percakapan

```
1 @extends('layout/template')
2 @section('content')
3 <!-- Content Header (Page header) -->
4 <div class="content-header">
5 <div class="container-fluid">
6 <div class="row mb-2">
7 <div class="col-sm-6">
8 <h1 class="m-0">Dashboard</h1>
9 </div><!-- /.col -->
10 <div class="col-sm-6">
11 <ol class="breadcrumb float-sm-right">
12 <li class="breadcrumb-item"><a href="#">Home</a></li>
13 <li class="breadcrumb-item active">Dashboard</li>
14 </ol>
15 </div><!-- /.col -->
16 </div><!-- /.row -->
17 </div><!-- /.container-fluid -->
18 </div>
19 <!-- /.content-header -->
20
21 <!-- Main content -->
22 <section class="content">
23 <div class="container-fluid">
24 <!-- Small boxes (Stat box) -->
25 <div class="row">
26 @if($userdata->jenis_pengguna=="registered")
27 <div class="col-lg-3 col-6">
28 <div class="small-box bg-info">
```

Senin, 20 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan: 20 Mei 2024

Pembimbing: 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis: 6304201248 - Widya Lestari

Topik: KONSULTASI

Deskripsi Kegiatan
konsultasi mengenai proses pembuatan desain dan penambahan setiap fitur

Pendukung

Link

Lampiran: [20 mei konsultasi.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Selasa, 21 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Q Kembali ke Daftar Tambah Baru Edit Hapus

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 21 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik rapat SPBE

Deskripsi Kegiatan
rapat SPBE Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, yang dihadiri oleh dari instansi pemerintahan indragili hilir serta melihat perkembangan pesat kota dumai dalam menjalankan pemerintahan berbasis elektronika.

Pendukung

Link
Lampiran [21 Mei rapat SPBE.jpg](#) Hapus

Percakapan Konsultasi Tambah Pesan



Rabu, 22 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan 🔍

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 22 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widiya Lestari

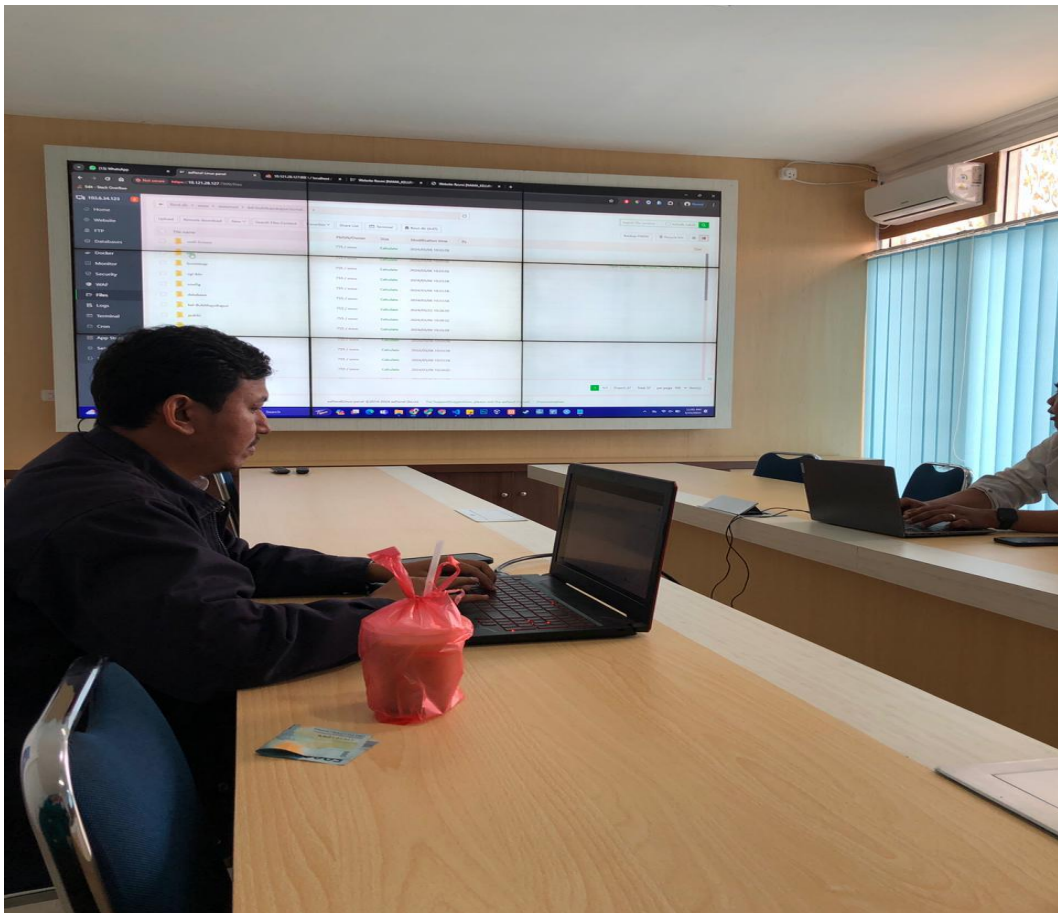
Topik kerja sama pembuatan code dan evaluasi aplikasi

Deskripsi Kegiatan
pengerjaan proyek yang terkendala dengan codenya disini maka bekerja sama untuk menyelesaikan permasalahan kendala yang dihadapi developer dan evaluasi mengenai proyek yang telah terselesaikan

Pendukung

Link
Lampiran 22 may evaluasi dan pengerjaan proyek yang memiliki kendala.jpg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Senin, 27 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 27 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik Rapat koordinasi

Deskripsi Kegiatan
rapat koordinasi dan evaluasi kinerja karyawan kominfo bagian layanan aplikasi

Pendukung

Link
Lampiran [27 mei rapat kordinasi dan evaluasi kinerja karyawan.jpg](#) [Hapus](#)



Selasa, 28 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kata Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 28 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pengerjaan BBT Media

Deskripsi Kegiatan
pembuatan BBT media yakni BLACK BOX TESTING SAKIP TEST HISTORY setiap aplikasi yang telah diselesaikan oleh developer biasanya bagian administrasi bagian layanan aplikasi saya ditugaskan untuk mengerjakan bagain BBT media untuk kepentingan dari bagian aplikasi dan sebagai laporan untuk user

Pendukung

Link

Lampiran [28 Mei pembuatan BBT aplikasi saki.jpg](#)

Percakapan Konsultasi

The screenshot shows two overlapping windows. The top window is a Microsoft Word document titled "BLACK BOX TESTING SAKIP" with a table containing test cases and results. The bottom window is a PDF document titled "BBT e-Media" with a table containing test cases and results, including screenshots of the application interface.

No	Test Cases	Pass	Fail	Test Scenarios	Expected Results	Test Result
1.	Admin					
- Register/ Login	✓			Memasukkan user dan pass yang telah terdaftar.	Berhasil masuk sebagai Admin.	
- Buka Registrasi	✓			Memasukkan tahu anggaran registrasi dengan klik button new dan mengisi form yang tersedia. Jika ingin edit tersedia button edit pada kolom aksi.	Berhasil menambahkan tahu anggaran registrasi.	
- Sub komponen	✓			Membaca Organisasi Perangkat Dinas OPD dan pilih salah satu bespa.	Berhasil memilih OPD dan subkomponen.	
- klase	✓					

Rabu, 29 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

<

Q

Kembali ke Daftar
+ Tambah Baru
Edit
Hapus

Data Kegiatan

Peserta

Pembimbing

Rincian Kegiatan

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 29 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik MENYELESAIKAN BBT TESTING

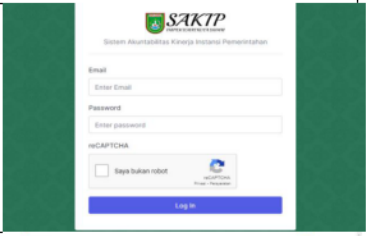

Deskripsi Kegiatan
 pengerjaan BBT testing untuk administrasi setiap proyek yang akan diluncurkan ke pengguna, mengerjakan BBT tersing ini bekerja sama dengan developer yang membangaun aplikasinya sehingga bisa dilakukan black box testing

