

# **PROSES PENGURUSAN PERPANJANGAN SERTIFIKAT KAPAL PADA KAPAL TB. TANJUNG BAHARI 8 OLEH PT. GEMALINDO SUKSES BAHARI**

Nama : ARIANTI SIWI RAHADIANDINI

NIT : 8303211209

Dosen Pembimbing : Robyansyah, S.Tr, M.M

## **ABSTRAK**

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui proses pengurusan perpanjangan sertifikat kapal berperan penting dalam memastikan bahwa kapal dapat beroperasi secara baik dan memenuhi persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku. Agen dapat membantu mengelola proses pengurusan sertifikat dengan efisien, sehingga meningkatkan kelancaran dan keamanan kapal. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Gemalindo Sukses Bahari Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan pendekatan deskriptif. Adapun metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari pihak terkait adalah peneliti menyiapkan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun hasil penelitian proses pengurusan kelengkapan perpanjangan sertifikat kapal. Pihak agen mengajukan permohonan melalui aplikasi sistem informasi perkapalan dan kepelautan (SIMKAPEL) dengan pihak KSOP, adapun persyaratan yang harus dipenuhi dalam perpanjangan tiga sertifikat kapal yang berbeda. Demikian hasil penelitian kedua hambatan-hambatan yang terjadi pada proses pengurusan kelengkapan perpanjangan sertifikat kapal yaitu sering terjadi gangguan jaringan, sertifikat tidak lengkap, lama dalam melakukan pembayaran PNBP, kurangnya komunikasi antara pihak kapal dan pihak agen, kurang teliti dalam melakukan pengecekan terhadap sertifikat kapal yang expired, alat keselamatan kapal tidak lengkap, dan sertifikat biro klasifikasi indonesia (BKI) yang expired, adanya temuan-temuan diatas kapal, peralatan kapal yang belum dipenuhi, dan permintaan crew yang belum diproses oleh pihak kapal.

**Kata Kunci** : Jasa, Keagenan, pengurusan, perpanjangan, Sertifikat, Kapal

# **SHIP CERTIFICATE EXTENSION MANAGEMENT PROCESS ON SHIP TB. TANJUNG BAHARI 8 BY PT. GEMALINDO SUKSES BAHARI**

Name : ARIANTI SIWI RAHADIANDINI  
NIT : 8303211209  
Advisor : Robyansyah, S.Tr, M.M

## ***ABSTRACT***

*This final project aims to determine the process of managing ship certificate extension plays an important role in ensuring that ships can operate properly and meet applicable legal and regulatory requirements. Agents can help manage the certificate management process efficiently, thereby improving the smoothness and safety of ships. This research was conducted at PT. Gemalindo Sukses Bahari This research uses qualitative methods and descriptive approaches. The methods used to obtain the information needed from related parties are researchers preparing observation, interview and documentation methods. The results of the study are the process of managing the completeness of ship certificate extension. The agent submitted an application through the shipping and maritime information system application (SIMKAPEL) with the KSOP, as for the requirements that must be met in the extension of three different ship certificates. Thus the results of the study of the two obstacles that occur in the process of managing the completeness of the extension of ship certificates, namely frequent network disruptions, incomplete certificates, long time in making PNBPN payments, lack of communication between the ship and the agent, lack of thoroughness in checking expired ship certificates, incomplete ship safety equipment, and expired Indonesian Classification Bureau (BKI) certificates, there are findings on board the ship, ship equipment that has not been fulfilled, and crew requests that have not been processed by the ship.*

**Keywords:** *Services, Agency, management, extension, Certificate, Ship*