# LAPORAN KERJA PRAKTEK (KP)

# PT BANK RIAU KEPRI SYARIAH (PERSERODA) KEDAI RUPAT UTARA (SISTEMATIKA PEMBUKAAN REKENING PADA BAGIAN OPERASIONAL DAN PENGARSIPAN RIWAYAT PINJAMAN)



Oleh: NUR FADILA 5304201261

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS 2024

# **LEMBAR PENGESAHAN**

# LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP) PT BANK RIAU KEPRI SYARIAH KEDAI RUPAT UTARA

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktik

# **NUR FADILA** 5304201261

Rupat Utara 07 juni 2024

Spv Operasional PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

> Bengkalis Rupat Utara Muhamad Iqbalkan NIK. 01 357

Dosen Pembimbing Prodi Akuntansi Keuangan Publik

> Endang Sri Wahyuni, M.Ak., CGAA NIP.198407172021212006

Disetujui/Disahkan Kema Prodi Akuntansi Keuangan Publik

8009152021212011

# LEMBAR PERSETUJUAN

# LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP) PT BANK RIAU KEPRI SYARIAH KEDAI RUPAT UTARA (SISTEMATIKA PEMBUKAAN REKENING PADA BAGIAN OPERASIONAL DAN PENGARSIPAN PEMBIAYAAN)

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktik

# NUR FADILA 5304201261

Rupat Utara 07 juni 2024

Dosen Pembimbing Prodi Akuntansi Keuangan Publik

Endang Sri Wahyuni, M.Ak.,CGAA NIP. 198407172021212006 Disetujui/Disahkan Ketua Prodi Akuntansi Keuangan Publik

ii

#### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kita ucapkan atas kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kegiatan dan laporan Kerja praktik (KP) ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan tepat waktu. Sehubungan dengan adanya mata kuliah Kerja Praktik diharapkan mahasiwa/i dapat mempraktikkan pengetahuan yang diperoleh diperkuliahan ke perusahaan/instansi sebagai tempat kerja praktik. Kerja Praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi KP dapat menambah wawasan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang diperoleh pada bangku kuliah. Laporan Kerja Praktik ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban tertulis atas terlaksananya kegiatan yang dilaksanakan selama 5 (lima) bulan mulai dari 15 januari 2024 sampai dengan 07 Juni 2024 di PT Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Rupat Utara. Selama melaksanakan Kerja Praktik (KP) ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung kegiatan dan penyelesaian laporan Kerja Praktik (KP) ini antara lain:

1. Kepada Orang Tua dan keluarga tercinta, yaitu ibu Nurlela dan bapak Ahmad Daud, serta kakak saya Nurdarina S. Tr.Ab, abang saya Muhamad Solehan (Alm) dan adik saya Zeti Zulaika, Lisda Syafika, dan Elvi Suhaida atas segala pengorbanan, dukungan moril, materil, dan kasih sayang yang terus mendoakan dan mendukung dalam kehidupan penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan dan penjagaan serta kasih-Nya untuk Ibu dan Ayah. Penulis sadar Selama menjalani perkuliahan sangatlah

- berat tetapi dengan adanya dukungan keluarga penulis bisa sampai di titik ini.
- 2. Bapak Johny Custer, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis periode 2020-2024;
- 3. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis;
- 4. Nurhazana, S.E, M. Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Publik,
- 5. Ibu Endang Sri Wahyuni S.E., M.Ak., CGAA selaku Dosen wali program studi D-IV Akuntansi Keuangan Publik VIII (Delapan) A, serta selaku Dosen pembimbing kerja praktek.
- 6. Bapak Husnul Muttaqin , M.Ak., CGAA selaku Koordinator Kerja Praktik (KP)
- 7. Bapak Husdy Halim, selaku pemimpin kedai PT Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara.
- 8. Bapak Muhamad Iqbalakan, selaku SPV Operasional PT Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara.
- 9. Seluruh karyawan PT Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara. yang telah membantu dan membimbing selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan;
- 10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis atas ilmu selama perkuliahan; Penulis menyadari bahwa penulisan laporan kerja praktik ini masih mempunyai kekurangan baik secara penulisan maupun susunan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan Kerja Praktik ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan

referensi penulisan laporan sejenis. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas partisipasi semua pihak terkait dan semoga laporan kerja praktik ini dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Aamiin Yaa Rabbal Alaamiin.

Bengkalis, 07 Juni 2024 Penulis

> <u>Nur Fadila</u> 5304201261

# **DAFTAR ISI**

Halaman
LEMBAR PENGESAHANi
LEMBAR PERSETUJUANii
KATA PENGANTARiii
DAFTAR ISIvi
DAFTAR TABELviii
DAFTRA GAMBARx
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB 1 PENDAHULUAN1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)2
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik2
1.2.2 Manfaat Kerja Praktek3
1.3 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)4
1.3.1 Jadwal Kerja Praktek4
1.3.2 Lokasi Kerja Praktik (KP)5
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN6
2.1 Sejarah PT Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara6
2.1.1 Sejarah Bank Riau Kepri Syariah6
2.1.2 Logo PT Bank Riau Kepri8
2.1.3 Logo PT Bank Riau Kepri Syariah10
2.2 Visi dan Misi10
2.2.1 Visi
2.2.2 Misi
2.3 Struktur organisasi PT Bank Riau Kepri Syariahkedai Rupat Utara12
2.4 Ruang Lingkup PT. Bank Riau Kepri Syariah15
2.4.1 Budaya Perusahaan

2.4.2 Nilai-nilai Budaya PT. Bank Riau Kepri Syariah	15
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK	16
3.1 Spesifikasi Tugas selama Kerja Praktik	16
3.1.1 Agenda Kegiatan Kerja Praktek	16
3.1.2 Uraian Kegiatan Yang dikerjakan	32
3.2 Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan selama Kerja	40
3.2.1 Peralatan yang digunakan	40
3.2.2 Perlengkapan yang digunakan	42
3.3 Target yang Diharapkan	47
3.4 Perangkat Lunak dan Perangkat Keras	48
3.4.1 Perangkat Lunak (Software)	48
3.4.2 Perangkat Keras	49
3.5 Data-Data yang Diperlukan	51
3.6 Dokumen yang dihasilkan	52
3.7 Kendala-Kendala Selama Kerja Praktek	56
3.8 Solusi yang Dilakukan	56
BAB 4 PEKERJAAN KHUSUS	57
4.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	57
4.1.1 Uraian pekerjaan khusus	59
BAB 5_KESIMPULAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 saran	65
I.AMPIRAN	67

# **DAFTAR TABEL**

Halaman
Tabel 1. 1 Pakaian Seragam PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara4
Tabel 1. 2 Pakaian Seragam PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara5
Tabel 3. 1 Laporan Kegiatan Kerja Praktek Minggu Ke-1(Pertama) Tanggal 15
Januari s/d 21 Januari 2024 Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Laporan Kegiatan Kerja Praktek Minggu Ke-2 (Kedua) Tanggal 22
Januari s/d 28 Januari 202418
Tabel 3. 3 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-3 (ketiga) tanggal 29
Januari s/d 04 Februari 202419
Tabel 3. 4 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-4 (keempat) tanggal 05
Februari s/d 11 Februari 202420
Tabel 3. 5 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-5 (kelima) tanggal 12
Februari s/d 18 Februari 202420
Tabel 3. 6 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-6 (keenam) tanggal 19
Februari s/d 25 Februari 202421
Tabel 3. 7 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-7 (tujuh) tanggal 26
Februari s/d 03 Maret 202421
Tabel 3. 8 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-8 (delapan) tanggal 04
Maret s/d 10 Maret 2024
Tabel 3. 9 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-9 (sembilan) tanggal 11
Maret s/d 17 Maret 202422
Tabel 3. 10 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-10 (sepuluh) tanggal 18
Maret s/d 24 Maret 2024
Tabel 3. 11 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-11 (sebelas) tanggal 25
Maret s/d 30 April 202423

Tabel 3. 12 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-12 (dua belas) tanggal 01
April s/d 07 April 202424
Tabel 3. 13 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-13 (tiga belas) tanggal 08
April s/d 14 April 202425
Tabel 3. 14 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-14 (tiga belas) Tanggal
15 April s/d 21 April 202425
Tabel 3. 15 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-15 (lima belas) Tanggal
22 April s/d 28 April 202426
Tabel 3. 16 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-16 (Enam belas) Tanggal
29 April s/d 05 Mei 202426
Tabel 3. 17 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-17 (Tujuh belas) Tanggal
06 Mei s/d 12 Mei 202427
Tabel 3. 18 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-18 (Delapan belas)
Tanggal 13 Mei s/d 19 Mei 202427
Tabel 3. 19 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-19 (sembilan belas)
Tanggal 20 Mei s/d 26 Mei 202429
Tabel 3. 20 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-20 (Dua puluh) Tanggal
27 Mei s/d 02 Juni 202430
Tabel 3. 21 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-20 (Dua puluh) Tanggal
03 Juni s/d 07 Juni 202431

# **DAFTAR GAMBAR**

Halaman
Gambar 1. 1 Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara5
Gambar 2. 2 Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru6
Gambar 2. 3 Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara7
Gambar 2. 4 Logo Bank Riau Kepri8
Gambar 2. 5 Logo PT. Bank Riau Kepri Syariah10
Gambar 2. 6 Struktur Organisasi12
Gambar 3. 7 Proses Mengisi Formulir perorangan
Gambar 3. 8 Proses Mengisi Formulir Akad34
Gambar 3. 9 Proses Mengisi Formulir ATM34
Gambar 3.10Proses Mengisi Formulir BRKS Mobile35
Gambar 3.11 Proses menghitung pembayaran pajak36
Gambar 3.12 memisahkan bundel akad PAG36
Gambar 3.13 proses daftar aplikasi Mobile Bangking37
Gambar 3.14 proses melaksanakan survei
Gambar 3.15 proses mengisi formulir permintaan nasabah39
Gambar 3.16 proses mengisi Rekening Non Perorangan39
Gambar 3.17 komputer yang digunakan40
Gambar 3.18 Printer
Gambar 3.19 filling kabinet41
Gambar 3.20 Cap42
Gambar 3.21 kertas HVS42
Gambar 3.22 Lem Kertas
Gambar 3.23 Pulpen43
Gambar 3 24 Ruku Folio

Gambar 3.25 Penggaris	44
Gambar 3.26 kalkulator	45
Gambar 3.27 pembolong kertas	45
Gambar 3.28 Map Biola	46
Gambar 3.29 Tipp-ex	46
Gambar 3.30 Stapler	47
Gambar 3.31 microsoft exel	49
Gambar 3.32 komputer	49
Gambar 3.33 Keyboard	50
Gambar 3.34 Mouse	50
Gambar 3.35 mengisi data nasabah buka tabungan baru	52
Gambar 3.36 Memberikan panduan buka tabungan baru	53
Gambar 3.37 Memisahkan Bundel	53
Gambar 3.38 Formulir Pembiayaan KUR	54
Gambar 3.39 Survei	55
Gambar 4.40 formulir perorangan	59
Gambar 4.41 Formulir Akad	60
Gambar 4.42 formulir ATM	62
Gambar 4.41 persyaratan Buka Tabugan	61

# **DAFTAR LAMPIRAN**

		Halaman
Lampiran 1	Keterangan diterima magang	67
Lampiran 2	Sertifiat melaksanakan kp	68
Lampiran 3	Absensi	69
Lampiran 4	Foto Kegiatan Di Bagian Operasional dan Pembiayaan	72
Lampiran 5	Penilaian selama kerja praktek	73
Lampiran 6	Foto Bersama Pegawai Bank	74

#### **BAB 1**

#### **PENDAHULUAN**

# 1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Praktek (KP) merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. KP dapat menambah wacana, pengetahuan dan skill mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. KP dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta atmosfir pekerjaan sesuai dengan program studinya Kerja praktik adalah suatu proses pembelajaran dengan cara mengenal langsung ruang lingkup dunia pekerjaan yang sesungguhnya. Setiap mahasiswa diwajibkan untuk turun langsung ke dunia pekerjaan yang menjadi bidangnya masingmasing, dengan begitu setiap mahasiswa diharapkan bisa menerapkan secara langsung ilmu-ilmu yang telah dipelajari sebelumnya ke dalam dunia kerja. Selain itu dengan kerja praktek mahasiswa bisa menambah pengetahuan, keterampilan, dan pengalamannya dalam bekerja yang nantinya bisa diterapkan di dalam dunia pekerjaan yang sesungguhnya.

Politeknik Negeri Bengkalis didirikan oleh pemerintah Kabupaten Bengkalis pada tahun 2000 dibawah naungan Yayasan Bangun Insani (YBI). Politeknik Negeri Bengkalis menerima mahasiswa angkatan pertamanya pada tahun 2001. Pada tahun 2011 Politeknik Negeri Bengkalis berubah statusnya menjadi Perguruan Tinggi Negeri (PTN), melalui Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No.28 Tahun 2011, tentang Pendirian Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Bengkalis. Hingga akhirnya Politeknik Negeri Bengkalis Resmi menjadi Politeknik Negeri pada tanggal 26 Desember 2011. Akuntansi Keuangan Publik (AKP) merupakan salah satu program studi di Politeknik Negeri Bengkalis di bawah Jurusan Administrasi Niaga. Program

StudiAkuntansi Keuangan Publik berdiri pada tahun 2016 dengan izin pendirian yang dikeluarkan oleh Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor: 10/KPT/I/2016 tanggal 19 Januari 2016. Program studi ini didirikan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang terampil dan profesional dalam bidang akuntansi sektor publik. Program Studi Akuntansi Keuangan Publik bertujuan mempersiapkan lulusan (sarjana terapan) dalam bidang akuntansi keuangan publik.Lulusan Program Studi Akuntansi Keuangan Publik diharapkan mampu memenuhikebutuhan tenaga ahli industri bagi pasar kerja lokal dan nasional. Selain itu, lulusan program studi Akuntansi Keuangan Publik juga diharapkan mampu mengembangkan jiwa kepemimpinan.