Pendukung

Link

Lampiran [BLACK BOX TESTING SAKIP BBT.pdf](#) Hapus

Percakapan Konsultasi + Tambah Pesan

BLACK BOX TESTING SAKIP						
TEST HISTORY						
No	Test Cases	Pass	Fail	Test Scenarios	Expected Results	Test Result
	DISKOMINFO BID IKP					
1.	Admin					
	- Register/ Login	✓		Memasukkan user dan pass yang telah terdaftar	Berhasil masuk sebagai Admin.	
	- Buka registrasi	✓		Pilih tahun nilai evaluasi kota dumai (tahun 2024) sistem akuntabilitas	Berhasil memilih tahun nilai evaluasi	

Kamis, 30 Mei 2024 Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan		Kembali ke Daftar	Tambah Baru	Edit	Hapus
Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 ReKayasa Perangkat Lunak	
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai	
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok		
Rincian Kegiatan	Tgl. Kegiatan	30 Mei 2024			
	Pembimbing	198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom			
	Penulis	6304201248 - Widya Lestari			
	Topik	sosialisasi dan bimtek			
	Deskripsi Kegiatan	sosialisasi dan bimbingan teknis di bukit kapur, pengembangan dan pengelolaan website kelurahan dilingkungan pemerintahan kota dumai, bimtek ini dilakukan bagaimana cara pengguna menggunakan website kelurahan sebagai admin dan mengelola website persetiap kelurahannya			
	Pendukung				
	Link				
	Lampiran	30 may bimtek bukit kapur.jpg Hapus			



Juma'at, 31 Mei 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik 2023 Genap	Unit D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan Kerja Praktek/PKL	Instansi Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan Kerja Praktek	Kelompok

Tgl. Kegiatan 31 Mei 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik rapat developer bersama aparat Statistik

Deskripsi Kegiatan
rapat bersama pembahasan keluhan dari aplikasi yang telah diloanchiang kan kepada dinas Statistik kota dumai rapat bersifat rahasa dan saya sebagai dokumentasi

Pendukung

Link

Lampiran [31 mei rapat pengelolan pegaduan.jpeg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Senin, 03 Juni 2024 Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

Data Kegiatan	Periode	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Akademik			
Pembimbing	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Rincian Kegiatan	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan: 3 Juni 2024

Pembimbing: 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis: 6304201248 - Widya Lestari

Topik: pelatihan jaringan network

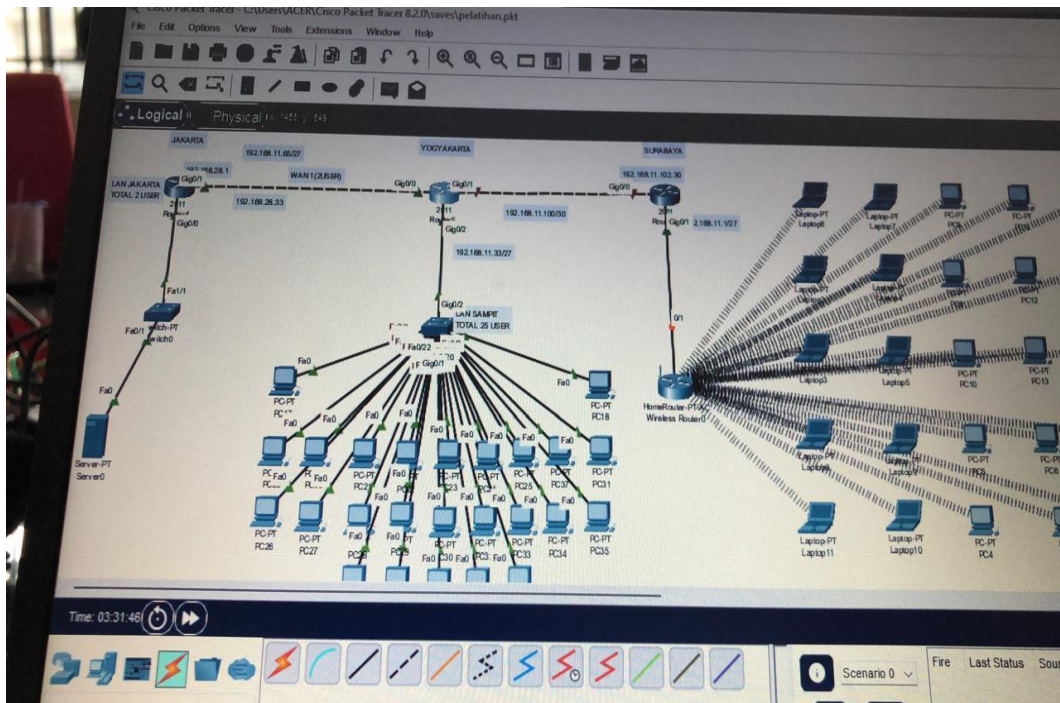
Deskripsi Kegiatan: pelatihan jaringan network yang dilaksanakan oleh kominfo kota dumai

Pendukung

Link

Lampiran: [3 Juni menghubungkan routing statik.jpeg](#)

Percakapan Konsultasi



Selasa, 04 Juni 2024

Cari Kegiatan 🔍 ← Kembali ke Daftar + Tambah Baru Edit Hapus

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 4 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

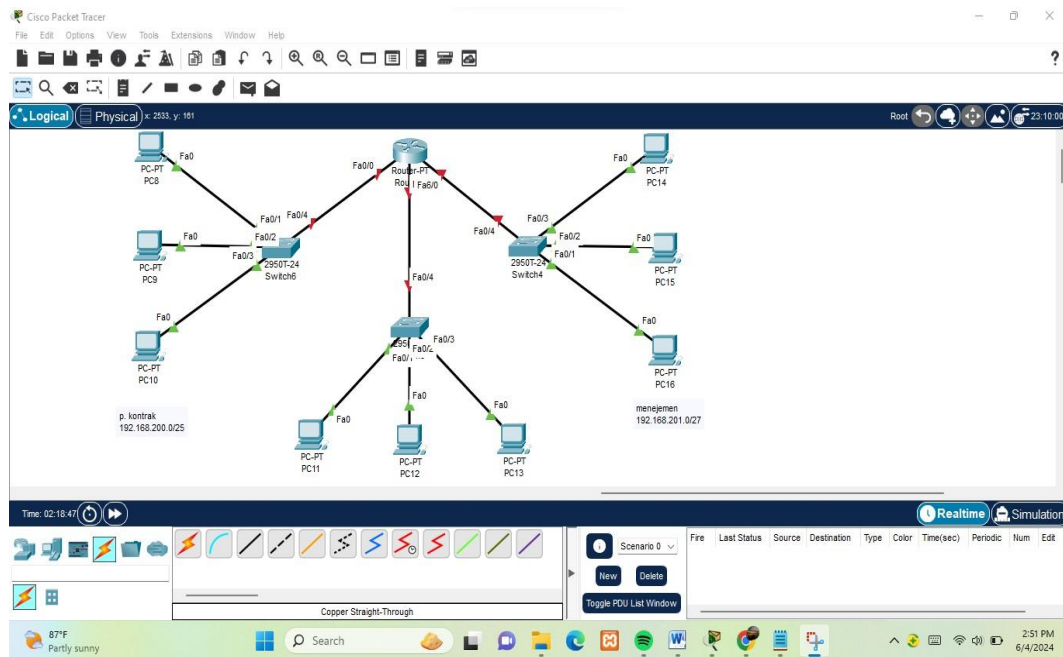
Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik Mengkonfigurasi/Instalasi Wifi Router dan AP pada Jaringan Nirkabel

Deskripsi Kegiatan
Mengkonfigurasi/Instalasi Wifi Router dan AP pada Jaringan Nirkabel
Beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam mengkonfigurasi Wifi Router pada jaringan Nirkabel:
Perangkat dengan fitur yang tepat dipilih berdasarkan kebutuhan teknis.
Siapkan peralatan maupun perlengkapan yang dibutuhkan.
Pastikan indikator menunjukkan bahwa Wifi Router dalam keadaan baik dan siap dikonfigurasi.
Lakukan pengaturan yang direncanakan.
Perangkat dipasang sesuai dengan kebutuhan teknis.
Perangkat nirkabel dikonfigurasi untuk dapat berinteraksi dengan perangkat jaringan lainnya
Catat semua kegiatan yang dilakukan dalam log book.

