

**LAPORAN KERJA PRAKTIK  
PT. PLN (PERSERO) ULP BENGKALIS**

**PROSEDUR PENGELOLAAN ARSIP INDUK LANGGANAN  
(AIL) DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM APLIKASI E-AIL  
PADA PT. PLN (PERSERO) ULP BENGKALIS**

**MARSELINA ANGGRAINI  
NIM: 5304201286**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

**2024**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTIK  
PT. PLN ULP BENGKALIS  
PROSEDUR PENGELOLAAN ARSIP INDUK LANGGANAN  
(AIL) DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM APLIKASI E-AIL  
PADA PT. PLN (PERSERO) ULP BENGKALIS

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

Marselina Anggraini  
5304201286

Bengkalis, 09 Agustus 2024

Team Leader Pelayanan Pelanggan dan  
Administrasi PT. PLN ULP Bengkalis



Krismantoro  
8808029R2

Koordinator Kerja Praktik  
Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Fachroh Fiddin, S.E., M.Ak, CGAA  
NIP. 198702092019031004

Disetujui/Disahkan

Ketua Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Santharaha, S.E., M.Sc., CGAA  
NIP. 198009152021212011

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN KERJA PRAKTIK**  
**PT. PLN ULP BENGKALIS**  
**PROSEDUR PENGELOLAAN ARSIP INDUK LANGGANAN**  
**(AIL) DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM APLIKASI E-AIL**  
**PADA PT. PLN (PERSERO) ULP BENGKALIS**  
Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktik

Marselina Anggraini  
5304201286

Bengkalis, 09 Agustus 2024

Pembimbing Kerja Praktek  
Prodi Akuntansi Keuangan Publik

Disetujui/Disahkan  
Ketua Prodi Akuntansi Keuangan  
Publik



Fachroh Fiddin, S.E., M.Ak, CGAA  
NIP. 198702092019031004



Nur Hafidza, S.E., M.Sc., CGAA  
NIP. 198009152021212011

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Kerja Praktik yang dilaksanakan terhitung mulai tanggal 15 Januari 2024 hingga 15 Juni 2024 di PT. PLN ULP Bengkalis. Kerja praktik ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa program studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada akhir semester VIII (delapan). Kerja praktik ini memiliki makna yang penting bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada PT. PLN UPL Bengkalis.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama kegiatan Kerja Praktik baik secara langsung maupun tidak langsung. Sikap keramah tamahan, kekeluargaan, kedisiplinan, keterbukaan, saling membantu dan perhatian yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Kerja Praktik ini dan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Ayah Muhammad Muslim dan Ibu Wiwik Rohayati atas curahan nasihat dan perhatian selama ini, yang selalu setia mendukung penulis selama proses perkuliahan serta doa yang tak pernah henti dicurahkan untuk penulis selama masa hidup.
2. Bapak Johny Custer, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Supriati, S.St., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis beserta seluruh staf nya.
4. Ibu Nurhazana, SE., M.Sc., CGAA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Bapak Husnul Muttaqin, S.E., M.Ak. selaku Koordinator Kerja Praktik Prodi Akuntansi Keuangan Publik tahun 2024.
6. Bapak Fachroh Fiddin, S.E., M.Ak, CGAA, selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik Prodi Akuntansi Keuangan Publik tahun 2024.

7. Seluruh staf pengajar, baik dosen maupun asistennya. Staf pegawai di lingkup Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
8. Bapak M. Ashqalany Aulia Rahman selaku Manager PT. PLN ULP Bengkalis, Bapak Krismantoro selaku Team Leader Pelayanan Pelanggan dan Administrasi sekaligus Mentor Kerja Praktik, Bapak Muhammad Muslim selaku Senior Officer Kinerja, Rahmad Febrianto selaku Team Leader Teknik, Bapak Ramos Siagian selaku Team Leader K3L, Bapak Erwin selaku Senior Officer Kinerja, Bapak Erwin Supriadi selaku Senior Officer Kinerja, Bapak Andre Widhianto selaku Team Leader Transaksi Energi.
9. Serta teman-teman seperjuangan program studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik angkatan tahun 2020 yang senantiasa bersama menemani penulis dalam proses belajar hingga penyelesaian laporan Kerja Praktik.

Penulis sangat bersyukur selama melaksanakan Kerja Praktik di PT. PLN ULP Bengkalis, karena dengan adanya pelaksanaan Kerja Praktik ini penulis mendapatkan begitu banyak ilmu pengetahuan. Penulis juga mendapatkan begitu banyak pengalaman berharga dan relasi yang dapat dijadikan pegangan yang sangat berguna dan membantu di masa yang akan datang terutama di dalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa laporan Kerja Praktik ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca dalam upaya penyempurnaan laporan Kerja Praktik selanjutnya. Akhir kata, semoga laporan Kerja Praktik ini dapat bermanfaat untuk ilmu pengetahuan khususnya di bidang Akuntansi Keuangan Publik.

Bengkalis, 09 Agustus 2024

**Marselina Anggraini**  
**NIM. 5304201286**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik.....</b>	<b>3</b>
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik .....	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik .....	3
<b>1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik .....</b>	<b>4</b>
1.3.1 Jadwal Kerja Praktik .....	4
1.3.2 Time Schedule Kerja Praktik .....	4
<b>1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PT. PLN (PERSERO) ULP BENGKALIS.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) .....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Tata Nilai PLN .....	7
<b>2.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu .....</b>	<b>7</b>
2.2.1 Visi .....	7
2.2.2 Misi .....	8
2.2.3 Moto dan Struktur Organisasi .....	8
<b>2.3 Struktur Organisasi PT. PLN ULP Bengkulu .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4 Ruang Lingkup Perusahaan .....</b>	<b>10</b>
<b>2.5 Logo Perusahaan.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK (KP).....</b>	<b>11</b>
<b>3.1 Jenis Tugas yang Dilaksanakan.....</b>	<b>11</b>
3.1.1 Agenda Kegiatan Kerja Praktek.....	11

3.1.2	Spesifikasi/Uraian Kegiatan Selama Melaksanakan Kerja Praktik (KP) .....	23
<b>3.2</b>	<b>Target yang Diharapkan .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3</b>	<b>Perangkat Lunak/Keras yang Digunakan .....</b>	<b>25</b>
3.3.1	Perangkat Lunak ( <i>software</i> ) .....	25
3.3.2	Perangkat Keras ( <i>hardware</i> ) .....	26
3.3.3	Peralatan yang Digunakan.....	27
3.3.4	Perlengkapan yang Digunakan.....	28
<b>3.4</b>	<b>Data – Data yang Diperlukan .....</b>	<b>30</b>
<b>3.5</b>	<b>Dokumen yang Dihasilkan .....</b>	<b>31</b>
<b>3.6</b>	<b>Kendala dan Solusi .....</b>	<b>34</b>
3.6.1	Kendala – kendala yang dihadapi selama Kerja Praktik.....	34
3.6.2	Solusi dari Kendala yang dihadapi.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>PEKERJAAN KHUSUS .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1</b>	<b>Spesifikasi Tugas yang Diberikan .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>38</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>38</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>38</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>40</b>