

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik adalah proses belajar tentang lingkup dunia kerja yang sebenarnya. Setiap mahasiswa diturunkan langsung ke dunia kerja di bidang mereka. Oleh karena itu, diharapkan mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan yang mereka pelajari di perguruan tinggi ke dunia kerja. Setiap mahasiswa harus siap untuk bekerja sebagai profesional dalam bidang yang mereka pelajari. Selain itu, melalui kerja praktik, mahasiswa dapat meningkatkan pengetahuan, keterampilan, keahlian, dan pengalaman mereka. Mereka juga dapat meningkatkan kemampuan mereka untuk menyelesaikan masalah ilmu pengetahuan menggunakan teori yang mereka pelajari di bangku perkuliahan.

Mahasiswa akan memasuki dunia kerja melalui kerja praktik. Diharapkan mahasiswa tidak merasa asing saat bekerja setelah lulus jika mereka memegang tanggungjawab dan merasakan tekanan kerja yang sebenarnya, agar mahasiswa tidak hanya memiliki pengetahuan teoritis, tetapi juga memiliki pengalaman bekerja di tempat yang seharusnya. Semua orang tahu bahwa teori adalah suatu ilmu pengetahuan yang memiliki dasar untuk bagaimana praktik dapat diterapkan. Banyak perguruan tinggi berusaha meningkatkan sumber daya manusia mereka dengan meningkatkan kualitas pendidikan dan menyediakan fasilitas yang mendukung untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas tinggi. ini dilakukan karena sulit untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas tinggi.

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan politeknik negeri yang berada di provinsi Riau. Kampus Politeknik Negeri Bengkalis berada di Bengkalis, Riau, Indonesia didirikan pada awal tahun 2001 oleh Pemerintahan Kabupaten Bengkalis melalui Yayasan Gema Bahari. Awalnya Politeknik ini hanya mempunyai 3 (tiga) program studi, yaitu: Teknik Listrik Kapal, Teknik Bangunan Kapal, Teknik Permesinan Kapal. Akan tetapi untuk saat ini Politeknik Negeri Bengkalis sudah memiliki 8 jurusan Teknik Perkapalan, Teknik Mesin, Teknik

Elektro, Teknik Sipil, Administrasi Niaga, Teknik Informatika, Bahasa, Kemaritiman.

Pada Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Akuntansi Keuangan Publik, kerja praktik merupakan mata kuliah wajib pada semester 8 (delapan) dengan syarat telah menyelesaikan perkuliahan mulai semester 1 (satu) hingga semester 7 (tujuh). Setiap mahasiswa diharuskan untuk mengunjungi lapangan atau tempat kerja praktik yang telah diusulkan secara langsung. Kerja praktik adalah satu-satunya program yang memungkinkan mahasiswa melihat dunia kerja nyata, belajar tentang perbedaan antara teori dan praktik, bertemu dengan professional yang ahli di bidang mereka, dan memberikan pembuktian bahwa mahasiswa yang melakukan praktik adalah berkualitas tinggi dan memiliki kemampuan yang luar biasa. Diharapkan bahwa mahasiswa akan belajar langsung tentang dunia kerja dengan melakukan praktik ini. Ini juga akan menambah wawasan setiap mahasiswa untuk menjadi lebih terampil, kompetitif, dan produktif di masa depan. Setelah kerja praktik selesai, setiap mahasiswa diharuskan untuk membuat laporan pekerjaan tentang apa yang mereka lakukan. Ini dilakukan agar mahasiswa dapat bertanggungjawab atas apa yang mereka lakukan. Berdasarkan ketentuan dan persyaratan di atas, kerja praktik ini dilakukan di PT. PLN UPL Bengkalis yang dilaksanakan selama 5 bulan terhitung mulai tanggal 15 Januari sampai dengan 15 Juni 2024.

Sehubungan dengan itu maka ilmu-ilmu yang dipelajari dibangku perkuliahan dapat secara langsung di praktikkan pada PT. PLN ULP Bengkalis, terutama yang berhubungan di bidang *frontliner* dan reparasi. Pada bagian ini penulis bertugas mengarsip, mengupload data pelanggan, menscan dan menyusun data pelanggan berdasarkan prosedur perusahaan melalui aplikasi Arsip Induk Langganan merupakan kumpulan berkas atau dokumen yang terkait dengan permohonan mutasi pelanggan, seperti pasang baru, tambah daya, dan balik nama. Dokumen yang tersimpan di dalamnya meliputi TUL I-01, Kuitansi, Formulir permohonan, Fotokopi KTP, Hasil survey, Berita Acara, SPJBTL, dsb. Oleh karena itu, penulis mengambil judul laporan yang berkaitan dengan masalah arsip. Laporan ini berjudul **“PROSEDUR PENGELOLAAN ARSIP INDUK**

LANGGANAN (AIL) DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM APLIKASI E-AIL PADA PT. PLN (PERSERO) ULP BENGKALIS”.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu.
2. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan kerja praktik pada PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu.
3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama melakukan kerja praktik di PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu.
4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan kerja praktik di PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu.
5. Untuk mengetahui data – data yang diperlukan selama kerja praktik di PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu.
6. Untuk mengetahui dokumen yang dihasilkan selama melakukan kerja praktik di PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu.
7. Untuk mengetahui kendala – kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama kerja praktik di PT. PLN (Persero) ULP Bengkulu.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat dari kerja praktik antara lain sebagai berikut:

1. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep dalam dunia pekerjaan secara nyata.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman praktis dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan program studinya.
3. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk dapat menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai program studinya.

4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari organisasi/perusahaan terhadap kemampuan mahasiswa yang mengikuti kerja praktik di dunia pekerjaannya.
5. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh umpan balik dari dunia pekerjaan guna pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

1.3.1 Jadwal Kerja Praktik

Kegiatan kerja praktik dilakukan selama 5 bulan terhitung mulai 15 Januari sampai dengan 15 Juni 2024. Adapun jadwal kerja di PT. PLN ULP Bengkalis yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Karyawan PT. PLN ULP Bengkalis

No.	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin-Kamis	07.30 s/d 16.30	12.00 s/d 13.30
2	Jum'at	07.30 s/d 17.00	11.30 s/d 14.00
3	Sabtu	Libur	Libur
4	Minggu	Libur	Libur

Sumber:PT. PLN ULP Bengkalis

1.3.2 Time Schedule Kerja Praktik

Berikut adalah *Time Schedule* Pelaksanaan Kerja Praktik di PT. PLN ULP Bengkalis. Secara rinci dapat dilihat pada Tabel 1.2 di bawah ini:

Tabel 1.2 Time Schedule Kerja Praktik

No.	Keterangan	Bulan								
		Nov	Des	Jan	Feb	Mar	April	Mei	Juni	Juli
1	Pengajuan Tempat KP.									
2	Sosialisasi & Pembekalan KP									
3	Persiapan KP									
4	Pelaksanaan KP									
5	Pembuatan Laporan KP									
6	Seminar									

Sumber: Data Olahan, 2024

1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Pelaksanaan Kerja Praktik dilakukan di PT. PLN ULP Bengkalis yang beralamat di Jl. Antara Bengkalis Telp. +62 111 0523123, Fax. 123, Website www.pln.co.id.