Pendukung

Link
[Lampiran](#) [4 juni pelatihan network.jpg](#) Hapus



Rabu, 05 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Akademik		Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Kelompok	
Rincian Kegiatan	Nama Kegiatan	Kerja Praktek		

Tgl. Kegiatan 5 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pemberian materi roating statistik

Deskripsi Kegiatan
pemberian materi tentang roating statistik dan di terapkan ke peraktek langsung dengan menggunakan Cisco Packet Tracer

Pendukung

Link

Lampiran [5 juni pemberian materi topologi.jpg](#) [Hapus](#)



Kamis, 06 Juni 2024 Detail Rincian Kegiatan

<
Cari Kegiatan
🔍

← Kembali ke Daftar
+ Tambah Baru
✎ Edit
🗑 Hapus

Data Kegiatan

Peserta

Pembimbing

Rincian Kegiatan

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekeyasa Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 6 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd, M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pengujian jaringan Cisco Packet Tracer

Deskripsi Kegiatan
pengujian jaringan topologi menentukan tahap tahap setiap penyelesaiannya

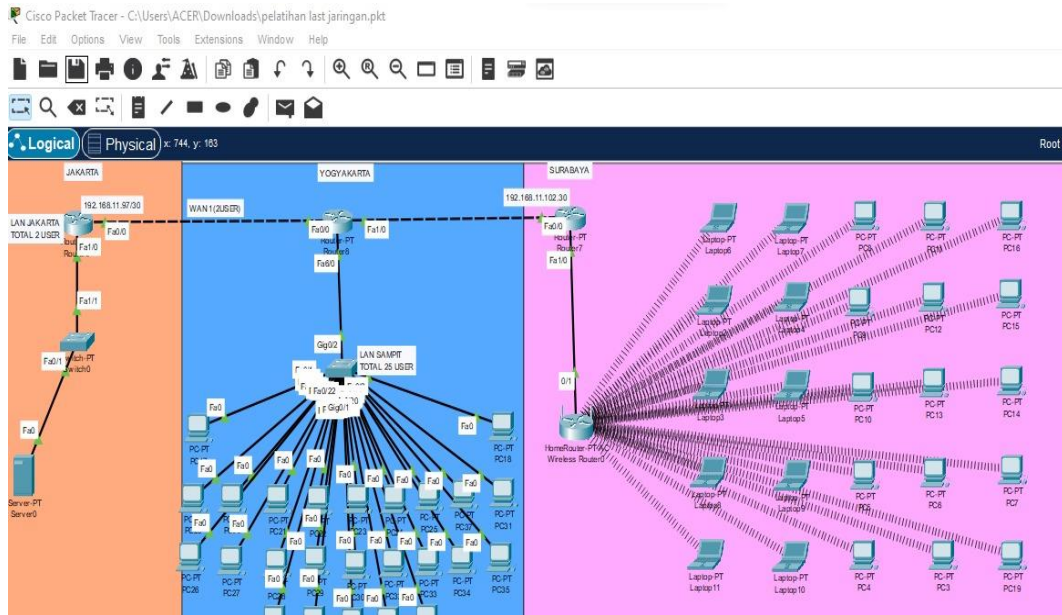
Pendukung

Link

Lampiran [6 juni pengujian topologi jaringan.jpg](#) Hapus

Percakapan Konsultasi

+ Tambah Pesan



Juma'at 07 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 7 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widiya Lestari

Topik pengujian bersama asesor

Deskripsi Kegiatan
pengujian dari sisco packet tereser

Tugas anda adalah:
1. Menggambar topologi dan membuat pembagian alamat IP pada kondisi tersebut
2. Mensimulasikan topologi tersebut sampai semua user saling terkoneksi
3. Buatlah laporan ujicoba yang berisi jawaban dari poin 1 dan 2 dan upload kesini.

Pendukung

Link
[Lampiran](#) 7 juni pengujian bersama asesor.jpeg [Hapus](#)



Senin, 10 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik 2023 Genap	Unit D4 Rekeyasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan Kerja Praktek/PKL	Instansi Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan Kerja Praktek	Kelompok

Tgl. Kegiatan 10 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik rapat bersama assesor jakarta

Deskripsi Kegiatan
rapat bersama assesor dari jakarta untuk penilaian setiap pertahunnya mengenai SPBE dari kota dumai saya disini ditugaskan sebagai notulen dari pembahasan assesor tersebut

Pendukung

Link
Lampiran [10 juni rapat bersama assesor dari jakarta SPBE.jpeg](#) [Hapus](#)



Selasa, 11 Juni 2024
Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#)
[+ Tambah Baru](#)
[Edit](#)
[Hapus](#)

Data Kegiatan

Peserta

Pembimbing

Rincian Kegiatan

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 11 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pembuatan proyek BBT aplikasi pendekar SPBE

Deskripsi Kegiatan
 pengerjaan BBT testing untuk administrasi setiap proyek yang akan diluncurkan ke pengguna, mengerjakan BBT tersing ini bekerja sama dengan developer yang membangun aplikasinya sehingga bisa dilakukan black box testing

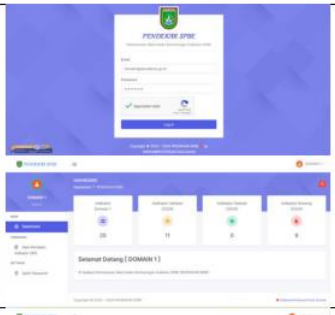

Pendukung

Link

Lampiran [BLACK BOX TESTING PENDEKAR SPBE.pdf](#) [Hapus](#)

BLACK BOX TESTING PENDEKAR SPBE

TEST HISTORY

No	Test Cases	Pass	Fail	Test Scenarios	Expected Results	Test Result
1.	Admin					
	- Register/ Login	✓		Memasukkan user dan pass yang telah terdaftar	Berhasil masuk sebagai Admin.	
	- OPD	✓		Menambahkan	Berhasil	

Rabu, 12 Juni 20224

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan 🔍 ← Kembali ke Daftar + Tambah Baru Edit Hapus

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 12 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pengecekan aplikasi pendekar SPBE

Deskripsi Kegiatan
pegecekan aplikasi Pendekar SPBEagar tidak ada bug atau eror di setiap fitur dan buttonnya agar bisa di konfirmasi kepada pengguna pengerjaan ini dilakukan oleh developer dan salah pengguna yang bersangkutan

Pendukung

Link
Lampiran 12 Juni gambaran dari aplikasi pendekar SPBE.jpeg Hapus

☰ DOMAIN 1

DASHBOARD
Dashboard > PENDEKAR SPBE

DOMAIN 1
Asesor

MAIN
Dashboard

TRANSAKSI
Hasil Penilaian Indikator OPD

SETTINGS
Ganti Password

Indikator Domain 1	Indikator Validasi (2024)	Indikator Selesai (2024)	Indikator Kosong (2024)
20	11	0	9

Selamat Datang [DOMAIN 1]
Di Aplikasi Pemantauan Nilai Indeks Kematangan Indikator SPBE (PENDEKAR SPBE)

Copyright © 2023 - 2024 PENDEKAR SPBE ♥ Diskominfotiksan Kota Dumai

Kamis, 13 Juni 2024 Detail Rincian Kegiatan

← Cari Kegiatan 🔍

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 13 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widyia Lestari

Topik rapat pembentukan penilaian SPBE

Deskripsi Kegiatan
rapat pembentukan penilaian SPBE tingkat se provinsi, mengenai penilaian instruktur setiap pembangunan kota dumai

Pendukung

Link

Lampiran [13 Juni rapat pembentukan.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Juma'at, 14 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 14 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik rapat penilaian smart city

Deskripsi Kegiatan
Smart city adalah konsep pembangunan perkotaan yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kualitas hidup warga, efisiensi operasional pemerintah, dan interaksi sosial. Hal ini mencakup integrasi teknologi dalam manajemen infrastruktur kota seperti transportasi, pengelolaan limbah, dan layanan publik untuk menciptakan lingkungan yang lebih berkelanjutan dan efisien, dan diberi penilaian dari pemerintah pusat

