

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Annisa Nailiya Zahroh, dkk 2023) dalam jurnal penelitian yang berjudul “Rancang bangun aplikasi reservasi service untuk bengkel sepeda motor berbasis web”. Bengkel motor merupakan suatu usaha jenis wirausaha kecil dan menengah yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan perbaikan kendaraan, serta salah satu usaha yang banyak terdapat pada setiap daerah di berbagai kota di Indonesia, tidak luput pula di setiap daerah di berbagai kota di Indonesia, tidak luput pula di setiap daerah kabupaten maupun perdesaan pastinya ada usaha bengkel, pada zaman sekarang ini hampir semua masyarakat di Indonesia memiliki kendaraan pribadi akibat dari banyaknya pengguna kendaraan pastinya membuat usaha bengkel semakin berkembang dan bertambah banyak di seluruh daerah di Indonesia dan juga semakin diperlukan. Tetapi ada beberapa kendala bagi pengguna kendaraan bermotor yang sering bepergian jauh dan keluar kota menggunakan kendaraan pribadinya masing-masing mengalami kesulitan untuk mencari bengkel di suatu daerah yang baru dikunjungi untuk memperbaiki kendaraannya saat ada kerusakan, dan sering pula para pengguna kendaraan kebingungan untuk bertanya dan mencari bengkel terdekat di daerah tersebut.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Sitti Aisa, 2021) dalam jurnal yang berjudul “Aplikasi pencarian bengkel aktif dengan *Google Maps API* berbasis web”. Aplikasi ini memudahkan pengendara motor yang mengalami masalah ditengah jalan seperti kebocoran ban sering disebabkan oleh banyak hal, seperti terkena benda tajam, usia ban terlalu tua, bocor di bekas tambalan, atau disebabkan oleh lainnya. Dengan adanya aplikasi ini memudahkan masyarakat dalam mencari dan menjangkau suatu lokasi dari bengkel, proses pencarian lokasi dapat dilakukan menggunakan *Google Maps Api* yang mana kita dapat melihat lokasi bengkel tersebut.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Anggun Nugroho, dkk.,2020) dalam jurnal yang berjudul “ Sistem informasi bengkel *online* memanfaatkan GPS (GMAPS) secara *Real-Time* dan *Back Office* berbasis *Website*”. Aplikasi ini memudahkan masyarakat yang membutuhkan pertolongan darurat saat mengalami kerusakan kendaraanya diperjalanan, bagi masyarakat dari luar daerah denpasar bisa memanfaatkan GPS secara *Realtime*, dimana pelanggan meminta layanan perbaikan kerusakan atau meminta petugas bengkel segera datang ke lokasi pelanggan..

Bengkel motor berfungsi sebagai tempat dimana didalamnya terjadi aktifitas perbengkelan yang meliputi perawatan guna menjaga keawetan motor dan perbaikan guna memperbaiki segala sesuatu yang rusak pada motor. Perbaikan yang dilakukan ini dapat membuat kondisi motor kembali baik dan sempurna. Selain itu bengkel motor juga berfungsi sebagai tempat memodifikasi dimana motor ini perlu melakukan peningkatan baik dari segi penampilan maupun dari segi perfoma sepeda motor itu.

Adanya beberapa keluhan dari masyarakat setempat maupun pengendara motor lainnya pada saat dalam perjalanan dan melintas di desa yang ada di pulau Bengkalis banyak mengalami kendala atau masalah kendaraan seperti ban motornya terkena benda tajam, usia ban motor sudah tua, bocor dibekas tambalan, maupun motornya mati dalam perjalanan. Tentunya ini membuat pengendara merasa kesulitan karena harus mendorong sepeda motornya untuk sampai kelokasi bengkel, selain itu pengguna atau masyarakat setempat mengalami pengantrian saat memperbaiki kendaraan, hal ini membuat masyarakat bosan saat dalam pengantrian.

