

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berkat perkembangan teknologi, transportasi telah menjadi bagian penting dalam kehidupan masyarakat sehari-hari dan tidak dapat dibayangkan tanpanya. Transportasi memberikan dampak yang signifikan terhadap perkembangan masyarakat baik dari segi perekonomian, sosial, dan sosial ekonomi. Transportasi diartikan sebagai tindakan memindahkan dan membawa dari suatu tempat ke tempat lain.

Angkutan umum adalah angkutan penumpang yang dioperasikan dengan cara disewa atau disewa. Angkutan umum meliputi angkutan umum (bus, minibus, dll), kereta api, mobil, dan pesawat terbang.

Menurut undang-undang nomor 41 tahun 1993 tentang angkutan jalan, angkutan diartikan sebagai perpindahan orang dan barang dari suatu tempat ke tempat lain dengan menggunakan kendaraan. Angkutan umum adalah semua mobil yang tersedia untuk umum dengan dikenakan biaya. Pengangkutan orang dengan bus atau mobil yang berjalan pada rute tetap atau teratur, bukan melalui jalan raya.

Tarif adalah harga per satuan berat atau kilometer penumpang yang dibayar oleh pengguna jasa angkutan umum, dinyatakan dalam rupee (Departemen Perhubungan, 2002). Pemerintah daerah menentukan besarnya retribusi dengan menetapkan batas atas (biaya maksimum) dan batas bawah (biaya minimum) sesuai dengan besaran retribusi kendaraan, agar tidak terjadi besaran yang harus dibayar oleh penumpang yang disebut berat atau berat. Mematuhi undang-undang yang berlaku dan memberikan manfaat yang sesuai kepada otoritas pelayaran.

Berdasarkan surat Keputusan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 415/KPTS/M/2024 tentang penyesuaian tarif tol pada ruas jalan tol Pekanbaru-Dumai mengalami kenaikan harga yang cukup signifikan, yang Dimana perubahan harga tarif tol ini dapat berpengaruh pada angkutan umum penumpang yang menggunakan jalan tol Pekanbaru-dumai, hal ini juga berdampak pada biaya

operasional kendaraan dan juga dapat menaikkan harga tiket kendaraan angkutan umum penumpang (bus) tersebut.

Dalam menganalisis besarnya biaya pengeluaran bus dalam perjalanan Dumai – Pekanbaru dengan rute jalan tol diperlukan suatu nilai Biaya Operasi Kendaraan. Biaya Operasi Kendaraan (BOK) adalah besarnya biaya yang dikeluarkan dalam menggerakkan kendaraan di jalan pada berbagai macam kondisi lalu lintas.

Informasi dari besaran BOK angkutan umum penumpang (bus) akan menjadi referensi penumpang angkutan umum penumpang (bus) dalam mengetahui harga tiket kendaraan Ketika ingin menggunakan kendaraan angkutan umum penumpang (bus) dari Dumai-Pekanbaru.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun rumusan masalah dari skripsi ini adalah :

1. Berapa besar nilai biaya operasional kendaraan (BOK) angkutan umum penumpang (bus) rute Dumai-Pekanbaru melalui jalan tol dengan menggunakan perhitungan yang mengacu pada Keputusan Menteri perhubungan tahun 2002.
2. Apa saja faktor-faktor dan variabel yang mempengaruhi besaran biaya operasional kendaraan yang diteliti.
3. Berapa perhitungan Biaya operasional kendaraan (BOK) untuk menentukan tarif angkutan umum penumpang (bus) untuk rute Dumai-Pekanbaru melalui jalan tol.
4. Berapa selisih besarnya (BOK) bus dari kedua perusahaan bus yang melayani rute pekanbaru-dumai dan dumai-pekanbaru.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yakni, sebagai berikut :

1. Mengetahui besarnya Biaya operasional kendaraan (BOK) angkutan umum penumpang (bus) rute Dumai-Pekanbaru melalui jalan tol perhitungan yang mengacu pada Keputusan Menteri perhubungan tahun 2002.

2. Mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi dari besaran biaya operasional kendaraan.
3. Mendapatkan hasil perhitungan biaya operasional kendaraan (BOK) dan tarif angkutan umum penumpang (bus) rute Dumai-Pekanbaru melalui jalan tol.
4. Mengetahui selisih besaran (BOK) bus yang sudah dihitung dari kedua perusahaan bus yang rute pekanbaru-dumai dan dumai-pekanbaru.

#### **1.4 Batasan Penelitian**

Adapun Batasan penelitian ini yaitu :

1. Rute yang menjadi target utama dalam penelitian ini adalah mulai terminal bus pekanbaru – terminal bus dumai.
2. Kegiatan survei dilakukan satu jenis kendaraan angkutan umum penumpang (bus) yang melintasi jalan tol dengan rute Dumai-Pekanbaru.
3. Perhitungan (BOK) menggunakan perhitungan yang mengacu pada Keputusan Menteri perhubungan tahun 2002.
4. Sumber pengumpulan data primer hasil dari survei yang dilakukan langsung terjun kelapangan dan data skunder merupakan dari kantor penyedia jasa angkutan umum penumpang (bus).

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi akademisi dapat dimanfaatkan sebagai bahan Pustaka tentang biaya operasional kendaraan (BOK) dan sebagai referensi untuk penelitian serupa.
2. Sebagai referensi dan data dukung kepada instansi terkait dalam menentukan biaya operasional kendaraan untuk menentukan tarif dari sebuah angkutan umum.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika dalam penulisan adalah sebagai berikut :

1. BAB 1 Pendahuluan

Berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, Batasan masalah, dan manfaat penelitian.

2. BAB 2 Tinjauan Pustaka

Berisikan tentang penelitian terdahulu dan landasan teori yang terkait dengan penelitian yang akan dilakukan.

3. BAB 3 Metode Penelitiann

Berisikan tentang lokasi, tata cara serta alat dan bahan yang digunakan dalam melakukan penelitian dan metode pengambilan data penelitian.

4. BAB 4 Hasil Dan Pembahasan

Bab ini menyajikan data-data yang telah diperoleh dari penelitian dilapangan, perhitungan biaya operasional kendaraan dan pembahasannya.

5. BAB 5 Penutup

Berisikan kesimpulan dari rangkaian penilitan dan saran-saran yang terkait untuk pengembangan hasil dari penelitian.