Pendukung

Link

Lampiran [14 juni rapat smart city.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Senin-selasa, 17-18 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 17 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pembuatan Manual Book

Deskripsi Kegiatan
selama dua hari libur saya mengerjakan tugas oleh karyawan kominfo untuk membuat manual book sebuah aplikasi pendekar. agar memudahkan setiap pengguna baru melihat pedoman dan cara menggunakan aplikasi yang baru di launching kepada pengguna baru

Pendukung

Link
Lampiran [17-18 JUNI MANUAL BOOK PENDEKAR_.pdf](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

17-18 JUNI MANUAL BOOK PENDEKAR_ x

GAMBARAN UMUM

A. Tampilan Halaman Pendekar

- Tampilan Laman Home
Silahkan buka browser (Mozilla Firefox/Google/Chrome/Safari/Lainnya) dengan mengetikkan URL <https://pendekar.dumaikota.go.id/> untuk mengakses Aplikasi Pendekar. Akan muncul tampilan laman home (dashboard) seperti gambar dibawah ini:



Rabu, 19 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 19 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik rapat pembuatan aplikasi

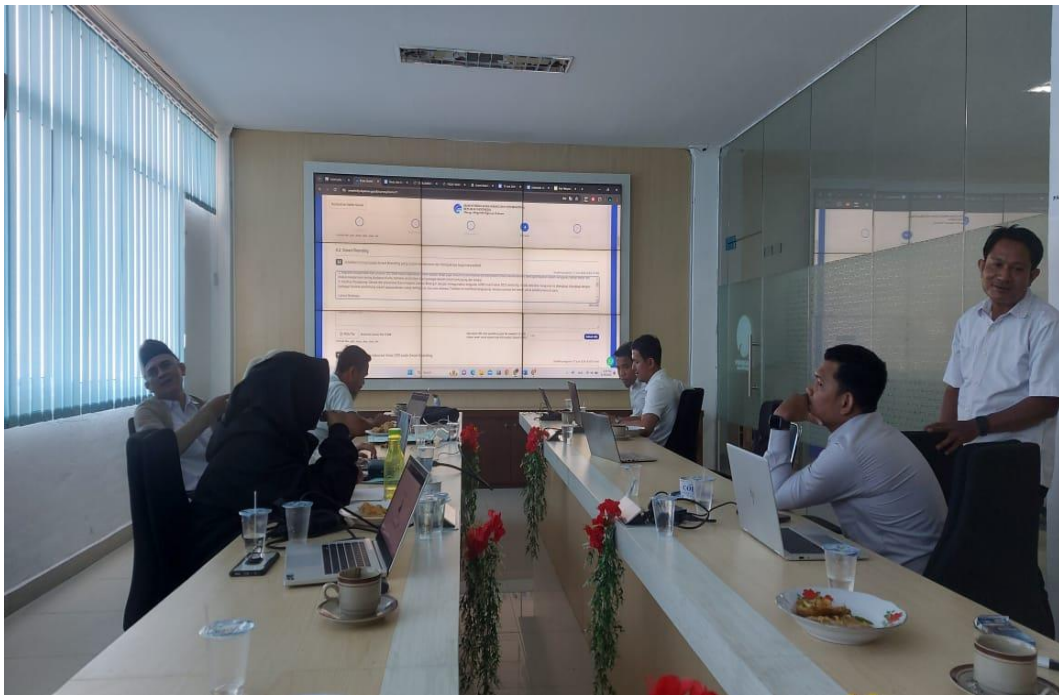
Deskripsi Kegiatan
rapat pembuatan aplikasi permintaan dari dinas

Pendukung

Link

Lampiran [19 juni rapat pembentukan aplikasi.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Kamis, 20 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 20 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik bimtek dan sosialisasi

Deskripsi Kegiatan
Launching sebuah aplikasi serta sosialisasi bimtek untuk turun kelapangan mengajarkan bimbingan teknis kepada pengguna tentang aplikasi yang akan digunakannya

Pendukung

Link

Lampiran [20 JUNI rapat pelenjuncuran aplikasi dan sosialisasi.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Juma'at, 21 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

← Cari Kegiatan
🔍

← Kembali ke Daftar
+ Tambah Baru
Edit
Hapus

Data Kegiatan

Peserta

Pembimbing

Rincian Kegiatan

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 21 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik perbaikan Code Bagian Beranda

Deskripsi Kegiatan
perbaiki code dibagian beranda bagian embed karna permintaan dari pembimbing mengenai kurang tampilan bagian beranda

Pendukung

Link

Lampiran [21 Juni perbaikan kode di bagian beranda.jpg](#) Hapus

```

19 exceptions
20 Handler.php
21 Helpers
22 Http
23 Controllers
24 AuthController.php
25 Controller.php
26 HomeController.php
27 KantorController.php
28 LaporanController.php
29 PenggunaController.php
30 Middleware
31 Kernel.php
32 Models
33 Akun.php
34 BalasanLaporan.php
35 Kantor.php
36 Kec.php
37 Kordinator.php
38 Laporan.php
39 Penempatan.php
40 Pengguna.php
41 Realcount.php
42 JNE
43 LINE
44
45
46
*/
public function index()
{
    $kantor = Kantor::orderBy('singkatan_kantor', 'ASC')
        ->where('status', '1')
        ->get();
    return view('pages/landing', compact('kantor'));
}

public function embed()
{
    $kantor = Kantor::orderBy('singkatan_kantor', 'ASC')
        ->where('status', '1')
        ->get();
    return view('pages/embed', compact('kantor'));
}

public function buatHash(Request $request)
{
    $output = Hash::make($request->string);
    dd($output);
}

/**
 * Show the form for creating a new resource.
 *
 * @return \Illuminate\Http\Response
 */

```

Senin, 24 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan
🔍

← Kembali ke Daftar
+ Tambah Baru
✎ Edit
🗑 Hapus

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 24 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik zoom meeting smart city

Deskripsi Kegiatan
 Smart city adalah konsep pembangunan perkotaan yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kualitas hidup warga, efisiensi operasional pemerintah, dan interaksi sosial. Hal ini mencakup integrasi teknologi dalam manajemen infrastruktur kota seperti transportasi, pengelolaan limbah, dan layanan publik untuk menciptakan lingkungan yang lebih berkelanjutan dan efisien. yang dihadiri oleh beberapa dinas yang ada di kota dumai dan zoom bersama mentor dari bali dan jakarta saya disini diberi tugas untuk menjadi notulen bagian bagian penting di setiap pembahasan

Pendukung

Link
 Lampiran [24 juni smart city.jpg](#) Hapus

+ Tambah Pesan



Selasa, 25 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan 🔍

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 25 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pembuatan desain difigma

Deskripsi Kegiatan
mengerjakan pembuatan desain tampilan menggunakan figma

Pendukung

Link
Lampiran 25 juni menyelesaikan seluruh pembuatan desain figma.jpg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

Layers Assets Page 1

- Login
- Sistem yang di bangun
- Sistem yang sedang berjalan
- Tiket
- Dashboard
- Pengajuan

Pengajuan 818 + 598

Sistem yang sedang berjalan

Sistem yang di bangun

```
graph TD; Admin[Administrasi] --> Dev[Developer]; Dev --> User[Pengguna Layanan]; User --> Admin;
```

Diagram 1: A triangular relationship between 'Administrasi' (Admin), 'Developer', and 'Pengguna Layanan' (User). Arrows indicate a cycle: Admin to Developer, Developer to User, and User to Admin.

Diagram 2: A linear flow from 'Pengguna Layanan' to 'Developer'.

