

# **BAB I**

## **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

### **1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.**

PT. Gemalindo Sukses Bahari berdiri tahun 1992, Legal entity type Limited liability company, Business number 1134766, beralamat di Komplek Pelindo Nomor: 23 Dumai. Telpon 08127594751. PT. Gemalindo Sukses Bahari merupakan agen dimana perusahaan ini adalah suatu perusahaan atau lembaga yang berperan sebagai perantara dengan kuasa serta wewenang dari sebuah badan usaha. Secara garis besar perusahaan ini juga dikenal dengan agensi perkapalan shipping agency, karena shipping agency merupakan penyebutan untuk agensi perkapalan. Sesuai namanya, agensi ini berada di setiap pelabuhan, baik untuk skala nasional maupun internasional.

PT. Gemalindo Sukses Bahari sebagai shipping agency adalah perwakilan dari pemilik atau penyewa kapal untuk manajemen atau mengorganisir semua hal yang diperlukan. Logikanya, tidak mungkin sebuah kapal mengurus segala keperluan sendiri. Sebab saat bersandar ke suatu pelabuhan, setiap kapal harus menyiapkan beberapa dokumen yang diperlukan. Selain jumlahnya lumayan banyak, hal ini juga cukup menyita waktu, sehingga akan memengaruhi waktu sandar. Belum lagi kegiatan bongkar-muat yang juga membutuhkan waktu sendiri dan tentu akan sangat repot, jika harus mencari gudang sendiri. Oleh karena itu, sebuah perusahaan membutuhkan agen perkapalan.

Selain itu juga dalam transportasi laut, juga dalam industri logistik, PT. Gemalindo Sukses Bahari sebagai shipping agency (agensi perkapalan) adalah agensi yang mengurus tentang kunjungan suatu kapal ke pelabuhan. Perusahaan ini bertindak sebagai representative atau perwakilan setiap kapal yang akan berkunjung atau merapat ke pelabuhan. Maka, shipping agency akan selalu ditunjuk setiap kapal akan merapat ke pelabuhan. Berikutnya, shipping agency inilah yang akan menjadi perwakilan yang menghubungkan antara pemilik kapal

(atau bisa juga penyewa kapal) dengan pihak terkait di pelabuhan, seperti pemasok barang, otoritas pelabuhan, dan sebagainya.

Dengan kata lain, PT. Gemalindo Sukses Bahari bertugas sebagai wakil dari pemilik kapal untuk mengorganisir, memajemen, dan mengatur semua barang, jasa, dan hal lain yang dibutuhkan kapal selama berada di pelabuhan tersebut. Shipping agency Indonesia, akan membantu kapal-kapal Indonesia, baik berada di pelabuhan dalam negeri, maupun kapal berbendera Indonesia di pelabuhan luar negeri. PT. Gemalindo Sukses Bahari ini dipilih oleh pemilik kapal ataupun dari pelabuhan. Maka, setelah mendapatkan “nominasi” tersebut, agensi ini akan mulai bekerja. Pekerjaannya dimulai dari mempersiapkan kunjungan kapal ke pelabuhan.

Pelayanan PT. Gemalindo Sukses Bahari dimulai dari pemesanan tempat kapal (anchorage spot/berth) yang dilakukan dengan otoritas pelabuhan. Step ini disebut juga dengan nama call announcement. Lalu, agensi perkapalan akan menyediakan informasi terkait pelabuhan dan berth tersebut pada kapal yang akan merapat. Berikutnya, juga akan menghubungi jasa-jasa yang dibutuhkan kapal seperti pemasok bunker, kurir, water taxis, pemasok makanan, pemasok air bersih, dan sebagainya. Agensi juga akan mengatur dan melakukan penjadwalan, hingga pengiriman barang dan jasa tersebut ke kapal.

PT. Gemalindo Sukses Bahari memiliki jaringan yang kuat serta hubungan dengan berbagai otoritas yang berkaitan dengan pelabuhan. Otoritas yang dimaksud misalnya otoritas pelabuhan, bea cukai, sampai pemadam kebakaran. Untuk itu, agensi perkapalan akan menyiapkan berbagai dokumen kargo, dan cargo handling yang juga dibutuhkan kapal. Untuk proses kapal merapat dan bersandar ke pelabuhan, agensi perkapalan juga akan mengatur pilot (kapal pandu) dan kapal tunda untuk membimbing dan menuntun kapal masuk ke area pelabuhan. Selanjutnya, ketika kapal bersandar maupun saat di OPL, agensi ini juga akan membantu pergantian kru kapal.

Tidak hanya itu, ketika turun dari kapal, agensi perkapalan ini akan membantu pengurusan administrasi visa, koordinasi penyediaan sekuriti (untuk Vessel Protection), mencari hotel atau homestay, koordinasi docking dan perbaikan kapal, juga membantu tank cleaning kapal.