Dunia pendidikan di era persaingan bebas saat ini diharapkan perannya dalam mendukung segala aspek yang diperlukan untuk memberikan sumbangan pemikiran dan karya nyata dalam membangun bangsa dan negara. Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan yang telah dilaksanakan setiap tahun dan wajib diikuti oleh setiap mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, yang mana kegiatan tersebut bertujuan untuk mengimplementasikan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah kedunia kerja, seperti pembuatan laporan keuangan, kegiatan penjurnalan, menghitung pajak, dan sebagainya. Untuk melakukan kerja praktik, mahasiswa harus menyelesaikan perkuliahannya hingga 6 (enam) semester atau minimal 127 SKS dan lulus pada semester tersebut. Kerja praktik telah dilaksanakan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara, yang telah dilaksanakan selama 20 (dua puluh) minggu terhitung sejak tanggal 15 Januari 2024 sampai dengan 07 Juni 2024.

# 1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

#### 1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Secara umum, tujuan kerja praktek (KP) atau magang merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Sesuai mencapai hasil yang diharapkan maka perlu di ketahui tujuan dan manfaat

diadakannya kerja praktek tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktek adalah sebagai berikut:

- Untuk mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara, khusunya dibagian Pelayanan Nasabah, Operasional, dan Pembiayaan.
- Untuk mengetahui target yang dilakukan pada saat melakukan kerja praktek di PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara.
- 3. Untuk mengetahui perangkat keras dan lunak yang digunakan pada saat melakukan kerja praktek di PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara.
- 4. Untuk mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan selama meaksanakan kerja praktek PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara.
- Untuk mengetahui data-data yang diperlukan selama kerja praktek di PT Bank
   Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara.
- 6. Untuk mengetahui dokumen dan file yang diperlukan selama melakasanakan kerja praktek di PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara..
- 7. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi selama menyelesaikan tugas yang diberikan selama kerja praktek di PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara.
- 8. Untuk mengetahui solusi dalam menyelesaikan kendala-kendala yang dihadapi selama melaksanakan kerja praktek di PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara.

#### 1.2.2 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat melaksanakan kegiatan Kerja Praktek (KP) Politeknik Negeri Bengkalis antara lain:

1. Berkesempatan untuk mengaplikasikan ilmu/konsep teoritis yang diperoleh selama perkuliahan di dunia kerja nyata.

- 2. Memperluas pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintah khususnya PT Bank Riau Kepri Syariah kedai Rupat Utara.
- 3. Memperoleh pengalaman langsung dalam dunia kerja, meningkatkan wawasan dan kemampuan dalam aplikasi teori.
- 4. Mengikuti perkembangan pengetahuan teknologi informasi dan komunikasi dari industri maupun instansi yang berkembang pada saat ini. Meningkatkan kedisiplinan secara efektif di dunia kerja

### 1.3 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik (KP)

#### 1.3.1 Jadwal Kerja Praktek

Kegiatan kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari atauran yang ditetapkan oleh Kampus Politeknik Negeri Bengkalis. Jangka waktu kerja praktik yaitu selama 105 (seratus lima) hari, terhitung mulai tanggal 15 januari sampai dengan 07 Juni 2024. Adapun jadwal kerja di PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara dilihat pada tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1. 1 Pakaian Seragam PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin	07.40 s/d 17.00	12.00 s/d 13.00
2	Selasa	07.40 s/d 17.00	12.00 s/d 13.00
3	Rabu	07.40 s/d 17.00	12.00 s/d 13.00
4	Kamis	07.40 s/d 17.00	12.00 s/d 13.00
5	Jum'at	07.40 s/d 17.30	11.30 s/d 13.30

Dari tabel 1.1 menjelaskan bahwa jam masuk kantor adalah pukul 07:40 WIB, dimana semua pekerja harus sudah berada di kantor untuk melakukan aktivitas brifieng setiap paginya dimulai pada jam 07.40 di hari Senin sampai dengan hari jumat, dan istirahat mulai hari senin sampai kamis pada pukul 12:00 WIB, kembali setelah istirahat pada pukul 13:00 WIB, berakhir pada pukul 15:00 WIB, dan pulang ke rumah pada pukul 17:00 WIB. Pada hari jum'at istirahat dimulai dari pukul 11:30 sampai pukul 13:30 dengan Untuk seragam kerja PT. Bank Riau Kepri Syariah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1. 2 Pakaian Seragam PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara

No	Hari	Jenis Seragam
1	Senin	Pakaian hitam putih
2	Selasa	Pakaian hitam putih
3	Rabu	Pakaian batik
4	Kamis	Pakaian casual
5	Jum'at	Pakaian melayu

Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat utara

# 1.3.2 Lokasi Kerja Praktik (KP)

Kerja praktek dilakukan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara, Pajak Jl. Riau. Riau Kec. Rupat Utara, Kab. Bengkalis.



Gambar 1. 1 Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

#### BAB 2

#### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

# 2.1 Sejarah PT Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara

#### 2.1.1 Sejarah Bank Riau Kepri Syariah

PT Bank Pembangunan Daerah Riau (BPD Riau) atau dikenal dengan Bank Riau didirikan pada tahun 1996, yang kemudian masuk ke dalam bank milik Pemerintah Daerah Provinsi Riau disebabkan oleh peraturan Bank Pembangunan Daerah harus berstatus Perusahaan Daerah (PD) tahun 1962. Kemudian disetujui kembali berubah statusnya menjadi perseroan teratas (PT) pada tahun 2002. Pada 2010, berubahnya nama PT Bank Pembangunan Daerah Riau menjadi PT Bank Pembangunan Daerah Riau dan Kepulauan Riau/PT Bank Riau Kepri sesuai keputusan RUPSLB tanggal 26 April 2010 perubahan nama ini diresmikan secara bersama oleh Gubernur Riau dan Gubernur Kepulauan Riau pada tanggal 13 Oktober 2010 di Batam.

Bank ini sebelumnya bernama Bank Riau Kepri dengan 2 (dua) bisnis unit yaitu konvensional dan syariah. Kemudian, pada tahun 2022 PT. Bank Pembangunan Daerah Riau dan Kepulauan Riau berhasil melakukan konversi dan konvensional pada umumnya menjadi bank umum syariah menjadi PT Pembangunan Daerah Syariah Riau dan Kepulauan Riau (Perseroda) atau disingkat dengan PT Bank Riau Kepri Syariah.



Gambar 2. 2 Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri Syariah Pekanbaru Sumber: www.halloriau.com

Gambar 2.1 menunjukkan menara Dang Merdu Bank Riau Kepri yang merupakan Kantor Pusat Bank Riau Kepri. Pada tahun 2004, PT Bank Riau membuka PT Bank Riau Syariah, dengan membuat surat permohonan kepada Bank Indonesia pada tanggal 2 Januari 2004, kemudian disetujui oleh Bank Indonesia pada tanggal 27 Februari 2004. Kemudian pada tanggal 21 Mei 2004 PT Bank Riau mengajukan izin operasional Bank Riau Syariah, dan diterima izin pada bulan Juni 2004 untuk memulai pengoperasian. Pada tanggal 1 Juli 2004, Riau dimekarkan menjadi dua Provinsi Kepulauan Riau karena berjumlah enam daerah. Kedua provinsi tersebut disatukan oleh sebuah Bank Daerah yang dulu bernama PT Bank Pembangunan Daerah Riau (BPDR atau BAPERI) menjadi PT Bank Riau Kepri berdasarkan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB). Pada tanggal 26 April 2010, bernama PT Bank Pembangunan Daerah Riau berubah menjadi PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda), ((Bankriaukeprisyariah.co.id, 2022).



Gambar 2. 3 Kantor PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara Sumber PT.Bank Riau Kepri Syariah Kedai rupat Utara

PT. Bank Riau Kepri Syariah mempunyai kurang lebih 156 (seratus lima puluh enam) jaringan kantor yang tersebar di sejumlah wilayah khususnya Provinsi Riau dan

Kepulauan Riau, terdapat 20 (dua puluh) Knator Cabang Utama (KCU), 45 (empat puluh lima Kantor Cabang Asisten (KCP), 58 (lima puluh delapan) Kantor Kas, dan 35 (tiga puluh lima) Toko ditambah 300 (tiga ratus) mesin ATM yang tersebar. Gambar 2.2 merupakan salah satu gambar Kantor Kedai PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara.

PT Bank Riau Kepri didirikan dengan maksud dan tujuan melalui kegiatan, mendorong pertumbuhan ekonomi dan pemerataan pembangunan daerah di segala bidang guna tercapainya peningkatan taraf hidup masyarakat. PT Bank Riau Kepri merupakan salah satu alat otonomi daerah di bidang keuangan atau perbankan dan menjalankan usahanya sebagai bank umum. PT Bank Riau Kepri yang mempunyai fungsi sebagai berikut:

- 1. Sebagai sumber pembiayaan pembangunan daerah.
- 2. Sebagai penggerak dan penggerak laju pembangunan daerah.
- 3. Sebagai pemegang kas daerah atau menyelenggarakan penyimpanan uang daerah.
- 4. Sebagai sumber pendapatan daerah

#### 2.1.2 Logo PT Bank Riau Kepri



Gambar 2. 4 Logo Bank Riau Kepri Sumber: www.tpsearctool.com

Gambar 2.3 merupakan logo lama Bank Riau Kepri yang terinspirasi dari alam Latar belakang dan masyarakat Riau yang sangat dekat dengan biota akuatik, menjadi ide dasar Logo Bank Riau Kepri berupa tiga layar yang diperluas. Layar dan perahunya

melambangkan aktivitas dan dinamika kehidupan masyarakat dalam hubungannya dengan air angkutan. Layar yang diperluas merupakan interpretasi dari:

- 1. Simbol khas daerah.
- 2. Semangat menjaga keteguhan (dalam iman).
- 3. Terpeliharanya keutuhan dalam kesatuan jati diri.
- 4. Kesiapan untuk mengarungi perjalanan (menuju tujuan yang lebih baik).

Tiga layar yang diperluas merupakan simbol dari filosofi Teguh, Utuh dan Berkembang, jati diri Bank Riau Kepri sebagai tumpuan semuanya kegiatannya:

- 1. Teguh Representasi sesuatu yang kuat, kokoh dan tidak mudah goyah. Dengan semangat yang teguh, Bank Riau mewujudkan integritas sebagai bank yang taat norma keimanan yang berlaku. Konsistensi dengan komitmen yang disepakati, seperti serta tegas dalam mengambil kebijakan (mengarahkan visi dan melaksanakan misi).
- 2. Utuh Menggambarkan integrasi antara beberapa unsur yang menyatu sehingga menjadi satu menjadi utuh dan kokoh serta kompak dalam satu sinergi. Sebagai bank daerah, Bank Riau terus membina interaksi antar insan Bank Riau dan kemitraan dengan masyarakat/pelanggan (Stakeholder) melalui kerjasama dan pelayanan yang baik.
- 3. Tumbuh Bank Riau terus berkembang, Maju, Progresif, Dinamis, Kredibel dengan kinerja yang unggul dan kinerja yang sangat baik, serta menjadi inovatif sesuai kebutuhan masyarakat dan perkembangan zaman.

Kemudian ditambah dengan tagline "Grow and Develop Business" dan diiringi dengan ciri khas warna melayu yaitu:

- 1. Kuning: Cerminan harapan akan kesuksesan, keunggulan, dan kejayaan.
- 2. Merah: Mengekspresikan semangat kerja (aktif), semangat perjuangan dan produktifitas.
- 3. Hitam: Identik dengan tegas, tegas, formal, sopan dan mantap

# 2.1.3 Logo PT Bank Riau Kepri Syariah



#### Gambar 2. 5 Logo PT. Bank Riau Kepri Syariah

Sumber: wikipedia

Bank Riau Kepri resmi berubah menjadi bank syariah dengan nama PT Bank Pembangunan Daerah Riau Kepri Syariah (Perseroda) atau disingkat Bank Riau Kepri Syariah dengan call sign BRK Syariah. Direktur Utama BRK Syariah Andi Buchari menjelaskan logo Bank Riau Kepri ikut berubah dengan nuansa warna merah, kuning dan hijau sesuai ciri khas Melayu dengan filosofi Tanjak Melayu dan Perahu Lancang Kuning. Adapun tagline BRK Syariah adalah "Berkah untuk Semua". Makna dari warna-warna tersebut adalah:

- 1. Merah, adalah Ekpresikan semangat berkarya (aktif), semangat perjuangan, dan produktivitas.
- 2. Kuning, adalah Refleksikan harapan akan kesuksesan, keunggulan, dan kegemilangan.
- 3. Hijau, adalah Menjadi pelengkap ciri khas Melayu dan menjadi perbankan syariah.

# 2.2 Visi dan Misi

Dalam menjalankan aktivitas operasional, Bank Riau Kepri Syariah berpedoman pada visi dan misi yang membantu Perusahaan untuk tetap fokus dalam meraih pencapaian keberhasilan. Visi dan misi ini membantu Bank Riau Kepri Syariah untuk selalu berupaya mencapai idealisme dengan mengingatkan manajemen serta karyawan bahwa mereka bekerja sama demi tujuan-tujuan yang sama, yang akan

menjadi sumbangan dalam keberhasilan jangka panjang Perusahaan. Adapun visi dan misi Bank Riau Kepri Syariah adalah sebagai berikut:

#### 2.2.1 Visi

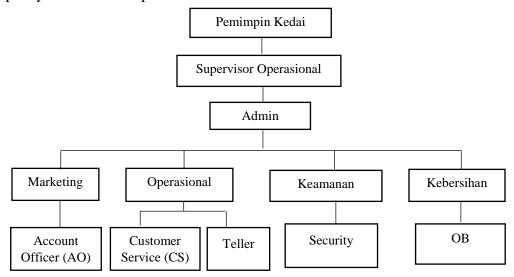
- Menjadi penyokong dan penguat pertumbuhan semua sektor ekonomi dan keuangan syariah di wilayah Riau dan Kepulauan Riau.
- 2. Berperan sebagai motor penggerak, yakni pemicu sekaligus pemacu ekosistem syariah di kawasan ini, terutama dalam mendukung pengembangan potensi ekonomi lokal atau tempatan.