Rabu, 26 Juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan 🔍

[Kembali ke Daftar](#)
[+ Tambah Baru](#)
[Edit](#)
[Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekrutasi Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan: 26 Juni 2024

Pembimbing: 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis: 6304201248 - Widya Lestari

Topik: perbaiki code coding

Deskripsi Kegiatan: memperbaiki code coding dibagian fitur balas untuk gambar dan beberapa code yang diperbaiki di code

Pendukung

Link

Lampiran: [26 juni penambahan code bagian fitur balas untuk gambar.jpg](#) Hapus

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

```

402 |             </form>
403 |             </div>
404 |         </div>
405 |         <!-- /.modal-content -->
406 |     </div>
407 |     <!-- /.modal-dialog -->
408 | </div>
409 | <div class="modal fade bd-example-modal-xl" tabindex="-1" role="dialog"
410 |     aria-labelledby="myLargeModalLabel" aria-hidden="true" id="imageModal{{ $item->id_laporan
411 |     <div class="modal-dialog modal-xl">
412 |         <div class="modal-content text-center">
413 |             
416 |             <button type="button" class="btn btn-secondary mt-2"
417 |                 data-dismiss="modal">Close</button>
418 |         </div>
419 |     </div>
420 | </div>
421 | @endforeach
    
```

Kamis, 27 Juni 2024 Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan Q < Kembali ke Daftar + Tambah Baru ✎ Edit 🗑 Hapus

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				
Tgl. Kegiatan	27 Juni 2024			
Pembimbing	198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom			
Penulis	6304201248 - Widya Lestari			
Topik	memaparkan aplikasi kepada pembimbing lapangan			
Deskripsi Kegiatan	finishing aplikasi yang telah dibuat selama magang dengan menunjukkan tampilan hasil akhir kepada pembimbing lapangan dan untuk didemokan aplikasi ke hal publik menunggu persetujuan bagian kepala bidang aplikasi			
Pendukung				
Link				
Lampiran	27 juni finishing aplikasi.jpg Hapus			



Juma'at, 28 juni 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 28 Juni 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik perbaikan code cek laporan

Deskripsi Kegiatan
perbaikan code dibagian cek laporan karna ada salah tulisan dan typo saat pemilihan nama layanan

Pendukung

Link

Lampiran [28 Juni perbaikan di bagian cek laporan.jpg](#) [Hapus](#)

```
views
├── layout
├── partial
├── pages
│   ├── beranda.blade.php
│   ├── cek.blade.php
│   ├── daftar.blade.php
│   ├── embed.blade.php
│   ├── hasil_cek.blade.php
│   ├── kantor.blade.php
│   ├── landing.blade.php
│   ├── laporan.blade.php
│   ├── login.blade.php
│   ├── pengguna.blade.php
│   ├── penggunaadmin.blade.php
│   ├── penggunatamu.blade.php
│   └── welcome.blade.php
├── routes
└── storage
98 <div class="card-header">
99 | <h5 class="card-title m-0">Cek Laporan</h5>
100 </div>
101 <form action="{{ route('submit.laporan.cek') }}" method="POST">
102 @csrf
103 <div class="card-body">
104
105 <div class="alert alert-warning"><i class="fas fa-info-circle"></i> Lengkapi form berikut
106
107 <div class="form-group">
108 <label>Layanan</label>
109 <select class="form-control select2bs4" name="kode_layanan" required>
110 <option value="">Tentukan layanan</option>
111 <option value="WEB">Website Resmi Inspektorat</option>
112 <option value="WBS">Whistleblowing System (WBS) Inspektorat</option>
113 <option value="STG">Sitegas Aktif</option>
114 <option value="LHP">e-LHP</option>
115 <option value="SKP">SAKIP</option>
116 </select>
117 </div>
118
119 <div class="form-group">
```


Senin, 01 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

🔍 ← Kembali ke Daftar + Tambah Baru ✎ Edit 🗑 Hapus

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekrayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 1 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., MKom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik kunjungan kerja atau surve ke bagian hukum

Deskripsi Kegiatan
pada tanggal 1 juli bersama 2 anggota kominfo melaksanakan kunjungan kerja atau surve dibagian hukum mengenai pasal perundang-undangan dari kominfotiksan yang berlokasi di kantor walikota dumai, karna pertemuan ini rahasia maka tidak diperkenankan untuk dokumentasi pada saat pertemuan berlangsung

Pendukung

Link

Lampiran 1 juli pelaksanaan surve ke bagian hukum di walikota dumai.jpg Hapus
1 juli.jpg Hapus

Percakapan Konsultasi + Tambah Pesan



Selasa, 02 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekeyasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 2 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pengerjaan BBT helpdesk

Deskripsi Kegiatan
pengerjaan BBT testing untuk mengetahui apakah setiap fitur sudah berfungsi dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna dan developer BBT yang dibuat adalah hasil dari aplikasi yang saya bangun dan akan diluncurkan ke pengguna, mengerjakan BBT tersing ini bekerja sama dengan developer yang membutuhkan aplikasinya sehingga bisa dilakukan black box testing langsung

Pendukung

Link
Lampiran [2 juli pembuatan BBT aplikasi Helpdesk.jpg](#)

Percakapan Konsultasi

No	Test Case	Pass	Fail	Test Scenario	Expected Result	Test Result
1.	DISKONINFO Admin					
	Regiter Login	✓		Memasukkan user dan pass yang telah terdaftar	Sesuai masuk sebagai Admin	
	Logout	✓		mengklik tombol logout yang sudah ada dan admin juga menggunakan password dengan mengklik tombol login atau sebagai admin	Sesuai membuat password	
	password terdaftar	✓		Memasukkan data pengguna terdaftar	Sesuai menggunakan data pengguna terdaftar	

No	Test Case	Pass	Fail	Test Scenario	Expected Result	Test Result
1.	DATA MASTER LAYANAN	✓		Memasukkan data layanan dan mengisi data layanan baik berupa data baru dan layanan yang sudah ada	Sesuai memasukkan data layanan dan layanan baik berupa data baru dan layanan yang sudah ada	
2.	USER TERDAFTAR					
	Regiter Login	✓		Memasukkan user dan pass yang telah terdaftar	Sesuai masuk sebagai user terdaftar	
	Logout	✓		Memasukkan data pengguna dan menggunakan data pengguna terdaftar	Sesuai menggunakan data pengguna terdaftar	

Rabu, 03 Juli 2024

Detail Kegiatan Registrasi

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan: 3 Juli 2024

Pembimbing: 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis: 6304201248 - Widya Lestari

Topik: presentasi hasil kerja praktek

Deskripsi Kegiatan
setelah kurang lebih 4 bulan melaksanakan kerja praktek dan pembuatan aplikasi yang telah diberikan oleh pembimbing lapangan dengan judul APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN SISTEM LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN KOTA DUMAI BERBASIS WEBSITE maka pada tanggal 3 juli dilaksanakan presentasi atau atau mendemokan aplikasi di depan jajaran para developer kominfotiksan dan menyelesaikan tahap tanya jawa kepada developer srrta menjelaskan fungsi fungsi dari setiap fitur yang dibangun, kemudian diberi beberapa revisi aplikasi yang akan di perbaiki kembali dan di tambah diaplikasi helpdesk sebelum magang selesai dengan waktu 2 minggu.

Pendukung

Link: <https://tisnaneews.com/mahasiswa-polbeng-selesaikan-aplikasi-helpdesk-penanganan-pengaduan-sistem-layanan-elektronika-pemerintahan-kota-dumai/> [Hapus](#)

Lampiran: 3 juli presentasi hasil KP.jpg [Hapus](#)



<https://tisnaneews.com/mahasiswa-polbeng-selesaikan-aplikasi-helpdesk-penanganan-pengaduan-sistem-layanan-elektronika-pemerintahan-kota-dumai/>

Kamis, 04 Juli 2024 Detail Rincian Kegiatan

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 4 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pembuatan laporan KP

Deskripsi Kegiatan
pengerjaan pembuatan laporan kerja praktek yang selama kurang lebih 4 bulan dilaksanakan

Pendukung

Link

Lampiran [4 juli memulai pembuatan laporan KP.jpg](#)

LAPORAN KERJA PRAKTEK

DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI

APLIKASI HELPDESK PENANGANAN PENGADUAN SISTEM LAYANAN ELEKTRONIKA PEMERINTAHAN KOTA DUMAI BERBASIS WEBSITE

WIDYA LESTARI
6304201248

Juma'at, 05 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 5 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pembuatan Manual Book

Deskripsi Kegiatan
pembuatan manual book untuk aplikasi E-media, pembuatan manual book ini dilakukan untuk memudahkan pengguna menggunakan sebuah aplikasi yang akan diluncurkan dan digunakan

