

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik**

Sistem keuangan yang handal merupakan suatu hal yang sangat penting yang wajib dimiliki setiap badan usaha, baik milik pemerintah maupun swasta. Di setiap Negara di dunia membutuhkan sistem keuangan yang handal dan stabil agar dapat memajukan Negara dan mensejahterakan penduduknya. Setiap negara di dunia memiliki badan usaha yang mengatur keuangan, yakni bank. Bank merupakan suatu lembaga yang memiliki peran penting dalam mengelola keuangan dalam cangkupan yang luas. Bank bertujuan untuk mengelola sistem keuangan Negara maupun penduduknya sebagai nasabah. Dalam hal suksesnya suatu bank juga tidak terlepas dari peran Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dan unggul.

Upaya yang dilakukan untuk memperoleh Sumber Daya Manusia (SDM) mutu dan keunggulan dapat dilakukan dengan mengadakan pelatihan bagi calon pekerja yang akan memasuki dunia kerja nyata agar calon pekerja mempunyai pengalaman dan mampu bersaing di dunia kerja yang asli. Pelatihan ini harus dirancang secara komprehensif, mencakup berbagai aspek yang relevan dengan bidang pekerjaan yang akan ditekuni calon pekerja. Materi pelatihan harus mencakup keterampilan teknis, keterampilan komunikasi, dan pengetahuan industri. Selain itu, pelatihan juga harus mencakup simulasi situasi kerja nyata, sehingga calon pekerja dapat menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperolehnya dalam kondisi serupa dengan lingkungan kerja nyata.

Tidak hanya itu, penting bagi perusahaan untuk terus memantau dan mengevaluasi efektivitas pelatihan yang telah diberikan. Dengan melakukan evaluasi secara berkala, perusahaan dapat menyesuaikan program pelatihan sesuai dengan kebutuhan pasar kerja yang terus berkembang. Dukungan dari manajemen dan keterlibatan para ahli di bidangnya juga sangat diperlukan agar pelatihan ini

dapat memberikan hasil yang optimal. Melalui upaya berkelanjutan ini, perusahaan dapat memastikan bahwa mereka memiliki sumber daya manusia yang tidak hanya kompeten tetapi juga berdaya saing tinggi di pasar kerja global. Hal ini tidak hanya akan menguntungkan perusahaan dalam jangka panjang, tetapi juga membantu pekerja mencapai potensi maksimal dalam karir profesionalnya.

Kerja Praktik (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja praktik dapat menambah wacana, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta atmosfer pekerjaan sesuai dengan program studinya.

Pada Program Studi Akuntansi Keuangan Publik, kerja praktik merupakan mata kuliah wajib pada semester 8 (delapan) dengan syarat telah menyelesaikan perkuliahan sampai semester 7 (tujuh). Setiap mahasiswa diwajibkan untuk turun langsung ke lapangan atau ke tempat kerja praktik yang telah diusulkan. Alasan kerja praktik diadakan yaitu karena kerja praktik merupakan satu-satunya program untuk mahasiswa melangkah menuju dunia kerja yang sesungguhnya, mengenal ketidaksesuaian antara teori dan praktik, bertemu dengan profesional yang ahli dibidangnya, juga sebagai tempat pembuktian diri bahwa mahasiswa yang melakukan kerja praktik adalah berkualitas dan memiliki kompetensi yang tinggi.

Kerja praktik ini dilaksanakan ketika mahasiswa sudah menempuh semester 8 bagi yang diploma 4 jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bengkalis. Berdasarkan hal di atas, penulis sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi Keuangan Publik diwajibkan untuk melaksanakan kerja praktik selama kurang lebih 6 (enam) bulan. Penulis telah memilih tempat untuk melaksanakan kerja praktik di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Bengkalis, karena penulis berharap mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu teori/konseptual yang diperoleh di perkuliahan ke dalam kerja praktik, dan penulis ingin memperoleh pengalaman langsung menerapkan ilmu teori/konseptual sesuai

dengan bidang profesinya. Penulis kemudian memiliki kesempatan untuk menganalisis masalah terkait dengan pengetahuan yang diterapkan di tempat kerja sesuai dengan rencana studi.