Bila dibutuhkan, proses waste disposal (pembuangan limbah kapal) juga bisa meminta bantuan dari agensi perkapalan. Agensi nantinya akan melakukan pemungutan uang tambang atas nama pemilik kapal, juga menandatangani Bill of Lading atas nama pemilik kapal.

Kapal tentunya membutuhkan mata uang asing ketika bersandar di pelabuhan luar negeri. Maka, agensi perkapalan juga membantu proses cash to master (pengiriman mata uang asing) ke kapal tersebut. Bila crew kapal membutuhkan transportasi, juga bisa meminta bantuan dari agensi perkapalan.

Terakhir, jasa yang ditawarkan oleh agensi perkapalan adalah perlindungan dan ketika pengoperasian cargo, agar tidak muncul kerusakan, kerugian, dan permasalahan lainnya pada kapal.

Demikian beberapa gambaran tugas dan tentang agensi perkapalan. Untuk pelaksanaan kegiatannya, shipping agency Indonesia bisa berbentuk perusahaan nasional keagenan kapal atau bisa juga oleh perusahaan angkutan laut nasional.

## **1.2. Visi dan Misi Gemilindo Sukses Bahari.**

### **VISI :**

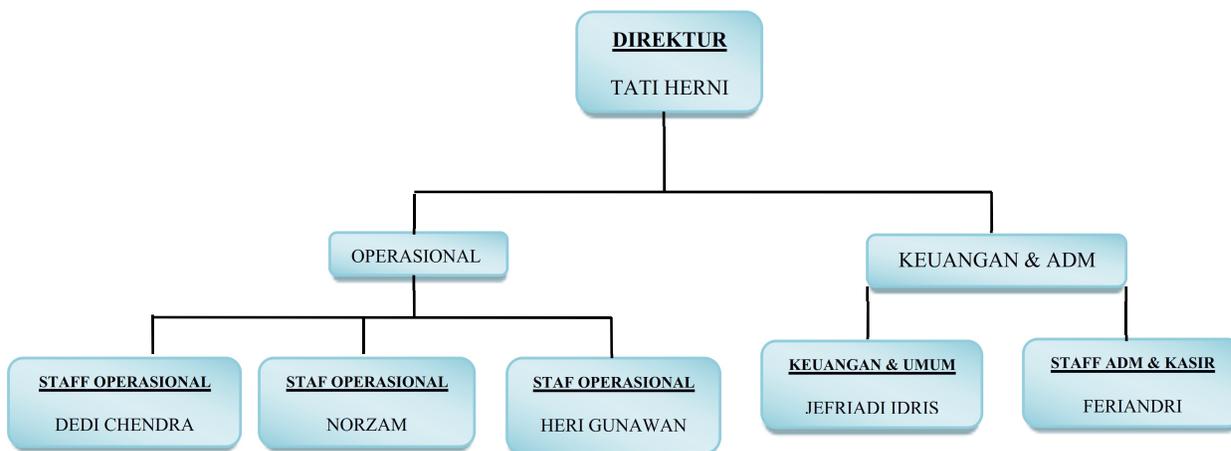
Dengan adanya sistem informasi yang akurat serta menjalin hubungan baik dengan pihak pemerintah di berbagai sektor sehingga memiliki seluruh informasi mengenai aturan dan peraturan dan juga punya berbagai pengetahuan tentang bisnis.

### **MISI :**

Memudahkan, menyederhanakan dan mengurangi biaya waktu semua pelayanan yang di butuhkan oleh klien. Jadi mereka bisa menghemat waktu dan biaya, dan senang berbisnis dengan kami.

### 1.3. Struktur Organisasi.

## STRUKTUR ORGANISASI PT. GEMALINDO SUKSES BAHARI



Sumber : Data Perusahaan

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. Gemalindo Sukses Bahari

### 1.4. Ruang Lingkup.

Pelabuhan Pelabuhan adalah tempat yang terdiri atas daratan dan/atau perairan dengan batas-batas tertentu sebagai tempat kegiatan pemerintahan dan kegiatan perusahaan yang dipergunakan sebagai tempat kapal bersandar, naik turun penumpang, dan/atau bongkar muat barang, berupa terminal dan tempat berlabuh kapal yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan pelayaran dan kegiatan penunjang pelabuhan serta sebagai tempat perpindahan

intra dan antarmoda transportasi. (Sumber: Undang-Undang No.17 Tahun 2008, Pasal 1 tentang Pelayaran).

Otoritas Pelabuhan Otoritas Pelabuhan adalah lembaga pemerintah di pelabuhan sebagai otoritas yang melaksanakan fungsi pengaturan, pengendalian, dan pengawasan kegiatan kepelabuhanan yang diusahakan secara komersial. (Sumber: Undang-Undang No.17 Tahun 2008, Pasal 1 tentang Pelayaran).