

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat PT Jayden Lintas Samudera

PT Jayden Lintas Samudra Batam merupakan perusahaan yang beralamat di Jln. Mega legenda 2 Blok C3 No. 27 Batam Center, Balai Permai, yang dimiliki dan di jalankan sendiri oleh Bapak Erdi Steven, M.M.,Mar.Eng. Perusahaan PT Jayden Lintas Samudra berdiri pada tanggal 07 April 2018, PT Jayden Lintas Samudra merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan jasa yaitu jasa pelayanan keagenan kapal. PT Jayden Lintas Samudra memiliki data pendirian perusahaan yaitu surat keterangan domisili usaha dikeluarkan pada tanggal 07 April 2018.

PT Jayden Lintas Samudra telah mendapatkan surat izin usaha perusahaan keagenan kapal (SIUPKK) dengan Nomor AL310/75/DA-2018. Surat ini dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan laut pada tanggal 16 Mei 2018, PT Jayden Lintas Samudra saat ini telah menjadi salah satu penyedia jasa keagenan *Shipping Agency* di wilayah Kepulauan Riau yang berdomisili di kota Batam. Selain menyediakan jasa pelayanan keagenan kapal *Shipping Agency* PT Jayden Lintas Samudra memiliki perusahaan pendamping yang berguna untuk membantu kelancaran dalam pelayanan jasa keagenan kapal *Shipping Agency* yaitu:

1. PT Kanaka Dwi Mitra Manunggal *Shipping Agency* perusahaan ini bergerak di bidang jasa kepabeanan, Dokumen *Ekspore* dan *Import*.
2. PT Titian Bahtera Sejahtera Kontraktor perusahaan ini bergerak di bidang jasa bongkar dan muat.

1.2 Visi dan Misi PT Jayden Lintas Samudera

1.2.1 Visi PT Jayden Lintas Samudera

1. Menjadi perusahaan yang kuat dalam satu ikatan pekerja yang tetap mempertahankan integritas dan kuantitas.
2. Menjadi perusahaan professional bertaraf nasional dan terkemuka dalam sektor pengangkutan dan keagenan kapal.
3. Menjadi perusahaan pelayaran nasional yang selalu memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan dalam memenuhi kebutuhan jasa transportasi.

1.2.2 Misi PT Jayden Lintas Samudera

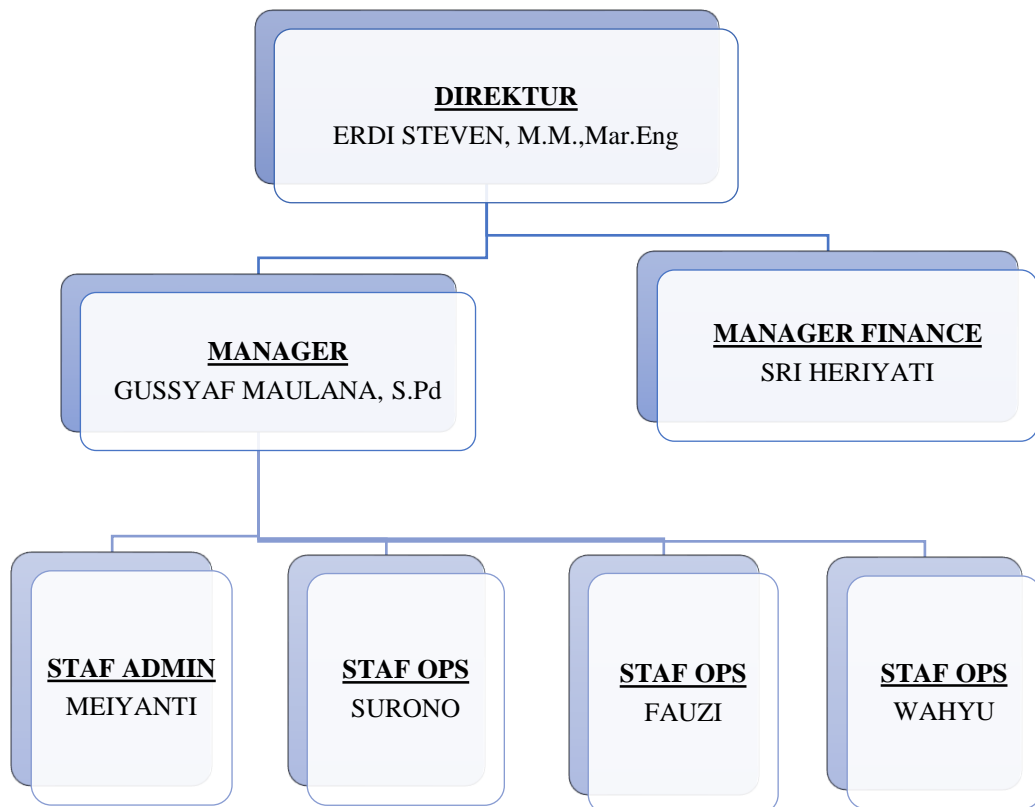
1. Mengedepankan pelayanan yang ramah, komperatif, dan kualitas yang terjamin.
2. Menciptakan dan memelihara hubungan usaha yang saling menguntungkan yang didasarkan kepada kepercayaan rasa, hormat, dan etika bisnis.
3. Memberikan pelayanan yang bernilai tambah, didasarkan pada tekad untuk menghasilkan kepuasan pelanggan.

