

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT. IMBANG TATA ALAM

**APLIKASI PENGADUAN LAYANAN DIVISI TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI (ICT COMPLAINT APP)**

ZUDYA FYTYA
6304201315



PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

BENGKALIS - RIAU

2024

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT. IMBANG TATA ALAM

APLIKASI PENGADUAN LAYANAN DIVISI TEKNOLOGI
INFORMASI DAN KOMUNIKASI (ICT COMPLAINT APP)

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

ZUDYA FYTYA
6304201315

Bengkalis, 21 Juli 2024

Field ICT Maintenance
PT. Imbang Tata Alam



Irwan A.

Dosen Pembimbing
Rekayasa Perangkat Lunak



Depandi Enda, M.Kom.
NIP. 199005222019031010

Disahkan Oleh:

Ketua Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP.198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih lagi maha penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek (KP) ini tepat waktu.

Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan KP (Kerja Praktek) bagi mahasiswa Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, dalam meningkatkan peran serta mahasiswa.

Kegiatan Kerja Praktek (KP) ini tidak luput dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak Muhammad Asep Subandri, M.Kom selaku koordinator Kerja Praktek Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
5. Bapak Depandi Enda, M.Kom selaku dosen pembimbing Kerja Praktek.
6. Bapak Irwan dan Bapak Hendri selaku pembimbing lapangan Kerja Praktek.
7. Rekan-rekan ICT sebagai senior dan rekan kerja di lapangan.

Bengkalis, 21 Juli 2024



Zudya Fytya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.2.1 Tujuan	2
1.2.2 Manfaat	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI	4
2.1 Sejarah Singkat PT. Imbang Tata Alam	4
2.2 Visi dan Misi PT. Imbang Tata Alam	6
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi	7
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan/Instansi	8
1. Lapangan Lalang.....	9
2. Lapangan Mengkapan.....	9
3. Lapangan Melibur.....	10
4. Lapangan Kurau.....	11
5. Lapangan Selatan	12
6. <i>Terminal Unit Oil Storage Tangker (Landini)</i>	12
BAB III	13
BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP	13
3.1 Konfigurasi PTP (<i>Point to Point</i>) Tower Telkom	13
3.2 Pemasangan LAN <i>Arrested</i> Pada Jaringan PTP (<i>Point to Point</i>).....	14
3.3 Instalasi Perangkat CCTV	15

3.4	Pemasangan Antena Radio Mikrotik <i>Basebox</i>	17
BAB IV		19
APLIKASI PENGADUAN LAYANAN DIVISI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (ICT COMPLAINT APP).....		19
4.1	Metodologi	19
4.1.1	Prosedur Pembuatan Sistem/Alat/Solusi.....	19
4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data	20
4.1.3	Proses Perancangan	22
4.1.4	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	22
4.2	Perancangan dan Implementasi	22
4.2.1	Analisis Data	22
4.2.2	Rancangan Sistem/Alat/Solusi	23
4.2.3	Implementasi Sistem/Alat/Solusi.....	39
4.2.4	Pengujian.....	53
4.2.5	Dampak Implementasi Sistem/Alat/Solusi	56
BAB V.....		57
PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	7
Gambar 2. 3 Peta Area Lapangan Produksi PT. Imbang Tata Alam.....	8
Gambar 3. 1 konfigurasi PTP (<i>Point to Point</i>) Tower Telkom.....	13
Gambar 3. 2 pemasangan LAN <i>Arrested</i> Pada Jaringan PTP (<i>Point to Point</i>).....	15
Gambar 3. 3 Installasi Perangkat CCTV.....	16
Gambar 3. 4 Pemasangan Antena Radio Mikrotik <i>Basebox</i>	17
Gambar 4. 1 Tahapan Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD).....	19
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i>	23
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Login</i>	24
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Daftar <i>User</i>	26
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Daftar Divisi.....	28
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Laporan.....	30
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Laporan.....	31
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram Register</i>	32
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Membuat Laporan.....	33
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Laporan.....	34
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman <i>Register</i>	35
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman <i>Login</i>	35
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Daftar <i>User</i>	36
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Daftar Divisi.....	36
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Daftar Laporan.....	37
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Cetak Laporan.....	37
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Buat Laporan.....	38
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman <i>Detail</i> Laporan.....	38
Gambar 4. 19 Halaman <i>Register</i>	39
Gambar 4. 20 Halaman <i>Login</i>	40
Gambar 4. 21 Halaman Daftar <i>User</i>	41
Gambar 4. 22 Halaman Daftar Divisi.....	43
Gambar 4. 23 Halaman Daftar Laporan.....	45
Gambar 4. 24 Halaman Cetak Laporan.....	47
Gambar 4. 25 Halaman Buat Laporan.....	49
Gambar 4. 26 Halaman Daftar Laporan.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan.....	22
Tabel 4. 2 Pengujian <i>Blackbox</i>	53