

DAFTAR PUSTAKA

- Asoliha, F., Donie Aulia, M., & Fathoni, M. (2020) Evaluasi Aktivitas Operasional Angkutan Penyeberangan Lintas Merak-Bakauheni. In *CRANE: Civil Engineering Research Journal* (Vol. 1).
- Ayu Mirayani Pradnyadari, N. L. M., Yoga, I. W. G. D., & Goncalves, J. M. G. (2022) Evaluasi Pelayanan Penumpang (Studi Kasus: Pelabuhan Dili Timor Leste). *Reinforcement Review in Civil Engineering Studies and Management*.
- Broto, Y. S. P. (2017) *Pemodelan Eskalasi Biaya Proyek Multi Years Dengan Pendekatan Sistem Dinamik*. Institut Teknologi Sepuluh November.
- Darmadi., Arifin, M.Z., & Agustin, I.M. (2016) Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Penyeberangan Lintas Kariangau – Penajam, Balikpapan. *Media Teknik Sipil*, 14 (1), 42-20.
- Fauzi, R., Sakti, J., Widiyanto, P., & Susanto, P. C. (2021) Service Quality And Customer Satisfaction Increasing Loyalty Of Passengers Ro-Ro Ferry Bakauheni. *JEMEB*, 1(1), 79–92.
- Fortunella, A., Tama, I.P., Eunike, A. (2015). Model Simulasi Sistem Produksi Dengan Sistem Dinamik Guna Membantu Perencanaan Kapasitas Produksi. *JURNAL REKAYASA DAN MANAJEMEN SISTEM INDUSTRI*. 3(2). 256-267.
- Hartatie, Hartatie, & Haksama, Setya. (2018) Patient satisfaction analysis based on gronroos method at obstetric-gynecology specialist clinic, mitra keluarga waru hospital, Sidoarjo. *Health Notions*, 2(4), 432–438.
- Hidayat, A., Kalangi, T. J. F., & Togatorop, A. L. (2019) Evaluasi Pelayanan Penumpang di Pelabuhan Pontianak Provinsi Kalimantan Barat. *Meteor STIP Marunda*, 12(1), 15–24.
- Kristianto, A. H., & Nadapdap, J. P. (2021) Dinamika Sistem Ekonomi Sirkular Berbasis Masyarakat Metode Diagram Kota Bengkayang. *Sebatik*, 25(1), 59-67.
- Meo, L. B., Tamba, P., & Gunadi, W. (2023) Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Penumpang Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Penumpang: Studi Kasus Pada PT ASDP INDONESIA FERRY (PERESRO) Di Wilayah Biak Dan Sorong. *Journal of Economics and Business UBS*. 12 (4), 2343-2363.
- Nanda Angga Parahita, N.A., Suthanaya, P.A., & Wedagama D. (2021) Analisis Kinerja Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Labuhan Bilik-Ujung Tanjung Sarang Elang. *JTSIP*, 1(2), 95-106.