

BAB I
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN



PROGRAM STUDI NAUTIKA
JURUSAN KEMARITIMAN
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU

2023

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Pelayaran Samudera Karana Line, disingkat PT. Karana Line. Didirikan pada tanggal 25 April 1967 oleh tidak lebih 20 orang. Pada saat itu PT. Karana line beroperasi terbatas hanya untuk negara Jepang, Taiwan Dan Singapura. Pada akhir 80 ketika negara-negara sudah pili dari inflasi, Jepang, Taiwan, dan Indonesia mulai bekerja sama membangun hubungan mereka dengan Eropa dan Amerika. Saat ini PT. Karana Line mempunyai kesempatan besar untuk bisa mengembangkan sampai ke Timur Tengah Perusahaan ini berkantor pusat di jalan Melati No. 123 ,Koja, Jakarta 14230, Pt Karana Line mempunyai banyak cabang di Indonesia, salah satu nya di jalan Tenaga No 7 G, RT 004 Dumai Riau. Yang di pimpin oleh Bapak Denado Ramadhan Wijaya sebagai kepala cabang dumai.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

1.2.1 Visi PT Pelayaran Samudera Karana Line

Menjadi perusahaan pelayaran nasional terdepan dan terpercaya dalam kualitas pelayanan dan profesionalisme kerja.

1.2.2 Misi PT Pelayaran Samudera Karana Line

PT. Pelayaran Samudera Karana Lines Cabang Dumai berkomitmen untuk :

1. Fokus pada kebutuhan dan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang terpadu dan terus ditingkatkan untuk mencari kepuasan tertinggi pelanggan.
2. Peningkatan terus menerus dalam sistem kerja dan kualitas sumber daya manusia.
3. Menyediakan armada yang tangguh, modern, terpelihara, update dalam teknologi, fokus pada efisiensi dan keselamatan.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT. Pelayaran Smudera Karana Lines Cabang Dumai memiliki bentuk organisasi Garis dan Staf, yaitu suatu organisasi yang merupakan suatu bentuk gabungan antara Organisasi Garis dan Organisasi Staf. Dengan demikian ciri-ciri urutan tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya.

STRUKTUR ORGANISASI PT. PELAYARAN SAMUDERA KARANA LINE CABANG DUMAI



Gambar 1.3 : Struktur Organisasi PT. Pelayaran Samudera Karana Line Cabang Dumai

Sumber : PT. Pelayaran Samudera Karana Line Cabang Dumai

Tugas dan Wewenang

1. Kepala Cabang

Kepala Cabang perusahaan mempunyai tugas dan wewenang dalam mengkoordinir, mengawasi, dan bertanggung jawab penuh terhadap segala sesuatu yang menyangkut segala urusan di perusahaan cabang tersebut.

2. Operasional

- a. Mengurus kedatangan dan keberangkatan kapal.
- b. Merencanakan, mengatur dan melaksanakan penyandaran kapal.
- c. Memberitahu kepada *pricipal* situasi dan perkembangan pelabuhan.
- d. Membantu melayani kebutuhan kapal seperti air tawar, pemakaian tarif pandu, tunda dan sebagainya.
- e. Membantu membuat laporan kapal (*line up*) setiap hari nya.
- f. Bagian *inaportnet* bertugas dalam surat persetujuan masuk, surat persetujuan berangkat, surat persetujuan olah gerak kapal, serta pengajuan kapal pindah/*shifting*, dan pengajuan izin bunker dan izin perubahan/penambahan PBM.
- g. Bagian *Plotting* bertugas membantu kepada operasional dalam membuat plot dan *vessel' line up*.
- h. Bagian Dokumen bertugas dalam menyiapkan dokumen muatan kapal baik lokal maupun kespors berupa *manifest, bill of lading mate 's receipt*.
- i. Bagian Karantina dan Imigrasi bertugas dalam pengajuan penerbitan dan pengecekan Passport untuk di berikan stempel segitiga serta *shorepass* oleh petugas imigrasi.

3. Administrasi dan Keuangan

- a. Membantu dan melaksanakan tugas-tugas yang diberikan oleh kepala Cabang dan kepala operasional.
- b. Melakukan pencatatan dan pengumpulan data-data atau bukti-bukti pengeluaran biaya dan tagihan yang belum selesai selama kapal berada di pelabuhan.

- c. Mengklarifikasi semua transaksi yang terjadi dalam Perusahaan kepada Kepala Cabang.
- d. Membuat laporan *invoice* dalam pelayanan kapal selama kapal masih di pelabuhan dumai.

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Penulis melaksanakan Prada (Praktek Darat) di Dumai, yakni di perusahaan pelayaran PT. Pelayaran Samudera Karana Line Cabang Dumai yang di pimpin oleh Bapak Denado Ramadhan Wijaya , PT. Pelayaran Samudera Karana Line Cabang Dumai bergerak di bidang keagenan, yaitu badan usaha yang bergerak dalam kegiatan kapal atau perusahaan pelayaran. Apabila suatu kapal berlabuh di suatu pelabuhan maka pihak keagenan akan melayani berbagai keperluan yang harus dipenuhi seperti *fresh water*, proses *sign on* dan *sign off* crew kapal.

Wilayah Keagenan perusahaan PT. Pelayaran Samudera Karana Line Cabang Dumai memiliki 3 (tiga) wilayah Keagenan yakni:

1. Wilayah Keagenan Dumai
2. Wilayah Keagenan KID Pelitung
3. Wilayah Keagenan Lubuk Gaung