#### 2.2.2 Misi

- Menjaga keteguhan dalam keimanan dan terjaga-nya keutuhan dalam kesatuan identitas.
- 2. Mengembangkan dan meningkatkan kualitas pelayanan perbankan syariah yang berkelanjutan dan berdaya guna.
- 3. Mengoptimalkan pengelolaan keuangan syariah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan pertumbuhan ekonomi.

# 2.3 Struktur organisasi PT Bank Riau Kepri Syariah (perseroda) kedai Rupat Utara

Struktur organisasi PT Bank Riau Kepri syariah (perseroda) disusun sesuai dengan ketentuan-ketentuan dengan fungsi, kewajiban dan tangungjawab dari masingmasing bagian pada setiap bidang. Berikut gambar struktur organisasi PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat utara



Gambar 2. 6 Struktur Organisasi PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupta Utara
Sumber: Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

Susunan organisasi diatas melibatkan penentuan tugas, pembagian tanggung jawab, dan hubungan antara bagian-bagian yang berbeda di dalam organisasi. Gambaran umum tersebut mengenai susunan, pembagian, dan pelaksanaan tugas, wewenang, serta tanggung jawab dari masing-masing bagian organisasi.

# 1. Pemimpin Kedai

Bagian ini mempunyai tugas mengelola Bank tersebut, kemudian bertanggung jawab atas kelangsungan Bank tersebut terhadap revisi.

# 2. Supervisor Operasional

Mempersiapkan pemberian persetujuan kredit dan persetujuan kredit pencairan kepada nasabah, Payment (transfer, inkasi, kliring,pajak), flat bayar untuk penarikan diatas wewenang teller, kas/likuiditas berjalan secara efektif, efisien dan aman,

bertanggung jawab terhadap nomor kode/sandi pintu besi khasanah dan lemari besi tempat penyimpanan uang tunai/kas.

#### 3. Admin

Tugas utama admin meliputi pengelolaan seluruh masalah administrasi terkait pembiayaan, termasuk Kredit Usaha Rakyat (KUR), pembiayaan konsumer, dan jenis pembiayaan lainnya. Selain itu, admin juga bertanggung jawab untuk menyusun dan mempersiapkan berbagai laporan keuangan yang diperlukan untuk analisis dan pengambilan keputusan di bank. Dalam memberikan layanan kepada nasabah, admin juga berperan penting dalam menjawab pertanyaan dan membantu dalam proses transaksi.

#### 4. Marketing

Mengusahakan dan memelihara dana pihak ketiga yang potensial, produk dan jasa-jasa yang dihasilkan oleh bank, mencari nasabah baru dan membina hubungan baik dengan kerjasama yang saling menguntungkan, memasarkan produk kredit, kartu kredit kepada calon nasabah, melakukan proses persetujuan dan pencairan kredit dengan batas dan wewenang.

#### 5. Account Officer (AO)

Menerima permohonan yang masuk dari nasabah, mengecek kelengkapan dokumen dari nasabah, menganalisa permohonan dari nasabah yang akan di lakukan pembiayaan, mencari system debitur pada slip OJK (Otoritas Jasa Keuangan), menjaga NPL (kredit Macet/Nunggak).

#### 6. Customer Service (CS)

Melayani nasabah yang datang ke bank sesuai dengan petunjuk standar pelayanan nasabah, melayani nasabah dalam membuka rekening simpanan, melayani nasabah yang bertransaksi pengiriman uang seperti SKN, RTGS dan lainlain, membuat nota untuk gaji pensiunan yang termasuk di PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning, menjamin atas tersusun rapinnya arsip nasabah simpanan dan mudah untuk dicari kapan diperlukan serta aman dan terjaga kerahasiaannya.

#### 7. Teller

Melayani penyetoran tunai, penarikan tunai dan pemindah bukuan langsung oleh nasabah. Mengusahakan mutu pelayanan yg prima sehingga dapat membina hubungan serta menarik minat nasabah. Memberikan penjelasan kepada nasabah yg memerlukan informasi tentang saldo dan mutasi rekening, produk bank berikut kelengkapan dokumen, syarat-syarat maupun prosedur nya. melayani nasabah dlm hal pelayanan jasa-jasa bank seperti transfer, pemindahbukuan antar rekening nasabah, melakukan kontrol antara kas keluar/masuk setiap hari kerjanya, dan melayani pembukaan rekening nasabah dan deposito.

#### 8. *Security*

Membantu pelayanan nasabah dalam melakukan transaksi, menginformasikan hal-hal yg dianggap penting guna kelancaran sehingga tercipta nya suasana yg aman, kondusif dan nyaman. Menjaga keamanan didalam dan diluar gedung, memberikan pelayanan yg terbaik sehingga nasabah merasa nyaman, aman dan tentram dalam melakukan transaksi di teller. Menjaga kebersihan didalam dan diluar gedung, menertibkan antrian nasabah dalam bertransaksi, mengarahkan/menunjukkan agar nasabah mengerti akan tujuan nasabah datang ke PT. Bank Riau Kepri Capem Sungai Pakning, membuat laporan harian, menjaga asset/inventaris kantor, mengawasi dan memantau tindak kejahatan yg terjadi dilingkungan kerja, sigap/tanggap terhadap keadaan yang genting, membantu keadaan darurat diluar gedung jika terjadi kecelakaan yg berada diluar lingkungan kantor, serta melakukan patroli malam disekitar gedung PT. Bank Riau Kepri syariah kedai Rupat Utara.

# 9. Ob (Office Boy)

Ob bertugas untuk membersihkan seluruh kantor Bank PT. Bank Riau Kepri syariah kedai Rupat Utara, ob bertanggung jawab juga sebagai membantu security dalam melayani nasbah dan juga membantu customer servis untuk melayani nasabah.

# 2.4 Ruang Lingkup PT. Bank Riau Kepri Syariah

# 2.4.1 Budaya Perusahaan

Identitas PT. Bank Riau Kepri yang dilambangkan oleh 3 (tiga) layar terkembang yang merupakan representasi filosofi Teguh, Utuh dan Tumbuh.

# 1. Teguh

Sesuatu yang kuat, kokoh dan tak mudah goyah. Dengan spirit Teguh, PT. Bank Riau Kepri berusaha mewujudkan integritas sebagai bank yang memegang teguh norma-norma keimanan yang berlaku. Konsisten dengan komitmen yang telah disepakati, serta tegas dalam kebijakan (mengarah pada visi dan menjalankan misi).

#### 2. Utuh

Membina interaksi antar insani PT. Bank Riau Kepri dan menjalin kemitraan dengan masyarakat/nasabah sebagai bagian dari stakeholder melalui kerjasama dan layanan terbaik.

3. Tumbuh PT. Bank Riau Kepri terus Tumbuh, maju dan dinamis. Dengan kinerja unggul dan prima, yang selalu inovatif memenuhi kebutuhan masyarakat.

### 2.4.2 Nilai-nilai Budaya PT. Bank Riau Kepri Syariah

ISHARE merupakan nilai budaya Bank Riau Kepri, yaitu budaya berbagi, berkontribusi dan berkewajiban sebelum menerima, meminta dan menuntut hak. Hal ini dilakukan sebagai bentuk keseriusan Bank Riau Kepri menuju Bank Syariah. ISHARE merupakan akronim dari 6 (enam) tatanan nilai yang menjadi panduan bagi seluruh insan Bank Riau Kepri, terhadap perilaku yaitu:

- 1. Integrity (bertanggung jawab)
- 2. Synergy (bekerja sama)
- 3. Honesty (jujur)
- 4. Adaptive (kreatif)
- 5. Respect (peduli)
- 6. Excellen (unggul

#### BAB 3

#### DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK

# 3.1 Spesifikasi Tugas selama Kerja Praktik

Tugas-tugas yang dilakukan penulis selama menjalankan kerja praktik (KP) di PT. Bank Rakyat Indonesia KC Bengkalis selama 6 bulan, mulai tanggal 15 Januari hingga 7 Juni 2024, dalam bidang pekerjaan operasional dan kredit, meliputi:

- 1. Mempelajari produk Bank
- 2. Melayani nasabah yang ingin membuka tabungan baru (membantu mengisi formulir perorangan, formulir akad, formulir ATM, Formulir BRKS Mobile)
- 3. Menggandakan Dokumen
- 4. Menghitung Pembayaran Pajak nasabah
- 5. Memisahkan bundel Akad pinjaman pembiayaan aneka guna (PAG)
- 6. Membantu nasabah daftar aplikasi Mobile Bangking
- 7. Mengarsip surat masuk dan surat keluar
- 8. Meregistrasi buku tabungan nasabah
- 9. Survei ke lapangan (Promosi jenis-jenis simpanan yaitu: tabungan sinar, tabungan umrah, tabungan Simpel, tabungan sinar dhuha).

# 3.1.1 Agenda Kegiatan Kerja Praktek

Laporan tugas yang telah dilaksanakan selama pelaksanaan Kerja Praktek di PT. Bank Riau Kepri syariah kedai Rupat utara.

Tabel 3.1 laporan kegiatan kerja praktek minggu ke-1 (satu) tanggal 15 Januari s/d 20 Januari 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 15 Januari 2024	1. Morning briefing	PT Bank Riau Kepri
		2. Perkenalan dan pembekalan KP	Syariah Kedai Rupat
		bersama Pimpinan dan seluruh	Utara.
		Pegawai PT. Bank Riau Kepri	
		Syariah kedai Rupat Utara.	
		3. Mepelajari semuan tugas dan	
		bidang pelayanan 4. Membantu nasabah mengisi	
		4. Membantu nasabah mengisi formulir rekening perorangan.	
2	Selasa, 16 Januari 2024	Membantu nasabah mengisi	Operasional
	Schasa, 10 Januari 2024	formulir rekening perorangan.	Operasional
		2. Membantu nasabah mengisi	
		formulir e-bangking	
		3. Membantu mengisi formulir	
		ATM	
		4. Membantu mengisi slip	
		penariakan	
3	Rabu, 17 Januari 2024	1. Membantu nasabah mengis	Operasional
		formulir permintaan nasabah	
		<ol> <li>Membantu mengisi slip setoran</li> <li>Membantu memisahkan slip</li> </ol>	
		3. Membantu memisahkan slip setoran	
		4. Mebantu megisi formulir buka	
		rekening perorangan	
		5. Membantu mengisi formulir	
		ATM	
		6. Membantu mengisi formulir	
		BRKS Mobile banking	
4	Kamis, 18 Januari 2024	1. Menghitung pembayaran pajak	Operasional
		nasabah	
		2. Mebantu megisi formulir buka	
		rekening perorangan 3. Membantu mengisi formulir	
		ATM	
		4. Membantu mengisi formulir	
		BRKS Mobile banking	
		5. Membantu nasabah	
		mendaftarkan aplikasi BRKS	
		Mobile bangking	
5	Jum'at, 19 Januari 2024	1. Membantu mengisi formulir	Operasional
		ATM	
		2. Membatu mengisi formulir buka	
		rekening perorangan  Mombantu mangisi formulir	
		3. Membantu mengisi formulir BRKS <i>Mobile banking</i>	
		4. Mengisi slip setoran	
<u></u>	1	i. Mengisi siip setoran	

Tabel 3. 1 Laporan Kegiatan Kerja Praktek Minggu Ke-2 (Kedua) Tanggal 22 Januari s/d 28 Januari 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 22 Januari 2024	<ol> <li>Registrasi buku</li> <li>Mebantu megisi formulir buka</li> </ol>	Operasional
		rekening perorangan	
		3. Membantu mengisi formulir	
		4. Membantu mengisi formulir BRKS <i>Mobile banking</i>	
		5. Meregistrasi buku tabungan nasabah	
		6. Membantu mengisi slip setoran	
		7. Membantu mengisi formulir ATM	
2	Selasa, 23 Januari 2024	1. Mengisi formulir buka tabungan	Operasional
		baru nasabah	
		2. Mengisi slip penarikan	
3	Rabu, 24 Januari 2024	Mengisi formulir pengaduan nasabah yaitu formulir permintaan nasabah	Operasional
		2. Membantu ganti PIN ATM	
4	Kamis, 25 Januari 2024	Membantu mengisi formulir e- banking	Operasional
		2. Menyusun slip setoran	
5	Jum'at, 26 Januari 2024	1. Membantu mengisi formulir	Operasional
		rekening baru.	-
		2. Cap formulir (formulir buka	
		tabungan baru, Brks Mobile	
		bangking, permitaan nasabah, formulir ATM)	

Tabel 3. 2 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-3 (ketiga) tanggal 29 Januari s/d 04 Februari 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 29 Januari 2024	1. Membantu nasabah mengisi formulir buka tabugan baru.	Operasional
		2. Cap formulir (formulir buka	
		tabungan baru, Brks Mobile	
		bangking, permitaan nasabah,	
		formulir ATM)	
2	Selasa, 30 Januari 2024	1. Memabntu nasabah membuat e-	Operasional
		banking dan daftar aplikasi Brks	
		Mobile Bangking.	
		2. Membantu nasabah mengisi formulir rekening perorangan	
3	Rabu, 31 Januari 2024	1. Membantu mengisi slip	Operasional
3	Rabu, 31 Januari 2024	penarikan	Operasional
		2. Cap formulir (formulir buka	
		tabungan baru, Brks Mobile	
		bangking, permitaan nasabah,	
		formulir ATM)	
4	Kamis, 01 Februari 2024	1. Membantu nasabah mengisi	Operasional
		formulir rekening perorangan.	
		2. Membantu nasabah daftar Brks	
5	Jum'at, 02 Februaril 2024	Mobile Bangking  1. Membantu nasabah mengisi	01
3	Juin at, 02 reoruarii 2024	1. Membantu nasabah mengisi formulir.	Operasional
		2. Membantu menghitung	
		pembayaran pajak	
		3. Membatu mengisi formulir buka	
		rekening perorangan	
		4. Membantu mengisi formulir	
		BRKS Mobile banking	
		5. Membantu nasabah	
		mendaftarkan aplikasi BRKS	
		<ul><li><i>Mobile bangking</i></li><li>6. Meregistasi buku tabungan</li></ul>	
		6. Meregistasi buku tabungan nasabah	
		7. Membantu mengisi formulir	
		ATM	

