

DAFTAR PUSTAKA

- Al Anshari, A. A. & Yuamita, F. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Produk Kandang Kelinci UMKM *Dandellion* Menggunakan Metode Kano. *Jupiter: Publikasi Ilmu Keteknikan Industri, Teknik Elektro dan Informatika*, 2(2), pp. 206-215.
- Alaloul, W. S., MA. Musarat, MS. Liew, AH. Qureshi, A. Maqsoom. (2021). *Investigating the Impact of Inflation on Labour Wages in Construction Industry of Malaysia*. *Ain Shams Engineering Journal*, 12(2), pp. 1575–1582.
- Altuwaim, A. AlTasan, A., & Almohsen, A. (2024). *Customer Satisfaction with Advanced Construction Technologies in Residential Buildings*. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*, pp. 1-15.
- Cruz, T. A. L. D. & Sakti, W. I. (2018). Identifikasi Faktor Prioritas Motivasi dan Prestasi Tenaga Kerja Konstruksi dalam Mengoptimalkan Penggunaan Tenaga Kerja Lokal di Timor Leste. *Jurnal Muara Sains, Teknologi, Kedokteran, dan Ilmu Kesehatan*, 2(2), pp. 369-380.
- Delimunthe, N. & Ismiati, C. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC dengan Metode UECS (Studi Kasus: Perpustakaan, *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), pp. 71-75.
- Ervianto, I.W. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Frick, H, dan Mulyani, Tri Hesti. (2006). *Arsitektur Ekologis*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Hidayah, N. A., Fetrina, E., & Taufan, A. Z. (2020). *Model Satisfaction Users Measurement of Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method*. *Applied Information System and Management (AISM)*, 3(2), 119–123. <https://doi.org/10.15408/aism.v3i2.14516>.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information System*, 3(4), pp. 36-44.
- Jiménez-Zarco, A. I. (2015). *The Co-learning Process in Healthcare Professionals: Assessing User Satisfaction in Virtual Communities of Practice*. *Computers in human behavior*, 51(6), 1303-1313.
- Juanda, J., Wesli, W., Sofyan, S., Khairullah, K., & Maizuar, M. (2024). Pengaruh Asal Tenaga Kerja Konstruksi Terhadap Produktifitas kerja, Studi Kasus Proyek CWM - 01 Universitas Malikussaleh. *Teras Jurnal: Jurnal Teknik Sipil*, 14(1), pp. 305-320.

- Khikmawati, E. & Wardana, M. W. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Bintang Amin Husada Bandar Lampung dengan Menggunakan Metode Kano. *Semnas Ristek*, 4(1), <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v4i1.3673>.
- Kotler, P., & Keller, K. (2009). *Marketing Management* (13th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Lubis, A. S., & Andayani, N. R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Sucofindo Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 1(2), 232–243. <https://doi.org/10.30871/jaba.v1i2.619>.
- Lupiyoadi dan Rambat. 2001. Edisi Pertama. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maliha, M. N., Y. I. Abu Aisheh, B. A. Tayeh, and A. Almalki. (2021). *Safety Barriers Identification, Classification, and Ways to Improve Safety Performance in the Architecture, Engineering, and Construction (AEC) Industry. Review Study Sustainability*, 13(6), 3316, pp. 1-24.
- Manulang, S. (2001). *Pokok-Pokok Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mawaddah, E. W. A., Prasetyo, B., & Darnoto, B. R. P. (2019). *Evaluate User Satisfaction DANA as Cashless Platform to Support Financial Technology Using End User Computing Satisfaction Method. Proceedings - 2019 International Conference on Computer Science, Information Technology, and Electrical Engineering, ICOMITEE*, 1, pp. 139–142. <https://doi.org/10.1109/ICOMITEE.2019.8920942>.
- Nasution, M.N. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Nasution, M.N. (2015). *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Nofirza dan Kus Indrayani. (2011). Aplikasi Metode Kano dalam Analisis Indikator Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Arifin Ahmad Pekanbaru. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 9(1), pp. 1-8.
- Robbins, Stephen P., & Judge Timontly A. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rusli, H. (2011). *Hukum Ketenagakerjaan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 3 Tahun 2022 tentang Pelayanan, Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Lokal.
- Prasetyo, M. E. ., & Sulistiyowati, W. . (2022). Analisa Kualitas Layanan Menggunakan Metode KANO (Pada Jasa Pengiriman Barang PT. XYZ). *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 6(3), 001–009. <https://doi.org/10.29407/inotek.v6i3.2645>.