

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN PENGIRIMAN MUATAN EKSPOR PALM OIL**

***MILL EFFLUENT (POME) DI DEPO PETI KEMAS***

**PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO) CABANG DUMAI**

**PT. SEGARA MITRA ABADI**

*Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma III  
Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga*

**PRATIWI**  
**NIT. 8303211232**



**PROGRAM STUDI**

**D-III KETATALAKSANAAN PELAYARAN NIAGA**

**JURUSAN KEMARITIMAN**

**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

**BENGKALIS-RIAU**

**2024**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **PELAKSANAAN PENGIRIMAN MUATAN EKSPOR PALM OIL MILL EFFLUENT (POME) DI DEPO PETI KEMAS PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO) CABANG DUMAI PT. SEGARA MITRA ABADI**

*Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Diploma III*

*Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga*

**PRATIWI  
NIT.8303211232**

Disetujui Oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Tanggal Ujian : 30 Juli 2024

Periode Wisuda : 2024

1. Jon Hendri, SH.,MH ( Pembimbing )

2. Zulyani, M.M ( Penguji I )

3. Nur Rahmani, M.Si ( Penguji II )

4. Bobi Satria, MM.,Tr ( Penguji III )

Bengkalis,

**Ketua Jurusan Kemaritiman  
Politeknik Negeri Bengkalis**



## LEMBAR PENGESAHAN

Kami dengan ini sebenarnya menyatakan bahwa, kami telah membaca keseluruhan dari Tugas Akhir ini, dan kami berpendapat bahwa Tugas Akhir ini layak dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Tanda Tangan

: 

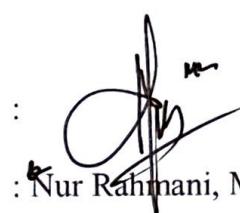
Nama Penguji I

: Zalyani, MM

Tanggal Penguji

: 30 Juli 2024

Tanda Tangan

: 

Nama Penguji II

: Nur Rahmani, M.Si

Tanggal Penguji

: 30 Juli 2024

Tanda Tangan

: 

Nama Penguji III

: Bobi Satria, MM.,Tr

Tanggal Penguji

: 30 Juli 2024

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Saya menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini adalah asli hasil karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah dilakukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di publikasi oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di sebutkan sebenarnya dalam naskah dan dalam daftar pustaka.

Bengkalis, 10 Mei 2024



Pratiwi  
NIT. 830321123

**PELAKSANAAN PENGIRIMAN MUATAN EKSPOR PALM  
OIL MILL EFFLUENT (POME) DI DEPO PETI KEMAS  
PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO) CABANG DUMAI  
PT. SEGARA MITRA ABADI**

Nama	: PRATIWI
NIT	8303211232
Dosen Pembimbing	: Jon Hendri, SH.,MH

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah terkait tentang pelaksanaan pengiriman muatan ekspor *palm oil mill effluent* (POME) di depo peti kemas pelabuhan Indonesia I (Persero) cabang Dumai PT. Segara Mitra Abadi. Adapun permasalahan yang akan di bahas dalam tugas akhir ini mengarahkan pada bagaimana pelaksanaan pengiriman muatan ekspor *palm oil mill effluent* (POME), hambatan-hambatan dalam pelaksanaan pengiriman muatan ekspor *palm oil mill effluent* (POME) dan upaya yang dilakukan oleh perusahaan dalam mengatasi muatan yang bermasalah selama pelaksanaan pengiriman muatan ekspor *palm oil mill effluent* (POME). Metode yang digunakan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan adalah pelaksanaan, *stripping*, *stuffing*, *palm oil mill effluent* (POME), depo, penanganan peti kemas, peti kemas, dan pelabuhan. Adapun hasil dari penelitian ini bahwa pelaksanaan pengiriman muatan ekspor POME belum berjalan secara maksimal di karenakan prosedur belum berjalan dengan baik, hambatan yang terjadi pada saat melaksanakan bongkar muat sering terjadi kerusakan pada alat dan terhalang oleh rusaknya jalan di area lapangan penumpukan tersebut, serta upaya yang dilakukan perusahaan dengan meningkatkan kegiatan operasional dan rencana yang telah dibuat dapat berjalan sehingga para tenaga kerja tidak lalai dalam melaksanakan tanggung jawab dan tugasnya dengan pengawasan lebih ketat.

