

**BAB I**  
**GAMBARAN UMUM INSTANSI**



**PROGRAM STUDI D3 - NAUTIKA**  
**JURUSAN KEMARITIMAN**  
**POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**  
**BENGKALIS – RIAU**  
**2023/2024**

# BAB I

## GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 1.1 Sejarah Singkat PT.Tjs Marine Indonesia

PT Tjs Marine Indonesia di dirikan pada tahun 2021 dengan Alamat Kengsinton Office Tower, jalan Boulevard Raya No.1,Kelapa Gading Kecamatan kelapa gading,Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta

PT Tjs Marine Indonesia telah mencarter pertumbuhan yang stabil untuk menjadi salah satu industri *Manning Top* dengan menetapkan Standar Kualitas dalam operasinya terkait dengan layanan awak *manning* Indonesia ke perusahaan Pelayaran Internasional.

Perusahaan PT Tjs Marine Indonesia memiliki Tim Manajerial yang berkualifikasi adalah mantan Perwira / Insinyur senior pedagang dengan pengalaman luas yang disertifikasi dengan pelatihan Kode ISM, STCW 95, ISO 9001:2015, MLC 2006 ( dalam proses ), serta Undang-Undang Negara Kelautan/Bendera terkait, termasuk yang terbaru persyaratan seperti ISPS,ISO 14001.



*Gambar 1.1.1 Foto perusahaan PT.Tjs Marine Indonesia*

*Sumber: Internet*

## 1.2 Visi dan Misi PT Tjs Marine Indonesia

### 1.2.1 VISI PT Tjs Marine Indonesia

- 1) Menjadi perusahaan yang profesional dan terkemuka dengan nilai tambah dalam jasa keagenan di Indonesia

### 1.2.2 MISI PT Tjs Marine Indonesia

- 1) Rekrut *crew* terbaik untuk menjadi bagian dari tim kami.
- 2) Mempersiapkan *crew* terbaik untuk mitra kami di bidang pelayaran Internasional.
- 3) Selalu memberikan solusi bernilai tambah yang akan mengoptimalkan kepuasan pelanggan
- 4) Mendedikasi *service* untuk kepuasan pelanggan dengan cara mendengarkan,berpikir, dan kemudian merespons dengan cepat kebutuhan pelanggan dan berakhir dengan layanan yang memberi pelanggan solusi yang paling memuaskan.

### 1.2.3 KEBIJAKAN PT TJS MARINE INDONESIA

“PT Tjs Marine Indonesia berkomitmen untuk terus memenuhi dan melampaui kebutuhan dan harapan pihak berkepentingan kami untuk memastikan bahwa perekrutan pelaut harus sesuai dengan semua persyaratan peraturan dan perundang-undangan Nasional dan Internasional yang berlaku untuk peningkatan berkelanjutan dari sistem manajemen mutu kami.

Platform Tjs Marine Indonesia 24.7 Menyediakan Kelangsungan bisnis dan dukungan pemrosesan dan memastikan bahwa semua pihak yang berkepentingan diberikan bantuan yang diperlukan.

Untuk memberikan pelayanan yang lebih baik, adalah kebijakan kami untuk menyediakan kondisi kerja yang sehat dan aman mempromosikan keselamatan sebagai budaya kerja dan untuk menghindari dampak buruk terhadap lingkungan.

### 1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang di berikan serta berbeda di setiap tugas yang di jalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di perusahaan. Wewenang dan tanggung jawab suatu pimpinan sampai dengan suatu yang paling bawah di dalam suatu organisasi dibedakan atas:

#### a. Organisasi Garis dan Staf

Yaitu suatu organisasi yang merupakan suatu bentuk gabungan antara Organisasi Garis dan Organisasi Staf. Dengan demikian ciri – ciri urutan organisasi tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya.

#### b. Organisasi Fungsional

Yaitu suatu bentuk organisasi dimana pimpinan secara komando memberikan instruksinya kepada staf ahli yang bertanggung jawab sepenuhnya atas bidang – bidangnya.

#### c. Tugas dan Wewenang Bagian PT Tjs Marine Indonesia

##### 1. Direktur

Memimpin perusahaan PT Tjs Marine Indonesia supaya teratur dan kondusif dan tertata di perusahaan PT Tjs Marine Indonesia.