Tabel 3. 3 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-4 (keempat) tanggal 05 Februari s/d 11 Februari 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 05 Februari 2024	Membantu nasabah mengisi formulir rekening perorangan.     Membantu nasabah daftar Brks Mobile Bangking	Operasional
2	Selasa, 06 Februari 2024	Membantu nasabah mengisi formulir rekening perorangan.     Membantu nasabah daftar Brks Mobile Bangking	Operasional
3	Rabu, 07 Februari 2024	<ol> <li>Mengisi formulir Akad,</li> <li>Menyusun bundel pinjaman</li> </ol>	Operasional
4	Kamis, 08 Februari 2024	Membantu nasabah mengisi formulir buka rekening perorangan,	Operasional
5	Jum'at, 09 Februari 2024	LIBUR	

Tabel 3. 4 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-5 (kelima) tanggal 12 Februari s/d 18 Februari 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 12 Februari 2024	1. Memisahkan akad pinjaman	Pembiayaan
		Menyusun bundel surat masuk dan keluar	·
2	Selasa, 13 Februari 2024	Menempel materai ke akad pinjaman	Pembiayaan
		2. Memisahkan akad KUR	
3	Rabu, 14 Februari 2024	<ol> <li>Memisahkan bundel pencairan</li> <li>Menyusun surat masuk</li> </ol>	Pembiayaan
4	Kamis, 15 Februari 2024	Memisahkan akad KUR	Pembiayaan
5	Jum'at, 16 Februari 2024	<ol> <li>Memisahkan bundel pencairan</li> <li>Menyusun surat masuk</li> <li>Memisahkan akad KUR</li> </ol>	Pembiayaan

Tabel 3. 5 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-6 (keenam) tanggal 19 Februari s/d 25 Februari 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 19 Februari 2024	Memisahkan akad pinjaman KUR     Menyusun bundel surat masuk dan keluar	Pembiayaan
2	Selasa, 20 Februari 2024	Menempel materai ke formulir permohonan pinjaman     Memisahkan akad pinjaman KUR	Pembiayaan
3	Rabu, 21 Februari 2024	Menggandakan dan menyusun bundel pinjaman     Memisahkan akad pinjaman KUR	Pembiayaan
4	Kamis, 22 Februari 2024	Memisahkan akad pinjaman	Pembiayaan
5	Jum'at, 23 Februari 2024	Menyusun bundel	Pembiayaan

Tabel 3. 6 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-7 (tujuh) tanggal 26 Februari s/d 03 Maret 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 26 Februari 2024	Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel     Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer     Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet	Pembiayaan
2	Selasa, 27 Februari 2024	<ol> <li>Menempel materai ke formulir permohonan pinjaman</li> <li>Mengantar slip pencairan ke teller</li> <li>Meminta paraf akad pencairan kepada supervisor operasional</li> </ol>	Pembiayaan
3	Rabu, 28 Februari 2024	<ol> <li>Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel</li> <li>Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer</li> <li>Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet</li> </ol>	Pembiayaan
4	Kamis, 29 Februari 2024	Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel     Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer     Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet	Pembiayaan
5	Jum'at, 2 Maret 2024	Menyusun bundel	Pembiayaan

Tabel 3. 7 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-8 (delapan) tanggal 04 Maret s/d 10 Maret 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 04 Maret 2024	<ol> <li>Menempel materai ke formulir permohonan pinjaman</li> <li>Mengantar slip pencairan ke teller</li> <li>Meminta paraf akad pencairan kepada supervisor operasional</li> </ol>	Pembiayaan
2	Selasa, 05 Maret 2024	Memisahkan bundel pencairan KUR	Pembiayaan
3	Rabu, 06 Maret 2024	<ol> <li>Memisahkan akad pencairan</li> <li>Mengantar slip pencairan ke teller</li> <li>Meminta paraf akad pencairan kepada supervisor operasional</li> </ol>	Pembiayaan
4	Kamis, 07 Maret 2024	Memisahkan akad pencairan KUR	Pembiayaan
5	Jum'at, 08 Maret 2024	Memisahkan akad pencairan KUR	Pembiayaan

Tabel 3. 8 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-9 (sembilan) tanggal 11 Maret s/d 17 Maret 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin-Selasa	LIBUR	
2	11-12 Maret 2024		
3	Rabu, 13 Maret 2024	<ol> <li>Membantu mengisi formulir rekening perorangan</li> <li>Memisahkan nota pinjaman</li> </ol>	Operasional
4	Kamis, 14 Maret 2024	<ol> <li>Registrasi buku</li> <li>Membantu nasabah mengisi formulir</li> <li>Membantu nasabah daftar aplikasi Brks Mobile Bangking</li> </ol>	Operasional
5	Jum'at, 15 Maret 2024	Membantu nasabah megisi formulir buka rekening perorangan	Operasional

Tabel 3. 9 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-10 (sepuluh) tanggal 18 Maret s/d 24 Maret 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 18 Maret 2024	1. Membantu nasabah mengisi	Operasional
		buka rekening perorangan	
		2. Membantu nasabah megisi	
		formulir e-bangking	
		3. Membantu nasabah mengisi slip	
		penarikan pada saat pencairan	
		pinjaman	
2	Selasa, 19 Maret 2024	1. Membantu nasabah mengisi	Operasional
		buka rekening perorangan	

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
		<ol> <li>Membantu nasabah megisi formulir e-bangking</li> <li>Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman.</li> <li>Registrasi buku</li> </ol>	
3	Rabu, 20 Maret 2024	Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan     Membantu nasabah megisi formulir e-bangking     Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman	Operasional
4	Kamis, 21 Maret 2024	Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan     Membantu nasabah megisi formulir e-bangking     Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman	Operasional
5	Jum'at, 22 Maret 2024	<ol> <li>Mebantu megisi formulir buka rekening perorangan</li> <li>Membantu mengisi formulir ATM</li> <li>Membantu mengisi formulir BRKS Mobile banking</li> <li>Membantu nasabah mendaftarkan aplikasi BRKS Mobile bangking</li> <li>setoran</li> <li>Membantu memisahkan slip setoran</li> </ol>	

Tabel 3. 10 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-11 (sebelas) tanggal 25 Maret s/d 30 April 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 25 Maret 2024	<ol> <li>Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan</li> <li>Membantu nasabah megisi formulir <i>e-bangking</i></li> <li>Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman</li> </ol>	Operasional
2	Selasa, 26 Maret 2024	Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan     Membantu nasabah megisi formulir <i>e-bangking</i>	Operasional

23

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
		Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman	
3	Rabu, 27 Maret 2024	<ol> <li>Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan</li> <li>Membantu nasabah megisi formulir <i>e-bangking</i></li> <li>Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman</li> <li><i>Roleplay</i></li> </ol>	Operasional
4	Kamis, 28 Maret 2024	<ol> <li>Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan</li> <li>Membantu nasabah megisi formulir <i>e-bangking</i></li> <li>Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman</li> <li>Roleplay</li> </ol>	Operasional
5	Jum'at, 29 Maret 2024	LIBUR	

Tabel 3. 11 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-12 (dua belas) tanggal 01 April s/d 07 April 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 01 April 2024	<ol> <li>Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan</li> <li>Membantu nasabah megisi formulir <i>e-bangking</i></li> <li>Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman</li> </ol>	Operasional
2	Selasa, 02 April 2024	Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan     Membantu nasabah megisi formulir <i>e-bangking</i>	Operasional
3	Rabu, 03 April 2024	Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan     Membantu nasabah megisi formulir <i>e-bangking</i> Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman	Operasional
4	Kamis, 04 April 2024	Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan     Membantu nasabah megisi formulir <i>e-bangking</i>	Operasional

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
		Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman	
5	Jum'at, 05 April 2024	<ol> <li>Membantu nasabah mengisi buka rekening perorangan</li> <li>Membantu nasabah megisi formulir <i>e-bangking</i></li> <li>Membantu nasabah mengisi slip penarikan pada saat pencairan pinjaman</li> <li>Roleplay</li> </ol>	Operasional

Tabel 3. 12 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-13 (tiga belas) tanggal 08 April s/d 14 April 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 08 April 2024		
2	Selasa, 09 April 2024	LIBUR	
3	Rabu, 10 April 2024		
4	Kamis, 11 April 2024		
5	Jum'at, 12 April 2024		

Sumber: Data Olahan 2024

Tabel 3. 13 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-14 (tiga belas) Tanggal 15 April s/d 21 April 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 15 April 2024	LIBUR	
2	Selasa, 16 April 2024	4. Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel	Pembiayaan
		5. Memasukkan hasil <i>surve</i> i kedalam satu file di computer	
		6. Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet	
3	Rabu, 17 April 2024	Menempel materai ke formulir permohonan pinjaman     Jadi saksi pencairan	Pembiayaan
4	Kamis, 18 April 2024	Foto copy formulir pencairan     Menyusun dan memisahkan akad pencairan	Pembiayaan
5	Jum'at, 19 April 2024	Foto copy formulir pencairan     Menyusun dan memisahkan akad pencairan	Pembiayaan

Tabel 3. 14 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-15 (lima belas) Tanggal 22 April s/d 28 April 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 22April 2024	<ol> <li>Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel</li> <li>Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer</li> <li>Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet</li> </ol>	Pembiayaan
2	Selasa, 23 April 2024	Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel     Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer     Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet	Pembiayaan
3	Rabu, 24 April 2024	<ol> <li>Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel</li> <li>Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer</li> <li>Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet</li> </ol>	Pembiayaan
4	Kamis, 25 April 2024	Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel     Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer     Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet	Pembiayaan
5	Jum'at, 26 April 2024	Foto copy formulir pencairan     Menyusun dan memisahkan akad pencairan	Pembiayaan

Tabel 3. 15 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-16 (Enam belas) Tanggal 29 April s/d 05 Mei 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 29April 2024	<ol> <li>Memisahkan bundel pecairan</li> <li>Foto copy formulir pencairan</li> <li>Menyusun dan memisahkan akad pencairan</li> <li>Memasukkan surat keluar dan suat masuk ke bundel</li> </ol>	Pembiayaan
2	Selasa, 30 April 2024	Foto copy formulir pencairan     Menyusun dan memisahkan akad pencairan	Pembiayaan

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
3	Rabu, 01 Mei 2024	Menyusun dan memisahkan akad pencairan	Pembiayaan
4	Kamis, 02 Mei 2024	Menyusun dan memisahkan akad pencairan	Pembiayaan
5	Jum'at, 03 Mei 2024	Memisah Akad KUR	Pembiayaan

Data olahan 2024

Tabel 3. 16 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-17 (Tujuh belas) Tanggal 06 Mei s/d 12 Mei 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 06 Mei 2024	Survei ke lapangan	Operasional
2	Selasa, 07 Mei 2024	Survei ke lapangan	Operasional
3	Rabu, 08 Mei 2024	Survei ke lapangan	Operasional
4	Kamis, 09 Mei 2024	<ol> <li>Membantu mengisi formulir buka rekening perorangan</li> <li>Membantu mengisi formulir permintaan nasabah</li> <li>Membantu mengisi formulir BRKS Mobile banking</li> <li>Membantu nasabah mendaftarkan aplikasi BRKS Mobile bangking</li> </ol>	Operasional
5	Jum'at, 10 Mei 2024	Membatu mengisi formulir buka rekening perorangan     Meregistasi buku tabungan nasabah     Membantu mengisi formulir ATM	Operasional

Tabel 3. 17 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-18 (Delapan belas) Tanggal 13 Mei s/d 19 Mei 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 13 Mei 2024	1. Membantu mengisi formulir ATM	Operasional
		2. Membatu mengisi formulir buka rekening perorangan	
		3. Membantu mengisi formulir BRKS <i>Mobile banking</i>	
		4. Membantu nasabah mendaftarkan aplikasi BRKS <i>Mobile bangking</i>	
		5. Meregistasi buku tabungan nasabah	
		6. Membantu mengisi formulir ATM	
2	Selasa, 14 Mei 2024	Membantu mengisi slip setoran	Operasional

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
		<ol> <li>Membantu memisahkan slip setoran</li> <li>Mebantu megisi formulir buka rekening perorangan</li> <li>Membantu mengisi formulir ATM</li> <li>Membantu mengisi formulir BRKS Mobile banking</li> <li>Membantu nasabah mendaftarkan aplikasi BRKS</li> </ol>	
3	Rabu, 15 Mei 2024	Mobile bangking  1. Membantu mengisi formulir ATM	Operasional
		<ol> <li>Membatu mengisi formulir buka rekening perorangan</li> <li>Membantu mengisi formulir BRKS <i>Mobile banking</i></li> <li>Membantu nasabah mendaftarkan aplikasi BRKS <i>Mobile bangking</i></li> </ol>	
4	Kamis, 16 Mei 2024	<ol> <li>Membantu mengisi slip setoran</li> <li>Membantu memisahkan slip setoran</li> <li>Mebantu megisi formulir buka rekening perorangan</li> <li>Membantu mengisi formulir ATM</li> <li>Membantu mengisi formulir BRKS Mobile banking</li> <li>Membantu nasabah mendaftarkan aplikasi BRKS Mobile bangking</li> </ol>	Operasional
5	Jum'at, 17 Mei 2024	Mebantu megisi formulir buka rekening perorangan     Membantu mengisi formulir ATM     Membantu mengisi formulir BRKS Mobile banking     Meregistrasi buku tabungan nasabah     Membantu mengisi slip setoran     Membantu mengisi formulir ATM	Operasional