**Kata kunci :** Pelaksanaan, Muatan, Ekspor

***IMPLEMENTATION OF THE DELIVERY OF PALM OIL MILL  
EFFLUENT (POME) EXPORT CARGO AT THE INDONESIA  
PORT I (PERSERO) CONTAINER DUMAI BRANCH PT.  
SEGARA MITRA ABADI***

<i>Name</i>	: PRATIWI
<i>Number</i>	8303211232
<i>Supervisor</i>	: Jon Hendri, SH.,MH

***ABSTRACT***

*The research objective of this final assignment is related to the delivery of palm oil mill effluent (POME) export cargo at the Dumai branch of Indonesia port I (Persero) container depot PT. Segara Mitra Abadi. The problems that will be discussed in this final assignment focus on how to delivery palm oil mill effluent (POME) export cargo, the obstacles in implementing the delivery of palm oil mill effluent (POME) export cargo and the efforts made by the company in overcoming the cargo. Problems during the delivery of palm oil mill effluent (POME) export cargo. The methods used are observation, stripping, stuffing, palm oil mill effluent (POME), depot container handling containers and ports. The results of this research are that the delivery of POME export cargo has not run optimally because the procedures have not run well, the obstacles that occur when carrying out loading and unloading are often damage to equipment and obstruction by damaged roads in the stacking yard area, as well as the efforts made. This is done by the company by increasing operational activities and the plans that have been made can run so that the workforce does not neglect to carry out their responsibilities and duties with stricter supervision.*

***Keywords:*** Implementation, Loading, Export

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur senantiasa Peneliti ucapkan kepada Allah SWT, yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kegelapan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Peneliti menyadari berkat kerja keras melalui proses bimbingan, pengarahan, dan motivasi dari orang-orang yang berilmu pengetahuan, serta do'a yang selalu diberikan oleh orang-orang yang ada di sekeliling Peneliti sehingga penelitian Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang teristimewa buat mama tersayang, Rusyani. Terima kasih sebesar-besarnya Peneliti sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan meski pikiran kita tak sejalan. Mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terima kasih mama.
2. Bapak Johny Custer, ST.,MT. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Zulyani, MM. Selaku Ketua Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Jon Hendri, SH.,MH. Selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga sekaligus dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran, serta tata cara penelitian Tugas Akhir.
5. Segenap Dosen Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan ilmunya kepada Peneliti.
6. Seluruh civitas akademika Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan dukungan moril kepada Peneliti.

7. Terima kasih kepada Taruna/I Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis prodi KPN dan Nautika angkatan ke-VII yang banyak membantu dari segi pemikiran dan informasi selama penyusunan Tugas Akhir.
8. Untuk sahabat terbaik Peneliti dari TK hingga sekarang Rias Ghaury Nurhasanah, S.Kom. terima kasih telah menjadi sosok yang selalu ada, menjadi pendengar setia, pemberi solusi terbaik meskipun terkadang menyesatkan. Terima kasih sudah menjadi sosok yang selalu mendukung Peneliti dalam keadaan apapun.
9. Terima kasih untuk diri sendiri, Pratiwi. Atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan Tugas Akhir ini. Semoga Peneliti tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal kepada mereka atas amal baik yang di berikan. Peneliti menyadari banyak kekurangan dari tugas akhir ini, baik dari materi teknik penyajiannya mengingat kurangnya pengetahuan Peneliti oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat Peneliti harapkan.

Bengkalis, 10 Mei 2024

Peneliti,

**PRATIWI**  
NIT.8303211232

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstrak (Indonesia).....</b>	<b>iv</b>
<i>Abstract (Inggris).....</i>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	8
2.2 Studi Penelitian.....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3 Teknik analisa Data .....	26
3.4 Jadwal Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Deskripsi Data.....	28

4.2 Analisis Data.....	32
4.3 Alternatif Pemecahan Masalah .....	48
4.4 Evaluasi Pemecahan Masalah.....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>BIODATA PENULIS</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	