

DAFTAR PUSTAKA

- A, Arifa.(2022). Pengertian Data Kualitatif dan Kuantitatif, Jenis, Perbedaan, Serta Contohnya, *Penelitian Ilmiah*, <https://penelitianilmiah.com/daftar-kualitatif-dan-kuantitatif/> diakses pada 07 September 2023.
- Abram, T. B. B., Tumbel, T. M., & Mangindaan, J. V. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Kapal Bitung. *Productivity*, 4(1), 1-5.
- Al Ajaleen, Y. S., & Saadon, M. S. (2023). *The effect of service quality on customer satisfactions in Jordanian Telecommunications companies*. *RES MILITARIS*, 13(1), 2174-2192.
- Ali, B. J., Saleh, P. F., Akoi, S., Abdulrahman, A. A., Muhamed, A. S., Noori, H. N., & Anwar, G. (2021, May). *Impact of service quality on the customer satisfaction: Case study at online meeting platforms*. In Ali, BJ, Saleh, Akoi, S., Abdulrahman, AA, Muhamed, AS, Noori, HN, Anwar, G.(2021). *Impact of Service Quality on the Customer Satisfaction: Case study at Online Meeting Platforms*. *International journal of Engineering, Business and Management* (Vol. 5, No. 2, pp. 65-77).
- Devanty Kumala. (2022) Cafe, *Coffee Shop*: Sejarah, Fungsi, Cara Penyajian, Konsep, Contoh Menu, (Online), (<https://interiordesign.id/cafe-coffee-shop-sejarah-fungsi-cara-penyajian-konsep-contoh-menu/>), diakses pada 19 Maret 2023.
- Ghozali, Imam.(2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program. IBM SPSS 23 (Edisi 8), Cetakan ke VIII. Badan Penerbit, Semarang.
- Ghozali, I. (2021). *Multivariate Analysis Application By IBM SPSS 26* (10th) ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Latif, F. F. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan pelanggan Dimsum Ratu Tulungagung. *Jurnal Cita Ekonomika*, 16(2), 60-76.
- Mabrur, A. K., & Anwar, A. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Ompo Kabupaten Soppeng. *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Informatika)*, 19(2), 143-159.

- Maharsi, A. R., Njotoprajitno, R. S., Hadianto, B., & Wiraatmaja, J. (2021). *The effect of service quality and customer satisfaction on purchasing intention: A case study in Indonesia. The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(4), 475-482.
- Mardalis. (2014). *Metode penelitian suatu pendekatan proposal*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Nugraha, Jefri Putri, dkk. (2021). *Teori Perilaku Konsumen*, Buku (Online), https://books.google.com/books/about/Teori_Perilaku_Konsumen.html?id=Oa1eEAAAQBAJ
- Patri, E. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Just Cafe Di Makassar*. Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Perpustakaan Pancabudi. (2020) Bab II Tinjauan Pustaka a. Landasan Teori 1. Kepuasan Konsumen, (Online), (https://perpustakaan.pancabudi.ac.id/dl_file/penelitian/19765_9_Lembar_Judul_1.pdf) Di akses pada 24 maret 2023
- Rakhmalina, I., & Marsih, Y. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Pt. Jne Cabang Sekayu. *Jurnal Manajemen Kompeten*, 4(2), 101-118.
- Ramadana, Reza (4 April 2023). “Sejarah tentang berdirinya Floor Coffee & Space Bengkalis“. (Restunia, Pewawancara). Floor Coffee & Space, Jl. Gatot Subroto, Bengkalis, Riau.
- SR Nurmansyah. (2018) *Pengantar Manajemen Pemasaran*, Unilak Press., Rumbai.
- Sudaryono. (2016) *Manajemen Pemasaran*, C.V ANDI OFFSET., Yogyakarta.
- Farizky, A., Setyawan, A., Mujahadah, A., & Huda, B. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Era New Normal Restoran Korea “Kimchi-Go” Di Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran (JUMPER)*, 1(2).
- Sugiyono. (2018) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabet., Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Teknik Pengumpulan Data*, https://digilib.sttkd.ac.id/1686/4/-BAB%20III%20SKRIPSI%20%20PEPIN%20PRATAMA_4.pdf, diakses pada 16 Mei 2023.

Sujarweni V.Wiratna. (2015). Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi, Pustaka Baru Press, Yogyakarta.

Yuwono, H., & Yuwana, S. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko King Di Malang. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 2(1), 331-346.