Tabel 3. 18 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-19 (sembilan belas) Tanggal 20 Mei s/d 26 Mei 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 20 Mei 2024	Membantu mengisi formulir     ATM	Operasional
		2. Membantu mengisi formulir	
		BRKS Mobile banking	
		3. Meregistrasi buku tabungan	
		nasabah	
		4. Membantu mengisi slip setoran	
		5. Membantu mengisi formulir	
		Akad	
2	Selasa, 21 Mei 2024	1. Membantu mengisi slip setoran	Operasional
		2. Membantu memisahkan slip	
		setoran	
		3. Mebantu megisi formulir buka	
		rekening perorangan 4. Membantu mengisi formulir	
		ATM	
		5. Membantu mengisi formulir	
		BRKS Mobile banking	
		6. Membantu nasabah	
		mendaftarkan aplikasi BRKS	
		Mobile bangking	
3	Rabu, 22 Mei 2024	1. Mebantu megisi formulir buka	Operasional
		rekening perorangan	
		2. Membantu mengisi formulir ATM	
		3. Membantu mengisi formulir	
		BRKS Mobile banking	
		4. Membantu nasabah	
		mendaftarkan aplikasi BRKS	
		Mobile bangking	
		5. setoran	
		6. Membantu memisahkan slip	
4	Varia 22 Mai 2024	setoran	0
4	Kamis, 23 Mei 2024	1. Membantu mengisi formulir ATM	Operasional
		2. Membantu mengisi formulir	
		BRKS Mobile banking	
		3. Meregistrasi buku tabungan	
		nasabah	
		4. Membantu mengisi slip setoran	
		5. Membantu mengisi rekening	
		perorangan	
		6. Membantu dafar aplikasi BRKS	
		<ul><li><i>Mobile bangking</i></li><li>7. Membantu nasabah membuka</li></ul>	
		aplikasi BRKS Mobile bangking	
		yang terblokir akibat salah sandi	

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
5	Jum'at, 24 Mei 2024	<ol> <li>Membantu nasabah mengisi formulir BRKS Mobile banking</li> <li>Membantu dafar aplikasi BRKS Mobile bangking</li> <li>Meregistrasi buku tabungan nasabah</li> <li>Membantu mengisi slip setoran</li> <li>Membantu mengisi rekening perorangan</li> </ol>	Operasional

Tabel 3. 19 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-20 (Dua puluh) Tanggal 27 Mei s/d 02 Juni 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 27 Mei 2024	<ol> <li>Menyusun formulir pencairan</li> <li>Menyusun dan memisahkan akad pencairan</li> <li>Memisahkan akad pencairan</li> <li>Memasukkan formulir akad pencairan kedalam cabinet</li> <li>Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel</li> <li>Menempel materai ke akad pencairan</li> </ol>	Pembiayaan
2	Selasa, 28 Mei 2024	Memasukkan formulir akad pencairan kedalam cabinet     Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel     Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer     Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet	Pembiayaan
3	Rabu, 29 Mei 2024	Menempel materai ke akad pencairan     Mengantar slip pencairan ke teller     Meminta paraf akad pencaira ke spv operational     Memisahkan akad pencairan dan memasukkan kedalam cabinet	Pembiayaan
4	Kamis, 30 Mei 2024	Memasukkan formulir akad pencairan kedalam cabinet     Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel     Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer	Pembiayaan

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
		4. Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet	
5	Jum'at, 31 Mei 2024	<ol> <li>Mengantar slip pencairan ke teller</li> <li>Meminta paraf akad pencaira ke spv operational</li> <li>Memisahkan akad pencairan dan memasukkan kedalam cabinet</li> <li>Menyusun formulir pencairan</li> <li>Menyusun dan memisahkan akad pencairan</li> </ol>	Pembiayaan

Tabel 3. 20 Laporan kegiatan kerja Praktek Minggu ke-20 (Dua puluh) Tanggal 03 Juni s/d 07 Juni 2024

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
1	Senin, 03 Juni 2024	Memisahkan bundel pencairan     dan memasukkan     kedalam cabinet	Pembiayaan
		<ol> <li>Foto copy formulir pencairan</li> <li>Menyusun dan memisahkan akad pencairan</li> <li>Mengantar slip pencairan ke teller</li> </ol>	
		5. Meminta paraf akad pencaira ke spv operational.	
2	Selasa, 04 Juni 2024	<ol> <li>Mengantar slip pencairan ke teller</li> <li>Foto copy formulir pencairan</li> <li>Menyusun dan memisahkan akad pencairan</li> <li>Memisahkan akad pencairan</li> </ol>	Pembiayaan
3	Rabu, 05 Juni 2024	<ol> <li>Mengantar slip pencairan ke teller</li> <li>Menyusun formulir pencairan</li> <li>Menyusun dan memisahkan akad pencairan</li> <li>Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam cabinet</li> </ol>	Pembiayaan
4	Kamis, 06 Juni 2024	Memasukkan formulir akad pencairan kedalam cabinet     Memasukkan surat masuk dan surat keluar kedalam bundel     Memasukkan hasil survei kedalam satu file di computer	Pembiayaan

No	Hari /Tanggal	Uraian Kegiatan	Bagian
		4. Memisahkan bundel pencairan dan memasukkan kedalam kabinet	
5	Jum'at, 07 Juni 2024	Perpisahan anak magang ke seluruh karyawan PT. Bank Riau Kepri syraiah Kedai Rupat Utara.	

## 3.1.2 Uraian Kegiatan yang dikerjakan

Dalam melaksanakan Kerja Praktik, Peraktikan ditempatkan di Bagian Operasional PT. Bank Riau Kepri Syariah kedai Rupat Utara. Untuk lebih memahami kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik akan diuraikan sebagai berikut:

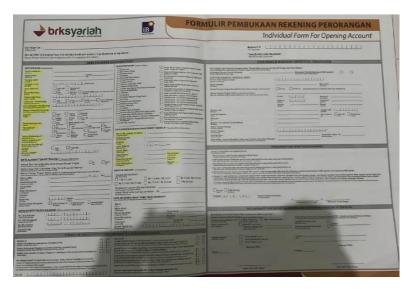
## 1. Mempelajari produk Bank

Pada hari pertama kerja praktik diawali dengan mempelajari produk-produk yang ada di PT. Bank Riau Kepri Syariah kedai Rupat Utara, yaitu dipimpin oleh Supervisor Operasional dan Custemor Servis.

2. Melayani nasabah yang ingin membuka tabungan baru (membantu mengisi formulir perorangan, formulir Akad, formulir ATM, Formulir BRKS Mobile) Pada saat nasabah yang ingin melakukan pembukaan tabungan baru, maka nasabah tersebut harus melakukan beberapa proses sebagai berikut:

## 1) Mengisi formulir perorangan

Formulir perorangan adalah formulir resmi yang digunakan untuk membuat tabungan baru Formulir ini berisi data pribadi, seperti nama lengkap, alamat, nomor identitas, tanggal lahir, informasi kontak, dan rincian lain yang relevan sesuai dengan tujuannya



Gambar 3. 7 Proses Mengisi Formulir perorangan Sumber: PT. Bank Riau kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 2) Mengisi Formulir Akad

Setelah nasabah mengisi formulir perorangan, selanjutya nasabah di wajibkan untuk mengisi formulir akad yaitu mengisi identitas sesuai KTP, Kartu Keluarga da nomor HP nasabah. Akad terbagi menjadi dua jenis yaitu akad mudharabah dan akad wadiah. Akad mudharabah dikenaakan potongan pada setiap bulan sedangkan akad wadiah bebas dari potongan. Formuli akad ini digunakan untuk membuat buku tabungan akad terbagi menjadi dua yaitu akad wadiah dan mudharabah. Akad wadiah tidak di kenakan potongan pada setiap bulannya sedangkan akad mudharabah dikenakan potongan setiap bulannya. Akad mudhrabh digunakan bagi pegawai yang ingin membuka buku tabungan baru akad wadiah biasanya di pakai bagi masayarakat biasa.

	"Marin	Biymillahirrahmanirrahim orang-orang yang beriman, penuhilah agad-oqad itu" (Al Maidal	variet 11
	7107	AKAD MUDHARABAH	
Yang	bertanda tangan di bawah ir		
	Nama	N-2	
	No. KTP/SIM/Paspor *)		
	Alamat		
	Pemilik Rekening No.	1	
	Jenis Rekening	; Tabungan Giro Deposito*)	
- 1	dalam hal ini bertindak :		
1	Untuk diri sendiri:		
	selaku	dan oleh karenanya bertindak untuk dan atas nama	
	sebagai Pemilik Dana (S	dengan demikian sah/berwenang mewa hahibul Maal), selanjutnya disebut "NASABAH";	*);
	Nama	PT Bai	
	Jabatan	gai Pengelola Dana (Mudharib), selanjutnya disebut "BANK".	nk Riau Kepri Syariah
4.	dibukukan dan dibagikan perubahan Nisbah Bagi Hasi BANK dapat mengubah dar Hall unit kantor dan melalui berlakunya perubahan nish mengajukan keberatan seca NASABAH dengan ini tundul sermasuk ketentuan Bank in termasuk ketentuan Bank in	n menetapkan Nisbah bagi hasil baru yang akan diinformasikan media komunikasi pribadi nasabah (telepon/SMS/E-mail) paling landi nasabah (telepon/SMS/E-mail) paling landi nasabah tersebut. Bila dalam rentang waktu pengumuman atau penerat tertulis maka NASABAH dianggap menyetuligi perujubahan besarara tertulis maka NASABAH dianggap menyetuligi perujubahan besaran dianggap menyetuligi perujubahan besaran dianggap menyetuligi perujubahan besaran dianggap menyetuligi perujubahan besaran dianggap dianggap danggap dangg	ebut berlaku sampai dengan adanya blatu papan pengumuman di <i>Banking</i> ibat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum iberitahuan tersebut NASABAH tidak n nisbah bagi hasil tersebut. icetentuan lain vang berlaku pada BANK
5. 1 6. 2 6. 2	Apabila terjadi sengketa di k BANK dan NASABAH sej Apabila kesepakatan se diluar pengadilan yaitu Panyelesalan sengketa n K. Apabila BANK dan NAS	ian dan begian yang tidak terpisahkan dan Akad ini. mendian hari maka: sakat unuk mengelesakan sengketa secara musyawarah untuk musara musyawarah untuk matara musyawarah untuk mutak muta	.SABAH dapat menyelesaikan sengketa ingan (LAPS SJK) dan NASABAH. APS SJK, maka penyelesaian sengketi Kontor Binik berdami UB.

Gambar 3. 8 Proses Mengisi Formulir Akad Sumber: PT. Bank Riau kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 3) Mengisi formulir ATM

Setelah mengisi Akad selanjutnya nasabah di arahkan untuk mengisi formulir ATM yaitu dengan mengisi identitas sesuai KTP, Kartu keluarga, Nomor HP, Nomor Rekening yang telah di dapat dan lainlain.



**Gambar 3. 9 Proses Mengisi Formulir ATM**Sumber: PT. Bank Riau kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 4) Mengisi formulir BRKS Mobile

Untuk nasabah yang ingin mengaktifkan aplikasi BRKS Mobile yang telah melengkapi syarat maka akan dibantu untuk mengisi formulir pembukaan BRKS Mobile. Setelah diisi lengkap maka berkas akan diserahkan kepada customer service untuk diproses.



Gambar 3. 10 Proses Mengisi Formulir BRKS Mobile Sumber: PT. Bank Riau kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 3. Menggandakan Dokumen

Untuk semua dokumen permohonan pembiayaan yang masuk perlu digandakan karena akan digunakan di masing-masing bagian seperti AO,Admin, CS, dan Teller.

# 4. Menghitung Pembayaran Pajak nasabah

Pada saat nasabah ingin melakukan pembayaran pajak, maka sebelumnya harus di cek ulang atau dihitung ulang jumlah keseluruhan nominal yang di tetapkan agar tidak ada terjadi kesalah pada saat penyetoran pajak pada Teller.





Gambar 3. 11 Proses menghitung pembayaran pajak Sumber: PT. Bank Riau kepri Syariah Kedai Rupat Utara

5. Memisahkan bundel Akad pinjaman pembiayaan aneka guna (PAG)
Setiap nasabah yang melakukan pinjaman PAG maka harus dilakukan
pemisahan akad, yaitu dengan memisahkan antara akad asli dan akad Salinan.
Akad asli akan di masukkan kedalam bundel sedangkan akad Salinan di
serahkan kepada Account Office (AO) untuk diserahkan kepada nasabah yang
bersangkutan.



Gambar 3. 12 memisahkan bundel akad PAG Sumber: PT. Bank Riau kepri Syariah Kedai Rupat Utara

6. Membantu nasabah daftar aplikasi Mobile Bangking

Jika nasabah sudah mengisi formulir BRKS Mobile Bangking maka selanjutnya nasabah di sarankan untuk membuka atau mendaftarkan aplikasi BRKS Mobile Bangking ini guna untuk memudahka nasabah dalam melakukan transaksi, dengan membuka aplikasi BRKS Mobile Bangking ini nasabah bisa lebih memudahkan nasabah.



Gambar 3. 13 proses daftar aplikasi Mobile Bangking Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 7. Mengarsip surat masuk dan surat keluar

Untuk surat masuk harus dirgistrasi terlebih dahulu kemudian akan diarsipkan didalam bundle surat masuk Mengarsipkan surat keluar Untuk suarat keluar yang sudah diregister sebelum dikirim ketujuan maka akan digandakan untuk diarsipkan di dalam bundle surat keluar





Gambar 3. 14 Surat Masuk dan Surat Keluar Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 8. Meregistrasi buku tabungan nasabah

Setiap nasabah yang melakukan pembukaan tabungan maka harus di registrasi ke buku registrasi perorangan, buku ATM, dan buku BRKS Mobile



Gambar 3. 15 Buku Folio

Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 9. Survei ke lapangan

Melakuka survei kelapangan untuk mempromosikan produk-produk yang ada di PT.Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara, yaitu dengan medatangi tempat usaha seperti toko, ruko, sekolah, took sembako, bengkel dan banyak lagi usaha lainnya. Untuk mempromosikan jenis-jenis simpanan yaitu tabungan sinar, tabungan umrah, tabungan simple, tabungan sinar dhuha dan promosi tabungan berhadiah.





