

DAFTAR PUSTAKA

- Ajabar. (2020) Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Grup Penerbit CV Budi Utama. (Online) diakses 13 Maret 2024
- A. Muri Yusuf. (2014) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. Jakarta: prenada media group. (Online) diakses 13 Maret 2024.
- Badriyah, M. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: CV Pustaka Setia. (Online) diakses 13 Maret 2024
- Eko, Widodo Suparno, (2015) Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. (Online) 12 Maret 2024.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia (2016). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Nomor PM 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Keagenan Kapal.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia (2019). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia, Nomor PM 65 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Keagenan Kapal.
- KUHD Pasal 309 ayat 1 Tentang Tentang Hak-hak dan Kewajiban-kewajiban Yang Terbit Dari Pelayaran, (Online) diakses 12 Maret 2024.
- Marwansyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 2. Cetakan Keempat ed.). Bandung: Alfabeta. (Online) diakses 13 Maret 2024
- Muhammad Yusuf, Kartini Aprianti., (2020) Manajemen Sumber Daya Manusia Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Bima: Dapatkah Meningkatkan Semangat Kerja Pegawai.(Online) Jurnal diakses 26 Maret 2024
- Politeknik Negeri Bengkalis. 2017. *Buku Panduan Tugas Akhir (TA) & Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis.*
- Sugiyono. (2015) Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. (Online) diakses 12 Maret 2024.
- Sugiyanto (2021) Analisis Kualitas SDM dan Layanan Keagenan Perusahaan Pelayaran Nasional di Indonesia. Institut Transportasi dan Logistik Trisakti, Jakarta. Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik. Vol. 7 No. 2 Mei 2021. (Online) diakses 12 Maret 2024.

Titis A, W, Agus L, T, Laurensia M, L, T., (2020) Optimalisasi Kinerja Karyawan terhadap Kelancaran Operasional Keagenan Kapal di Perusahaan Pelayaran. Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran, Jakarta. Jurnal STIP Jakarta. Prosiding Seminar Pelayaran dan Riset Terapan. (Online) diakses 12 Maret 2024.

Tulus Tambunan. (2022) Manajemen Pelayanan. Jakarta: LP3ES.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, Pasal 9, Pasal 10 Ayat (1, 2, 3, 4), Pasal 11, Pasal 12 Ayat (1, 2, 3). (Online) diakses 24 Juni 2024.

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang pelayaran, Pasal 1 ayat 36.(Online) diakses 12 maret 2024.

Yusnidah, Fazalurrahman, M., (2021) Upaya Perbaikan Kinerja Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Pelayanan Kapal Pada PT. Ansari Shipping Batam. Program Studi Teknika Dan Program Studi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Dan Kepelabuhanan, Politeknik Adiguna Maritim Medan. Journal Of Maritime And Education, Vol. 3 No.2 , Bulan Agustus Tahun 2021, hlm. 301-307. (Online) diakses 12 Maret 2024