

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan aktivitas di Pelabuhan sangat mempengaruhi ukurannya. Semakin banyak aktifitas perdagangan di suatu Pelabuhan, semakin besar Pelabuhan tersebut. dalam mencapai tujuan organisasi, peran sumber daya manusia sangat penting. Kenyataannya keberhasilan suatu organisasi bergantung pada sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Dengan kemajuan teknologi saat ini, sudah jelas bahwa sumber daya manusia merupakan salah satu faktor utama yang sangat penting dalam mencapai tujuan organisasi. Organisasi harus memiliki sumber daya manusia yang handal, professional, berkompenten dan berwawasan luas dalam manajemen perusahaan.

PT Adhi Guna Putera Pangkalan Susu tidak dapat mengoptimalkan sumber daya manusia, mereka ingin bekerja dengan baik agar mereka dapat membantu perusahaan namun, pihak bisnis yang kurang memberikan keterampilan kepada karyawan kantornya. Jika karyawan ini tidak mendapatkan pelatihan yang cukup, mereka mungkin tidak tahu banyak tentang tanggung jawab dan pelanggaran diperusahaan. Mereka juga mengalami penurunan keterampilan dan kemampuan sebagai akibat dari kompensasi yang kurang memenuhi standar kebutuhan.

PT Adhi Guna Putera Pangkalan Susu menangani semua kebutuhan kapal dan kru yang dimiliki oleh perusahaan local yang mampir di Pelabuhan. Perusahaan ini mengelolah dokumen cleareance in dan clearance out dokumen bongkar muat, dan segala kebutuhan kapal, seperti pengisian air tawar . Karena penanganan kebutuhan kapal dan yang terkait dengannya membutuhkan sumber daya manusia yang handal dan professional dan fleksibel didalam dan di luar perusahaan, setriap pelayanan yang di tawarkan oleh perusahaan harus diselesaikan dengan cepat dan tepat.

Frekuensi kapal yang akan berlabuh di daerah labuh jangkar terus

meningkat, sehingga diperlukan sumber daya manusia yang pengalaman dan berpengalaman untuk menghindari hambatan dalam setiap proses. Hambatan – hambatan dengan banyaknya perusahaan pelayaran lain yang bergerak dalam bidang keagenan kapal, meningkatnya jumlah pelanggan merupakan masalah umum.

Setiap perusahaan keagenan yang dimiliki bagian yang menanganin kegiatan penyandaran kapal, mengelolah dokumentasi keberangkatan kapal dan memberikan pelayanan awak kapal. Administrator Pelabuhan, perusahaan bongkar muat, karantina Kesehatan, dan pihak lain yang terkait selalu akan berhubungan dengan bagian ini.

Selama beroperasi keagenan PT Adhi Guna Putera Pangkalan Susu telah menghadapi sejumlah masalah yang membuat layanan yang diberikan belum optimal.

Di karenakan rendahnya pengetahuan dan pelatihan karyawan dalam bidang pelayaran juga bisa menjadi faktor penyebab perusahaan mengalami situasi turun naiknya serta kurangnya sarana dan prasarana dalam menunjang keagenan kapal. Sumber daya manusia merupakan alat dan komponen utama dalam manajemen dan tanpa mereka manajemen perusahaan tidak akan berjalan. Akibatnya kurang sumber daya manusia yang handal dan professional menyebabkan keagenan kapal PT Adhi Guna Putera Pangkalan Susu pelayanannya belum optimal. Oleh sebab itu peneliti mengambil judul tugas akhir dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP PELAYANAN DI PT ADHI GUNA PUTERA PERWAKILIAN PANGKALAN SUSU”.

1.2 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

1.2.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui cara meningkatkan Kompetensi Sumber daya manusia Terhadap pelayanan Pelayaran PT Adhi Guna Putera Pangkalan Susu

1.2.2 Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penyusunan Tugas Akhir yang telah di tentukan dan merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Diploma III (D -III) Nautika maka kegunaan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pembaca

Dengan penulisan ini di harapkan dapat menjadi referensi dalam bentuk mencari ide bagus bagi penulis selanjutnya yang tertarik untuk meneliti tentang Faktor Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Pelayanan Keagenan Di PT Adhi Guna Putera Pangkalan Susu.

2. Bagi Perusahaan

Agar dapat dijadikan bahan masukan bagi perusahaan untuk meningkatkan pelayanan jasa keagenan kapal dapat dilihat dari Sumber Daya Manusia yang tepat sesuai dengan ahli di bidangnya.

3. Bagi Civitas Politeknik Negeri Bengkalis Jurusan Kemaritiman penulis ini dapat menjadi perhatian untuk lebih meningkatkan mutu pendidikan dan pelatihan untuk dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan terampil sehingga mampu bersaing di dunia kerja di dalam negeri maupun internasiaonal.

4. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan yang lebih luas untuk meningkatkan pengetahuan mengenai pelayanan yang dilakukan perusahaan pelayaran serta dengan menggabungkan dengan teori – teori yang di dapat pada saat perkulihaan dan masa praktek agar penulis siap menghadapi dunia kerja di bidang pelayaran.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut, dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana hubungan antara kompetensi terhadap kinerja sumber daya manusia di PT Adhi Guna Putera Pangkalan Susu?
2. Seberapa besar pengaruh kompetensi terhadap kinerja sumber daya manusia di PT Adhi Guna Putera Pangkalan Susu?

1.4 Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi batasan masalah diatas penulis mencoba membatasi masalah penelitian pada pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap pelayanan keagenankapal di PT Adhi Guna Putera Pangkalan Susu.

1.5 Sistematika Penulisan

Guna untuk mempermudah pemahaman dan memberikan gambaran rencana penyusunan Tugas Akhir, Adapun penyusunan adalah sebagai berikut :

HALAMAN SAMPUL
TANDA PENGESAHAN
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING
ABSTRAK (INDONESIA)
ABSTRAK (INGGRIS)
KATA PENGANTAR
DAFTAR ISI
DAFTAR TABEL
DAFTAR GAMBAR
BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

1.2 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian

1.3 Perumusan Masalah

1.4 Pembatasan Masalah

1.5 Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI / TINJAUAN PUSTAKA

1.1 Tinjauan Teoristis

1.2 Studi Penelitian Terdahulu

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian

3.2 Teknik Pengumpulan Data

3.3 Teknik Analisis Data

3.4 Jadwal Penelitian / Rencana kegiatan penelitian

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi data

4.2 Analisis data

4.3 Alternatif Pemecahan Masalah

4.4 Evaluasi Pemecahan Masalah

BAB: KESEIMPULAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENELITI

LAMPIRAN