

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS
SISTEM PENGELOLAAN JOB DESK DIVISI RETAIL
BAGIAN CALL DEBT BERBASIS WEB

AIDIL ADHA
6304201267



PROGRAM STUDI D-IV REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2024

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

AIDIL ADHA


NIM. 6304201267

Bengkalis, 28 juni 2024

Account Manager
PT. Indonesia Comnets Plus

Dosen Pembimbing
Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak


Ridwansyah Putra, S.M
NIP. 982309991001


Muhammad Asep Subandri, M.Kom
NIK. 199212092022031006

Distujui/Disahkan

Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis


Fajri Profesia Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Kerja Praktek di PT.Indonesia Comnets Plus, Pekanbaru.

Laporan kerja praktek ini berjudul “Sistem Pengelolaan Job Desk Divisi Retail Bagian Call Debt Berbasis Web”. Laporan kerja praktek berisikan tentang keseluruhan kegiatan yang dilakukan penulis selama melakukan kerja praktek. Kerja praktek ini telah dilaksanakan dengan baik di PT. Indonesia Comnets Plus, yang beralamat di Jl. Soekarno hatta, Sidomulyo Tim., Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28289.

Dalam kesempatan ini, tak lupa penulis menghanturkan sujud kepada orangtua penulis yang telah banyak memberikan dorongan berupa finansial serta semangat yang diberikan dari awal hingga selesainya laporan ini. Selanjutnya tidak lupa pula penulis menyampaikan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang mendukung dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini antara lain:

1. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri bengkalis.
3. Bapak Fajri Frofesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Bapak M. Asep Subandri, M.Kom selaku Koordinator Kerja Praktek.
5. Bapak M. Asep Subandri, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
6. Bahru Rodi Ilmawan selaku General Meneger sbu Sumatra bagian tengah Indonesia Comnets Plus.
7. Bapak Ridwansyah Putra S.M Selaku Pembimbing lapangan di PT. Indonesia Comnets Plus.
8. Seluruh karyawan yang telah memberikan pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan project Kerja Praktek di PT. Indonesia Comnets Plus

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan tujuan agar penulis lebih baik lagi untuk kedepannya. Penulis juga meminta maaf kepada seluruh pihak khususnya dosen pembimbing dan rekan-rekan apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Bengkalis, 2024

Aidil Adha

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP.....	11
1.2 Tujuan dan Manfaat KP.....	12
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek.....	12
1.4 Tempat dan Waktu Kerja Praktek.....	12
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	14
2.1 Sejarah Singkat PT. Indonesia Comnets Plus.....	14
2.2 Visi dan Misi PT. Indonesia Comnets Plus.....	15
2.2.1 Visi.....	15
2.2.2 Misi.....	15
2.2.3 Logo perusahaan.....	15
2.3 Struktur Organisasi PT. Indonesia Comnets Plus.....	16
2.4 Ruang Lingkup PT. Indonesia Comnets Plus.....	16
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK (KP).....	18
3.1 Spesifikasi Tugas yang dikerjakan.....	18
3.1.1 Mapping.....	18
3.1.2 Melakukan Pembuatan Dan Pengantaran Surat Penawaran.....	19
3.1.3 Konfigurasi Mikrotik.....	20
3.1.4 Menghitung jarak Menggunakan aplikasi ICRM.....	21
3.1.5 Memperbaiki Gangguan Jaringan.....	22
3.1.6 Pemasangan Kabel Fiber Optic.....	22
3.1.7 Pengecekan Barang Di Gudang Iconnet.....	23
3.1.8 Membantu Membuat Acara Yang Di Adakan ICONNET.....	23
3.1.9 Belajar Mengoprasikan Aplikasi AMARTA.....	24

3.1.10 Presentasi	25
3.1.11 Membuat cv dan surat lamaran	25
3.1.12 Mempelajari FTTH.....	25
3.1.13 Mempelajari FTTH.....	26
3.2 Target yang diharapkan	28
3.3 Perangkat Perangkat Keras yang digunakan Lunak.....	28
3.3.1 Perangkat Lunak (Software).....	28
3.3.2 Perangkat Keras (Hardware)	30
3.4 Kendala saat kegiatan Kerja Praktek.....	36
BAB IV SISTEM PENGELOLAAN JOB DESK DIVISI RETAIL BAGIAN CALL DEBT BERBASIS WEB	37
4.1 Metodologi	37
4.1.1 Prosedur Pembuatan Sistem/Alat/Solusi	37
4.1.2 Metodologi Pengumpulan Data	38
4.1.3 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	38
4.1.4 Rancangan Sistem	38
4.1.5 Spesifikasi Kebutuhan	39
4.2 Perancangan Sistem Dan Implementasi	40
4.2.1 Perancangan Sistem.....	40
4.2.2 Perencanaan Kebutuhan (Requirements)	40
4.2.3 User Disgn	41
4.2.4 Proses Pengembangan (<i>Construction</i>)	45
4.2.5 Implementasi (<i>Cutover</i>).....	51
4.2.5 Implementasi Sistem	52
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	53
5.2.1 Bagi Instansi	53
5.2.2 Bagi Mahasiswa	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	55