Gambar 3. 16 proses melaksanakan survei Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 10. Mengisi formulir permintaan nasabah

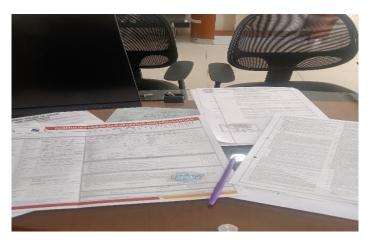
Formulir ini digunakan jika ada nasabah yang kartu ATM nya terblokir ataupun hilang, jadi untuk membuka atau mendapatkan ATM baru makan harus mengisi semua data-data yang ada di formulir tersebut. Jika sudah diisi selanjutnya custumor service akan mengaktigkan kembali ATM yang bermasalah tersebut.



**Gambar 3. 17 proses mengisi formulir permintaan nasabah** *Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara* 

# 11. Mengisi Rekening Non Perorangan

Pembukaan rekening non perorangan ini hanya di lakukan oleh instansiinstansi tertentu, seperti sekolah, masjid,dan instasi lainnya.



Gambar 3. 19 proses mengisi Rekening Non Perorangan Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 3.2 Peralatan dan Perlengkapan yang digunakan selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 3.2.1 Peralatan yang digunakan

Adapun peralatan yang digunakan selama Kerja Praktik di bagian Operasional PT. Bank Riau Kepri Syariah Bengkalis Bantan adalah sebagai berikut:

## 1. komputer

komputer digunakan untuk saat menginput data-data, seperti pengisian akad, pembuatan serah terima jaminan, pengantar roya dan lainnya. Berikut computer yang digunakan pada Bagian Operasional.



Gambar 3. 20 komputer yang digunakan Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 2. Printer

Printer digunakan untuk mencetak, menggandakan dokumen serta melakukan scan yang dibutuhkan untuk keperluan administrasi, syarat, dan masih banyak lagi fungsi dari printer tersebut.



Gambar 3. 21Printer Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 3. Filling Cabinet

Filling Cabinet merupakan lemari besi yang digunakan untuk menyimpan datadata perusahaan. Felling Cabinet ini sering digunakan untuk menyimpan berkas dari pencairan pembiayaan, Berikut merupakan gambar dari filling cabinet



Gambar 3. 22 filling kabinet Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 3.2.2 Perlengkapan yang digunakan

## 1. Cap

Cap digunakan sebagai penanda keaslian dokumen, memastikan bahwa formulir sudah benar-benar sah.



Gambar 3. 23 Cap Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 2. Kertas HVS

Kertas HVS digunkan sebagai kertas untuk menggandakan dokumen, mencetak dokumen. Adapun ukuran kertas yang digunakan yakni A4. berikut merupakan bentuk hvs yang digunakan



**Gambar 3. 24 kertas HVS**Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 3. Lem Kertas

di Bagian Operasional lem digunakan untuk menempel materai pada berkas akad. Adapun gambar lem kertas yang digunakan adalah sebagai berikut.



Gambar 3. 25Lem Kertas Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 4. Pulpen

Pulpen atau pena merupakan alat tulis yang digunakan untuk menulis pada bagian kertas yang ingin di tulis, seperti meregistrasi, melengkapi data nasabah pada asuransi askrida dan yang lainnya. Berikut merupakan gambar pulpen yang digunakan.



Gambar 3. 26 Pulpen Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 5. Buku Folio

Buku folio adalah salah satu jenis buku tulis dengan ukuran folio. Seperti yang diketahui kertas memiliki beragam ukuran, dan salah satunya adalah ukuran folio. Adapun gambar buku folio yang digunakan



Gambar 3. 27 Buku Folio Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 6. Penggaris

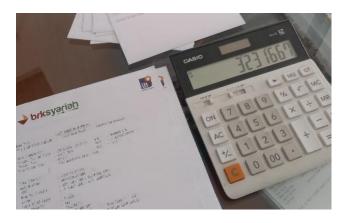
Penggaris atau mistar adalah sebuah alat pengukur dan alat bantu agar untuk menggambar garis lurus. Pada bagian operasional penggaris digunakan sebagai alat untuk membuat tabel pada buku *register*. Adapun gambar penggaris yang digunakan.



Gambar 3. 28 Penggaris Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 7. Kalkulator

Kalkulator adalah alat untuk menghitung, di sini kalkulator digunakan untuk menghitung pembayaran pajak nasabah. Berikut adalah kalkulator yang digunakan.



Gambar 3. 29kalkulator Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 8. Pembolong kertas

Pelubang kertas digunakan untuk melubangkan formulir yang ingin diarsip. Yaitu berita acara, surat masuk, surat keluar dan formulir buka rekening baru yang akan diarsip.



Gambar 3. 30 pembolong kertas Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 9. Map biola

Map biola merupakan map kertas yang memiliki banyak warna yang mana map ini digunakan untuk menyimpan berkas-berkas nasabah yang melakukan pinjaman. Berikut merupakan gambar dari map biola yang digunakan.



Gambar 3. 31 Map Biola Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 10. *Tipp-ex*

*Tipp-ex* adalah cairan putih yang digunakan untuk melapisi kesalahan pada hasil penulisan. Adapun gambar *Tipp-ex* yang digunakan.



**Gambar 3. 32 Tipp-ex**Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 11. Stapler

*Stapler* merupakan alat yang digunakan untuk menyatukan sejumlah kertas, biasanya stapler digunakan untuk menyatukan focopy ktp, asuransi askrida, serta beras lainnya.



**Gambar 3. 33 Stapler** Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 3.3 Target yang Diharapkan

Adapun target yang diharapkan selama melaksanakan kerja praktek di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat utara sebagai berikut:

- 1. Mempelajari produk-produk pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat utara, target yang di harapkan yaitu penulis mempelajari jenis-jenis simpanan yang ada di kantor tersebut dan juga penulis banyak di ajar tentang bagaimana melayani nasabah degan baik.
- 2. Melayani nasabah yang ingin membuka tabungan baru (membantu mengisi formulir perorangan, formulir akad, formulir ATM, Formulir BRKS Mobile) Target yang diharapkan yaitu penulis mampu melayani nasabah dengan baik berusaha agar nasabah puas dengan layanan yang diberikan
- 3. Mengarsip bundel pembiayaan aneka guna (PAG) yang mengajukan pinjaman. Target yang diharapkan agar bundel PAG yang pengajuan lama dengan pengajuan saat ini tidak tergabung, sehingga memudahkan jika pencarian bundel yang lama milik nasabah tersebut.
- 4. Menghitung pembayaran pajak, Target yang diharapkan agar pemabyaran pajak tidak terjadi kesalahan karena jika terjadi sedikit kesalahan maka akibatnya akan fatal.

- 5. Memisahkan akad pinjaman. Target yang diharapkan agar pekerjaan Admin dan Accountan Officer (AO bisa terbantu.
- 6. Membantu nasabah daftar aplikasi Mobile Bangking. Target yang diharapkan adalah agar nasabah mudah dalam bertransaksi dan pekerjaan *Custumor Service* bisa lebih mudah.
- 7. Mengarsip surat masuk dan Mengarsip surat keluar. Target yang diharapkan adalah memungkinkan perusahaan untuk melacak surat masuk dan keluar dengan mudah, sehingga dokumen-dokumen penting dapat ditemukan kembali jika diperlukan.adapun Target yang diharapkan dalam Mengarsip surat keluar adalah agar surat yang keluar bisa untuk mencatat pesan yang telah disampaikan dan memastikan bahwa informasi tersebut telah dikomunikasikan secara resmi.
- 8. Meregistrasi buku tabunga. Target yang diharapkan adalah agar data nasabah yang membuka tabungan bisa tersimpan.
- 9. Survei ke lapangan. Target yang diharapkan agar nasabah tertarik dengan produk-produk yang ada di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat utara dan penulis bisa belajar bersosialisasi dengan orang banyak.

# 3.4 Perangkat Lunak dan Perangkat Keras yang digunakan selama Kerja Praktik

## 3.4.1 Perangkat Lunak (*Software*)

1. Microsoft Excel

Microsoft Excel digunakan untuk menghitung jumlah pembayaran pajak, microsoft akan lebih memudahkan dalam memeriksa seluruh jumlah pajak agar tidak ada kesalahan dalam pembayaran.



Gambar 3. 34 Microsoft Exel Sumber: www.pinterest.com

# 3.4.2 Perangkat Keras

# 1. Cumputer

Komputer merupakan seperangkat benda yang dapat kita jumpai di berbagai tempat khususnya di perkantoran atau rumah-rumah sebagai alat bantu menyelesaikan berbagai pekerjaan. Komputer digunakan dibagian admin untuk mengerjakan semua pekerjaan yang ada pada admin, seperti membuat laporan bulanan, mengupload file pada sisrem Bank, dan lain sebagainya.



**Gambar 3. 35 komputer** Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 2. keyboard

Secara umum, keyboard merupakan perangkat keras pada komputer atau laptop yang berfungsi sebagai alat untuk input data berupa huruf, angka, dan simbol.



Gambar 3. 36 Keyboard

Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 3. Mouse

Mouse adalah perangkat yang digunakan untuk menggerakkan pointer atau kursor di layar monitor guna menjalankan suatu perintah. Mouse merupakan alat input yang mana pengguna komputer dapat melakukan pergerakkan pointer di layar monitor melalui pergerakkan mouse



Gambar 3. 37 Mouse

Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 3.5 Data-Data yang Diperlukan

- 1. Mempelajari Produk Bank
  - Data yang diperlukan didalam mempelajari produk Bank Data-Data yang diperlukan adalah mengenal jenis-jenis simpanan yang ada di Bank seperti tabungan dhuha flexi, tabungan sinar, tabungan simpel dan tabungan haji.
- 2. Melayani nasabah yang ingin membuka tabungan baru (membantu mengisi formulir perorangan, formulir Akad, formulir ATM, Formulir BRKS Mobile)

  Data-Data yang diperlukan adalah KTP, Kartu Keluarga, NPWP.
- 3. Menggandakan Dokumen, Data-Data yang diperlukan adalah formulir permohonan, Akad, kwitansi, surat keterangan usaha, surat tanah, KK. KTP, dan buku nikah.
- 4. Memisahkan bundel Akad pinjaman pembiayaan aneka guna (PAG), dalam memisahkan budel Data-data yang dibutuhkan adalah berkas nasabah yang sudah disetujui pimpinan untuk melakukan akad pencairan.
- Menghitung Pembayaran Pajak, pada saat menghitung pembayara pajak maka
   Data-data yang dibutuhkan adalah dokumen pendukung, NPWP, SSP, dan jumlah yang harus dibayar.
- 6. Membantu nasabah daftar aplikasi *BRKS Mobile Bangking*. pada saat daftar aplikasi *BRKS Mobile Bangking* Data-data yang dibutuhkan adalah buku tabungan dan kartu ATM.
- 7. Mengarsip Surat Masuk. Untuk mengarsipkan surat masuk, diperlukan data seperti nomor surat sebagai identifikasi unik, tanggal surat diterbitkan, nama dan alamat pengirim, serta penerima. Status surat, apakah sudah diterima, sedang diproses, atau selesai, juga harus ditentukan.
- 8. Untuk mengarsipkan surat keluar, Data-data yang dibutuhkan adalah nomor surat, tanggal, penerima, pengirim, perihal, lampiran (jika ada), penandatangan, kategori surat, status, dan lokasi penyimpanan.
- 9. Meregistrasi buku tabungan. Data-data yang dibutuhkan adalah nama sesuai

identitas, Nomor KTP, Nomor Rekening, dan Nomor HP.

10. Survei ke lapangan. Data-data yang dibutuhkan adalah jenis-jenis tabungan, tabungan sinar, tanungan umrah, tabungan simpel dan tabungan sinar dhuha.

## 3.6 Dokumen yang dihasilkan

Dokumen-dokumen yang dihasilkan ketika melaksanakan kerja Praktik di bagian operasional dan pembiayaan PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara adalah sebagai berikut:

 Melayani nasabah pada saat pembukaan rekening tabungan baru
 Adapun data nasabah yang akan dicatat ke dalam formulir buka rekening tabungan baru sebagai berikut:



Gambar 3. 38 mengisi data nasabah buka tabungan baru Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

2. Memberikan panduan kepada nasabah tentang langkah-langkah dalam mengisi formulir. Adapun nasabah yang buka tabungan baru sebagai berikut:



Gambar 3. 39 Memberikan panduan buka tabungan baru Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 3. Memisahkan bundel pinjaman PAG

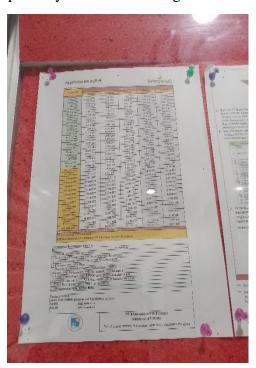
Memisahkan semuan akad ke dalama bundel pinjaman PAG dan kemudian akad yang telah dipisahkan akad dimasukkan kedalam Filling Cabinet. Adapun data memisahkan akad adalah sebagai berikut:



Gambar 3. 40 Memisahkan Bundel Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

4. Memberikan penjelasan terkait angsuran pinjaman dan persyaratan pengajuan pinjaman KUR iB

Menjelaskan kepada nasabah terkait apa saja persyaratan yang harus disiapkan untuk pengajuan pinjaman KUR iB dan kemudian menjelaskan angsuran perbulan tergantung pada berapa tahun waktu pinjaman. Adapun dokumen pembiayaan KUR Ib sebagai berikut:





Gambar 3. 41 Formulir Pembiayaan KUR Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 5. Survei Kelapangan

Melakukan survei ke lapangan dengan tujuan untuk mempromosikan produkproduk ang ada di Bank yaitu mempromosikan tabungan sinar, tabungan umrah dan promosi nabung berhadiah. Adapun nasabah yang didapat pada saat survei lapangan sebagai berikut:









**Gambar 3. 42 Survei** Sumber: PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 3.7 Kendala-Kendala Selama Kerja Praktek

Adapun kendala - kendala yang dihadapi saat melaksanakan Kerja Praktik pada bagian admin operasional dan Pembayaan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara adalah sebagai berikut:

- 1. Terjadi *complaint* karyawan terkait kesalahan pada saat memisahkan data nasabah yang mengajukan pinjaman ke bundel, karena terjadi kesalahan maka karyawan *Accountan Officer* sulit untuk melanjutkan pekerjaannya.
- 2. Terjadi kesalahan pada saat mengisi data nasabah ke formuir karena data tersebut harus di input oleh *Cutomer Service* sesuai dengan identitas nasabah
- 3. Keterbatasan anak magang dalam menggunakan sistem yang ada di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara sehingga kurangnya pengetahuan mengenai sistem-sistem yang terdapat di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara.

