

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Setiap aspek kehidupan masyarakat sedang mengalami kemajuan teknologi, termasuk layanan publik, terutama proses antrian yang sekarang harus lebih cepat dan efisien. Selain itu, menunggu untuk mendapatkan layanan publik memerlukan banyak waktu dan tenaga. Peminjaman fasilitas *online* sekarang tersedia, yang menghemat waktu dan tenaga dalam proses peminjaman fasilitas kampus berkat kemajuan teknologi yang pesat. Dengan memungkinkan organisasi mahasiswa, peminjam dari luar kampus dan karyawan kampus membuat atau mengajukan peminjaman fasilitas kampus kapan saja dan di mana saja, peminjaman *online* menghemat waktu dan energi.

Secara sederhana, pinjaman dapat diartikan sebagai barang atau jasa yang menjadi kewajiban pihak yang satu untuk dibayarkan kepada pihak lain sesuai dengan perjanjian tertulis ataupun lisan, yang dinyatakan atau diimplikasikan serta wajib dibayarkan Kembali dalam jangka waktu tertentu (Ardiyos, 2004).

Di Politeknik Negeri Bengkalis, data peminjaman fasilitas kampus masih dilakukan secara manual. Pihak yang menginginkan izin peminjaman fasilitas kampus datang ke gedung utama dengan membawa surat permohonan izin peminjaman. Setelah diserahkan dan diterima, gedung utama menulis data peminjaman fasilitas kampus di papan informasi berdasarkan surat yang masuk tersebut. Ketika melakukan tugasnya, petugas bagian gedung utama kadang-kadang lupa menuliskan data peminjam fasilitas kampus di papan informasi. Akibatnya, ketika ada peminjam fasilitas kampus lain yang mencoba meminjam fasilitas kampus yang sama pada waktu dan tempat yang sama, terjadi kesalahan komunikasi, yang menyebabkan salah satu pihak harus mengalah untuk tidak menggunakan ruangan tersebut atau salah satu pihak harus mengatur ulang jadwalnya untuk menggunakan ruangan tersebut. Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka penulis membuat penelitian dengan judul “Aplikasi Peminjaman Fasilitas Kampus Berbasis *Website*”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan setelah mengidentifikasi masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang diangkat adalah:

1. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi peminjaman fasilitas kampus di Politeknik Negeri Bengkalis berbasis *website*?
2. Bagaimana agar aplikasi yang dijalankan dapat sesuai dengan kebutuhan dan preferensi petugas layanan?
3. Bagaimana cara menangani masalah peminjaman fasilitas agar mampu menyediakan laporan penggunaan fasilitas yang berguna untuk pengawasan penggunaan fasilitas di Politeknik Negeri Bengkalis?

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk memfokuskan permasalahan yang akan diteliti, maka permasalahannya dibatasi sebagai berikut:

1. Pembuatan aplikasi peminjaman fasilitas kampus akan dibatasi pada solusi berbasis *website* menggunakan *PHP* sebagai Bahasa pemrograman utama, *framework Laravel* dan menggunakan manajemen basis data *MySQL* serta menggunakan *webserver XAMPP*.
2. Aplikasi peminjaman fasilitas kampus akan difokuskan ke Bagian Umum Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Penelitian ini akan memusatkan perhatian hanya pada peminjaman fasilitas kampus saja yang tidak termasuk pengembalian dan peminjaman yang lain.
4. Pengguna aplikasi peminjaman fasilitas kampus adalah organisasi mahasiswa, pengguna dari luar kampus dan karyawan Politeknik Negeri Bengkalis yang membutuhkan layanan peminjaman fasilitas kampus di Politeknik Negeri Bengkalis.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini ialah :

1. Merancang dan membangun aplikasi peminjaman fasilitas berbasis *website* pada bagian umum Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Merancang dan membangun aplikasi yang dapat memudahkan petugas pelayanan dalam melakukan mengelola data peminjaman dan membantu peminjam dalam melakukan peminjaman fasilitas.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini diantaranya:

1. Aplikasi ini memiliki master data yang bisa mengelola data fasilitas, *user* dan laporan peminjaman sehingga dapat membuat layanan di Politeknik Negeri Bengkalis menjadi lebih baik dan lebih cepat dengan mempermudah dan mempercepat proses peminjaman fasilitas kampus.
2. Aplikasi ini dapat meningkatkan kepuasan pengguna melalui penerapan teknologi yang memberikan kemudahan dalam mengakses peminjaman fasilitas kampus yang bisa dilakukan kapan saja dan dimana saja.
3. Aplikasi peminjaman fasilitas kampus ini dapat memberikan laporan peminjaman yang dapat dilihat berdasarkan data yang ditentukan.

#### **1.6 Metode Penyelesaian Masalah**

Aplikasi peminjaman fasilitas kampus akan dibuat dengan menggunakan beberapa tahapan yang diperlukan, sebagai berikut:

1. Melakukan pencarian studi kasus, observasi, studi Pustaka dan wawancara kepada narasumber yaitu petugas pelayanan peminjaman fasilitas kampus Politeknik Negeri Bengkalis untuk memperoleh informasi dan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk memahami bagaimana kebutuhan dan kesulitan yang dihadapi agar aplikasi dapat sesuai dengan harapan mereka.
2. Membuat desain *UI (User Interface)* sesuai dengan perancangan aplikasi yang diusulkan
3. Aplikasi peminjaman fasilitas kampus di Politeknik Negeri Bengkalis ini

dibuat menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)* dengan *framework Laravel* untuk mempercepat pemrograman.

4. Berikutnya merupakan tahap pengujian aplikasi untuk mengetahui bagaimana kinerja aplikasi saat digunakan oleh pengguna dapat berjalan dengan baik atau tidak.
5. Melakukan pemeliharaan jika dalam aplikasi terdapat fitur yang harus diperbaiki setelah digunakan oleh pengguna.