

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi pada era sekarang mengalami kemajuan yang sangat pesat, dan salah satu aspek utamanya adalah internet. Manfaat internet dirasakan secara luas oleh masyarakat dari berbagai kelompok usia, bahkan hingga menjadi suatu kebutuhan primer. Akses mudah terhadap segala informasi menjadi kenyataan berkat konektivitas internet. Dengan langkah awal munculnya teknologi internet, media ini telah berkembang menjadi suatu wadah yang lebih dinamis dan interaktif.

Badan usaha seharusnya aktif memanfaatkan secara optimal perkembangan teknologi ini, termasuk pemanfaatan web dalam operasional bisnis mereka. Dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi informasi, pengusaha dapat meraih efisiensi yang lebih tinggi, meningkatkan konektivitas dengan pelanggan, serta memperluas cakupan pasar mereka.

Seperti toko sembako Purnama Raya yang menghadapi tantangan dalam pengelolaan barang dan sistem kasir yang masih bersifat manual. Proses pencatatan data barang di toko ini dilakukan secara tradisional, menyebabkan potensi kesalahan dan kesulitan dalam mengelola data dengan efisien. Sistem kasir yang juga mengandalkan perhitungan manual dalam proses transaksi dapat meningkatkan risiko kesalahan perhitungan, yang dapat berdampak pada akurasi laporan keuangan. Selain itu, tidak adanya pemberitahuan atau rekam jejak transaksi kepada pemilik toko menimbulkan kekurangan dalam memantau aktivitas bisnis secara *real-time*.

Sistem Informasi Pengelolaan Persediaan Barang Pada Toko Dymas Kulit digunakan untuk mengelola persediaan barang berbasis *website*. Pada permasalahan penelitian ini, sebelumnya pihak toko melakukan pencatatan data persediaan barang pada toko mereka dengan memanfaatkan sistem manual (buku). Sehingga dengan adanya sistem ini, pengelolaan data menjadi lebih efisien. (AF Qanza, 2021).

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Kasir Berbasis Web pada DailyFood Kitchen, yang mengusulkan aplikasi kasir berbasis *website*. Permasalahan pada penelitian ini, DailyFood Kitchen masih menggunakan catatan nota penjualan yang masih manual dan sederhana. (BH Pomo, 2022)

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diusulkan Aplikasi Kasir Berbasis *Website* dengan Notifikasi Bot *API* Telegram pada Toko Purnama Jaya. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat meningkatkan akurasi dalam perhitungan pada proses transaksi dengan adanya implementasi *scan barcode*, mempermudah pemilik toko dalam pencatatan dan pengelolaan data barang. Selain itu, pemilik toko juga dapat dengan mudah mengakses informasi secara berkala, menerima notifikasi terkait transaksi pembayaran antara kasir dan pelanggan. Sehingga, aplikasi ini diharapkan tidak hanya memberikan kemudahan administratif, tetapi juga dapat mengoptimalkan pertumbuhan bisnis Toko Purnama Raya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah yang didapat yaitu:

1. Bagaimana merancang aplikasi kasir yang memudahkan pencatatan data barang?
2. Bagaimana merancang aplikasi kasir yang memudahkan perhitungan transaksi dengan fitur *scan barcode* pada barang?
3. Bagaimana fitur notifikasi Telegram dapat membantu pemilik toko dalam memantau bisnisnya?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini mencakup dua *level* yaitu admin dan kasir sebagai pengguna *website*.
2. Sistem yang diusulkan berdasarkan permasalahan yang terjadi pada Toko Purnama Raya.

3. Perancangan *website* mencakup halaman data barang, transaksi dan pesan notifikasi.
4. Bot *API* notifikasi Telegram berguna sebagai pemberi informasi kepada pemilik toko bahwa adanya kegiatan transaksi antara kasir dan pelanggan.

#### **1.4 Tujuan**

Penelitian ini bertujuan untuk menciptakan solusi yang mempermudah manajemen pada Toko Purnama Raya, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan kemudahan dalam pemantauan aktivitas toko melalui integrasi teknologi notifikasi yang modern. Tujuan spesifik dari penelitian ini meliputi berikut:

1. Pencatatan data barang, aplikasi ini akan memfasilitasi pemilik toko untuk mencatat data barang secara terstruktur dan terorganisir. Fitur ini memungkinkan pemilik toko untuk memasukkan, mengubah, dan menghapus data barang yang tersedia di toko. Data barang yang dicatat akan mencakup informasi seperti nama barang, kategori, harga jual, harga beli, jumlah stok, barcode dan satuan.
2. Otomatisasi proses transaksi, aplikasi ini akan menghitung secara otomatis setiap transaksi yang dilakukan oleh kasir. Ini mencakup perhitungan total harga barang yang dibeli. Dengan adanya otomatisasi ini, proses transaksi menjadi lebih cepat dan akurat, mengurangi kemungkinan kesalahan perhitungan yang dapat terjadi jika dilakukan secara manual.
3. Notifikasi untuk pemilik toko, salah satu fitur unggulan dari aplikasi ini adalah kemampuan untuk memberikan notifikasi kepada pemilik toko melalui Telegram Bot *API*. Notifikasi ini akan memberikan informasi mengenai transaksi yang terjadi di toko, seperti total pembelian, jumlah dan nama item yang terjual, kode *invoice*, dan waktu transaksi. Dengan fitur ini, pemilik toko dapat memantau

aktivitas toko secara lebih efektif dan mengambil tindakan yang diperlukan dengan cepat.

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh adalah :

1. Mempermudah pemilik toko dalam mencatat dan mengelola data barang, mengetahui kegiatan transaksi yang terjadi antara kasir dan pelanggan dengan adanya notifikasi Telegram. Sehingga pemilik toko dapat memantau secara berkala aktivitas bisnisnya.
2. Kasir dapat dengan mudah melakukan transaksi secara otomatis dengan *scan barcode* pada barang, sehingga dapat mengurangi kesalahan serta meningkatkan akurasi.