## 3.8 Solusi yang Dilakukan

Adapun solusi yang bisa diambil dari kendala yang dihadapi selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara sebagai berikut:

- Melakukan pemisahan dengan secara teliti, jika sedang ingin memisahkan bundel maka konsentrasi harus maksimal dan hati-hati agar tidak terjadi kesalahan dalam mengarsip dan tidak terjadi complaint dari pegawai bank.
- 2. Melakukan pengisian formulir dengan lebih teliti dan hati-hati agar tidak terjadi kesalahan dan tidak di complaint oleh *Custumor Service*.
- 3. Pihak Kantor membolehkan anak magang menggunakan beberapa sistem dengan cara mengajari, mengawasi, dan mempercayai demi pengetahuan sistem-sistem yang digunakan kantor.

#### **BAB 4**

#### PEKERJAAN KHUSUS

## 4.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan

Spesifikasi tugas kerja praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara pada bagian operasional dan pembiayaan mulai dari 15 januari 2024 sampai dengan 7 juni 2024 yaitu pada bagian operasional lebih berfokus pada pembukaan rekening tabungan baru. Pada bagian pembiayaan yaitu lebih berfokus pada memisahkan akad pinjaman nasabah ke masing-masing bundel.

Adapun nasabah yang ingin membuka tabungan baru untuk pertama kalinya yaitu harus melewati langakah-langkah yaitu sebagai berikut:

- 1. Pengisian formulir
- 2. Menyerahkan dokumen identitas
- 3. Membayar Setoran awal

PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara memiliki beberapa produk diantaranya sebagai berikut:

## 1. Tabungan Sinar Dhuha Flexi

Merupakan tabungan perorangan yang diperuntukkan untuk nasabah yang ingin melaksanakan ibadah haji regular dengan setoran lanjutan sesuai dengan keinginan nasabah. Adapun keunggulan dari tabungan ini sebagai berikut:

- 1) Setora awal ringan
- 2) Dapat melakukan setoran kapan saja
- 3) Bebas menentukan nominal setoran
- 4) Bagi hasil yang kompetetif (akad Mudharabah)
- 5) Tidak dikenankan biaya bulanan (akad wadiah)

#### 2. Tabugan Dhuha Terencana

Merupakan tabungan perorangan yang diperuntukkan untuk nasaba yang ingin merencanakan ibadah haji regular, haji plus dan umrah, dengan jumlah setoran awal minimal Rp. 500.000. dan sistem autodebit setiap bulannya, memberikan kemudahan dalam melakukan peyetoran. Adapun keunggulan dari tabungan ini adalah sebagai berikut:

- 1) Dilengkapi dengan system auto debit
- 2) Jangka waktu yang lebih fleksibel
- 3) Setoran awal yang ringan
- 4) Bebas menentukan tanggal auto debit
- 5) Bagi hasil yang lebih kompetetif.

## 3. Tabungan simple

Merupakan suatu produku simpanan di khususkan kepada pelajar untuk mempersiapkan masa depan dan juga pengenalan dunia perbankan sejak dini. Adapun keunggulan dari tabungan ini sebagai berikut:

- 1) Setoran awal ringan
- 2) Tidak dikenakan biaya administrasi
- 3) Tidak dikenakan biaya blanan.

#### 4. Tabungan Sinar

Merupakan simpanan mata uang rupiah denagn akad mudharabah dan wadiah, memilili setoran yang ringan serta telah dilengkapi dengan fasilitas kartu ATM, BRK Mobile, SMS Bangking, dan diikutsertakan dalam setiap program undian. Adapun keuggulan dari tabungan ini sebagai berikut:

- 1) Bagi hasil yan lebih komptetif (akad mudharabah)
- 2) Aman dan sesuai syariah
- 3) Bebas biaya bulanan (akad wadiah)
- 4) Diikutsertakan dalam program undian.

## 5. Simpanan deposito

Simpanan berjangka dalam mata uang rupiah dengan akad *mudharabah*, memberikan bagi hasil yang kompetetif dan jangka waktu yang fleksibel. Adapun leunggula dari produk ini adalah sebagai berikut:

1) Keuntungan fleksibel

- 2) Bagi hasil yang lebih kompetetif
- 3) Spesial nisbah
- 4) Aman dan sesuai syariah.

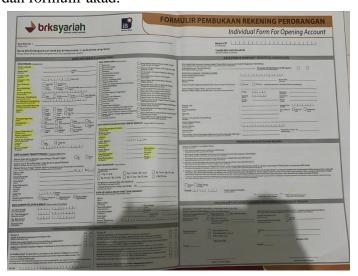
## 4.1.1 Uraian pekerjaan khusus

Adapun proses untuk membuka rekening tabungan baru PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara sebagai berikut:

- 1. Pembukaan Rekening Baru
  - 1) Menyiapkan data diri nasabah

Adapun formulir perorangan memerlukan data diri nasabah yaitu Kartu keluarga (foto copy), KTP (asli), dan NPWP. Jika nasabah yang bersangkutan belum mempunyai NPWP maka wajib untuk melakukan pembuatan NPWP terlebih dahulu. Pembuatan NPWP bisa melalui Dashboard permbuatan NPWP online.

Mengisi formulir rekening baru
 Formulir rekening baru terdiri dari perorangan, non perorangan, formulir
 ATM dan formulir akad.



Gambar 4. 42 formulir perorangan

Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

Yang bertanda tangan di bawah L. Nama No. KTP/SIM/Paspor *) Alamat Pemilik Rekening No.		
I. Nama No. KTP/SIM/Paspor *) Alamat	:	
I. Nama No. KTP/SIM/Paspor *) Alamat		
I. Nama No. KTP/SIM/Paspor *) Alamat		
Alamat		
Pemilik Rekening No.		
	:	
Jenis Rekening	: Tabungan Giro Deposito *)	
dalam hal ini bertindak :		
Untuk diri sendiri;		
selaku	dan oleh karenanya bertindak untuk dan atas nama	
yang berkedudukan d sebagai Pemilik Dana (	lidengan demikian sah/berwenang mewakili (Shahibul Maal), selanjutnya disebut "NASABAH";	
II. Nama	:	
Jabatan	:PT. Bank Riau Kepri Syariah	"
dalam hal ini bertindak seb	pagai Pengelola Dana (Mudharib), selanjutnya disebut "BANK".	
dibukukan dan dibagikan perubahan Nibah Bagi Ha- BaNic dapat mengubah di- Hoff unit kantor dan melali berlakunya perubahan ni badi berlakunya perubahan ni badi dan dibagian d	an menetapkan Nisbah bagi hasil baru yang akan diinformasikan melakti papan pengumumu in media komunikan pirada masahasi pribadi nasahasi hetepon/SMS-Franti pilangi pamba 20 (tiga pubuh) hasi tasha tersebut. Bila dalam rentang waktu pengumuman atau pembertahuan tersebut Micara tertuisi maka AMSABAH diangsap menyetujui perbubahan besarian risabah bagi hang basih tara tertuisi maka AMSABAH diangsap menyetujui perbubahan besarian risabah bagi hang basih tari tara dara bagian yang tidak terpisahan dari Asadi ni. kemudian hari maka: pengakat untuk menyelesakan sengketa secara musyawarah untuk mufakat diak tercapai, maka BAHK dan NASABAH dapat menyelesak musuk menyelesakan sengketa secara musyawarah untuk mufakat diak tercapai, maka BAHK dan NASABAH dapat menyelesa melalut kambaga Afternali Penyelesian Sengketa sebut sasa Kesara NASABAH dapat menyelesa melalut kambaga Afternali Penyelesian Sengketa sebut sasa Kesara Masagami EAPS SIK maka penyelesak dalam sebut sasa kesara penyelesakan penyelesaka	ngan adanya in di Banking sabelum SABAH tidak it. iu pada BANK isla (DSN-MUI) ikkan sengketa aian sengketa
Alexandataneani oleh NASA	dengan ketentuan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keua IBAH, setelah seluruh kalimat dan kata-kata yang tercantum didalamnya dibacakan oleh B yatakan benar-benar telah memahami seluruh isinya serta menerima segala kewajiban dan h	ANK sehingga

Gambar 4. 43 Formulir Akad

Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# 3) Menginput Data

Proses input data ini dilakuakan oleh CS (*customor service*) setelah di input data yang telah diisi baru bisa dijadikan Rekening Baru

## 4) Setoran Awal

Untuk di jadikan rekenng, maka nasabah di wajibkan untuk membayar setoran awal sebesar Rp 100.000.

## 5) Mencetak buku tabungan

Setelah melakukan setoran awal maka buku tabungan sudah bisa di cetak sesuai dengan jenis rekening yang dibuat dimana proses pencetakan dilakukan oleh *customer service*.

## 6) Menempel specimen tanda tangan

Setelah buku dicetak maka selanjutnya dilakuan penempelan specimen tanda tangan dan kemudian di tanda tangan oleh nasabah yang bersangkutan.

# 2. Pembukaan Kartu ATM

## 1) Menyiapkan Formulir

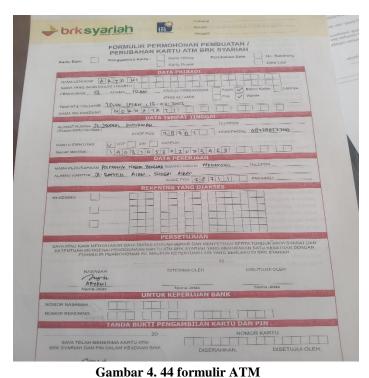
Adapun data nasabah yang digunakan adalah KTP, Kartu Keluarga, NPWP dan buku tabungan yang telah dibuat sebelumnya.



Gambar 4. 44 persyaratan Buka Tabugan

Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

# Mengisi formulir pembukaan ATM Jika data nasabah sudah lengkap, maka proses selanjutnya adalah mengisi



Sumber: PT Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara

## 3) Menginput data

formulir ATM.

Setelah formulit diisi maka selanjutnya aka di lakukan penginputaan data yang dilakukan oleh *cutomer service* yaitu menginput ke *Bank Vission* dan kemudian melakukan aktivasi kartu ATM.

4) Penyerahan kartu ATM oleh *Superviso Operasioal*Setelah *Superviso Operasioal* menyerahkan ATM ke *Custumor Service*maka akan dilakukan pengaktifan kartu ATM, dan selanjutya penyerahan

kartu ATM kepada nasabah, tetapi sebelum itu nasabah diwajibkan untuk mengganti PIN ATM nya.

#### 3. BRKS Mobile

Aplikasi ini memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi perbankan secara online melalui ponsel, seperti transfer uang, pembayaran tagihan, pembelian pulsa, pengecekan saldo, dan layanan perbankan lainnya. BRKS Mobile dirancang untuk memudahkan nasabah dalam mengelola keuangan mereka dengan aman dan nyaman tanpa harus mengunjungi kantor bank secara langsung.

Melalui BRKS Mobile, nasabah dapat mengakses layanan seperti transfer dana antar rekening, pembayaran tagihan, pembelian pulsa, dan pengecekan saldo, semuanya tanpa perlu mengunjungi kantor cabang. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur keamanan canggih untuk memastikan bahwa setiap transaksi yang dilakukan tetap aman dan terlindungi. Dengan hadirnya BRKS Mobile, nasabah memiliki akses yang lebih fleksibel dan efisien untuk mengelola keuangan mereka, kapan saja dan di mana saja, sejalan dengan komitmen bank untuk memberikan layanan perbankan syariah yang lebih modern dan responsif terhadap kebutuhan zaman.

#### **BAB 5**

#### KESIMPULAN

## 5.1 Kesimpulan

Dalam pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik (KP) di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara pada bagian Bagian Operasional ata Custumor Service dan pembiayaan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan Selama Kerja Praktik selama Kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara adalah Mempelajari produk-produk Bank, membantu melayani nasabah yang ingin melakukan pembukaan buku tabungan baru, melayani nasabah dalam pembayaran pajak, membantu membuat *BRKS Mobile Bangking*, pada bagian pembiayaan yaitu melakukan penggandaan dokumen, melakukan pemisahan akad pinjaman KUR IB atau PAG, Mengarsip surat masuk, mengarsip surat keluar, meregitrasi buku tabungan, dan juga melakukan survei ke lapangan untuk mempromosikan produk-produk Bank.
- 2. Target Yang Diharapkan Selama Kerja Praktik adalah agar penulis mengerti bagaimana proses pembukaan rekening, bisa menegrti cara mengarsip surat masuk dan surat keluar, bisa membantu pekerjaan pegawai Bank agar pekerjaan nya lebih cepat, bisa tau cara pencairan pinjaman, bisa ikut menjadi saksi pencairan, bisa membantu pekerjaan admin, sehingga admin bisa mengerjakan pekerjaan lain hingga proses akad pencairan, mempermudah pekerjaan admin jika hendak mencari surat-surat masuk yang ditujukan ke admin, dan juga bisa membantu pekerjaan admin dan Cutumor Service menjadi lebih mudah dan cepat.
- 3. Adapun perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan selama kerja Praktik di bagian operasional dan pembiayaan adalah, dan Microsoft Excel. Sedangkan perangkat kerasnya adalah Komputer, Keyboard, dan Mouse.

