

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Bengkalis merupakan lembaga perguruan tinggi yang menghasilkan sarjana terapan perguruan tinggi (PTN) yang ada di Kabupaten Bengkalis dengan jenjang pendidikan Diploma 3 (Tiga) dengan gelar Ahli Madya dan Diploma 4 (Empat) dengan gelar sarjana Sains Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki beberapa Jurusan antara lain : Jurusan Teknik Mesin, Teknik Sipil, Teknik Elektro, Teknik Informatika, Teknik Perkapalan, Administrasi Niaga, Bahasa dan Kemaritiman.

Politeknik Negeri Bengkalis memiliki Program Studi yang terdiri dari dua jenjang pendidikan yaitu Diploma 4 (Empat) dan Diploma 3 (Tiga), untuk Program Studi D4 terdiri dari Teknik Mesin Produksi dan Perawatan, Teknik Listrik, Teknik Rekayasa Perangkat Lunak, Teknik Keamanan Sistem Informasi, Teknik Perancangan Jalan Dan Jembatan, Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Dan Bisnis Profesional, Administrasi Bisnis Internasional, Akuntansi Keuangan Publik, Administrasi Bisnis yang saat ini telah diganti dengan nama Bisnis Digital, dan Teknik Rekayasa Arsitektur Perkapalan. Sedangkan untuk D3 terdiri dari Teknik Perkapalan, Teknik Informatika, Teknik Elektronika, Teknik Sipil, Teknik Mesin, Bahasa Inggris Bisnis, Teknik Nautika dan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki kurikulum berorientasi pada tuntutan dunia kerja untuk siap pakai dengan komposisi perbandingan 40% secara teori dan 60% secara praktik dengan jumlah Satuan Kredit Semester (SKS) 110 sampai dengan 118 dari jumlah jam belajar yang efektif 32 sampai 40 jam/minggu.

Politeknik Negeri Bengkalis mempunyai tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah Kerja Praktik, Kerja praktik merupakan sarana

bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja. Kerja Praktik ini mampu memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan mahasiswa untuk mempersiapkan diri sebaik-baiknya sebelum memasuki dunia kerja serta bagi perkembangan kompetensi di Politeknik Negeri Bengkalis.

Dalam dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk dibangku perkuliahan. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan dalam menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Berkembangnya arus dalam informasi membuat iklim kertenagakerjaan semakin dinamis. Memasuki MEA (Masyarakat Ekonomi ASEAN) dan AFTA (ASEAN Free Trade Area) pada tahun 2016 lalu, tenaga kerja di Indonesia harus mampu meningkatkan kualitas dirinya agar siap bersaing dengan tenaga kerja dari luar yang salah satunya dengan cara salah satunya ialah mengikuti Kerja Praktik (KP).

Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya Kerja Praktik tersebut. Kerja praktik ini dilaksanakan setelah mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis menyelesaikan minimal 4 (empat) semester dan lulus penuh. Kerja praktik dilaksanakan selama 6 (enam) bulan. Berdasarkan hal di atas, penulis sebagai mahasiswa Program Studi Akuntansi Keuangan Publik diwajibkan untuk melaksanakan Kerja Praktik selama 6 bulan. Penulis telah memilih PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktik karena penulis ingin mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata dan penulis ingin memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam pekerjaan sesuai dengan program studi yang diambil.

Selama pelaksanaan Kerja Praktik penulis mendapatkan tempat di bagian Pembiayaan dan *Customer Service* di PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan. Pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat menambah wawasan penulis tentang berbagai pelaksanaan tugas yang baik dan benar serta dapat menghadapi dunia kerja yang sebelumnya dengan pengalaman yang di dapatkan melalui Kerja Praktik tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktik adalah sebagai berikut:

1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktik

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan pelaksanaan Kerja Praktik (KP) Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT. Bank Riau
2. Kepri Syariah Bengkalis Bantan khususnya pada bagian pembiayaan dan *Customer Service*.
3. Untuk mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktik pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.
4. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.
5. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan
6. Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.
7. Untuk mengetahui dokumen dan file yang diperlukan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kerpri Syariah Bengkalis Bantan.
8. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas yang diberikan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.

9. Untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala-kendala saat melakukan Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik (KP) Politeknik Negeri Bengkalis adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada PT Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan dari segi teori/konsep sesuai dengan bidang keahlian yang dimiliki.
4. Memperoleh pengalaman di dalam dunia pekerjaan untuk mempersiapkan diri sebelum turun ke dalam dunia kerja.
5. Melatih diri untuk lebih disiplin dalam bekerja.
6. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh sambutan baik dari perusahaan terhadap mahasiswa yang mengikuti Kerja Praktik (KP) di dunia pekerjaan.
7. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh sambutan dari dunia pekerjaan guna pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik. Jangka waktu kerja praktik yaitu selama 6 (Enam) bulan, terhitung mulai tanggal 15 Januari 2024 sampai dengan 14 Juni 2024. Adapun jadwal kerja di PT Bank Riau Kepri Syariah bengkalis Bantan yaitu dapat dilihat pada tabel 1.1 sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Jam Kerja Operasional

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1.	Senin s/d Kamis	08.00 s/d 15.30 WIB	12.00 s/d 13.00
2.	Jumat	08.00 s/d 15.30 WIB	11.30 s/d 13.30
3.	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa jam masuk kerja paling lambat adalah pada pukul 07:30 WIB dan melakukan absen melalui *finger Print*, kemudian dilakukan *morning breafing*, sedangkan aktivitas operasional kantor dimulai pada pukul 08:00 WIB. Istirahat siang pada pukul 12:00 WIB, kemudian masuk kembali pada pukul 13.00 WIB, dan aktivitas operasional tutup pada pukul 15.30 WIB. Pada hari Jum'at operasional kantor dilaksanakan pada pukul 08:00 WIB sampai dengan pukul 15:30 dimana waktu istirahat dimulai dari pukul 11.30 WIB sampai dengan pukul 13.30, kemudian aktivitas tutup pada pukul 15.30 WIB.

1.4 Time Schedule Kerja Praktik (KP)

Berikut merupakan tabel *Time Schedule* pelaksanaan Kerja Praktik:

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktik PT. Bank Riau Kepri Syariah

No	Kegiatan	Desember				Januari				Febuari				Maret				April				Mei				Juni			
		Minggu				Minggu				Minggu				Minggu				Minggu				Minggu							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan tempat kp																												
2	Sosialisasi dan pembekalan																												

