

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH (Perseroda)
BENGKALIS BANTAN
(SISTEMATIKA PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN PADA BAGIAN
***CUSTOMER SERVICE* DAN PENGECEKAN RIWAYAT PINJAMAN**
NASABAH)



Oleh :

UDRIKA FAKHRUZIANA

5304201262

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP)
PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH BENGKALIS BANTAN
(SISTEMATIKA PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN PADA BAGIAN
CUSTOMER SERVICES DAN PENGECEKAN RIWAYAT PINJAMAN
NASABAH)**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktik

UDRIKA FAKHRUZIANA
NIM. 5304201262

Bengkalis, 04 Juli 2024

Pembimbing Lapangan
Pemimpin Kedai



Nofri Suyono, SE
NIK. 010770

Dosen Pembimbing
Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Rosmida, SE, M.Si., CGAA
NIP. 198406172019032011

Disetujui/Disahkan
Ketua Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, S.E., M.Sc., CGAA
NIP. 198009152021212011

LEMBAR PERSETUJUAN

**LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP)
PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH BENGKALIS BANTAN
(SISTEMATIKA PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN PADA BAGIAN
CUSTOMER SERVICES DAN PENGECEKAN RIWAYAT PINJAMAN
NASABAH)**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktik

UDRIKA FAKHRUZIANA
NIM. 5304201262

Bengkalis, 04 Juli 2024

Dosen Pembimbing
Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Rosmida, S.E., M.Si., CGAA
NIP. 198406172019032011

Disetujui/Disahkan
Ketua Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, S.E., M.Sc., CGAA
NIP. 198009152021212011

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur atas berkat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kegiatan kerja praktek dan telah menyelesaikan laporan kerja praktik yang penulis lakukan di PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Bantan tepat pada waktunya yaitu dari 15 Januari hingga 14 Juni 2024.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pegawai PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Bantan yang sangat baik, ramah, serta sudi menerima penulis untuk bergabung dan diberi kesempatan untuk menjadi salah satu anggota keluarga PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Bantan.

Dalam penyusunan laporan magang ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan berbagai pihak laporan magang ini tidak dapat diselesaikan dalam waktu tertentu, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat membantu penulis. Pihak terkait antara lain:

1. Bapak Johny Custer, ST., MT sebagai Direktur Politeknik Negeri Bengkalis;
2. Ibu Supriyati sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis;
3. Ibu Nurhazana sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis;
4. Bapak Husnul Muttaqin, M.Ak., CGAA selaku Koordinator Kerja Praktik (KP);
5. Ibu Rosmida, SE., M.Si., CGAA selaku pembimbing Kerja Praktik (KP);
6. Seluruh staf pengajar, baik dosen maupun asistensinya. Staf pegawai di lingkup Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis;
7. Kepada seluruh pegawai PT. Bank Riau Kepri Kedai Bantan yang telah memberikan bimbingan dan banyak pengalaman kepada penulis selama melakukan kerja praktik;

8. Kepada kedua orang tua, Bapak Azmi Endi dan Ibu Linda Wati, serta adik tersayang Zakira Atia Lestari, terima kasih do'a, kasih sayang, dan dukungan yang tiada hentinya. Merupakan amagerah terbesar dalam hidup, penulis berharap dapat menjadi anak yang bisa dibanggakan;
9. Orang-orang yang selalu mendokun dan memberikan dukungan dalam melaksanakan kerja praktek.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan kerja praktek ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasa maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun untuk menjadi referensi bagi penulis di masa yang akan datang. Semoga laporan magang ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bengkalis, 20 Juni 2024



UDRIKA FAKHRUZIANA

5304201262

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik.....	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik.....	4
1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktek	4
1.4 <i>Time Schedule</i> Kerja Praktek (KP).....	5
1.5 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah PT.Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.....	7
2.1.1 Sejarah PT.Bank Riau Kepri.....	7
2.1.2 Sejarah PT. Bank Riau Kepri Syariah	8
2.2 Visi dan Misi PT. Bank Riau Kepri Syariah	9
2.2.1 Visi dari PT. Bank Riau Kepri Syariah	9
2.2.2 Misi dari PT. Bank Riau Kepri Syariah.....	9
2.3 Stuktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.....	9
2.4 Produk dari PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.....	12
2.5 Ruang Lingkup PT. Bank Riau Kepri Syariah	13
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK	16
3.1. Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan selama Kerja Praktek.....	16
3.1.1 Agenda Kegiatan Kerja Praktek.....	17

3.1.2	Uraian Pekerjaan selama melaksanakan Kerja Praktek	34
3.2.	Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.....	42
3.2.1	Peralatan yang Digunakan.....	42
3.2.2	Perlengkapan yang Digunakan.....	44
3.3.	Data-data yang diperlukan.....	50
3.4.	Kendala-kendala selama Kerja Praktek.....	50
3.5.	Solusi yang Dilakukan.....	51
	BAB IV PEKERJAAN KHUSUS	52
4.1.	Spesifikasi Tugas yang dilaksanakan	52
4.1.1	Uraian Pekerjaan Khusus	52
	BAB V PENUTUP	61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran	62
	LAMPIRAN	63