

KETIDAKCAPAIAN TARGET PEMBIAYAAN PENSIUN PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU BENGKALIS

Nama Mahasiswa : Selly Wulandari
Nim : 5304201291
Dosen Pembimbing : Novira Sartika, S.Stat, M.Ak.,CGAA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis ketidakcapaian target pembiayaan pensiun di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Bengkulu, adanya penurunan pencapaian target pada tahun 2022 yang berdampak tidak baik pada perusahaan. Metode analisis pada penelitian ini deskriptif kualitatif sumber data yang menggunakan data primer dan data sekunder. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah wawancara langsung dengan karyawan Bank Pembiayaan pensiun pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Bengkulu. Data sekunder yang diperoleh dokumen seperti data pencairan pembiayaan pensiun, brosur dan permasalahan lainnya yang berkaitan dengan Bank Syariah Indonesia KCP Bengkulu. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian memberikan bentuk pembiayaan pensiun, penyebab ketidakcapaian target, dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut. Bank Syariah Indonesia memiliki dua jenis pembiayaan yaitu pembiayaan sendiri ASN/PNS dan Pembiayaan pensiun janda, namun mengalami ketidakcapaian target pembiayaan pensiun pada beberapa bulan di tahun 2022, ketidakcapaian dapat dilihat dari Efektif, kemampuan dan Inovasi, dalam mencapai target yang telah ditetapkan karena kurangnya sosialisasi dalam melakukan penawaran mengenai produk pensiun, sehingga dampak yang belum tercapai adanya penurunan pendapatan bagi suatu perusahaan karena penjualan suatu produk yang menurun dan di tahun 2023 mengalami peningkatan dalam pencapaian target, upaya yang dilakukan Bank yaitu meningkatkan kualitas pelayanan, meningkatkan kemampuan karyawan, mempromosikan pembiayaan yang akan masuk masa pensiun pensiun, dan meningkatkan sosialisasi melalui berbagai saluran dan melakukan pengawasan terhadap karyawan inovasi untuk kedepannya yaitu dengan melakukan kunjungan dan silaturahmi secara individu ke instansi, sekolah dan maupun langsung kerumah nasabah.

Kata Kunci : Target, pembiayaan pensiun, Bank Syariah Indonesia.

INSUCCESS OF PENSION FUNDING TARGET AT PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP BENGKALIS

Author Name : Selly Wulandari
Studen Of Number : 5304201291
Supervisor : Novira Sartika, S.Stat, M.Ak.,CGAA

ABSTRACT

This research aims to analyze the non-achievement of pension financing targets at Bank Syariah Indonesia Bengkalis Sub-Branch Office, there is a decrease in target achievement in 2022 which has an adverse impact on the company. The analytical method in this research is descriptive qualitative data sources using primary data and secondary data. The primary data source in this research is direct interviews with employees of the Pension Financing Bank at Bank Syariah Indonesia Bengkalis Sub-Branch Office. Secondary data obtained from documents such as data on pension financing disbursement, brochures and other issues related to Bank Syariah Indonesia KCP Bengkalis. In collecting data, researchers used interview and documentation methods. The research results provide forms of pension financing, the causes of non-achievement of targets, and the efforts made to overcome these problems. Bank Syariah Indonesia has two types of financing, namely ASN/PNS self-financing and widow's pension financing, but experienced a failure to achieve the pension financing target in several months in 2022, the lack of achievement can be seen from effectiveness, ability and innovation, in achieving the targets that have been set due to a lack of socialization in making offers regarding pension products, so that the impact that has not been achieved is a decrease in income for a company due to declining sales of a product and in 2023 there will be an increase in target achievement, the efforts made by the Bank are improving service quality, increasing employee capabilities, promoting financing who will enter retirement, and increase socialization through various channels and supervise innovation employees in the future, namely by conducting individual visits and friendships to agencies, schools and also directly to customers' homes.

Keywords : Targets, pension funding, Bank Syariah Indonesian