Selama pelaksanaan Kerja Praktik penulis mendapatkan tempat di bagian administrasi kredit dan *customer service* di PT. Bank Negara Indonesia KCP Bengkalis. Pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis terhadap berbagai tugas yang dilaksanakan serta dapat bertanggung jawab setiap tugas yang diberikan serta mampu menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya dengan pengalaman yang telah diperoleh.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik**

### **1.2.1 Tujuan Kerja Praktik**

Tujuan Kerja Praktik yang dilaksanakan oleh Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, adalah sebagai berikut:

1. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan teori/konsep ilmu pengetahuan sesuai program studinya yang telah dipelajari di bangku kuliah pada suatu organisasi/perusahaan.
2. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktis sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan program studinya.
3. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk menganalisis, mengkaji teori/konsep dengan kenyataan kegiatan penerapan ilmu pengetahuan dan keterampilan di suatu organisasi/perusahaan.
4. Menguji kemampuan mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis (sesuai program studi terkait) dalam pengetahuan, keterampilan dan kemampuan dalam penerapan pengetahuan dan attitude/perilaku mahasiswa dalam bekerja.
5. Mendapat umpan balik dari dunia usaha mengenai kemampuan mahasiswa dan kebutuhan dunia usaha guna pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran bagi Politeknik Negeri Bengkalis (sesuai dengan program studi terkait).

### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat Kerja Praktik yang dilaksanakan oleh Mahasiswa/i Politeknik Negeri Bengkalis, adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa/i mendapat kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
2. Mahasiswa/i memperoleh pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya.
3. Mahasiswa/i memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan program studinya.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari organisasi/perusahaan terhadap kemampuan mahasiswa/i yang mengikuti KP di dunia pekerjaannya; dan
5. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari dunia pekerjaan guna pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.

### 1.3 Waktu Pelaksanaan

#### 1.3.1 Waktu Kerja Praktik

Kegiatan Kerja Praktik dilaksanakan selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal 15 Januari sampai dengan 15 Juni 2024. Adapun jadwal kerja di PT. Bank Negara Indonesia KCP Bengkalis dapat dilihat pada tabel 1.1 di bawah ini:

**Tabel 1.1 Jadwal Kerja PT. Bank Indonesia KCP Bengkalis**

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin – Kamis	07.15 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Jum'at	07.15 s/d 17.00 WIB	12.00 s/d 13.30 WIB
3	Sabtu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan, 2024

#### 1.3.2 Time Schedule Kerja Praktik

Berikut adalah *time schedule* pelaksanaan Kerja Praktik di PT. Bank Negara Indonesia KCP Bengkalis. Secara rinci dapat dilihat pada tabel 1.2 di bawah ini:

**Tabel 1.2 Time Schedule Pelaksanaan Kegiatan Kerja Praktik**

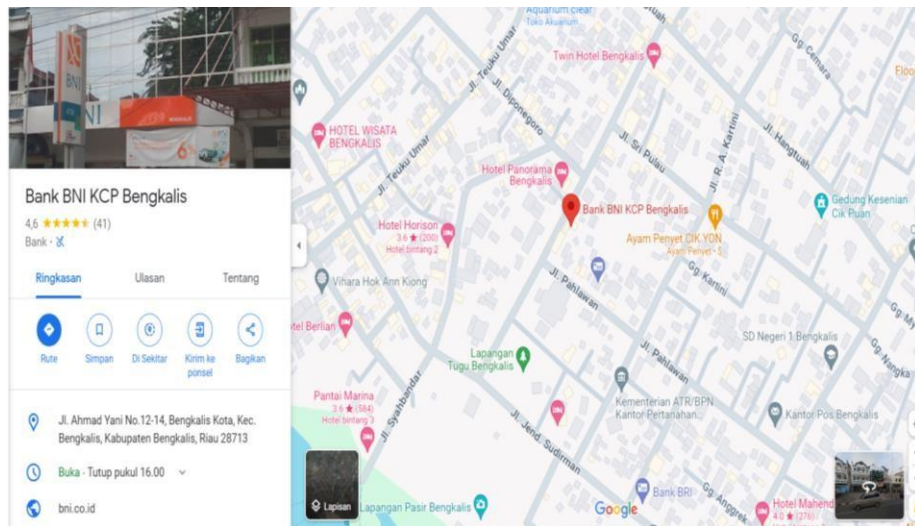
No	Keterangan	Bulan						
		Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni
1	Pengajuan Tempat KP							
2	Sosialisasi dan							

	Pembekalan KP						
3	Persiapan KP						
4	Pelaksanaan KP						
5	Pembuatan Laporan KP						
6	Sidang KP						

Sumber: Data Olahan, 2024

### 1.4 Tempat Kerja Pratik

Kegiatan Kerja Praktik dilaksanakan di PT. Bank Negara Indonesia KCP Bengkulu yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani No. 12-14, Bengkulu Kota, Kecamatan Bengkulu, Kabupaten Bengkulu, Riau 28713.



Gambar 1.1 Lokasi PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Bengkulu  
 Sumber: Google Maps