##### 2. Manager Crewing

Bertugas atas keakuratan data dari berbagai

dokumen, mengelola dokumen secara teratur (rapi & sistematis), mencari dan melakukan proses rekrutmen crew kapal

### 3. *Manager Finance*

Bertanggung jawab untuk pembuatan invoice ,penagihan invoice dan pengeluaran kas perusahaan serta gaji para pelaut yaitu invoicing dan payment. Dalam aktivitas payment, divisi finance and accounting berkomitmen untuk menyediakan keuangan yang efektif yang diperlukan untuk melaksanakan kegiatan operasional. Divisi ini juga akan memverifikasi dan menindaklanjuti tagihan yang diajukan oleh vendor atau pemasok sesuai dengan prosedur yang relevan dan mengevaluasi efektivitas sumber daya perusahaan. Tugas lainnya adalah mengembangkan prosedur untuk lebih meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja bidang keuangan dan akuntansi.

### 4. Administrasi

Bertugas atas pengurusan segala administrasi perusahaan dan juga Tugas dari *Human Resource and Development* di PT TJS Marine Indonesia ada tiga, yaitu *recruitment, training* dan *performance evaluation/appraisal*. Dalam recruitment, HRD memastikan bahwa sumber daya manusia yang diperlukan dalam menerapkan sistem manajemen sudah efektif. Perekrutan akan dilakukan sesuai dengan persyaratan dari masing-masing departemen dan divisi, dengan mengikuti prosedur yang relevan.

### 5. Operasional

- a. Bertugas sebagai penanggung jawab semua kegiatan operasional yang ada di PT Tjs Marine Indonesia.

- b. Bertanggung jawab atas penyiapan dokumen para kandidat/crew untuk proses recruitment

#### 6. Staf crewing

- a. Bertanggung jawab atas para kandidat/crew yang mengajukan CV ke PT Tjs Marine Indonesia.
- b. Bertanggung jawab terhadap para kandidat/crew yang sedang dalam proses recruitment.
- c. Peran Crewing adalah menyediakan awak kapal yang akan bertugas di kapal dan memastikan bahwa awak kapal yang akan bekerja di kapal sudah sesuai dengan standar PT TJS Marine Indonesia. Awak kapal tersebut harus direkrut sesuai dengan prosedur yang relevan dan diseleksi melalui seleksi dokumen dan juga diberikan briefing dan training. Selanjutnya, Crewing akan meminta awak kapal yang terpilih dan berpotensi untuk mengikuti persyaratan administratif lebih lanjut seperti medical check up, visa dan penandatanganan kontrak sesuai dengan prosedur. Dalam rangka perbaikan secara terus menerus dalam sistem manajemen di kapal, crewing akan meminta nakhoda untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja kru sehingga crewing mendapatkan *feedback* untuk evaluasi kedepannya.

## STRUKTUR ORGANISASI

### PT. Tjs Marine Indonesia



*Gambar 1.3.1 : Struktur Organisasi PT Tjs Marine Indonesia*

*Sumber : PT Tjs Marine Indonesia*

#### 1.4 Ruang Lingkup Perusahaan PT Tjs Marine Indonesia

Kantor PT. Tjs Marine Indonesia terletak di Jakarta Utara, PT. Tjs Marine Indonesia bergerak di bidang *Ship manajemen & Crewing Urgency* dan langsung di ketuai oleh Bapak Nickholas. Operasional kerja di PT.Tjs Marine Indonesia mengikuti SOP (Standar Operasional Prosedur) yang di mana dengan di jalankan dengan SOP maka akan terlaksana kan seperti visi dan misi dari PT.Tjs Marine Indonesia.

PT Tjs Marine Indonesia sudah memiliki pengalaman luas yang disertifikasi dengan pelatihan Kode ISM, STCW 95, ISO 9001:2015, MLC 2006 ( dalam proses ). Bertujuan untuk memastikan hak-hak para Pelaut di seluruh dunia dilindungi dan memberikan standar pedoman bagi setiap negara dan pemilik kapal untuk menyediakan lingkungan kerja yang nyaman bagi Pelaut, sehingga perlu diatur suatu standar bekerja yang berlaku secara Internasional.