

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. ADITAMA NETMEDIA SOLUSINDO
SISTEM LAPORAN KERJA TEKNISI**

**SITI RATIHA
6304201291**



**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
2024**

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PT. ADITAMA NETMEDIA SOLUSINDO

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

SITI RATHIA
6304201291

Bengkalis, 19 Juli 2024

Pembimbing KP
PT. Aditama Netmedia Solusindo

Dosen Pembimbing
Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Agus Efendi



Eva Yumami, S.Kom., M.T
NIP.198904182022032008

Disahkan Oleh:
Ka. Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesio Putra, M. Cs
NIP.198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan KP dengan baik.

Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan KP (Kerja Praktek) bagi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika, Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak dalam meningkatkan peran serta mahasiswa.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya laporan KP ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak M. Asep Subandri, M. Kom selaku Koordinator Kerja Praktek Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Ibu Eva Yumami, S.Kom., M.T selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Diploma IV Rekayasa Perangkat Lunak yang telah memberikan dukungan selama melaksanakan Kerja Praktek.
7. Bapak Agus Efendi Selaku Kepala Teknisi sebagai pembimbing lapangan yang telah memberi arahan dan ilmu selama melaksanakan Kerja Praktek.
8. Bapak Adlar Firmansyah Selaku Admin.


9. Seluruh karyawan yang telah memberikan pelajaran dan bimbingan dalam menyelesaikan proyek Kerja Praktek di PT. Aditama Netmedia Solusindo Bengkulu.

10. Keluarga dan teman-teman Politeknik Negeri Bengkulu khususnya Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak semester VIII (Delapan) dalam memberikan dukungan dan motivasinya dalam menyusun kerja praktek.

Selama melakukan KP, kami merasa sangat puas atas pelayanan dan bimbingan dari karyawan-karyawan di PT. Aditama Netmedia Solusindo Bengkulu, kami banyak mempelajari dan mendapatkan ilmu dari kegiatan yang telah kami laksanakan selama Kerja Praktek.

Penyusunan Laporan Kerja Praktek (KP) ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan KP ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

Bengkalis, 18 juli 2024


SITI RATIHA
NIM. 6304201291

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran KP.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat KP	2
1.4 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Profil dan Sejarah.....	4
2.2 Visi dan Misi PT. Aditama Netmedia Solusindo	4
2.2.1 Visi PT. Aditama Netmedia Solusindo	4
2.2.2 Misi PT. Aditama Netmedia Solusindo	4
2.3 Struktur Organisasi PT. Aditama Netmedia Solusindo	5
2.4 Ruang Lingkup PT. Aditama Netmedia Solusindo.....	5
BAB III METODOLOGI	6
3.1 Prosedur Pembuatan Sistem.....	6
3.2 Metodologi Pengumpulan Data	7
3.3 Proses Perancangan.....	7
3.4 Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	8
BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI	9
4.1 Analisis Data	9
4.2 Rancangan Sistem	9
4.2.1 Rancangan UI.....	9
4.2.2 Perancangan <i>Usecase Diagram</i>	17
4.2.3 <i>Activity Diagram</i>	19
4.3 Implementasi Sistem	25

4.4 Pengujian Sistem.....	31
4.5 Pemeliharaan Sistem	43
4.6 Dampak Implementasi Sistem.....	43
4.7 Kendala Implementasi Sistem.....	43
BAB V PENUTUP.....	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
DAFTAR LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	6
Gambar 3. 2 Alur Yang Sedang Berjalan.....	7
Gambar 3. 3 Alur Sistem Yang Diusulkan	8
Gambar 4. 1 Rancangan Halaman Beranda	9
Gambar 4. 2 Rancangan Halaman Paket Layanan	10
Gambar 4. 3 Rancangan Halaman Tentang Kami I	10
Gambar 4. 4 Rancangan Halaman Tentang Kami II	11
Gambar 4. 5 Rancangan Halaman Informasi Tagihan	12
Gambar 4. 6 Rancangan Halaman Login Admin	12
Gambar 4. 7 Rancangan Halaman Dashboard Admin	13
Gambar 4. 8 Rancangan Halaman Tambah Data Pelanggan	13
Gambar 4. 9 Rancangan Halaman Data Pelanggan	14
Gambar 4. 10 Rancangan Halaman laporan kerja teknisi	14
Gambar 4. 11 Rancangan Halaman tambah teknisi	15
Gambar 4. 12 Rancangan Halaman Buat Tagihan Pelanggan	15
Gambar 4. 13 Rancangan Halaman login (teknisi)	16
Gambar 4. 14 Rancangan Halaman Data pelanggan pada teknisi	16
Gambar 4. 15 Rancangan Halaman Tambah Data laporan kerja	17
Gambar 4. 16 Rancangan Halaman Data riwayat laporan kerja	17
Gambar 4. 17 Rancangan Usecase Diagram Sistem	18
Gambar 4. 18 Activity Diagram Informasi Tagihan	20
Gambar 4. 19 Activity Diagram Login Admin	20
Gambar 4. 20 Activity Diagram Tambah Data Pelanggan	21
Gambar 4. 21 Activity Diagram Melihat Data Pelanggan	22
Gambar 4. 22 Activity Diagram Tambah Data Teknisi	22
Gambar 4. 23 Activity Diagram Melihat Data teknisi	23
Gambar 4. 24 Activity Diagram melihat laporan kerja teknisi	24
Gambar 4. 25 Activity Diagram Melihat Data Belum Bayar.....	24
Gambar 4. 26 Activity Diagram Menambah laporan kerja teknisi	25
Gambar 4. 27 Landing Page.....	26
Gambar 4. 28 Halaman Cek Informasi Tagihan	26
Gambar 4. 29 Halaman Login Admin.....	27
Gambar 4. 30 Halaman Dashboard Admin	27
Gambar 4. 31 Halaman Data Pelanggan	28
Gambar 4. 32 Halaman Data Laporan Kerja Teknisi.....	28
Gambar 4. 33 Halaman Data Pengguna	29
Gambar 4. 34 Halaman Dashboard Teknisi	29
Gambar 4. 35 Halaman Pelanggan (Teknisi)	30
Gambar 4. 36 Halaman Laporan Kerja Teknisi	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan.....	8
Tabel 4. 1 Pengujian Black Box.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penerimaan Kerja Praktek	48
Lampiran 2 Surat Keterangan Kerja Praktek	49
Lampiran 3 <i>Form</i> Penilaian Perusahaan	50
Lampiran 4 <i>Logbook</i> Kerja Praktek	51
Lampiran 5 Absen Harian Kerja Praktek	63