Pendukung


Link
[Lampiran](#) 05 Juli MANUAL BOOK E-MEDIA for MEDIA.pdf [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

05 Juli MANUAL BOOK E-MEDIA for M... x

C. Tampilan Halaman Aplikasi e-Media

- Tampilan Laman Home
Silahkan buka browser (Mozilla Firefox/Google/Chrome/Safari/Lainnya) dengan mengetikkan URL <https://e-media.dumaiKota.go.id/> untuk mengakses e-Media. Akan muncul tampilan laman home (dashboard) seperti gambar dibawah ini:



Gambar Tampilan Home

Selasa, 09 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 9 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik perubahan code

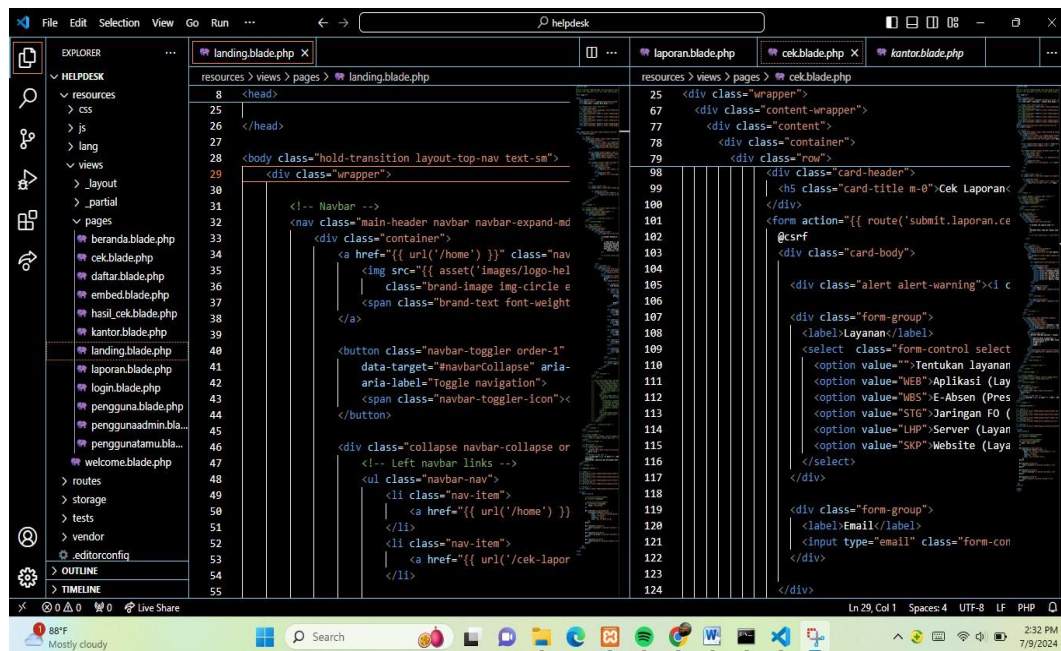
Deskripsi Kegiatan
setelah melaksanakan presentasi kp maka diberikan beberapa revisi aplikasi yang diinginkan oleh developer diskominfotiksan, jadi dihari ini melaksanakan perubahan code codingan di bagian tampilan home awal memperbaiki pilihan layanan di cek laporan dengan begitu setiap pemilihan layanan maka layanan yang tersedia sesuai yang telah diminta oleh diskominfotiksan

Pendukung

Link

Lampiran 09 Juli perubahan code di bagian cek.blande.jpg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Rabu, 10 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	
Rincian Kegiatan				

Tgl. Kegiatan 10 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik kunjungan kerja praktek

Deskripsi Kegiatan
pelaksanaan kunjungan dari koordinator KP polbeng ke dinas kominfotiksan dumai

Pendukung

Link

Lampiran [10 juli kunjungan dari polbeng.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi

[+ Tambah Pesan](#)



Kamis, 11 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

← Kembali ke Daftar
+ Tambah Baru
✎ Edit
🗑 Hapus

Data Kegiatan

Peserta

Pembimbing

Rincian Kegiatan

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 11 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd, M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik perbaikan fitur balas dan hapus

Deskripsi Kegiatan
pengerjaan perbaikan fitur balas dan hapus di bagain tiket admin karna setelah diperbarui tidak bisa dijalankan dan digunakan dengan baik sehingga diperbarui agar bisa berfungsi dengan semestinya

Pendukung

Link

Lampiran 11 juli perbaikan bagain code di fitur balas dan hapus .jpg Hapus

Percakapan Konsultasi + Tambah Pesan

ok	widya lestari (guest) domain1@dumailkota.go.id	Jaringan FO <small>(Layanan Jaringan DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai)</small>	Bidang Infrastruktur E-Gov	Belum ada tanggapan	↩ Balas 🗑 Hapus
masih banyak aplikasi yang belum bisa digunakan	widya lestari (guest) widya090807@gmail.com	Aplikasi <small>(Layanan Aplikasi yang dibuat oleh DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai)</small>	Bidang Aplikasi E-Gov	Belum ada tanggapan	↩ Balas 🗑 Hapus
tes pak jaringan	Ngetest (registered) test@gmail.com	Aplikasi <small>(Layanan Aplikasi yang dibuat oleh DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai)</small>	Bidang Aplikasi E-Gov	masih belum bisa pak Oleh: Ngetest	↩ Balas 🗑 Hapus
jaringan lelet	widya lestari (guest) widya070622@gmail.com	Aplikasi <small>(Layanan Aplikasi yang dibuat oleh DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai)</small>	Bidang Aplikasi E-Gov	segera di proses Oleh: Administrator	↩ Balas 🗑 Hapus

Juma'at, 12 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 12 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik konsultasi dan melengkapi berkas administrasi kp

Deskripsi Kegiatan
konsultasi bersama pembimbing lapangan mengenai peroses selama magang dan melengkapi berkas administrsi kerja praktek

Pendukung

Link

Lampiran [12 juli pelngkapan berkas kp.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Senin, 15 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 15 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik Rapat koordinasi pdn

Deskripsi Kegiatan
pelaksanaan rapat koordinasi kepada Pusat Data Nasional (PDN) pada salah satu karyawan di jakarta unuk mengkoordinasikam permasalahan seluruh server dan aplikasi Kota Dumai down dengan rentan waktu yang lama

Pendukung

Link
[Lampiran](#) 15 juli rapat kordinasi PDN.jpg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)



Selasa, 16 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekamaya Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 16 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik penambahan layanan dibagian tiket layanan

Deskripsi Kegiatan
penambahan setiap layanan dibagian code blande sesuai yang di halaman beranda seluruh layanan yang tersedia pekerjaan ini dilakukan secara remote working

Pendukung

Link
[Lampiran](#) 16 juli penambahan setiap layanan di menu tiket sesuai dengan yang telah diubah.jpg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

```
> _partial
  > pages
    ✖ beranda.blade.php
    ✖ cek.blade.php
    ✖ daftar.blade.php
    ✖ embed.blade.php
    ✖ hasil_cek.blade.php
    ✖ kantor.blade.php
    ✖ landing.blade.php
    ✖ laporan.blade.php
    ✖ login.blade.php
    ✖ pengguna.blade.php
    ✖ penggunaadmin.blade.php
    ✖ pengunjungamu.blade.php
    ✖ welcome.blade.php
  > routes
  > storage
  > tests
  > vendor
99 class="card-title m-0">Cek Laporan</h5>
100
101 action="{{ route('submit.laporan.cek') }}" method="POST">
102 f
103 class="card-body">
104
105 iv class="alert alert-warning"><i class="fas fa-info-circle"></i> Lengkapi form berikut</div>
106
107 iv class="form-group">
108 <label>Layanan</label>
109 <select class="form-control select2bs4" name="kode_layanan" required>
110 <option value="">Tentukan layanan</option>
111 <option value="WEB">Aplikasi (Layanan Aplikasi yang dibuat oleh DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai)</option>
112 <option value="WBS">E-Absen (Presensi Pegawai & TKPK Kota Dumai)</option>
113 <option value="STG">Jaringan FO (Layanan Jaringan DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai)</option>
114 <option value="LHP">Server (Layanan Server & Hosting DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai)</option>
115 <option value="SKP">Website (Layanan Website yang dibuat oleh DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai)</option>
116 </select>
117 div>
118
119 iv class="form-group">
120 <label>Email</label>
```

Rabu, 17 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Carli Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Akademik		Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Kelompok	
Rincian Kegiatan	Nama Kegiatan	Kerja Praktek		

Tgl. Kegiatan 17 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik penambahan data layanan disistem

Deskripsi Kegiatan
setelah penambahan layanan bagian cek blande maka disistem data master layanan seuai yang ada di rincian aplikasi kota dumai pekerjaan ini dilakukan secara remote working

Pendukung

Link

Lampiran [17 juli penambahan data layanan.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

Help Desk

Administrator
admin@dumaikota.go.id

Dashboard

Tiket

Pengguna

Terdaftar

Tamu (Guest)

Administrator

Data Master

Layanan

Data Layanan

Data Layanan

+ Input Data

Cari nama...

