

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kerja Praktek (KP) atau magang adalah kegiatan pembelajaran di lapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan menumbuhkan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Pembelajaran ini dilaksanakan melalui hubungan intensif antara mahasiswa dan pembina lapangan di perusahaan atau instansi. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan mampu mengikuti semua kegiatan kerja yang diberikan dan memahami dinamika kerja di perusahaan tersebut, sehingga mereka dapat memperoleh pengalaman yang berharga dan bermanfaat, serta mampu menunjukkan kinerja yang maksimal kepada perusahaan, yang pada gilirannya meningkatkan peluang mereka untuk diperhitungkan di dunia kerja. Selain itu, KP juga berperan dalam membentuk mental dan memotivasi mahasiswa dalam dunia kerja melalui pengembangan soft skills (Suharyanti dkk, 2024).

Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak di Politeknik Negeri Bengkalis, sebagai bagian dari upaya mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan dunia kerja, menekankan pentingnya Kerja Praktek. Program studi ini mencakup lebih dari sekadar pengembangan perangkat lunak biasa, melainkan juga berbagai aktivitas mulai dari pengembangan dan desain hingga pendekatan sistematis yang memerlukan pengalaman kerja di bidang teknologi maupun desain. Oleh karena itu, setiap mahasiswa diwajibkan melaksanakan Kerja Praktek untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mereka dalam bidang teknologi, pemrograman, dan desain, sehingga dapat menghasilkan lulusan yang berkualitas dan memiliki pengalaman kerja yang relevan. Politeknik Negeri Bengkalis menetapkan Kerja Praktek sebagai sarana bagi mahasiswa untuk memperoleh ilmu yang tidak diberikan di kampus dan untuk mengasah keterampilan serta profesionalisme kinerja mereka.

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+), anak perusahaan PT PLN (Persero), yang bergerak dalam penyediaan solusi-solusi Information and Communications Technology (ICT), memberikan kesempatan kepada siswa dan mahasiswa untuk melaksanakan Kerja Praktek lapangan guna meningkatkan mutu dan wawasan yang dimiliki. ICON+ bersama PT PLN membangun kolaborasi bisnis baru di bidang layanan internet dan IPTV melalui produk Stroomnet, yang menyediakan layanan internet broadband dengan jaringan fiber ke hampir seluruh wilayah Indonesia. Selama pelaksanaan Kerja Praktek di ICON+, peserta diberikan tugas sesuai dengan bidang studi yang mereka geluti, seperti aktivasi jaringan pelanggan dan pengelolaan data pelanggan.

Kerja Praktek dilaksanakan selama 4 bulan di PT Indonesia Comnets Plus, dengan bimbingan dari beberapa mentor yang ahli dalam berbagai bidang setiap harinya seperti melakukan perbaikan jaringan dan penulis juga bertanggung jawab untuk mengelola data pelanggan melalui iCRM dan Amarta, yang melibatkan pemantauan, pembaruan, dan analisis data pelanggan untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan di divisi pemasaran. Setiap pekerjaan yang dilakukan selama masa kerja praktek selalu didampingi oleh mentor, sehingga penulis dapat belajar dan berkembang dengan bimbingan yang tepat. Untuk tugas akhir kerja praktek yang penulis lakukan adalah membangun sebuah website sistem aplikasi Jobdesk untuk Divisi Retail yang bertujuan untuk membantu dalam pengolahan data dari jobdesk staff sales yang kemudian dikelola oleh admin.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah :

1. Menyelesaikan tugas mata kuliah semester 8 yaitu Kerja Praktek (KP)
2. Membangun relasi atau hubungan yang dapat menjadi jembatan dalam menuju kesuksesan.
3. Meningkatkan kerja sama antara pihak perusahaan dengan lembaga pendidikan khususnya Program Studi D4 Rekayasa Perangkat Lunak.

4. Agar setelah kerja praktek meningkatkan peluang untuk dapat bekerja setelah lulus

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah :

1. Memperoleh pengalaman praktek sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan program studi.
2. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan dalam dunia kerja secara nyata.
3. Menambahkan wawasan pada mahasiswa Kerja Praktek tentang bagaimana proses dalam sebuah perusahaan dan mengetahui pekerjaan apa saja yang dilakukan dalam sebuah perusahaan.
4. Memahami kemampuan dan kualitas kerja yang ada pada diri masing-masing dalam dunia kerja.

### **1.3. Luaran Proyek Kerja Praktek**

Output yang dihasilkan dari proyek yang dilakukan selama kerja praktek di PT. Indonesia Comnets Plus adalah Sistem Pengelolaan data call dan visit (admin) dari devisi retail PT. Indonesia Comnets Plus Berbasis website. sistem merupakan bagian admin dari sitem aplikasi yang dibangun oleh rekan satu tim KP yaitu sistem aplikasi pengelolaan data call dan visit untuk karyawan berbasis website.