1.3 Struktur Perusahaan PT Jayden Lintas Samudera

Struktur organisasi adalah kerangka atau alur yang menunjukkan segenap tugas dalam mencapai tujuan organisasi serta fungsi dan tanggung jawab setiap anggota organisasi yang memikul tugas yang dibebankan. sesuai kebijakan PT Jayden Lintas Samudra struktur organisasi yang dianggap bersifat intern dan rahasia perusahaan sehingga hanya menunjukkan struktur organisasi fungsional. PT Jayden Lintas Samudra memiliki struktur organisasi yang menggambarkan interaksi tugas dan tanggung jawab masing-masing bagian atau posisi yang diduduki oleh seorang karyawan. struktur organisasi tersebut memuat alur perintah yang mengidentifikasi jabatan pekerjaan dan

tanggung jawab masing-masing karyawan atas semua kegiatan kerja maupun komunikasinya dengan unit lain dalam lingkup perusahaan tersebut.

Berikut ini struktur dan nama serta jabatan berdasarkan uraian pekerjaan PT Jayden Lintas Samudera:



Gambar 1.3.1 : *Struktur Organisasi* PT Jayden Lintas Samudera

Sumber: PT Jayden Lintas Samudera

1.4 Tugas dan wewenang masing-masing bagian PT Jayden Lintas Samudera

1. Direktur

Memimpin perusahaan PT Jayden Lintas Samudera supaya teratur dan kondusif serta tertata dengan baik di perusahaan PT Jayden Lintas Samudera.

2. Manager Operasional

Mengatur keseimbangan perusahaan dan melakukan perencanaan, mengelola, dan mengawasi kegiatan dalam dan luar perusahaan PT Jayden Lintas Samudera.

3. *Manager Finance*

Mananger yang mempunyai kemampuan untuk menyusun, mengatur, dan mengelola keuangan perusahaan sesuai dengan visi dan misi, dan juga manager yang sangat berperan penting demi kemajuan PT Jayden Lintas Samudera.

4. Administrasi

Yang bertugas mengurus segala berkas, membuat laporan, dan pengarsipan data-data di PT Jayden Lintas Samudera, dan admin juga harus detail, teliti saat menginpiut data-data perusahaan.

5. Operasional

Yaitu staf yang melakukan persiapan dan pengelolaan dari suatu kegiatan perusahaan dan juga mengumpulkan data-data dari konsumen PT Jayden Lintas Samudera.

1.5 Ruang Lingkup Perusahaan

Kantor PT Jayden Lintas Samudera terletak di Kepulauan Riau, Batam Centre, PT Jayden Lintas Samudra bergerak di bidang *Shipping Agency* dan langsung diketuai oleh Bapak Erdi Steven, M.M.,Mar.Eng. Operasional kerja di PT Jayden Lintas Samudera mengikuti Standar Operasional Prosedur (SOP) yang di mana dengan dijalankan SOP maka akan terlaksanakan seperti visi dan misi dari PT Jayden Lintas Samudera.