Bagi masyarakat setempat tentunya mereka tidak kesulitan untuk mencari bengkel disekitaran pulau Bengkalis, tetapi bagi pengendara motor dari luar pasti kesulitan untuk mencari bengkel yang ada di sekitaran desa di pulau Bengkalis. Tentunya itu menjadi permasalahan bagi pengendara motor yang dari luar daerah pulau Bengkalis, karena pasti memakan waktu cukup lama untuk mencari bengkel motor.

Banyaknya bengkel di sekitaran pulau Bengkalis yang masih menerapkan sistem perbaikan motor dengan cara datang ke lokasi bengkel. Ini tentunya menjadi permasalahan bagi orang-orang, dimana zaman sekarang zaman eranya teknologi. Saat ini orang-orang baik dari kalangan orang tua hingga remaja sudah paham dan bisa menggunakan *handphone android*.

Berdasarkan permasalahan diatas,dapat diangkat solusi yaitu membuat Aplikasi Pencarian Bengkel dan Pemesanan Servis Sepeda motor Berbasis *Website*. Aplikasi ini akan memberikan fitur yang dapat mempermudah pengendara motor dalam mencari bengkel disekitaran pulau bengkalis. Fitur yang akan dibuat seperti pencarian bengkel, lokasi bengkel, rating dari pelanggan tentang bengkel.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan diatas, maka dapat diambil rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana membangun Aplikasi Pencarian Bengkel dan Pemesanan Servis Sepeda motor Berbasis *Website* yang dapat membantu masyarakat setempat maupun pengendara lain dalam pencarian bengkel dan pemesanan tempat servis sepeda motor.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka batasan masalah dalam membuat aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi pencarian bengkel dan pemesanan servis sepeda motor berbasis *website* menggunakan bahasa pemograman HTML, PHP dan menggunakan MySQL sebagai basisdata.
2. Studi kasus dari penelitian ini adalah bengkel yang berada di Bengkalis
3. Aplikasi ini dapat digunakan oleh masyarakat setempat maupun pengendara motor yang dari pulau Bengkalis aplikasi ini memiliki

fitur pencarian, pemesanan tempat servis sepeda motor, dan lokasi bengkel, rating.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Aplikasi Pencarian Bengkel dan Pemesanan Servis Sepeda Motor Berbasis *Website*. Aplikasi ini memiliki fitur pencarian bengkel, dimana pengguna bisa melihat lokasi bengkel yang terdekat dari lokasi terjadinya kerusakan motor, serta pengguna bisa melihat jasa yang tersedia di bengkel sesuai kebutuhan yang di inginkan.

#### **1.5 Manfaat**

Berdasarkan manfaat dari penelitian ini yaitu dengan adanya Aplikasi Pencarian Bengkel dan Pemesanan Servis Sepeda motor Berbasis *Website*. Aplikasi ini dapat membantu bagi pengguna dalam mempersingkat waktu untuk pencarian bengkel terdekat di sekitaran pulau Bengkalis serta dengan adanya aplikasi ini pengguna juga bisa melihat layanan jasa yang dibutuhkan melalui aplikasi tanpa harus melakukan pencarian secara manual.

#### **1.6 Metode Penyelesaian Masalah**

Berikut ini merupakan metode penyelesaian masalah dalam pembuatan Aplikasi Pencarian Bengkel dan Pemesanan Servis Sepeda Motor Berbasis *Website*:

1. Identifikasi masalah

Dilakukan dengan wawancara, observasi kepada pemilik Bengkel

2. Studi Literatur

Mencari sumber terkait penelitian berupa jurnal atau meriview aplikasi yang sejenis.

3. Perancangan

Perancangan alur sistem aplikasi yang akan dibangun, tampilan *interface*, dan *database* yang akan digunakan.

4. Pembuatan aplikasi

Membangun aplikasi yang akan diusulkan dan melewati tahapan perancangan.

#### 5. Pengujian

Tahapan selanjutnya melakukan pengujian aplikasi untuk mengetahui bagaimana kinerja aplikasi digunakan oleh pengguna, apakah dapat berjalan dengan baik atau tidak.