

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam menentukan pencapaian dalam suatu organisasi (Adha et al., 2019). Sumber daya manusia yang berkualitas adalah salah satu kekuatan yang dimiliki setiap organisasi untuk mencapai tujuan yang diharapkan organisasi. Setiap organisasi pemerintah maupun swasta dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia tersebut dikelola. Pengelolaan sumber daya manusia tidak terlepas dari faktor karyawan yang bekerja di dalamnya demi mencapai tujuan organisasi tersebut. Oleh karena itu perusahaan perlu mengelola dan mengembang SDM dengan baik. Sebab kunci sukses suatu perusahaan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan tersedianya dana saja. Akan tetapi faktor SDM juga penting bagi perusahaan atau organisasi untuk mendapatkan kualitas terbaik kinerja karyawan di Bank Syariah.

Bank syariah adalah bank yang beroperasi sesuai dengan Prinsip-prinsip Syariah. Implementasi prinsip syariah inilah yang menjadi pembeda utama dengan bank konvensional. Pada intinya prinsip syariah tersebut mengacu kepada syariah Islam yang berpedoman utama kepada Al Quran dan Hadist. Sesuai UU No.21 tahun 2008 tentang perbankan Syariah, pengertian Bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip hukum agama Islam yang diatur dalam fatwa Majelis Ulama (MUI) yang berhubungan dengan ekonomi dan keuangan. Prinsipnya termasuk keadilan dan keseimbangan, keuniversal, kemanfaatan serta gak mengandung unsur riba atau objek yang dilarang Islam. selain menjalankan prinsip tersebut Bank syariah bertujuan menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan keadilan, kebersamaan, dan pemerataan kesejahteraan rakyat. Perbankan Syariah terus berkembang dan perkembangan Syariah di Indonesia telah menjadi tolak ukur

kebersihan eksistensi syariah . Hal ini dilihat ada sekitar 189 Bank Syariah yang terdiri 14 Bank umum Syariah (BUS) telah menjadi 20 unit dan unit Usaha Syariah (UUS) dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) 164 Bank

Dilihat dengan bertambahnya kantor Bank umum syariah dan unit usaha Syariah di Indonesia hal ini membuktikan bahwa eksistensi perbankan syariah terus mengalami peningkatan. Tentu hal ini membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan untuk mengisi pos-pos pekerjaan di perbankan syariah. Sama halnya pada perusahaan-perusahaan lain, pada bank syariah sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting untuk mencapai keberhasilan dan tujuan suatu perusahaan. Sumber daya manusia merupakan aktivitas yang memiliki peranan ideal dalam sebuah perusahaan. Fokus utamanya adalah orang-orang atau para karyawan. Karyawan merupakan salah satu unsur yang paling dominan dan strategis dalam usaha pencapaian tujuan. Sehingga dalam suatu organisasi usaha memberdayakan dan mengembangkan sumber daya manusia dalam hal ini karyawan, perlu selalu ditingkatkan guna mencapai tujuan-tujuan dan hasil seperti yang dikehendaki.

Masalah utama yang ada dalam sumber daya manusia yang patut mendapat perhatian perusahaan adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan dianggap penting bagi perusahaan karena keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan itu sendiri. Hasil Kerja seseorang secara kualitas maupun secara kuantitas yang telah dicapai oleh karyawan dalam menjalankan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan sesuai kebutuhan. ada juga bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu Faktor kemampuan dan motivasi kerja.

Menurut (rivai, 2013) Motivasi adalah serangkaian sikap dan nilai – nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai tujuan individu. Sikap dan nilai tersebut merupakan suatu *invisible* yang memberikan kekuatan untuk mendorong individu dalam mencapai tujuan baik motivasi dalam diri Karyawan maupun motivasi dari karyawan lainnya, karena motivasi menjadi pendorong seseorang melaksanakan suatu kegiatan guna mendapat hasil yang terbaik. Oleh karena itu jika tidak heran karyawan yang mempunyai motivasi

kerja yang tinggi biasanya memiliki kinerja yang tinggi pula. Untuk itu motivasi kerja karyawan perlu dibangkitkan agar karyawan dapat menghasilkan kinerja yang terbaik, semakin tinggi motivasi karyawan dalam bekerja maka kinerja yang dihasilkan pun tinggi.