No	Nama Layanan	Status	Aksi
1.	Aplikasi Layanan Aplikasi yang dibuat oleh DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai	Aktif	Edit Hapus
2.	E-Absen Presensi Pegawai & TKPK Kota Dumai	Aktif	Edit Hapus
3.	Jaringan FO Layanan Jaringan DISKOMINFOTIKSAN Kota Dumai	Aktif	Edit Hapus
4.	Layanan Kepegawalan (Tingkat Kematangan Layanan Kepegawalan)	Aktif	Edit Hapus
5.	Layanan Keuangan (Tingkat Kematangan Layanan Keuangan)	Aktif	Edit Hapus

Data berhasil tersimpan!

Home / Layanan

Kamis, 18 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 18 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik konsultasi aplikasi

Deskripsi Kegiatan
setelah diperbaiki sesuai dengan yang telah diinginkan developer dan sesuai dengan yang telah diinginkan saat sidang KP ditempat magang, maka dilakukan konsultasi secara online untuk diperiksa lebih baik lagi oleh developer pekerjaan ini dilakukan secara remote working

Pendukung

Link
[Lampiran](#) 18 juli konsultasi mengenai apk secara online.jpg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

Pak Adit Pembimbing

daik pak 08.53 ✓✓

[Redacted] 08.53

[Redacted] 08.54

helpdesk.zip
ZIP • 37 MB 09.27 ✓✓

helpdesk.sql
SQL • 14 kB 09.27 ✓✓

ini pak zipnya 09.29 ✓✓

okee thankyou wid 09.29

Juma'at, 19 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 19 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

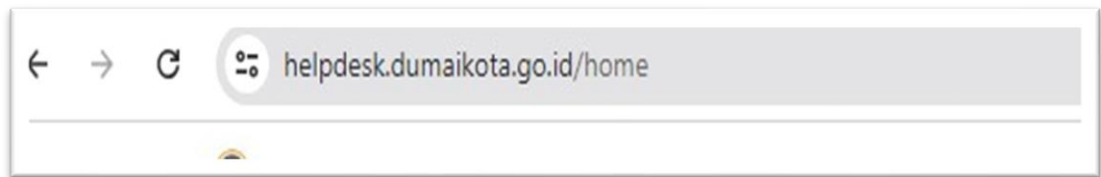
Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik hosting aplikasi oleh developer

Deskripsi Kegiatan
setelah dilakukan proses pemeriksaan aplikasi bersama seluruh staff developer aplikasi kominfo setelah sesuai dengan yang telah diinginkan oleh developer maka dari developer menghosting aplikasi yang telah dibuat untuk ditampilkan kepada kabit kominfo dan akan melakukan proses perilsan aplikasi

Pendukung

Link
Lampiran [19-20 juli pembuatan hoasting untuk aplikasi helpdesk.jpg](#) [Hapus](#)



<http://helpdesk.dumaikota.go.id/>

Senin, 22 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

- Data Kegiatan
- Peserta
- Pembimbing
- Rincian Kegiatan**

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 22 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pengerjaan kegiatan KP

Deskripsi Kegiatan
setelah melakukan proses magang selama kurang lebih 4 buka maka dilakukan penyusunan kegiatan kerja praktek perminggunya

Pendukung

Link

Lampiran 22 juli pengerjaan kegiatan selama kp .jpg [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

Belum ada data percakapan

KEGIATAN HARIAN KERJA PRAKTEK (KP)

Hari/Minggu : Minggu 1
Tanggal : 1 April - 5 April 2024

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1.	Pengenalan diri, dan menentukan projek yang akan di bangun	Aditia Sanjaya, S.Tr.Kom	
	Catatan Pembimbing		

NO	GAMBARAN KERJA	KETERANGAN
		Mengajukan judul komunikasi dan persandian

Selasa, 23 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[Kembali ke Daftar](#) [Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode	2023 Genap	Unit	D4 Rekrutasi Perangkat Lunak
Peserta	Akademik			
Pembimbing	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Rincian Kegiatan	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 23 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pengecekan bug di aplikasi silat

Deskripsi Kegiatan
pada tanggal 23 juli saya diberikan tugas untuk mengecek bug di aplikasi silat (Sistem Informasi Laporan Audit Inspektorat) bersama salah satu karyawan kominfo bagian aplikasi

Pendukung

Link

Lampiran [23 juli pengecekan bug di bagian aplikasi silat .jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)

Silat Inspektorat

MENU UTAMA
Dashboard
SILAT APP
Laporan LHP
DATA MASTER
Satuan Kerja/ OPD
Users
Entitas Pemeriksa
DATA REFERENSI
Jenis Pemeriksaan LHP
Status Rekomendasi
REKAP DATA
Rekap Kerugian
Rekap LHP Satker
Rekap LHP Tahunan
Rekan Keseluruhan

LHP Berdasarkan Entitas Pemeriksa

44.46% BPKP 356 LHP	44.46% BPK 356 LHP	44.46% INSPEKTORAT PROVINSI 356 LHP	44.46% INSPEKTORAT KOTA 356 LHP
------------------------	-----------------------	--	------------------------------------

OBRIK LHP SESUAI REKOMENDASI

93.13%

LHP	Obrik	OPD Satker
146	243	18

*) LHP, Obrik, & OPD Satker yang daudat

Monitoring Progress LHP

SSR Sudah Sesuai Rekomendasi	50%
BSR Belum Sesuai Rekomendasi	10%
BD Belum Ditindaklanjuti	90%
TDD Tidak Dapat Ditindaklanjuti	10%

Monitoring Bulanan

Jumlah Kegiatan: 324, Jumlah OPD Satker: 23, Jumlah Pelaku: 124

914,001,000 TOTAL KERUGIAN	567,000,000 TELAH DISETOR	347,001,000 BELUM DISETOR	66.43% PRESENTASE SETORAN
-------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------

Rabu, 24 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan
Q
Kembali ke Daftar
+ Tambah Baru
Edit
Hapus

Data Kegiatan

Peserta

Pembimbing

Rincian Kegiatan

Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekamya Perangkat Lunak
Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 24 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik pengerjaan BBTsilat

Deskripsi Kegiatan
setelah melakukan bug dihari sebelumnya maka saya diberikan tugas terakhir untuk menyelesaikan pembuatan BBT atau yang sering disebut BLACK BOX TESTING silat secara menyeluruh

Pendukung

Link
[Lampiran](#) [BLACK BOX TESTING SILAT.pdf](#) Hapus

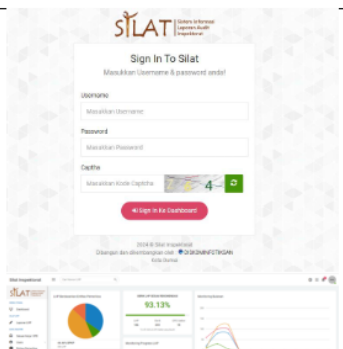
Percakapan Konsultasi

+ Tambah Pesan

BLACK BOX TESTING SILAT
×

BLACK BOX TESTING SILAT

TEST HISTORY

No	Test Cases	Pass	Fail	Test Scenarios	Expected Results	Test Result
	DISKOMINFO BID IKP					
I.	Admin					
	- Register/ Login	✓		Memasukkan user dan pass yang telah terdaftar	Berhasil masuk sebagai Admin.	

