

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Esti Mulyasari¹, Rismansyah², & Benny Usman³. (2020). *Pengaruh Kompetensi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hijau Lestari Raya Fibreboard Pematang Palas.*
- Adih Supriadi, SE., MM., CF., Ani Kusumaningsih, S.T., M.M., Kohar, S.E., M.M, Andri Priadi, S.E., M.M., Dr. Andi Yusniar Mendo, SE., MM., Dr. Lisda L. Asi. S.Pd.,M.Si, Dr. Robiyati Podungge, S.Pd.,M.AP, HJ. Afriyana Amelia Nuryadin, SKM., M.KES, Agus Hakri Bokingo, S.Pd., M.Si, & Fiesty Utami, SST., M.Sc., CF. (n.d.). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.*
- Andrianus Hendra Sakti. (2021). *Penggunaan Metode Fault Tree Analysis (FTA) dan Failure Mode Analysis (FMEA) Sebagai Usulan Reduksi Cacat Produk Obat Batuk Komix Peppermint Di PT. Bintang Toedjoe.*
- Darim, A. (2020). Manajemen Perilaku Organisasi Dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 22–40.
<https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v1i1.29>
- Dwiyanti, N. K. A., Heryanda, K. K., & Jana, G. P. A. (2019). PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Manajemen*, 5(2).
- Fauzi, F., & Siregar, M. H. (2019). *PENGARUH KOMPETENSI DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR DI PERUSAHAAN KONSTRUKSI.* 2(1).
- Firman Fauzi 1 & Muhammad Hanafiah Siregar 2. (n.d.). *PENGARUH KOMPETENSI DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR DI PERUSAHAAN KONSTRUKSI.*

HARIS FADILA. (2020). *PENERAPAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU KOTA BENGKULU.*

Muhammad Nur1 & , Oki Ariwibowo2. (2018). *Analisis Kecelakaan Kerja dengan Menggunakan Metode FTA Dan 5s di PT. Jingga Perkasa Printing.*

Saleha, M., & Hayati, R. (2021). *KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT KETERANGAN TANAH DI LIHAT DARI ASPEK ASSURANCE PADA KANTOR KELURAHAN AMPAH KOTA KECAMATAN DUSUN TENGAH KABUPATEN BARITO TIMUR. 4.*

SANTOSO, B. (2015). *Keagenan (aGENCY): PRINSIF-PRINSIF DASAR , TEORI,DAN PROBLRMATIKA HUKUM KEAGENAN.* Ghalia Indonesia; 2015.

Sugiyanto, S. (2021). Analisis Kualitas SDM dan Layanan Keagenan Perusahaan Pelayaran Nasional di Indonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik*, 7(2).
<https://doi.org/10.54324/j.mbtl.v7i2.659>

Taufik, M. (2023). *ANALISIS KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN LAYANAN KEAGENAN DI PT WASAKA INDONESIA JAYA DUMAI.*