- 4. Peralatan yang digunakan selama kerja Praktik di bagian admin pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Uatara adalah komputer, Printer, Fillng Cabinet. Sedangkan perlengkapan yang digunakan adalah stempel/cap, lem kertas, map biola, pelubang kertas, pulpen, tipp-ex,buku folio, stapler, dan kertas kop.
- 5. Data-data yang diperlukan, Pada umumnya data yang diperlukan selama melakukan kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara adalah data yang diperlukan sesuai dengan spesifikasi pekerjaan.
- 6. Dokumen-dokumen yang dihasilkan selama melakukan kerja Praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Utara adalah berkas-berkas yang mengajukan pembiayaan aneka guna (PAG) dan tugas-tugas yang pada spesifikasi tugas yang dikerjakan.
- 7. Adapun kendala pada saat melaksanakan kerja Praktik adalah kurangnya persyaratan yang dibawa nasabah yang memperlambata pada saat penginputan data.

## 5.2 Saran

Setelah melaksanakan Kerja Praktik (KP) di PT. Bank Riau Kepri Syariah Rupat Utara pada bagian Operasional dan Pembiayaan atau kredit, maka dapat di ambil saran sebagai berikut:

- 1. Bagi PT. Bank Riau Kepri Syariah Kedai Rupat Uatara diharapkan agar seluruh pegawai dan elemen kerja di Kantor Bank Riau Kepri Rupat Utara mempertahankan dan meningkatkan kedisiplinan, kinerja dan kompetensi yang mengharuskan seluruh pegawai menguasai dan memiliki pemahaman yang cukup baik, khususnya pada bagian operasional serta diharapkan untuk kedepannya akan terjalin kerjasamaa yang lebih baik lagi dengan perguruan tinggi.
- 2. Bagi mahasiswa yang melaksanakan Kerja Praktik selanjutnya, diharapkan mampu memanfaatkan kesempatan dengan sebaik-baiknya guna menambah

- ilmu pengetahuan yang belum didapat selama duduk di bangku perkuliahan serta dapat melakukan penyesuaian diri dengan pekerjaan dan lingkungan dimana tempat Kerja Praktik dilakukan.
- 3. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis untuk menyelenggarakan Kerja Praktik ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan sebaiknya dosen pembimbing mahasiswa yang bersangkutan dapat mendampingi mahasiswa yang akan melakukan Kerja Praktik pada hari pertama masuk dan menjemputnya kembali ketika mahasiswa telah selesai melakukan kerja praktek.

# **LAMPIRAN**

# Lampiran 1 Keterangan diterima magang

		DAFTAR SISWA/MAHASISWA N	IAGANG DI UNIT KANTOR PT BANK RIAU KEPR	Ragian	Unit Kantor
_	Nama	Universitas/Sekolah	101000	Operasional	BRKS Selatpanjang
No		SMKN 1 Tebing Tinggi	4 Januari s/d 3 Juli 2024	Operasional	BRKS Selatpanjang
·	Anisa Sartika	SMKN 1 Tebing Tinggi	4 Januari s/d 3 Juli 2024		BRKS Selatpanjang
	Nur Asipha	SMKN 1 Tebing Tinggi	4 Januari s/d 3 Juli 2024	Pembiyaan	BRKS Selatpanjang
_	Resta Anggun Pratiwi	SMKN 1 Tebing Tinggi	4 Januari s/d 3 Juli 2024	Pemblyaan	BRKS Bagan Siaplapi
4	Revalla Ramadhani	Politeknik Negeri Bengkalis	Januari s/d Juni 2024	Operasional	BRKS Lingga Dabo singkep
_	Sulbah Tul Aslamlah	SMK Mahardika Singkep	2 Januari s/d 2 Juli 2024	Operasional	BRKS Lingga Dabo singkep
6	Jesica Miati Saputri	SMK Mahardika Singkep	2 Januari s/d 2 Juli 2024	Pemblyaan	BRKS Lingga Dabo singkep
7	Asmawati		2 Januari s/d 2 Juli 2024	Pembiyaan	BRKS Bangkinang
8	Riki Alpian	SMK Mahardika Singkep	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Operasional	BRKS Pekanbaru Sudirman
	Egintari Nessa Deliani	UIN Suska Riau	8 Januari s/d 30 Juni 2024	Pembiyaan	BRKS Pekanbaru Sudirman
10	M. Gilang Saputra	SMK SAINTIKA	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Operasional	BRKS Pekanbaru Arifin Ahmad
11	Hera Putriani	UIN Suska Riau	1 Februari s/d 31 Mei 2024	Operasional	BRKS Pekanbaru Ariili A
	M. Zidane	SMKS Hasanah Pekanbaru	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Operasional	BRKS Slak Srl Indrapura
	Mohamad Irgi Sabri	UIN Suska Riau	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Operasional	BRKS Bengkalis Durl Sudirman
14	Siti Asrrahmah Putri	UIN Suska Riau	18 Desember 2023 s/d 30 April 2024	Pemblyaan	BRKS Bengkalis Duri Sudirman
15	Saga Buana	SMKS 1 Perbankan Duri	18 Desember 2023 s/d 30 April 2024	Operasional	BRKS Bengkalis Duri Sudirman
16	Nur Afria Handayani	SMKS 1 Perbankan Duri	15 Januari s/d 17 Februaro 2024	Operasional	BRKS Kampar Flamboyan
17	Galang Ghofur Setlawan	SMKS Nurul Iman Tapung	15 Januari s/d 17 Februaro 2024	Pembiyaan	BRKS Kampar Flamboyan
18	Awinda Pratama	SMKS Nurul Iman Tapung	19 Februari s/d 23 Maret 2024	Operasional	BRKS Kampar Flamboyan
19	Afrillia Dwi Rahmadani	SMKS Nurul Iman Tapung	19 Februari s/d 23 Maret 2024	Pembiyaan	BRKS Kampar Flamboyan
20	Adinda Yuandatri	SMKS Nurul Iman Tapung	1 Januari s/d 30 April 2024	Operasional	BRKS Pekanbaru Senapelan
21	Muatiara Nabilla	SMK Nurul Falah Pekanbaru	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Operasional	BRKS Kampar Lipat Kain
22	Rela Haspiranza	UIN Suska Rlau	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Pembiyaan	BRKS Kampar Lipat Kain
	Sri Rahayu Lestari	UIN Suska Riau	4 Januari s/d 4 Juni 2024	Pembiyaan	BRKS Pekanbaru Delima Panam
	David Wahyu Hidayat	SMKS Darel Hikmah Pekanbaru	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Operasional	BRKS Pekanbaru Delima Panam
	Maria Makmur	UIN Suska Riau	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Operasional	BRKS Bengkalis Rupat Utara
	Nur Fadila	Politeknik Negeri Bengkalls	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Pembiyaan	BRKS Bengkalls Rupat Utara
	Aryani	Politeknik Negeri Bengkalis	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Operasional	BRKS Kuansing Lubuk Jambi
	Silvi Mulyana Sari	UIN Suska Riau	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Pembiyaan	BRKS Kuansing Lubuk Jambi
	Sella Shintia	UIN Suska Riau	15 Januari s/d 15 Maret 2024	Pembiyaan	BRKS Pekanbaru Tenayan Raya
	Zulva Febriyanti	UIN Suska Riau	2 s/d 31 Januari 2024	Operasional	BRKS Pekanbaru Pasar Pagi Arengka
31	Salsa Mahadila Laora	Unversitas Riau	27 Desember 2024 s/d 27 Januari 2024	Operasional	BRKS Pekanbaru Sudiman
32	Khairunnisa Nurhafiza	Unversitas Riau	27 Desember 2024 s/d 27 Januari 2024	Operasional	BRKS Pekanbaru Sudiman
33	Fathia Vella Azara	Unversitas Riau		Operasional	BRKS Pekanbaru Pasar Sail
	Amellia Annisa	SMK Akbar Pekanbaru	15 Januari s/d 28 Maret 2024	Operasional	BRKS Pekanbaru Tenayan Raya
35	Cintami Atma Negara	SMK Akbar Pekanbaru	15 Januari s/d 28 Maret 2024	Operasional	BRKS Jalan Riau
36	Syarifah Ghina Rahmah	Politeknik Caltex Riau	12 Februari s/d 12 Juni 2024	Operasional	Inury uppe count

m

## Lampiran 2 Sertifiat Melaksanakan Kp



# Lampiran 3 Absensi

No		Nam	a . Muk	ADILA
BAGIAN	١		d	
	10500	. Fi	3	
BULAN	Ourcoa			

T	Pa	gi	Sia	ing	Len	bur	J	
g	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	a m	
	X				1	/ = /		
1	Q4:25	15:00	12:90	17:00	1.	V		
2	8176	15,00	0p: 51	17:00				
3	47:00	12:00	00:5	17:00				
4	94:00	12:00	11:00	17400		1,	8	
5			L V			, , .		
6	otion	12:00	121.00	17:00		119		
7	oteru	12:00	12:46	1F:00		7		
8	07:00		12:30	17:50				
9	07200	12:00	Rigo	17:00				
10								
11	0							
12	04:00	12700	(5.A.	14:00	red .			
_		00257	12:46	(F100				
14	14:00	12:10	1586	17:06				
15	07.30	12:00	13.00	4:00				

**AMANO** Mesin

Mesin Absensi Pegawai

No		Nam	a Muk	FADILA
BULAN	Febru	arī		
	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN-LAIN
SAKIT				

Т	Р	agi	Si	ang	Lembur		
g	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	a m
16	07:30	12 .00	13:00	4.00			
	07.19	12.03	17:55	14.50	The second		- 11
-	16.40	12.00	13.00	17.45			
19	07.20	12-10	12.59	14.10			
20							
21			Was y				
22	01.22	12.10	13.00	17.30			
23	04.26	12.01	12.58	17.12			
	04.25	12.01	12.59	17.92			1
_	07.30	12.05	12.56	17.20			
	01.25	11.39	13.27	14.01			
27							
28							
29	01.30	12.06	12.58	17.23			
	01.20		12.59	17-06			
31	01.20	12.06	12.55	17.21			

AMANO Mesin Absensi Pegawai

×				ma Ny		A.	pr fardcorne				Na			
		MAI							BULAN	Apr	ધો			
	SAKIT	IZIN	ALP	A LAM	BAT LAI	N-LAIN			SAKIT	IZIN	ALP	A LAM	BAT LAI	N-LAIN
			1				d							
T	Pa	agi	Sia	ang	Len	nbur	J	T.		agi	Sia	ing	Len	nbur
1	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	m	1	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar
								16	04::00	1570	usida	17:00		
1	04:23	12:00	12:45	(事:00					04:00					
2	Saht	U						18	oftod	15.700	12:30	17:08		Total State of the
3	Miliag	gu						19	04:00	12:06	157.20	1700		
4	07:20	12:00	17:40	17:05				20						
5	01:25	13:00	12:50	17:10		1		21						
	01:26							_	04 100		15.40	1200		
	01:25				*			23	A:00	12:00	15760	14 506		
	07:20								01:00			4:00	1	
9	Sahtu			110				25	04300	12100	16:30	1488		
10	Mingge							26						
	Tangg.		iah					27	-					
	Tangg		tvalı.					28	0 4:00	15:00	02:96	14500		
	ज:भ			16:30					0 + 506			17506		
								30	05.00	12,00	1436	1017		
15	01:25	12.20	12:57	16:25				31	0450	12:00	12.71	1200	1	

**AMANO** 

14 01:25 12:23 15 01:25 12:20

Mesin Absensi Pegawai

**AMANO** 

Mesin Absensi Pegawai

10. 3.50	1420126	Nam	a Muki	ADIU
	MEI			
	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN-LAIN

T g	Pa	agi	Sia	ang	Len	J	
3 I	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	m
16	01:24	12:00	12:40	4:05			
17	01:26	17:00	17:45	14:10		-	
18			17.1				
19							
20	07:25	11:00	12:49	17:00			5
21	01:21	The state of the s	17:50	14:13			
22	04:20		17:43	17:17			19
23							
24							
25				V			
26							1
27	01:20	72:00	12: 43	17:00		3.	
28	04:25		12:30	17:00			
29	01:24	17:04	12:35	17:00			
30	07:29	17:05	12:50	17:00			1 1 1
31	01:20			17:00			

<b>AMANO</b>	Mesin	Absensi	Pegawai

No. 530	42012	.l. Nam	a Nur	FADILA
BAGIAN	l			
BULAN	MET	Juni		
SAKIT	IZIN	ALPA	LAMBAT	LAIN-LAIN

T	Pa	agi	Sia	ang	Len	J	
g	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	Masuk	Keluar	m
1	01:00	15,700	12,40	17:05			
2		12:00	12:46	4:05			
3	07:10	12:06	17:40	14:00			
4				HEAD MANUAL TOTAL	18.		
5							
6	04:30	12:03	12:90	17:10			1
7	01:23	12:03	12:50	11:12			,
8.	07:27	12:00	12:45	17:00			
9		0(S)0		17.60			
10							
11						31	
12	01:25	00:51	15:0	17:00			
_	07:25		12:40	17:00			
	04:20		12:43	17:00			
	07:30			17:00			

**AMANO** 

Mesin Absensi Pegawai

Lampiran 4 Foto Kegiatan Di Bagian Operasional dan Pembiayaan











#### PENILAIAN DARI KANTOR KERJA PRAKTEK PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH KEDAI RUPAT UTARA

Nama

: Nurfadila

NIM

: 5304201261

Program Studi : D-IV Akuntansi Keuangan Publik

Jurusan

: Administrasi Niaga

Politeknik Negeri Bengkalis

No	Aspek Penilaian	Bobot	Nilai
1.	Disiplin	20%	89
2.	Tanggung jawab	25%	96
3.	Penyesuaian diri	10%	91
4.	Hasil kerja	30%	<b>50</b>
5.	Perilaku secara umum	15%	90
Jumlah (1+2+3+4+5)		100%	450

Keterangan Nilai : Kriteria 91-100 : Istimewa 81-90 : Baik sekali 71-80 : Baik 61-70 : Cukup baik 51-60 : Cukup Catatan:

Rupat Utara, 07 Juni 2024

Lampiran 6 Foto Bersama Pegawai Bank



