

LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS

SISTEM PENGELOLAAN DATA *JOB DESK* DEVISI *RETAIL*
(*USER*) BERBASIS WEB PADA PT. INDONESIA
COMNETS PLUS PEKANBARU

SAPTO HADI AGUSMAN
NIM. 6304201257



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA PERANGKAT LUNAK
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

SAPTO HADI AGUSMAN

NIM. 6304201257

Bengkalis, 28 juni 2024

Account Manager
PT. Indonesia Comnets Plus


Ridwansyah Putra, S.M
NIP. 982309991CN

Dosen Pembimbing
Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak


Muhammad Asep Subandri, M.Kom
NIK. 199212092022031006

Distujui/Disahkan

Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis


Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Kerja Praktik yang dilaksanakan terhitung mulai tanggal 04 Maret 2024 hingga 30 Maret 2024 di PT. INDONESIA COMNETS PLUS, Jl. Soekarno - Hatta, Sidomulyo Tim., Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau.

Kerja praktik ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa program studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada akhir semester VIII (delapan) Kerja Praktik ini memiliki makna yang penting bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dibangku perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada PT. INDONESIA COMNETS PLUS.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama kegiatan Kerja Praktik baik secara langsung maupun tidak langsung. Sikap keramah tamahan, kekeluargaan, kedisiplinan, keterbukaan, saling membantu dan perhatian yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Kerja Praktik ini dan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Ayah Sumardi dan Ibu Suryani atas curahan nasihat dan perhatian selama ini, yang selalu setia mendukung penulis selama proses perkuliahan serta doa yang tak pernah henti dicurahkan untuk penulis selama masa hidup.
2. Bapak Jhony Custer, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Kasmawi, M.Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis beserta seluruh stafnya.
4. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Bapak Muhammad Asep Subandri, M.Kom. selaku Koordinator Kerja Praktik Prodi Rekaya Perangkat Lunak tahun 2024.

6. Bapak Muhammad Asep Subandri, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik.
7. Seluruh staf pengajar, baik dosen maupun asistennya. Staf pegawai di lingkup Jurusan Teknik Informatika Prodi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
8. Bapak Bahru Rodi Ilmawan selaku General Manager Sbu Regional Sumatra Bagian Tengah, PT. INDONESIA COMNETS PLUS.
9. Bapak Harmen selaku Manager Pemasaran Dan Penjualan Enterprise, Bidang Pemasaran Dan Enterprise, PT. INDONESIA COMNETS PLUS.
10. Abang Ridwansyah Putra selaku koordinator lapangan kerja praktik
11. Abang Musa Pasaribu, Abang Tengku Rehan Akbar, Abang Lukman, dan Kakak Debi Aryanis Rahelia selaku staff divisi pemasaran PT. INDONESIA COMNETS PLUS
12. Aidil Adha, Sarah Diffa, Novalia Ramadani sebagai teman seperjuangan Kerja Praktik di PT. INDONESIA COMNETS PLUS
13. Serta teman-teman seperjuangan program studi Sarjana Rekayasa Perangkat Lunak angkatan tahun 2020 yang senantiasa bersama menemani penulis dalam proses belajar hingga penyelesaian laporan Kerja Praktik.

Penulis sangat bersyukur selama melaksanakan Kerja Praktik di PT. INDONESIA COMNETS PLUS karena dengan adanya pelaksanaan Kerja Praktik ini penulis mendapatkan begitu banyak ilmu pengetahuan terkait dengan dunia Bisnis, Pemasaran, Sistem (*Software*), dan Jaringan. Penulis juga mendapatkan begitu banyak pengalaman berharga dan relasi yang dapat dijadikan pegangan yang sangat berguna dan membantu di masa yang akan datang terutama di dalam dunia kerja dengan lingkup yang lebih luas. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa laporan Kerja Praktik ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca dalam upaya penyempurnaan laporan Kerja Praktik selanjutnya. Akhir kata, semoga laporan Kerja Praktik ini dapat bermanfaat untuk ilmu pengetahuan khususnya di bidang Pemasaran, Sistem (*Software*), dan Jaringan.

Bengkalis, Agustus 2024

SAPTO HADIAGUSMAN
NIM.6304201257

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik | 3 |
| 1.3 Luaran Proyek Kerja Praktik | 4 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 5 |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 5 |
| 2.2 Visi dan Misi Perusahaan | 6 |
| 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 6 |
| 2.4 Ruang Lingkup Perusahaan..... | 7 |
| BAB III BIDANG KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK | 9 |
| 3.1 Uraian Tugas yang Dikerjakan | 9 |
| 3.2 Perangkat yang Digunakan..... | 18 |
| 3.3 Kendala Yang Dihadapi Selama Kerja Praktik..... | 26 |
| BAB IV PEKERJAAN KHUSUS KERJA PRAKTIK | 27 |
| 4.1 Metodologi | 27 |
| 4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem | 27 |
| 4.1.2 Metodologi Pengumpulan Data | 28 |
| 4.1.3 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan..... | 28 |
| 4.2 Perancangan dan Implementasi | 29 |
| BAB V PENUTUP | 40 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 40 |
| 5.2 Saran | 40 |

| | |
|------------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 41 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 42 |