

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan perkembangan dunia industri dan teknologi yang semakin pesat, sangat penting bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktek lapangan yang menjadi bagian dari pendidikan mereka. Salah satu cara yang efektif untuk meraih hal tersebut adalah melalui Kerja Praktek (KP) di perusahaan terkait.

Dalam hal ini, KP merupakan kesempatan yang berharga untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang saya pelajari dibangku kuliah kedalam dunia nyata. Selama masa KP, saya bisa memperluas wawasan dan memperdalam pemahaman tentang bidang studi yang saya ambil, serta bisa mengembangkan keterampilan praktek yang diperlukan dilapangan kerja.

Selain itu, KP juga memberikan saya kesempatan untuk berinterasi secara profesional di perusahaan yang relevan, dan membangun jaringan yang berharga untuk masa depan karir saya. Hal ini sangat penting untuk mempersiapkan diri saya menjadi seorang profesional yang kompeten dan terampil dibidang saya.

Oleh karena itu, saya memutuskan untuk melakukan kegiatan KP di PT. Imbang Tata Alam. Perusahaan ini memiliki reputasi yang baik dalam industri, serta menawarkan berbagai kesempatan untuk belajar dan berkembang dibidang teknologi informasi dan komunikasi (ICT).

Pada sebuah perusahaan, tentunya ada hal yang menjadi tantangan atau permasalahan bagi perusahaan tersebut. Dalam hal ini, perusahaan menghadapi tantangan dalam pengelolaan *complaint* oleh divisi ICT yang

menyebabkan menurunnya efektivitas pekerjaan. Untuk mengatasi hal tersebut, dibuatlah sistem ICT *Complaint* untuk meningkatkan efisien pengelolaan *complaint*.

Melalui KP ini, saya berharap dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perusahaan, sambil terus belajar dan mengembangkan diri dibidang saya secara profesional. Saya yakin bahwa pengalaman ini akan membuat saya lebih fokus untuk karir saya dimasa depan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan**

Tujuan saya dalam menjalani kerja praktek di PT. Imbang Tata Alam adalah untuk memperoleh pengalaman praktek yang relevan dengan bidang studi saya dalam dunia kerja nyata. Selain itu, saya dapat mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah saya pelajari dibangku kuliah. Selama kegiatan KP ini, saya berharap dapat mengeksplorasi berbagai jalur karir dalam bidang yang saya minati dan mendapatkan gambaran yang lebih jelas tentang prospek pekerjaan di perusahaan terkait. Selain itu, saya juga ingin membangun hubungan profesional dengan para praktisi dan pakar di perusahaan yang relevan, serta memahami lebih dalam tentang struktur, proses, dan tren perusahaan. Saya berharap dapat memberikan kontribusi yang bermakna bagi PT. Imbang Tata Alam melalui karya nyata, ide, atau solusi inovatif yang saya tawarkan.

### **1.2.2 Manfaat**

Melalui kerja praktek ini, saya bisa meningkatkan kesiapan dan daya saing saya dalam memasuki dunia kerja setelah lulus. Saya juga bisa mengasah keterampilan praktek dan interpersonal yang diperlukan didunia kerja, serta mengonfirmasi minat dan kecocokan saya dengan bidang kerja tertentu. Selain itu, saya akan membangun jaringan kontak yang berharga dengan profesional di perusahaan, meningkatkan rasa percaya diri dalam

menangani tugas dan tantangan di lingkungan kerja, dan memberikan kontribusi positif kepada PT. Imbang Tata Alam, serta meninggalkan jejak yang baik selama masa KP.

### **1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek**

Berdasarkan rencana kegiatan yang telah disusun, maka target luaran yang diharapkan setelah pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah aplikasi ICT *Complaint* diimplementasikan dan hasil dari kegiatan ini juga akan digunakan untuk menyusun luaran yang berupa seminar hasil dari KP (Kerja Praktek).