Kamis, 25 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

< Cari Kegiatan 🔍

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [✎ Edit](#) [🗑 Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Akademik		Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Kelompok	
Rincian Kegiatan	Nama Kegiatan	Kerja Praktek		

Tgl. Kegiatan 25 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik Rapat SPBE

Deskripsi Kegiatan
Review indikator spbe sebelum agenda penilaian mandiri, sesuai peraturan presiden nomor 95 tahun 2018

Pendukung

Link

Lampiran [25 juli rapat review spbe.jpg](#) [Hapus](#)



Juma'at, 26 Juli 2024

Detail Rincian Kegiatan

Cari Kegiatan

[← Kembali ke Daftar](#) [+ Tambah Baru](#) [Edit](#) [Hapus](#)

Data Kegiatan	Periode Akademik	2023 Genap	Unit	D4 Rekayasa Perangkat Lunak
Peserta	Jenis Kegiatan	Kerja Praktek/PKL	Instansi	Dinas Komunikasi, Statistik, dan Persandian Kota Dumai
Pembimbing	Nama Kegiatan	Kerja Praktek	Kelompok	

Tgl. Kegiatan 26 Juli 2024

Pembimbing 198908222014042001 - LIDYA WATI, S.Pd., M.Kom

Penulis 6304201248 - Widya Lestari

Topik perpisan dan persiapan berkas selesai magang

Deskripsi Kegiatan
penyerahan plakat kepada dinas kominfotiksans bersama kabad bagian aplikasi dan beserta seluruh anggota kominfotiksans kota Dumai

Pendukung

Link
[Lampiran](#) [plakat.jpg](#) [Hapus](#)

Percakapan Konsultasi [+ Tambah Pesan](#)




LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. ABSENSI HARIAN KERJA PRAKTEK

Absensi Kerja Praktik
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAAN KOTA DUMAI

NO	NAMA	BULAN	HARI					Pamf Pembimbing
			SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMA'AT	
1	Widya Lestari	Minggu 1	✓	✓	✓	✓	✓	Fadly Rasbullah, S.HI., M.IP
2	Widya Lestari	Minggu 2	L	I	B	U	R	
3	Widya Lestari	Minggu 3	CU TI	✓	✓	✓	✓	
4	Widya Lestari	Minggu 4	✓	✓	✓	✓	✓	
5	Widya Lestari	Minggu 5	S	S	CU TI	✓	✓	
6	Widya Lestari	Minggu 6	✓	✓	✓	CU	TI	
7	Widya Lestari	Minggu 7	✓	✓	✓	✓	✓	
8	Widya Lestari	Minggu 8	✓	✓	✓	CU	TI	
9	Widya Lestari	Minggu 9	✓	✓	✓	✓	✓	
10	Widya Lestari	Minggu 10	✓	✓	✓	✓	✓	
11	Widya Lestari	Minggu 11	✓	✓	✓	✓	✓	
12	Widya Lestari	Minggu 12	CU	TI	✓	✓	✓	
13	Widya Lestari	Minggu 13	✓	✓	✓	✓	✓	
14	Widya Lestari	Minggu 14	✓	✓	✓	✓	✓	
15	Widya Lestari	Minggu 15	S	✓	✓	✓	✓	
16	Widya Lestari	Minggu 16	✓	I	I	I	I	
17	Widya Lestari	Minggu 17	✓	✓	✓	✓	✓	

Mengetahui
An. Kepala
Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik dan Persandian Kota Dumai
Kabupaten Dumai Aplikasi E-Government



FADLY RASBULLAH, S.HI., M.IP
Penata Tk.I (III/d)
NIP.197612082006041008

LAMPIRAN 2. SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTEK



PEMERINTAH KOTA DUMAI
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
Lantai II Gedung Mall Pelayanan Publik Jalan H.R. Soebrantas
Teluk Binjai, Dumai Timur Telepon (0765) Fax. (0765) Kode Pos 28826
D U M A I

e-mail: diskominfotiksan@dumaikota.go.id

SURAT KETERANGAN SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ALI IBNU AMAR, S.IP
Jabatan : Sekretaris Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

Menyatakan bahwa yang beridentitas di bawah ini :

Nama : WIDYA LESTARI
NIM : 6304201248
Jurusan : Rekayasa Perangkat Lunak
Asal Sekolah : Politeknik Negeri Bengkalis
Tempat PKL : Command Center Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai

Telah selesai melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai di bimbing oleh Aditia Sanjaya, S.Tr.Kom dari tanggal 01 April 2024 sampai dengan 26 Juli 2024 sesuai dengan surat permohonan.

Selama melaksanakan kegiatan praktek lapangan di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Dumai Mahasiswi yang bersangkutan sangat antusias dan dapat menjalankan tugas-tugas yang kami berikan dengan baik dan bisa dipertanggung jawabkan.

Demikian surat keterangan ini kami buat atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Dumai, 26 Juli 2024

a.n Kepala

Sekretaris



ALI IBNU AMAR, S.IP
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 19810614 201001 1 021

LAMPIRAN 3. PENILAIAN KERJA PRAKTEK

PENILAIAN DARI PERUSAHAAN KERJA PRAKTEK DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA DUMAI

Nama : Widya Lestari

NIM : 6304201248

Program Studi : Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis

No	Aspek Penilaian	Bobot	Nilai
1	Disiplin	20%	92
2	Tanggung Jawab	25%	95
3	Menyesuaikan Diri	10%	97
4	Hasil Kerja	30%	94
5	Perilaku Secara Umum	15%	100
Total Jumlah		100%	95,6

Keterangan

Nilai : Kriteria
81-100 : Istimewa
71-80 : Baik Sekali
66-70 : Baik
61-65 : Cukup Baik
56-60 : Cukup

Catatan: Sudah cukup baik, semoga kedepannya bisa
lebih lebih baik lagi, Sukses terus..
See you on top!!

Dumai, 26 Juli 2024



DUMAI Aditia Sanjaya, S.Tr.Kom

LAMPIRAN 4. SERTIFIKAT KERJA PRAKTEK




PEMERINTAH KOTA DUMAI
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN

SERTIFIKAT KERJA PRAKTEK

Nomor: 423/01/DISKOMINFOTIKSAN/2024

Diberikan Kepada

WIDYA LESTARI

Telah melaksanakan Kerja Praktek (KP) pada Dinas Komunikasi, Informatika,
Statistik, dan Persandian Kota Dumai terhitung mulai
tanggal 01 April 2024 sampai dengan 26 Juli 2024.



Dumai, 25 Juli 2024
KEPALA,

Drs. KHAIRIL ADLI, M.Si
NIP. 19700511 199101 1 001

DAFTAR NILAI KERJA PRAKTEK

Nama : Widya Lestari
Nim : 6304201248
Tempat, Tanggal Lahir : Dumai, 07 Juni 2002
Alamat : JL. Mh Husni Thamrin Gg. Sukaramai No.22 Dumai Barat, Kota Dumai
Penempatan KP : Bidang Layanan Aplikasi E-Government

NO	URAIAN	DAFTAR NILAI	
		ANGKA	DENGAN HURUF
1.	Disiplin	92	Sembilan Puluh Dua
2.	Tanggung Jawab	95	Sembilan Puluh Lima
3.	Menyesuaikan Diri	97	Sembilan Puluh Tujuh
4.	Hasil Kerja	94	Sembilan Puluh Empat
5.	Perilaku Secara Umum	100	Seratus
Nilai Rata-rata		95,6	Sembilan Puluh Lima Koma Enam

KETERANGAN NILAI :

85 – 100 = Sangat Memuaskan
75 – 84 = Memuaskan
55 – 74 = Cukup Memuaskan

Dumai, 25 Juli 2024
Kepala Bidang Layanan Aplikasi E-Government



FADLY RASBULLAH, S.HI, M.IP
NIP. 19761208 200604 1 008

LAMPIRAN 5. DOKUMENTASI SELESAI PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK DI DISKOMINFOTIKSIAN KOTA DUMAI

