

LAPORAN KERJA PRAKTEK

SISTEM PENGELOLAAN DATA *JOB DESK* DEVISI *RETAIL*
(ADMIN) BERBASIS WEB PADA PT. INDONESIA COMNETS
PLUS PEKANBARU



Oleh:
SARAH DIFFA
6304201309

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2024

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

SARAH DIFFA

NIM. 6304201309

Bengkalis, 28 juni 2024

Account Manager

PT. Indonesia Comnets Plus

Dosen Pembimbing

Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak



Muhammad Asep Subandri, M.Kom
NIK. 199212092022031006

Distujui/Disahkan

Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak

Politeknik Negeri Bengkalis



Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘Alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dorongan berupa financial serta semangat yang diberikan hingga selesainya laporan kerja praktek penulis. Selanjutnya Penulis ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini antara lain :

1. Bapak Ir. Joni Caster, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Muhammad Asep Subandri, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Bahru Rodi Ilmawan, selaku General Manager PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru
6. Bang Ridwansyah Putra, S.M dan Kakak Debi Aryanis Rahelia dan Bang Musa Pasaribu selaku pembimbing kerja praktek PT. Indonesia Comnets Plus.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan dalam pengerjaan laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritikan dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini kedepannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bengkalis, 28 juni 2023



Sarah Diffa

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
LAMPIRAN.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3. Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II.....	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	4
2.1. Sejarah Singakt PT. Indonesia Comnets Plus.....	4
2.2. Visi dan Misi PT. Indonesia Comnets Plus.....	5
2.2.1. Visi	5
2.2.2. Misi	5
2.3. Struktur Organisasi PT. Indonesia Comnets Plus	6
2.4. Ruang Lingkup PT. Indonesia Comnets Plus.....	7
BAB III	8
BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	8
3.1. Uraian Tugas Yang dikerjakan.....	8
3.1.1. Perkenalan.....	8

3.1.2.	Penempatan Lokasi	8
3.1.3.	Pengantaran proposal	9
3.1.4.	Mapping	10
3.1.5.	Amarta.....	10
3.1.6.	ICRM+	11
3.1.7.	Melakukan Konfigurasi Mikrotik.....	11
3.1.8.	Turun Kelapangan Bersama Tim aktivasi.....	12
3.1.9.	Proyek Akhir Kerja Praktek.....	13
3.2.	Perangkat Yang Digunakan.....	15
3.2.1.	Laptop	15
3.2.2.	Printer.....	16
3.2.3.	Mikrotik	16
3.2.4.	Google Maps	16
3.2.5.	ICRM+ dan Amarta	16
3.3.	Kendala Yang Dihadapi Selama Magang.....	16
BAB IV		17
SISTEM PENGELOLAAN DATA JOB DESK DEVISI RETAIL (ADMIN) BERBASIS WEB.....		17
4.1.	Metodologi	17
4.1.1.	Prosedur Pembuatan Sistem.....	17
4.1.2.	Metodologi Pengumpulan Data	18
4.1.3.	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	19
4.1.4.	Rancangan Sistem	19
4.1.5.	Spesifikasi Kebutuhan.....	20
4.2.	Perancangan Sistem Dan Implementasi	20

4.2.1. Perancangan sistem	20
4.2.2. Implementasi Sistem	30
4.2.3. Dampak Implementasi Sistem	40
BAB V.....	42
PENUTUP.....	42
5.1. Kesimpulan.....	42
5.2. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jadwal Pelaksanaan.....	19
Tabel 4. 2 Hasil wawancara	21
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian black-box.....	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 3. 1 Perkenalan dan pembagian tugas	8
Gambar 3. 2 Pengantaran Proposal	9
Gambar 3. 3 Pengantaran Surat Penawaran	9
Gambar 3. 4 Mapping	10
Gambar 3. 5 Amarta.....	10
Gambar 3. 6 Mutation Star billing Date.....	11
Gambar 3. 7 Konfigurasi Mikrotik	11
Gambar 3. 8 Perbaikan jaringan pelanggan	12
Gambar 3. 9 Mempelajari kebel fiber optik.....	12
Gambar 3. 10 Halaman Login.....	15
Gambar 4. 1 Metode RAD	17
Gambar 4. 2 Rancangan Sistem	19
Gambar 4. 3 Usecase Diagram.....	22
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login	23
Gambar 4. 5 Activity Diagram Tambah Data Karyawan.....	23
Gambar 4. 6 Activity Diagram Tampilan Data Visit dan Call.....	24
Gambar 4. 7 Activity Diagram Tambah Data Call	24
Gambar 4. 8 Activity Diagram Edit dan Hapus Data Call.....	25
Gambar 4. 9 Activity Diagram Edit dan Hapus Data Visit.....	25
Gambar 4. 10 Prototype Halaman Login	26
Gambar 4. 11 Prototype Halaman Data Visit.....	26
Gambar 4. 12 Prototype Halaman Data Call.....	27
Gambar 4. 13 Prototype Halaman Data Karyawan	27
Gambar 4. 14 Halaman Login.....	30
Gambar 4. 15 Halaman Home.....	32

Gambar 4. 16 Halaman Manage Call	33
Gambar 4. 17 Halaman Tambah Data Call	35
Gambar 4. 18 Tampilan Edit Data Call.....	36
Gambar 4. 19 Halaman Manage Visit.....	37
Gambar 4. 20 Halaman Tambah Karyawan	38
Gambar 4. 21 Halaman Data Karyawan	39
Gambar 4. 22 Tampilan Rancangan Database	40

LAMPIRAN

Lampiran Surat Balasan	44
Form Penilaian Perusahaan	45
Sertifikat	46
Lampiran Surat Keterangan Telah Menyelesaikan KP	48
Lampiran Kegiatan Harian Kerja Praktek (Kp)	49
Lampiran Absensi	81