

**PELAYANAN JASA KEAGENAN DALAM MENANGANI
KEBERANGKATAN KAPAL TANKER ASING DI PT
PERTAMINA TRANS KONTINENTAL *PORT* DUMAI**

Nama Taruna : Donren Valent Samosir
NIT : 8103211113
Dosen Pembimbing : 1. Capt. Embing Sukkariya,SE,M.SI,M.Mar
2. Zusniati, ANT II

Abstrak

Tugas Akhir ini memiliki tujuan untuk menemukan masalah serta hambatan pada proses keberangkatan kapal tanker asing di PT Pertamina Trans Kontinental *Port* Dumai untuk menemukan apa saja proses yang harus dipersiapkan dan kendala apa saja yang terjadi pada saat akan melakukan keberangkatan dan dokumen apa saja yang perlu dipersiapkan dan diperhatikan pada saat melakukan keberangkatan kapal tanker asing tersebut. Metode yang digunakan untuk melakukan pengumpulan data adalah metode observasi yang dilakukan secara langsung dilapangan, metode interview yang ditujukan langsung kepada salah satu staff pegawai yang terkait langsung dalam proses pelayanan keberangkatan kapal tanker asing, serta metode studi pustaka yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data – data dari berbagai macam sumber. Tempat penelitian ini dilaksanakan di PT Pertamina Trans Kontinental *Port* Dumai yang dilaksanakan pada bulan Maret sampai dengan bulan agustus 2024. Hasil penelitian ini adalah pelayanan keberangkatan kapal tanker asing di PT Pertamina Trans Kontinental *Port* Dumai belum berjalan dengan sangat baik karena ada beberapa kendala yang menyebabkan penundaaan waktu keberangkatan kapal tersebut, seperti kurangnya pemahaman karyawan dalam melakukan *clereance* via sistem dan komunikasi bahasa, dokumen yang terlambat terbit, cuaca buruk, serta jaringan internet yang kurang saat melakukan *clereance out* kapal tersebut.

Kata Kunci : Keagenan, Kapal Tanker Asing, Keberangkatan, Pertamina Trans Kontinental

**AGENCY SERVICES IN HANDLING THE DEPARTURE OF
FOREIGN TANKERS AT PT PERTAMINA TRANS
KONTINENTAL PORT DUMAI**

Name Cadet : Donren Valent Samosir
Number Cadet : 8103211113
Advisor : 1. Capt. Embing Sukkariya,SE,M.SI,M.Mar
2. Zusniati, ANT II

Abstract

This final assignment aims to find problems and obstacles in the process of departure of foreign tankers at PT Pertamina Trans Kontinental Port Dumai to find out what processes must be prepared and what obstacles occur when leaving and what documents need to be prepared and be taken into account when the foreign tanker departs. The method used to collect data is the observation method carried out directly in the field, the interview method aimed directly at one of the staff employees who is directly involved in the foreign tanker departure service process, as well as the literature study method used by researchers to collect data. from various sources. The location of this research was carried out at PT Pertamina Trans Kontinental Port Dumai which was carried out from March to August 2024. The results of this research were that the departure service for foreign tankers at PT Pertamina Trans Kontinental Port Dumai was not running very well because there were several obstacles that caused delays. the ship's departure time, such as employees' lack of understanding in clearing out via system and language communication, documents being issued late, bad weather, and a lack of internet connection when clearing out the ship.

Keywords : Agency, Foreign Tanker, Departure, Pertamina Trans Kontinental