

APLIKASI PENCARIAN BENGKEL DAN PEMESANAN SERVIS SEPEDA MOTOR BERBASIS *WEBSITE*

Nama Mahasiswa : Sonia
Nim : 6103211484
Dosen Pembimbing : Lipantri Mashur Gultom, M.Kom

ABSTRAK

Berbagai permasalahan terkait perawatan dan perbaikan sepeda motor sering kali dihadapi oleh masyarakat di sekitar Pulau Bengkalis, terutama bagi pengendara dari luar pulau Bengkalis. Ada beberapa kendala yang dialami seperti ban bocor, kerusakan mesin, dan kesulitan mencari bengkel saat dalam perjalanan sering menjadi masalah yang mengganggu. Selain itu, antrian panjang di bengkel sering kali membuat pengendara merasa tidak nyaman dan bosan. Saat ini, bengkel di Pulau Bengkalis masih menggunakan sistem konvensional di mana pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk mendapatkan layanan, meskipun teknologi sudah semakin maju dan banyak orang sudah terbiasa menggunakan *smartphone*. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, solusi yang diusulkan adalah Aplikasi Pencarian Bengkel dan Pemesanan Servis Sepeda Motor berbasis *website*. Aplikasi ini akan membantu pengguna dalam menemukan bengkel terdekat, mengetahui lokasi secara akurat, serta memberikan informasi rating dari pelanggan sebelumnya. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses perawatan dan perbaikan sepeda motor menjadi lebih efisien dan nyaman bagi pengendara, terutama bagi mereka yang tidak familiar dengan wilayah Pulau Bengkalis.

Kata Kunci : Aplikasi pemetaan, Pencarian, Pemesanan tempat servis, Tambal Ban, *Website*

WORKSHOP SEARCH AND ORDERING APPLICATION WEBSITE BASED MOTORCYCLE SERVICE

Student Name : Sonia
Student Identification Number : 6103211484
Supervisor : Lipantri Mashur Gultom, M.Kom

ABSTRACT

People around Bengkalis Island often face various problems related to motorbike maintenance and repair, especially riders from outside the area. There are several problems experienced, such as flat tires, engine damage, and difficulty finding a repair shop while traveling, which often become annoying problems. Apart from that, long queues at workshops often make motorists feel uncomfortable and bored. Currently, workshops on Bengkalis Island still use a conventional system where customers have to come directly to the location to get service, even though technology has become more advanced and many people are used to using smartphones. To overcome this problem, the proposed solution is a website-based Motorcycle Workshop Search and Service Order Application. This application will help users find the nearest repair shop, know the location accurately, and provide rating information from previous customers. With this application, it is hoped that the motorbike maintenance and repair process will become more efficient and comfortable for riders, especially for those who are not familiar with the Bengkalis Island area.

Keywords: *Mapping application, search, booking, tire repair, website*