Dalam kemampuan seorang individu yang terpengaruhi faktor intelektual dan fisik, baik dalam kapasitas seorang individu untuk melakukan beragam tugas dalam suatu pekerjaan. Kemampuan dapat berupa bakat dan minat yang dimiliki oleh Karyawan, dengan kemampuan yang dimilikinya para karyawan dapat menjalankan dan menyelesaikan tugas secara baik dengan hasil yang maksimal (Arif et al., 2020). kemampuan karyawan juga dapat berupa *skill* (keahlian) dengan yang perlu terus ditingkatkan, karena *skill* Karyawan untuk melakukan sesuatu harus fokus namun terkadang membutuhkan waktu tertentu untuk mempelajarinya dan dapat dibuktikan. Skill dapat dipelajari namun membutuhkan dedikasi yang kuat untuk mempelajari ilmu tersebut seperti perlunya mental positif, semangat motivasi, dan waktu. Untuk itulah kemampuan kerja diperlukan untuk karyawan, supaya tujuan perusahaan dapat dicapai dengan baik.

Bank BSI kantor cabang pembantu Duri Hangtuh 1 adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang keuangan yang mengacu pada prinsip-prinsip syariah. Dengan visi utama menjadi bank syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja. Maka dari itu Bank BSI kantor cabang pembantu Duri Hangtuh 1 akan selalu meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. Karena diharapkan dengan keberadaan karyawan yang memiliki kinerja yang baik, Bank BSI kantor cabang pembantu Duri Hangtuh 1 dapat memberikan kontribusi yang nyata dalam mendorong pertumbuhan ekonomi daerah setempat.

Maka berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka peneliti tertarik melakukan penelitian tentang **Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang pembantu Duri Hangtuh 1)**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian yang akan dilakukan adalah Bagaimana pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Duri Hangtuh 1.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk menganalisa pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja secara simultan atau secara bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Duri Hangtuh 1.
2. Untuk menganalisa pengaruh Motivasi Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Duri Hangtuh 1.
3. Untuk menganalisa pengaruh Kemampuan kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Duri Hangtuh 1.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Bagi Peneliti
Hasil penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan referensi bagi peneliti terhadap ilmu manajemen sumber daya manusia khususnya permasalahan tentang pengaruh motivasi, kemampuan kerja, dan kinerja karyawan.
2. Manfaat Bagi Perusahaan
Hasil penelitian ini diharapkan mampu membantu sarana dan informasi yang bermanfaat berkaitan dengan perencanaan Strategi manajemen sumber daya manusia di Bank Syariah Indonesia kantor cabang pembantu Duri Hangtuh 1.
3. Manfaat Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi tambahan untuk pengembangan ide-ide untuk penelitian selanjutnya. dan sebagai bahan pertimbangan perusahaan lain untuk menghadapi masalah yang sama.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

BAB 1: PENDAHULUAN

Pada bab ini penelitian menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB 2: TINJUAN PUSTAKA

Pada bab ini terdapat mengenai penelitian terdahulu dan teori-teori yang relevan dengan pokok bahasan dalam tugas penelitian proposal ini, khususnya yang berkaitan dengan pengaruh motivasi kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank syariah Indonesia.

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan secara khusus mengenai tata cara penulisan yang dilakukan meliputi lokasi dan waktu penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, metode analisis data dan jenis penelitian.

BAB 4: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisikan penjelasan atau keterangan-keterangan mengenai perusahaan baik itu mengenai sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, ruang lingkup perusahaan, maupun struktur organisasi perusahaan yang terkait.

BAB 5: HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang hasil dan pembahasan. Hasil penulisan proposal berisikan data yang mencakup antara lain untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank syariah Indonesia.

BAB 6 :PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir, dimana akan dikemukakan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, kemudian peneliti juga akan memberikan saran-saran yang mungkin dapat membangun dan bermanfaat