

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi saat ini telah berkembang sangat pesat dan membawa perubahan yang sangat besar karena dengan teknologi tersebut informasi dapat didapat dengan cepat, akurat dan tidak terbatas oleh waktu dan tempat. Salah satu sektor yang berkembang dalam perkembangan teknologi adalah di bidang jasa perawatan dan cuci kendaraan yang memberikan andil untuk mendistribusikan informasi yang lebih interaktif khususnya melalui teknologi internet.

Kabupaten Bengkalis merupakan kabupaten yang terletak di Provinsi Riau, dengan jumlah penduduk 592.390 jiwa menurut badan pusat statistik pada tahun 2023. Dengan demikian jumlah kendaraan di Kabupaten Bengkalis tergolong banyak sehingga membutuhkan banyak penyedia jasa perawatan maupun cuci kendaraan, ditambah lagi kondisi jalan yang masih menggunakan jalan berpasir yang membuat kendaraan-kendaraan kotor. Maka dari itu masyarakat membutuhkan lebih banyak penyedia jasa cuci kendaraan sehingga masyarakat tidak perlu mengalami antrian panjang saat hendak menggunakan jasa cuci kendaraan.

Banyaknya kendaraan di Bengkalis membuat masyarakat harus menunggu antrian saat ingin menggunakan jasa cuci kendaraan yang membuat masyarakat enggan menunggu lama yang memakan waktu. Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini kita dapat terbantu agar lebih mudah mendapatkan informasi tentang antrian jasa cuci kendaraan yang tersusun dalam sebuah website. Penyajian data yang akurat tentang antrian jasa cuci kendaraan sangat diperlukan untuk mendukung perancangan website sehingga dapat digunakan oleh masyarakat luas.

Informasi penyedia jasa cuci kendaraan di Bengkalis masih tergolong minim dapat dibuktikan dengan penyedia jasa cucian yang manual contohnya siaga carwash, duta carwash dan get detail, jadi harus dimanfaatkan dengan sebaik mungkin salah satunya dengan membuat web yang memberikan informasi antrian di setiap penyedia jasa cuci kendaraan.

Aplikasi cucian kendaraan di bengkalis belum ada dibuat di karena itu banyak kendala pada Masyarakat mengeluh dan tidak bisa melihat adanya tempat tempat jasa-jasa cucian disini peneliti mendapat referensi dari jurnal terdahulu yang membuat aplikasi cucian di daerahnya dan ada beberapa jurnal yang disematkan yaitu. Yang pertama sistem antrian cucian mobil berbasis website menggunakan konsep crm dan penerapan uml dari jurnal Apriade, V., 2022. Yang kedua perancangan aplikasi pelayanan online pencucian kendaran berbasis website pada master clean dari jurnal Tubagus, R., R., 2018. Yang ketiga “rancang bangun aplikasi untuk pencarian dan pemesanan layanan cuci mobil di kota yogyakarta berbasis android dari jurnal Aqilla, A., H., 2016 Dan ada beberapa lagi jurnal yang telah disematkan di bab II kajian terdahulu.

Antrian cucian di aplikasi ini akan dibuat sesuai dengan tampilan di aplikasi website yang dibuat bisa memudahkan pelanggan mengetahui jumlah kendaraan yang ada di setiap tempat cucian. Disini mengambil referensi dari beberapa jurnal yaitu jurnal yang pertama Apriade, V., 2022 menggunakan antrian penerapan pemodelan UML memberikan kemudahan perancangan dalam membantu proses pengkodean menjadi sebuah Aplikasi Sistem Antrian Cucian Mobil Berbasis Website. Yang kedua Tubagus, R., R., 2018 menggunakan antrian Booking Online, informasi antrian kendaraan yang sedang dicuci, informasi biaya dan fasilitas yang dimiliki oleh Master Clean. Metode yang dalam penelitian ini menggunakan teknik Waterfall, yang terdiri dari Requirement Analysis, Design, Development, Testing, Maintenance. Dan ada beberapa jurnal lagi yang telah disematkan di bab II kajian terdahulu.

Telegram sebagai notifikasi informasi cucian kendaraan yang telah selesai untuk memberi informasi kepada pengguna jasa cucian ini dan banyak sekali aplikasi yang menggunakan notifikasi telegram.

Berdasarkan masalah di atas, maka diusulkan “**Aplikasi Informasi Antrian Cucian Kendaraan di Bengkulu Berbasis Website**” dengan harapan agar aplikasi yang dibuat bisa membantu masyarakat mendapatkan informasi tentang antrian jasa cuci kendaraan di suatu jasa sedang penuh atau tidak, sehingga tidak membuat masyarakat menyita banyak waktu menunggu kendaraan yang sedang dicuci di tempat antrian.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam penjelasan di atas, penelitian ini memiliki rumusan masalah antara lain:

1. Bagaimana cara membuat aplikasi informasi antrian cucian kendaraan di Bengkulu berbasis website?
2. Bagaimana cara menampilkan informasi antrian cuci kendaraan pada web?
3. Bagaimana cara memunculkan notifikasi bahwa kendaraan telah selesai dicuci dari penyedia jasa melalui telegram?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun beberapa batasan masalah website jasa cuci kendaraan ini adalah sebagai berikut:

1. Implementasi sistem informasi cucian mobil berbasis website, dapat mengakses halaman website serta dapat memonitor layanan cucian mobil.
2. Website informasi jasa cuci akan menampilkan informasi antrian pada setiap penyedia jasa cuci kendaraan.
3. Web informasi jasa cuci akan memberikan notifikasi kepada pengguna jasa saat kendaraan selesai dicuci.

## **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan dan batasan masalah diatas, maka tujuan yang diperoleh yaitu:

1. Membuat aplikasi informasi jasa cuci kendaraan pada penyedia jasa cucian kendaraan.
2. Membuat tampilan informasi antrian jasa cuci kendaraan di aplikasi yang membantu pengguna jasa untuk mendapatkan informasi antrian.
3. Membuat notifikasi telegram untuk menginformasikan bahwa kendaraan telah selesai dicuci.

## **1.5 Manfaat**

Berdasarkan tujuan diatas, maka manfaat yang diperoleh dari website jasa cuci kendaraan ini yaitu:

1. Aplikasi cucian agar bisa memudahkan masyarakat untuk menggunakan jasa cucian yang ada dilingkungan bengkalis
2. .Sistem antrian berbasis website dapat membantu pengguna jasa menghemat waktu dengan memberikan informasi real-time tentang antrian.
3. Menggunakan telegram untuk memudahkan jasa memberi notifikasi kepada pengguna bahwa kendaraan telah selesai dicuci.