

DAFTAR PUSTAKA

- Andriyani, C. P., Edito Dwi Antoro, & Tri Sefrus. (2022). Analisis Tingkat Pelayanan Penyeberangan Kapal Ferry Bengkulu- Enggano. *Jurnal Teknik Sipil*, 17(1), 51–57. <https://doi.org/10.24002/jts.v17i1.5456>
- Astuti, P., Noormawati, A., & Putri, T. A. (2021). Evaluasi Pelayanan Pelabuhan Bandar Sri Setia Raja (BSSR) di Kecamatan Bantan, Kabupaten Bengkalis. *Prosiding Seminar Nasional Planoearth #3*, 16–20. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/PRPE/article/view/7835%0Ahttp://journal.ummat.ac.id/index.php/PRPE/article/viewFile/7835/4097>
- Fajri, L., Sugiarto, S., & Anggraini, R. (2019). Penerapan Metode Ipa (Importance Perfomance Analysis) Untuk Menganalisis Kepentingan Dan Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Bus Trans Koetaradja (Studi Kasus : Koridor I Keudah – Darussalam). *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 2(2), 164–173. <https://doi.org/10.24815/jarsp.v2i2.13453>
- Institut, D., & Nasional, T. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Terminal Tipe A Subang dengan Integrasi Metode*. 314–323.
- Khairunnisa, K., Yoeliastuti, Y., & Wibowo, E. W. (2019). Analisis Harga Tiket Dan Fasilitas Transaksi Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Bandara Soekarno Hatta. *Jurnal Lentera Bisnis*, 8(2), 59. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v8i2.292>
- Rosa, A. (2014). PELAYANAN TAKSI BLUE BIRD PALEMBANG Oleh. *Jurnal*

Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya, 11, 1–12.

Santoso, M. (2015). Studi Perancangan Kapal Ferry Tipe Catamaran 1000Gt. *Studi Perancangan Kapal Ferry Tipe Catamaran 1000Gt, 12(2), 69–77.*

Syahputra, E., Tanjung, D., Lubis, M., & Kunci, K. (2022). Analisis Kinerja Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Labuhan Bilik-Ujung Tanjung Sarang Elang. *Jtsip, 1(2), 93–98.*
<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/JTSIP>