

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT Pelindo 1 (Persero) yang menjalankan bisnis inti sebagai penyedia fasilitas jasa kepelabuhanan, memiliki peran kunci untuk menjamin kelangsungan dan kelancaran angkutan laut. Dengan tersedianya prasarana transportasi laut yang memadai, PT Pelindo 1 (Persero) mampu menggerakkan dan menggairahkan kegiatan ekonomi negara dan masyarakat. Dalam pelaksanaannya PT Pelindo 1 (Persero) mendirikan Cabang pelabuhan bertaraf international yakni PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning sebagai cabang perusahaan pelabuhan Pekanbaru.

Pembangunan PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning termasuk dalam Masterplan Percepatan dan Perluasan Pembangunan Ekonomi Indonesia. dalam Masterplan Percepatan dan Perluasan Pembangunan Ekonomi Indonesia khususnya pada koridor Pekanbaru. Dengan pembangunan dan beroperasinya pembangunan PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning diharapkan mampu Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Pelabuhan Sungai Pakning sebagai pintu gerbang perekonomian Selat Malaka.

Pelabuhan Sungai Pakning Berdiri pada tahun 1972 seiring dengan dioperasikan Pelabuhan-pelabuhan khusus untuk melayani industri minyak dan gas bumi. Dengan adanya persetujuan bersama Direktur Jendral Perhubungan Laut dan Direktur Utama Pertamina.

Pelabuhan Sungai Pakning memiliki lokasi yang sangat strategis karena area labuh (*ship to ship*) berada dekat dengan pulau Bengkalis, jalur akses menuju Pelabuhan Khusus Pertamina, Pelabuhan Pekanbaru, Pelabuhan Peti Kemas Perawang, Pelabuhan Buatan serta jalur masuk ke RAPP sebagai penghasil kertas di Futong. sampai saat ini Pelindo I cabang Sei Pakning merupakan alur wajib pandu dari Morong ke Sungai Pakning berjarak  $\pm 42$  miles laut, Sungai Pakning 2 ke RAPP Futong berjarak  $\pm 38$  miles laut serta sungai Pakning menuju Pekanbaru  $\pm 93$  miles laut yang dapat ditempuh kapal selama  $\pm 12$  jam.

Sedangkan alur perairan dapat dilalui oleh kapal kapal yang memiliki draft  $\pm 16$  meter (khususnya kapal kargo untuk kegiatan bongkar muat) dengan lebar alur  $\pm 1.5$  miles. Untuk kapal kapal tanker yang sandar di dermaga khusus Pertamina Sungai Pakning dengan draft  $\pm 12$  meter maksimum, sedangkan kapal kargo yang sandar di dermaga Khusus RAPP Futong mencapai draft  $\pm 12$  meter maksimum dengan lebar alur 1.2 miles.

Peran PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning dalam melayani kedatangan dan keberangkatan kapal merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan baik dari manajemen Peran PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning, dan perusahaan-perusahaan pelayaran di dalam lingkup Kantor Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning itu sendiri, untuk itu upaya untuk meningkatkan lalu lintas angkutan laut harus benar-benar dilaksanakan dan ditangani secara lebih profesional agar aktifitas lalu lintas angkutan laut dan keselamatan pelayaran di dalam lingkungan kerja dan daerah lingkungan kepentingan pelabuhan berjalan lancar.

Dari hasil observasi penulis melalui wawancara dengan beberapa pihak pekerja di PT Pelindo 1 cabang sungai pakning, tentang masalah masalah yang dihadapi pada saat proses pemanduan yaitu banyaknya kendala atau hambatan yang terjadi dilapangan membuat beberapa prosedur pemanduan tidak efektif dan efisien oleh karena itu perlu di teliti apa saja yang menjadi penyebab prosedur pemanduan kapal tidak optimal . Berdasarkan uraian diatas, penulis ingin mengangkat suatu masalah khususnya tentang prosedur pemanduan kapal agar berjalan optimal di PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning sehingga dapat mengatasi kendala-kendala dengan tepat, aman, efektif, dan efisien, maka dari itu penulis tertarik untuk membahas dan mengambil judul **“OPTIMALISASI PROSEDUR PEMANDUAN DI PT PELINDO 1 CABANG SUNGAI PAKNING”**.

## **1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

### 1.2.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari uraian diatas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam prosedur pemanduan kapal.
2. Untuk mengetahui bagaimana optimalisasi PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning dalam mengatasi hambatan dalam prosedur pemanduan.

### 1.2.2 Kegunaan Penelitian

Berdasarkan uraian diatas, kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penyusunan akan memperoleh pengalaman yang berharga dimasa yang akan datang dan menjadi landasan bagi penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Dengan adanya Tugas Akhir ini di harapkan perusahaan mendapatkan rangsangan untuk meningkatkan Kualitas Pelayanan terhadap prosedur Pelayanan kapal.
3. Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi yang ingin mengetahui tentang upaya yang dilakukan demi meningkatkan prosedur pemanduan Kapal.
4. Untuk mengetahui faktor-faktor permasalahan yang terjadi dalam prosedur pemanduan.
5. Untuk mengetahui bagaimana optimalisasi pemanduan di PT Pelindo 1 Cabang Sungai Pakning.

## **1.3 Perumusan masalah**

Peran PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning mempunyai ruang lingkup yang sangat luas, untuk itu agar pembahasan karya tulis nantinya sesuai dengan topik dan tidak meluas kemana-mana, maka penulis membatasi pada masalah:

1. Apa saja faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam prosedur pemanduan kapal?
2. Bagaimana optimalisasi PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning dalam mengatasi hambatan dalam proses pemanduan?

#### **1.4 Pembatasan masalah**

Dengan keterbatasan pengetahuan Penulis yang dapat dari studi pustaka dan pengetahuan yang diperoleh dari Kerja Praktek Darat (PRADA). Maka dari itu Penulis ingin mengetahui lebih jauh tentang teori-teori dan pelaksanaan di lapangan maka Penulis memberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Menjelaskan apa saja faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam prosedur pemanduan.
2. Menjelaskan bagaimana optimalisasi PT Pelindo 1 (Persero) cabang Sungai Pakning dalam mengatasi hambatan dalam proses pemanduan.

#### **1.5 Sistematika penulisan**

Guna mempermudah pemahaman dan memberikan gambaran rencana penyusunan Tugas Akhir (TA). Adapun penyusunan adalah sebagai berikut:

**HALAMAN JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**LEMBAR PERSEMBAHAN**

**KATA PENGANTAR**

**Abstrak (Indonesia)**

***Abstract (Inggris)***

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

## **BAB I PENDAHULUAN**

- 1.1 Latar belakang
- 1.2 Tujuan dan kegunaan penelitian
- 1.3 Perumusan masalah
- 1.4 Perbatasan masalah
- 1.5 Sistematika penulisan

## **BAB II LANDASAN TEORI**

- 2.1 Tinjauan Teoritis
- 2.2 Studi Penelitian Terdahulu
- 2.3 Persyaratan Sistem Konseptual

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

- 3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian
- 3.2 Teknik Pengumpulan Data
- 3.3 Teknik Analisis Data
- 3.4 Jadwal penelitian/Rencana Kegiatan Penelitian

## **BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

- 4.1. Deskripsi data
- 4.2. Analisis data
- 4.3. Alternatif pemecahan masalah
- 4.4. Evaluasi pemecahan masalah

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

- 5.1. Kesimpulan
- 5.2. Saran

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **BIODATA PENULIS**