

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini dapat mempengaruhi gaya hidup masyarakat pada masa kini. Khususnya masyarakat yang berada diperkotaan dimana sarana dan prasarana sudah cukup memadai. Oleh karena itu bukan menjadi penghalang untuk dapat menerapkan teknologi terkini dalam mendukung kinerja suatu lembaga atau institusi. Demikian juga dalam hal pelayanan di klinik dalam pendaftaran pasien dan dalam melakukan pengolahan data pasien tentu sangat membutuhkan bantuan teknologi berbasis komputer dan *internet* untuk mempermudah proses pelayanan kepada pasiennya.

Klinik Dr. Moris Bationg Sihite merupakan salah satu klinik tempat pelayanan kesehatan masyarakat yang terletak di JL. Ahmad Yani, Selat Baru, Kecamatan. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28711, Indonesia. Saat ini klinik dapat menjadi pilihan utama bagi masyarakat untuk melakukan pemeriksaan kesehatan ataupun perobatan. Dalam satu hari klinik ini memiliki pasien kurang lebih 15 orang.

Proses pelayanan pada klinik adalah pada saat pasien akan melakukan pemeriksaan dan belum mempunyai kartu berobat harus mendaftarkan diri kepada bagian pendaftaran dan memberikan kartu identitas diri agar petugas dapat mencatat di bagian pendaftaran, petugas bagian pendaftaran langsung mencatat nama pasien yang ingin berobat kemudian pasien menunggu untuk giliran masuk ke dalam ruangan pemeriksaan, selanjutnya setelah pasien tersebut diperiksa dokter memberikan resep obat kepada petugas apotek yang berada diruangan obat dan dokter tersebut memberikan catatan resep obat kepada pasien, kemudian pasien keluar dari ruangan dan pasien tersebut menunggu petugas apotek memanggilnya untuk

memberikan obat, kemudian pasien melakukan pembayaran obat. Kemudian, dokter melakukan pemeriksaan dan mencatat apa saja keluhan yang dirasakan pasien tersebut. Selanjutnya, dokter mendiagnosa pasien dan mencatatnya di kertas rekam medis. Hasil dari rekam medis pasien disimpan dalam satu tempat atau lemari khusus rekam medis.

Pada klinik Dr. Moris Bationg Sihite dalam melakukan pencatatan rekam medis adalah mencatat manual dalam form dilembaran kertas. Dengan menggunakan cara tersebut masih kurang efektif dan efisien, karena proses penyimpanan dan mencari data akan membutuhkan waktu. Hal ini menyebabkan terjadinya penurunan mutu dan kualitas dalam melakukan pelayanan terhadap pasien. Sementara dengan aktivitas pasien yang cukup banyak telah menimbulkan berbagai masalah dari pelayanan sehari-hari terutama dalam menangani data pasien, administrasi dan lain-lain.

Untuk mengatasi permasalahan diatas perlu dibuat sebuah aplikasi pendaftaran dan pengolahan data sehingga dapat meningkatkan pelayanan terhadap pasien.

## **1.2 Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang didapat yaitu :

1. Belum adanya aplikasi yang mengatur proses registrasi pasien secara online di klinik Dr. Moris Bationg Sihite
2. Bagaimana cara mendapatkan informasi data pasien dan rekam medis pasien secara efektif dan efisien.
3. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi pendaftaran dan pengolahan data pasien pada klinik Dr. Moris Bationg Sihite.

### **1.3 Batasan masalah**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibuat hanya untuk digunakan pada klinik Dr. Moris Bationg Sihite yang difokuskan pada registrasi dan pengolahan data pasien.
2. *Output* yang dihasilkan yaitu berupa laporan registrasi pasien dan pengolahan data pasien dimana bentuk pengolahan data yang secara umum ditujukan pada: Data pasien atau data registrasi pasien, serta data rekam medis pada pasien.
3. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

### **1.4 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Merancang aplikasi registrasi dan pengolahan data pasien sehingga dapat memberikan solusi dalam permasalahan pada sistem yang sedang berjalan saat ini.
2. Merancang sebuah aplikasi yang dapat meningkatkan indikator pelayanan terhadap pasien di klinik Dr. Moris Bationg Sihite.

### **1.5 Manfaat**

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Dapat digunakan sebagai bahan untuk memperbaiki sistem pelayanan registrasi dan pengolahan data pasien yang saat ini sedang berjalan di klinik Dr. Moris Bationg Sihite
2. Bagi admin yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian data, mengelola data.

3. Bagi pasien dapat mempermudah dalam melakukan pendaftaran secara *online*.