

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi informasi saat ini sudah sedemikian maju, siapa pun yang mengikuti perkembangan dalam dunia informasi akan merasa bahwa perkembangan ini terlalu cepat untuk disesuaikan dengan pertumbuhan organisasi atau suatu instansi. Perkembangan teknologi saat ini yang paling signifikan terlihat adalah perkembangan komunikasi yang bahkan dapat memberikan perubahan sosial di dalam masyarakat.

PT. WahanaKarsa Swandiri Merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa konstruksi dan perawatan, perusahaan ini didirikan pertama kali di Jakarta yaitu pada bulan November 1988. PT. WahanaKarsa Swandiri memiliki banyak anak cabang di tiap satu kota, seperti yang berlokasi di Jl.Raya-Dumai KM 4,5, Kabupaten Bengkalis, Riau. PT. WahanaKarsa Swandiri memiliki banyak project seperti project WIP, project SF, project RWL dan project El Nusa, dan project Adi Karya. Setiap ruangan project memiliki banyak peralatan seperti, computer, laptop, dan printer yang digunakan oleh karyawan. Pengguna barang ini sudah menjadi rutinitas setiap harinya. Pada PT. Wahanakarsa Swandiri yang bertempat di kantor IT. Kantor IT bertanggung jawab terhadap pemeliharaan peralatan seperti, komputer, printer dan laptop. Pada bagian ini penulis menemukan masalah sulitnya dalam monitoring perawatan dan pengajuan peralatan pada PT. WahanaKarsa Swandiri.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka diusulkan “Aplikasi Monitoring Perawatan Dan Pengajuan Peralatan Di PT Wahanakarsa Swandiri Berbasis Website” Dengan adanya aplikasi ini akan dapat membantu dalam proses pemantauan kondisi peralatan dan pengolahan data pengajuan peralatan. Terdapat beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan aplikasi ini adalah memberikan kemudahan kepada kepala IT untuk memantau kondisi suatu peralatan, pengajuan peralatan dan menyajikan informasi kepada karyawan

dengan cepat dan akurat. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis dapat merumuskan beberapa permasalahan yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi monitoring perawatan dan pengajuan peralatan di PT Wahanakarsa Swandiri?
2. Bagaimana cara karyawan dalam melakukan proses perawatan peralatan dan pengajuan peralatan tanpa harus datang keruangan?
3. Bagaimana cara memberitahu kepada pihak Pengajuan peralatan bahwa pengajuan peraltan telah berhasil tanpa harus berjumpa secara tatap muka?

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk membatasi permasalahan pada aplikasi yang akan dibangun harus diberikan batasan untuk memperjelas dan mencapai tujuan utama. Batasan masalah dari sistem yang dibahas adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat untuk pengolahan data monitoring perawatan dan pengajuan peralatan.
2. Pihak karyawan yang ingin melakukan perawatan peralatan dan pengajuan peralatan dapat mendaftarkan diri melalui website dengan mengisi form pendaftaran, form perawatan dan form pengajuan yang ada di website.
3. Pada saat peralatan yang berhasil diajukan pihak karyawan lain hanya mendapat notifikasi Telegram yang berisikan pengajuan peralatan telah selesai.

#### **1.4 Tujuan**

Adapun Tujuan dari penelitian proposal ini adalah:

1. Rancang bangun website monitoring peralatan dan pengajuan peralatan pada PT Wahanakarsa Swandiri.
2. Untuk memudahkan pihak karyawan dalam melakukan pengimputan Perawatan peralatan dan pengajuan peralatan.
3. Memudahkan dalam menyampaikan informasi bahwa peralatan yang telah melakukan perawatan peralatan dan pengajuan peralatan sudah bisa diambil di ruangan IT.

#### **1.5 Manfaat**

Dari penulisan tugas akhir ini terdapat beberapa manfaat ;

1. Para staff Bidang *IT Support* tidak perlu menginput manual data perawatan peralatan dan pengajuan peralatan pada excel.
2. Agar pihak karyawan tidak perlu datang ke ruangan *IT* untuk melakukan perawatan peralatan dan pengajuan peralatan .Waktu penjemputan peralatan yang diajukan pihak karyawan harus datang ke ruangan *IT*.
3. Melalui notifikasi telegram membantu untuk memberikan notifikasi bahwa pengajuan peralatan telah selesai.